



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

13 de noviembre de 2018

CONTACTAR A:

Paulina Oceguera, Portland General Electric, 503-464-7901, Paulina.Oceguera@pgn.com
Pacific Power, número para los medios de comunicación, 800-570-5838

PGE y Pacific Power comparten información sobre estafas y fraudes dirigidos a clientes de servicios públicos

PORTLAND, Ore. 13 de noviembre de 2018 — Este miércoles 14 de noviembre, Portland General Electric y Pacific Power celebran el Día de la Concienciación de los Servicios Públicos Unidos en Contra de Fraudes. Durante esta campaña nacional, empresas de servicios públicos locales trabajan juntos para compartir información sobre cómo prevenir ser víctimas de estafas y fraudes dirigidos a clientes de servicios públicos.

Los ladrones se hacen pasar por empleados de empresas de servicios de electricidad y generalmente contactan a las víctimas por teléfono, mensajes de texto, redes sociales, correo electrónico o incluso llaman a sus puertas. Una práctica común es amenazar con desconectar el servicio si la persona no paga la factura de inmediato. En la mayoría de los casos, piden que utilicen una tarjeta prepagada, pues estas no pueden ser localizadas y dan acceso instantáneo al dinero de la víctima.

Los estafadores están usando métodos cada vez más sofisticados para convencer a la población más vulnerable. Generalmente buscan a personas mayores de edad, familias de bajos ingresos, clientes que no hablan inglés o dueños de pequeñas empresas. Con la información correcta, los clientes podrán detectar si se trata de una actividad fraudulenta.

PGE y Pacific Power quieren compartir estos consejos para proteger a los clientes de fraudes y estafas:

- Las empresas de servicios públicos nunca pedirán que el cliente haga un pago con una tarjeta prepagada. Estas compañías ofrecen varios métodos para pagar una factura — por ejemplo, a través de sus sitios web o por teléfono — pero no pedirán el uso de una tarjeta prepagada. Nunca acepte la compra inmediata de una tarjeta prepagada.
- Si alguien amenaza con desconectar su servicio de inmediato, llame a su empresa de servicios públicos. Nunca va a recibir una única notificación sobre sus facturas vencidas, ni tendrá solo una hora o menos para responder. Puede tomar su tiempo y hacer preguntas. Los empleados oficiales de las empresas de servicios públicos permitirán que el cliente llame a la oficina para poder confirmar su cuenta o hacer consultas.
- Si alguien se presenta ante su puerta solicitando un pago, pida ver la identificación del empleado. La credencial incluirá el nombre del empleado, su foto, logotipo de la compañía y un número de verificación al que puede llamar para confirmar que la persona es realmente un empleado oficial. Si se siente amenazado o incómodo, no abra la puerta ni entregue dinero. Llame al 911 si teme por su seguridad.
- Para verificar su información de cuenta, llame al número de teléfono que se encuentra en su factura mensual o en el sitio web de la empresa de servicios públicos. Evite llamar al número telefónico que le provea el presunto estafador.
- Si sospecha que puede ser víctima de fraude, repórtelo a la empresa de servicios públicos y a las autoridades locales.



Para más información sobre las tácticas que utilizan los estafadores y recomendaciones sobre cómo protegerse de ellos, visite PortlandGeneral.com/Fraude y PacificPower.net/Scam.

Si desea obtener consejos adicionales por parte de Servicios Públicos Unidos en Contra de Fraudes (Utilities United Against Scams, en inglés) y detalles sobre la campaña nacional, visite UtilitiesUnited.org. Use #StopScams para unirse a la conversación.

#