

PSPS: 时间线

如果极端天气条件需要 PSPS，以下五个阶段可以帮助您了解预期可能会发生的情况。

1

我全年都在
为可能出现的
停电情况做准备

2

我已经
收到通知
我的电源
可能会被关闭

3

我已经关闭电源
以帮助确保自身
和社区的安全

4

我正在等待
在 PGE 能够检查线路
并修复任何损坏问题后
恢复供电

5

我很高兴
现已恢复供电
我正在继续完善我的准备计划，以备下次使用

保持获取最新信息

我们的客户服务顾问可使用 200 多种语言为您提供帮助。

معلومات متوفرة بلغتك

သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်

以您母语提供的信息

以您母語提供的資訊

اطلاعات به زبان شما

情報を見る

사용자 언어로 정보 확인

Tuáñr zuban ot mazé maaluma

Informații în limba dvs.

Информация на вашем языке

Macluumaad Kuqoran Luuqadaada

Información en su idioma

Taarifa katika Lugha Yako

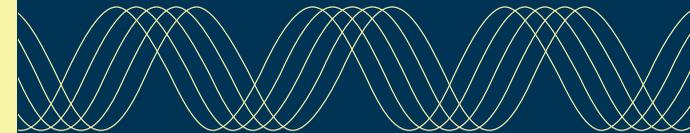
请访问 portlandgeneral.com/wildfireoutages
以了解更多相关信息，或致电
503-228-6322，以了解最新信息。



现在是 野火季节。

您做好 准备好了吗?

全年都做好准备是个好主意
我们正在做准备，
我们期待您也积极做好准备。



什么是Public Safety Power Shutoff?

如果极端天气条件威胁到我们安全运行电网的能力，我们可能会关闭电力系统。这种安全措施被称为 Public Safety Power Shutoff（公共安全断电），或 PSPS。

在我们决定是否有必要采取 PSPS 时，需要考虑许多因素，包括：



大风



低湿度水平



植被干燥



现场实时
观测



温度



红旗警告



与当地、州和区域性机构合作

由于Public Safety Power Shutoff可能会持续数天，因此，我们必须做好完全准备，您也要制定应急计划。

全年期间如何应对野火

我们会采取额外预防措施来保护人民、财产及自然环境。我们每年都会对服务地区进行密切监测，以评估是否需要强化树林和灌木丛的清理工作。我们会在必要时改造或更换设备，以提高耐火性，并降低发生火灾的风险。

断电后采取的措施

如果我们需要启动 PSPS，会尽量减少受影响的人数和断电持续时长。

随时通报最新信息

在启动 PSPS 之前、期间及之后，我们会以多种方式提供当前情况的信息和最新消息。请务必在网上或 PGE 应用程序中更新您的联系信息，以便我们可以与您保持联系。

支持我们的社区

在 PSPS 期间，我们将设立社区资源中心，以此来提供信息、水、冰、电子设备充电服务及 Wi-Fi 接入服务。

安全恢复供电

在安全的情况下，我们的工作人员会逐一目视检查我们的线路和设备是否损坏，并进行必要的维修，只要认为安全，便会尽快恢复供电。请查阅背面的图示，以了解我们针对安全恢复供电所采取的相关措施。

如需了解更多相关信息，请访问 portlandgeneral.com/wildfire

应采取的准备措施

根据天气条件及其他因素，Public Safety Power Shutoff (PSPS) 可能会持续数天。我们建议将您的所有准备物品置于防水和防鼠的容器内，并根据需要每年至少补充一次。

- 1 了解最新消息** 请您务必更新向我们提供的联系信息，以便我们能够及时为您提供通知。



- 2 准备一个停电工具包** 确保家中的所有人都知道存放位置。



一些基本的物品包括：

- 紧急电话号码，包括 PGE 客户服务电话号码：503-228-6322。我们的客户服务顾问可使用 **200 多种语言** 为您提供帮助。
- 手电筒或前照灯
- 电池供电型收音机或手摇式收音机
- 备用电池（特别是氧气罐或其他医疗设备的电池）
- 电子设备充电器，包括汽车充电器
- 水（每人每天一加仑），尤其当您依靠电动泵取水时，更要储备足够的水
- 冷冻的冷藏包或水袋/瓶，以使食物和药品保持低温，直至您可以获得冰块为止
- 不易腐烂的食物和开罐器、锅碗瓢盆和器皿
- 便携式制冷设备
- 棋盘游戏、书籍和扑克牌
- 室外用烧烤炉、煤气烤架或露营炉，以及燃料、打火机或火柴

- 3 制定一个计划** 在停电期间保证您的家人和家庭的安全。



- 提前计划与朋友、家人一起搬迁或移步避难所，特别是如果您的身体状况需要电力，或者您需要在停电期间在家工作或学习。
- 为医疗需求做好计划，以便在停电期间仍然可以为医疗设备供电，并考虑加入我们的 Medical Certificate（医疗证书）计划。这将有助于我们主动与您沟通有关停电的问题。访问 portlandgeneral.com/medical 或致电 503-612-3838 了解该计划的更多信息。
- 考虑购买备用发电机并遵循制造商的安全操作指南。
- 如果您依靠电动泵取水，请为宠物或牲畜的食水做好计划。
- 从您所在县的网站或 **National Fire Protection Association（全国消防协会）、Red Cross（红十字会）和 Ready.gov**，了解更多信息。

可延长设备的续航时间

- 不要关机 — 平板电脑或手机在开关机时会耗用更多电量，因此，应使用睡眠模式。
- 手动停用蓝牙和不重要通知（打开紧急通知）。
- 不需要时，关闭 Wi-Fi。
- 尽量调低显示屏幕的亮度。
- 在应用程序使用完毕后，将其关闭。

请在 portlandgeneral.com/prepare 上查找其他准备提示。