# 停電時間會持續多久？

一旦野火威脅結束，為使您的電力恢復正常
我們會採取以下 7 個步驟：

嚴格評估必要的社區服務和關鍵的基礎設施，並確定其優先次序

**1**

保護公共安全以及
清理墜落的電線

**2**

評估發電設施的
損壞情況

**3**

對輸電線路進行
目視檢查和維修

**4**

修復變電站

**5**

對配電線路進行
目視檢查和維修

**6**

對分接線路進行
目視檢查和維修

**7**

連接單獨用戶

## 保持獲取最新資訊

**請造訪 portlandgeneral.com/pspsinfo**，以瞭解更多相關資訊，或致電 **503-228-6322**，以瞭解最新資訊。
我們的客戶服務顧問可使用 200 多種語言，
為使用不同語言的客戶提供幫助。

# 野火季節：
# 注意安全。
# 做好防範。

隨著俄勒岡州的天氣轉暖且愈加乾燥，可能會突發野火並迅速蔓延，而這極有可能導致公共安全斷電。我們正加緊做好防範，並且鼓勵大家也要如此。

# 什麼是公共安全斷電？

如果極端天氣條件威脅到我們安全運行電網的能力，我們可能會關閉某些高風險地區的電力系統。這種安全措施被稱為「公共安全斷電」，或 PSPS。

**當我們決定是否有必要採取 PSPS 時，需要考慮許多因素，包括：**

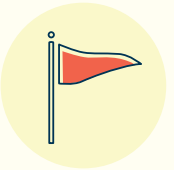
**強風**

**低濕度水平**

**乾燥的植被**

**現場即時觀測**

**溫度**



**紅旗警告**

**與當地、州和區域性機構合作**

由於公共安全斷電可能會持續數天，因此，我們必須做好完全準備，您也要制定應急計劃。

## 全年期間如何應對野火

我們會採取額外預防措施來保護人民、財產及自然環境。我們每年都會對服務地區進行密切監測，以評估是否需要加強對樹林和灌木叢的清理。我們會在必要時改造或更換設備，以提高耐火性，並減低發生火災的風險。

## 斷電後採取的措施

如果我們需要啟動 PSPS，會儘量減少受影響的人數和斷電持續時長。

**隨時通報最新資訊**
在啟動 PSPS 之前、期間及之後，我們會以多種方式提供當前情況的資訊和最新消息。請您務必更新向我們提供的聯絡資訊，以便我們可以保持聯絡。

**支援我們的社區**
在 PSPS 期間，我們的社區資源中心將提供資訊、水、電子設備充電服務及 Wi-Fi 存取服務。

**安全恢復供電**
在安全的情況下，我們的工作人員會逐一目視檢查我們的線路和設備是否損壞，並進行必要的維修，只要認為安全，便會儘快恢復供電。請查閱背面的圖示，以瞭解我們針對安全恢復供電所採取的相關措施。

如需瞭解更多相關資訊，請造訪 **portlandgeneral.com/pspsinfo**。

# 應採取的準備措施

根據天氣條件及其他因素，公共安全斷電可能會持續數天。我們建議將物品置於防水和防鼠的容器內，且每年至少續填一次。

## 1 瞭解最新消息

*請您務必更新向我們提供的聯絡資訊，以便我們可以保持聯絡。*

## 2 準備一個停電工具包

*並確保家中的所有人均知道存放位置。*

一些基本的物品包括：

- 緊急電話號碼，包括 PGE 客戶服務電話號碼：503-228-6322。**我們的客戶服務顧問可使用 200 多種語言，為使用不同語言的客戶提供幫助。**
- 手電筒或前照燈
- 電池供電型收音機或手搖式收音機
- 備用電池（特別是氧氣罐或其他醫療設備的電池）
- 電子設備充電器，包括汽車充電器
- 水（每人每天一加侖（3.8 升）），尤其當您依靠電動泵取水時，更要儲備足夠的水
- 冷凍的冷藏包或水袋/瓶，以使食物和藥品保持低溫，直至您可以獲得冰塊為止
- 不易腐爛的食物和開罐器、鍋碗瓢盆和器皿
- 可攜式製冷設備
- 棋盤遊戲、書籍和撲克牌
- 室外用燒烤爐、煤氣烤架或露營爐，以及燃料、打火機或火柴

## 3 制定一個計劃

*以在停電期間保證您的家人和家庭的安全。*

- 提前計劃與朋友、家人一起搬遷或移步避難所，特別是如果您的身體狀況需要電力，或者您在停電期間需要居家辦公或居家學習。
- 為醫療需求做好計劃，以便在停電期間仍然可以為醫療設備供電，並考慮加入我們的 Medical Certificate（醫療證書）計劃。這將有助於我們主動與您溝通有關停電的問題。請造訪 **portlandgeneral.com/medical**（英文）或致電 503-612-3838 瞭解該計劃的更多資訊。
- 考慮購買備用發電機並遵循製造商的安全操作指南。
- 如果您依靠電動泵取水，請為寵物或牲畜的食水做好計劃。
- 從您所在縣的網站或 **National Fire Protection Association（全國消防協會）**、**Red Cross（紅十字會）**和 **Ready.gov**（英文）獲取更多資訊。

**可延長裝置的續航時間：**

- 不要關機 — 平板電腦或手機在開關機時會耗用更多電量，因此，應使用睡眠模式。
- 手動停用藍牙和不重要通知（打開緊急通知）。
- 不需要時，關閉 Wi-Fi。
- 儘量調低顯示螢幕的亮度。
- 在應用程式使用完畢後，將其關閉。

請在 **portlandgeneral.com/prepare**（英文）上查找其他準備提示。