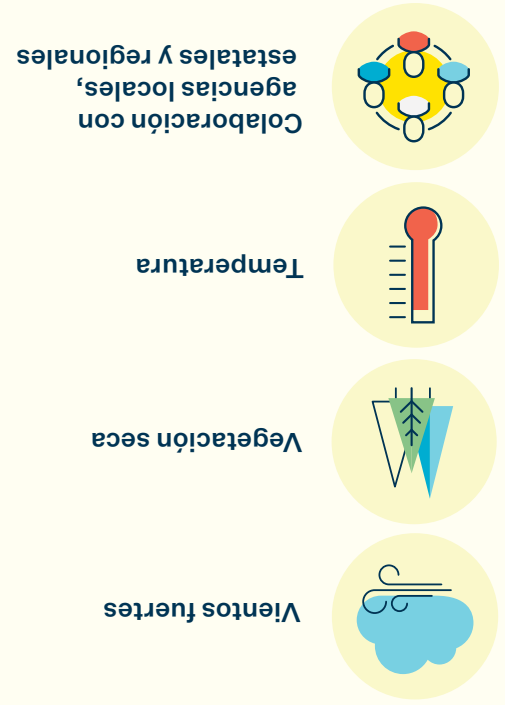


Dado que las interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública pueden durar varios días, es importante que todos estemos preparados y tengamos listo un plan de emergencia. Tomamos precauciones adicionales para proteger a las personas, la propiedad y los entornos naturales. Cada año, analizamos nuestras áreas de servicio y evaluamos la necesidad de podar los árboles y mejorar la limpieza de matorrales. Modificamos o sustituimos los equipos cuando es necesario para aumentar la resistencia al fuego y reducir el riesgo de ignición.

Como nos preparamos para los incendios forestales durante todo el año



Tenemos en cuenta muchos factores a la hora de decidir si una PSPS es necesaria, entre ellos, los siguientes:

¿Qué es una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública?

Si, debido a condiciones meteorológicas extremas, se ve afectada nuestra capacidad para operar la red eléctrica de forma segura, puede que cortemos la energía. Esta medida de seguridad se denomina Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública o PSPS.

Esto es lo que puede esperarse

En caso de que necesitemos activar una PPS, hagamos un gran esfuerzo para minimizar el número de personas afectadas y la cantidad de tiempo sin electricidad.

LO MANTENEMOS INFORMADO

Antes, durante y después de una PPS, proporcionaremos información y actualizaciones sobre lo que está sucediendo de muchas maneras. Asegúrese de actualizar su información de contacto en el sitio web o en la aplicación de PGE para que podamos estar en contacto.

BRINDAMOS APOYO A NUESTRAS COMUNIDADES

Durante una PPS, abriremos Centros de Recursos Comunitarios para proporcionar información, agua, hielo, estaciones de carga para dispositivos electrónicos y wifi.

RESTABLECIMIENTO SEGURO DE LA ENERGÍA

Cuando es seguro hacerlo, nuestros equipos inspeccionan visualmente nuestras líneas y equipos milla por milla en busca de daños y realizan las reparaciones necesarias, trabajando tan rápido como la seguridad lo permite para restablecer la energía. Observe nuestro gráfico al dorso para conocer los pasos que seguimos para restablecer la energía de manera segura.

Encontrará más información en portlandgeneral.com/info/incendios

PSPS: cronología

Si las condiciones climáticas extremas justifican una PSPS, estas cinco etapas lo ayudarán a comprender qué esperar.

1

Me preparo para un posible apagón todo el año.

2

Me avisaron que es posible que desconecten el suministro eléctrico.

3

Me desconectaron el suministro eléctrico para ayudar a garantizar mi seguridad y la de mi comunidad.

4

Estoy esperando que regrese el suministro eléctrico una vez que PGE pueda inspeccionar las líneas y reparar los daños.

5

Me alegra volver a tener suministro eléctrico y sigo perfeccionando mis planes de preparación para la próxima vez.

