



موسم حرائق الغابات: حافظ على سلامتك. وكن مستعدًا.

نظرًا لتغير المناخ في أوريغون حيث يصبح الطقس في الولاية أكثر حرارةً وجفافًا، فإنه من الممكن أن تندلع حرائق الغابات فجأة وتنتشر سريعًا، وهو ما يزيد من احتمالية انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة. نحن نستعد لذلك ونحثك على فعل الشيء ذاته.

ما المقصود بـ "انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة"؟

إذا كانت الظروف الجوية القاسية تهدد القدرة على تشغيل شبكة الطاقة الكهربائية بأمان، فإننا قد نفصل التيار الكهربائي في مناطق معينة شديدة الخطورة للمساعدة في حماية السلامة العامة. ويُعرف هذا التدبير الذي يتم اللجوء إليه كمالذ أخير باسم (PSPS) Public Safety Power Shutoff، انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة).

إننا نأخذ في الاعتبار العديد من العوامل عندما نقرر ما إذا كان اللجوء إلى تدبير قطع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة ضروريًا أم لا، ومن بين هذه العوامل ما يلي:

مستويات الاحتراز من
الحرائق/تحذير الراية الحمراء



درجة الحرارة



الرياح الشديدة



التعاون مع الوكالات
المحلية والإقليمية



مستويات الرطوبة المنخفضة



رطوبة الغطاء النباتي/
جفاف الغطاء النباتي



الملاحظات الآنية من الميدان



تهديد حريق
للمعدات الكهربائية



نظرًا لأن عمليات انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة يمكن أن تستمر لعدة ساعات أو عدة أيام، فمن المهم أن نكون جميعًا مستعدين وأن تكون لديك خطة جاهزة للتعامل مع حالات الطوارئ.

فيما يلي توضيح لما يمكن أن تتوقعه

إذا تعين علينا تفعيل PSPS، فإننا نعمل على تقليل عدد الأشخاص المتضررين من اتخاذ تلك التدابير، وكذلك تقصير طول فترة انقطاع التيار الكهربائي لديهم.

إبقوا على علم بكل ما هو جديد أولاً بأول

سنوفر معلومات وتحديثات بعدة طرق حول ما يحدث قبل، وأثناء، وبعد تدابير PSPS. تأكد من تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك لدينا حتى تتمكن من البقاء على تواصل معك.

توفير الدعم لمجتمعنا

سيقوم مراكز الموارد المجتمعية بتوفير المعلومات، والمياه، وشحن الأجهزة الإلكترونية، وخدمات الوصول إلى شبكات الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) خلال تدابير PSPS.

استعادة إمدادات الطاقة الكهربائية الخاصة بك بأمان

تقوم أطقم العمل لدينا، عندما يكون القيام بذلك أمناً، بفحص خطوط توصيل الكهرباء والمعدات بصرياً مبدئياً بحثاً عن الأجزاء التالفة، وإجراء الإصلاحات اللازمة، والعمل بالسرعة التي تسمح بها السلامة لاستعادة إمدادات الطاقة الكهربائية.

يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل على الصفحة الإلكترونية:

portlandgeneral.com/wildfireoutages

(باللغة الإنجليزية).

كيف نستعد لمواجهة

حرائق الغابات على مدار العام

إننا نتخذ إجراءات وقائية إضافية لحماية الأشخاص، والممتلكات، والبيئات الطبيعية. ونقوم كل عام بمراجعة المناطق التي نقوم بتفعيل تدابير PSPS فيها ونقيم الحاجة إلى تقليم وقطع تنظيف الأشجار في تلك المناطق. كما نقوم بتعديل أو استبدال المعدات عند الحاجة لزيادة مقاومة الحرائق وتقليل خطر الاشتعال.

ابق على اطلاع

تفضل بزيارة الصفحة الإلكترونية

portlandgeneral.com/wildfireoutages (باللغة الإنجليزية)

للحصول على آخر التحديثات، أو اتصل بنا على الرقم 503-228-6322.

يستطيع موظفو خدمة العملاء لدينا مساعدتك بأكثر من 200 لغة.

خطوات يجب أن تتخذها لتكون مستعداً

وهذه هي البداية فحسب. تفضل بزيارة الصفحة التالية:

portlandgeneral.com/beprepared (باللغة الإنجليزية) أو اتصل

بنا على الرقم: 503-228-6322 للتعرف على مزيد من طرق الاستعداد.

ابق على اطلاع دائم

قم بتحديث عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك لدينا عبر الإنترنت، أو عبر التطبيق الخاص بشركة PGE، Portland General Electric، بورتلاند جنرال إلكترونيك) حتى تتمكن من البقاء على تواصل معك.*



اصنع لنفسك مجموعة أدوات لطوارئ انقطاع الكهرباء في الصيف

اجمع كل ما تحتاجه للحفاظ على سلامة الجميع في حالة انقطاع التيار الكهربائي.