Manténgase informado

Nuestros asesores del servicio al cliente pueden ayudarlo en más de 200 idiomas.

معلومات متوفرة بلغتك

အချက်အလက်များကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့်

以您母语提供的信息

以您母語提供的資訊

اطلاعات به زبان شما

情報を見る

사용자 언어로 정보 확인

Tuáñir zuban ot mazé maaluma

Informații în limba dvs.

Информация на вашем языке

Macluumaad Kuqoran Luuqadaada

Información en su idioma

Taarifa katika Lugha Yako

Visite portlandgeneral.com/wildfireoutages para obtener más información, o llámenos al **503-228-6322** para enterarse de las últimas novedades.



Es temporada de incendios forestales.

¿Está preparado?

Estar preparado para un apagón es una buena idea durante todo el año. Por eso, nos estamos preparando y le pedimos que usted haga lo mismo.



Pasos que debe seguir para prepararse

Dependiendo de las condiciones meteorológicas y otros factores, una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (PSPS) podría durar varias horas. Se recomienda colocar los artículos de preparación en recipientes impermeables y a prueba de roedores, y reponerlos al menos una vez al año.

1 MANTÉNGASE INFORMADO

Actualice su información de contacto con nosotros, para que podamos estar en contacto.



2 PREPARE UN KIT PARA APAGONES

Asegúrese de que todos en su hogar sepan dónde está.



3 TENGA UN PLAN

Mantenga a su familia y su hogar seguros durante un apagón.



Algunos elementos útiles que debe incluir:

- Números de emergencia, incluido el número del Servicio al Cliente de PGE: 503-228-6322. **Nuestros asesores del Servicio al Cliente pueden ayudarlo en más de 200 idiomas.**
- Linternas o faros
- Radio de batería o con manivela
- Baterías adicionales (especialmente para los tanques de oxígeno u otros equipos médicos)
- Cargadores para dispositivos electrónicos, incluido un cargador para automóvil
- Agua, un galón (aproximadamente 4 l) por persona por día, especialmente si depende de una bomba eléctrica para disponer de agua
- Compresas frías congeladas o bolsas/ botellas de agua para mantener alimentos y medicamentos fríos hasta que pueda conseguir hielo
- Alimentos no perecederos y un abrelatas, ollas, sartenes y utensilios
- Nevera portátil
- Juegos de mesa, libros y cartas
- Asador de patio, parrilla de gas o cocina de campamento, además de combustible y un encendedor o fósforos

- Haga planes con antelación para reubicarse en la casa de un amigo, familiar o en un refugio, especialmente si tiene una afección médica que requiere electricidad o si necesita trabajar o estudiar desde casa durante un apagón.
- Planifique en función de sus necesidades médicas, para que pueda generar electricidad para sus equipos médicos durante un apagón y considere inscribirse en nuestro Medical Certificate program (programa de certificado médico). Esto nos ayudará a comunicarnos de manera proactiva con usted sobre los apagones. Para obtener más información sobre el programa, visite portlandgeneral.com/medical o llame al 503-612-3838.
- Considere comprar un generador de respaldo y siga los lineamientos del fabricante para operarlo de forma segura.
- Elabore un plan para la alimentación y el suministro de agua para las mascotas o el ganado si depende de una bomba eléctrica para disponer de agua.
- Obtenga más información en el sitio web de su condado o a través de la **Asociación Nacional de Protección contra el Fuego**, la **Cruz roja** y **Ready.gov**.

CÓMO HACER QUE LA BATERÍA DE SU DISPOSITIVO DURE:

- No lo apague: su tableta o teléfono consume más batería cuando se apaga y se enciende, así que utilice el modo de suspensión.
- Desactive manualmente el Bluetooth y las notificaciones que no necesite (deje activadas las notificaciones de emergencia).
- Apague el wifi cuando no lo necesite.
- Baje el brillo de la pantalla tanto como pueda.
- Cierre las aplicaciones cuando termine de usarlas.

En portlandgeneral.com/prepararse encontrará consejos adicionales para prepararse.