ضع خطة

فكر في الطريقة التي ستعتمد عليها بأحد أفراد الأسرة الذي يعاني من حالة صحية ما، أو كيفية الحصول على المياه إذا كنت تحصل على المياه عن طريق مضخة لأبار الماء، و/أو كيف ستتعامل مع انقطاع التيار الكهربائي في مكان عملك.



* يُتاح في الوقت الحالي الرسائل النصية المُخصَّصة للتنبيه بشأن انقطاع التيار الكهربائي (باللغة الإنجليزية) للعملاء المقيمين وعمالء الشركات الصغيرة الذين لديهم أقل من ستة حسابات.

برنامج الحصول على شهادة طبية معتمدة

إذا كنت تعاني أنت أو يعاني أحد أفراد أسرتك من حالة صحية تتطلب توفر الكهرباء، فتأكد من وجود مصدر احتياطي للطاقة الكهربائية ووضع خطة طوارئ مناسبة. يمكنك التفكير بشأن التسجيل لدينا في برنامج الحصول على شهادة طبية معتمدة والذي يمكنك معرفة المزيد عنه من خلال زيارة الصفحة التالية: portlandgeneral.com/medical (باللغة الإنجليزية)، أو الاتصال على الرقم التالي: 503-228-6322.





إنه موسم الحرائق. فكن مستعداً.

إن مناخ ولاية أوريغون يزداد حرارةً وجفافاً، وهذا يعني أنه من المحتمل نشوب حرائق في الغابات فجأةً وانتشارها بسرعة. إذا لم يكن من الآمن في ظل هذه الظروف الجوية القاسية تشغيل أجهزتنا، فربما يتعين علينا فصل التيار الكهربائي عنها كإجراء سلامة أخير لدينا.

تُعرف حالات انقطاع التيار الكهربائي هذه أيضاً باسم **(PSPS) Public Safety Power Shutoff**، انقطاع التيار الكهربائي **للسلامة العامة**، وقد يستمر لعدة ساعات أو عدة أيام، وبالتالي من المهم الاستعداد لذلك.

يمكنك العثور على المناطق الأكثر عرضة لخطر انقطاع التيار الكهربائي للسلامة على portlandgeneral.com/wildfireoutages.*

فيما يلي توضيح لكيفية استعداداتنا لمواجهة الوضع:



3 ارسم خطة للحفاظ على سلامة أسرنا ومنزلنا أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

- خطط للانتقال للإقامة مع أحد أصدقائك أو أقاربك أو في مأوى، خاصةً إذا كنت تعاني من حالة صحية تستلزم وجود التيار الكهربائي أو إذا كنت بحاجة للعمل أو التعلّم من المنزل أثناء انقطاع التيار الكهربائي.
- خطط للحصول على احتياجاتك الطبية حتى تتمكن من تزويد الجهاز الطبي بالطاقة أثناء انقطاع التيار الكهربائي وفكر في التسجيل في Medical Certificate program (برنامج الاعتماد الطبي) لدينا. سوف يساعدنا ذلك في التواصل معك بفعالية بشأن أوقات انقطاع التيار الكهربائي. تفضل بزيارة portlandgeneral.com/medical* أو الاتصال على 3838-612-503 لمعرفة المزيد عن البرنامج.
- فكر في شراء مولد احتياطي واتبع توجيهات الشركات المُصنّعة بشأن طريقة التشغيل الآمن له.
- خطط لتوفير الطعام والشراب للحيوانات الأليفة أو الماشية إذا كنت تعتمد على مضخة كهربائية لتوفير المياه.
- احصل على المزيد من المعلومات من موقع الويب الخاص بمقاطعتك أو **National Fire Protection Association** و **الصليب الأحمر** و **Ready.gov**.*



1 البقاء على علم بالمستجدات عن طريق تحديث بريدك الإلكتروني على حساب PGE الخاص بك حتى تتمكن من إرسال إخطارات إليك في حالة انقطاع التيار الكهربائي للسلامة العامة.



2 إنشاء مجموعة أدوات انقطاع التيار الكهربائي صيفاً والتحقق من أن بإمكان كل فرد من أفراد أسرنا معرفة مكان تلك الأدوات.

من العناصر الأساسية اللازمة:

- أرقام هواتف الطوارئ، بما في ذلك خدمة عملاء شركة PGE: 503-228-6322
- يستطيع مستشارو خدمة العملاء لدينا مساعدتك باستخدام أكثر من 200 لغة.
- الكشافات أو المصابيح اليدوية
- أجهزة الراديو المُدارة بالبطارية أو بذراع تدوير يدوي وساعة حائط أو ساعة يد
- مراوح محمولة أو مُدارة بالبطارية
- بطاريات إضافية
- شواحن سيارة لشحن الهواتف المحمولة و/أو أجهزة الكمبيوتر المحمول و/أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي.
- مياه معبأة لشرب الأشخاص والحيوانات (إذا كنت تعتمد على الكهرباء لضخ المياه)
- عبوات مياه باردة مجمدة أو أكياس أو زجاجات بلاستيكية لحفظ المياه المجمدة (جهّزها في مُبرّدك)

اطلع على نصائح إضافية حول كيفية الاستعداد على portlandgeneral.com/prepare.*

* باللغة الإنجليزية