

Cât timp va fi întreruptă energia electrică?

După încetarea pericolului de incendiu natural, vom lua următoarele 7 măsuri pentru a restabili energia electrică:

1



Protejați siguranța publică și evacuați liniile electrice căzute

2



Evaluați unitățile de generare

3



Inspectați vizual și reparați liniile de transmisie

4



Reparați stațiile electrice

5



Inspectați vizual și reparați liniile de distribuție

6



Inspectați vizual și reparați rețelele electrice

7



Racordați clienții individuali

Evaluați și prioritizați serviciile comunitare esențiale și infrastructura critică

Rămâneți informat

Accesați portlandgeneral.com/pspsinfo pentru a afla mai multe sau sunați-ne la **503-228-6322** pentru cele mai recente informații. Consultanții noștri din cadrul serviciului de asistență pentru clienți vă pot oferi ajutor în peste 200 de limbi.



Sezonul de incendii naturale: Fiți în siguranță. Fiți pregătit.

Pe măsură ce clima din Oregon devine tot mai caldă și mai uscată, incendiile naturale pot să apară brusc și să ia amploare rapid, crescând probabilitatea opririi energiei electrice din motive de siguranță publică. Noi luăm măsurile necesare pentru a ne pregăti și vă îndemnăm să procedați la fel.

Ce este Oprirea energiei electrice din motive de siguranță publică?

În cazul în care condițiile meteo extreme constituie un pericol pentru operarea rețelei electrice în condiții de siguranță, putem să întrerupem furnizarea energiei electrice în anumite zone de mare risc. Această măsură de siguranță se numește Oprirea energiei electrice din motive de siguranță publică sau PSPS.

Pentru a decide dacă se impune o măsură PSPS, luăm în calcul mai mulți factori, printre care:



Vânturi puternice



Niveluri scăzute de umiditate



Vegetație uscată



Constatări în timp real de pe teren



Temperatură



Avertisment cu steag roșu



Colaborare cu agențiile locale, de stat și regionale

Deoarece oprirea energiei electrice din motive de siguranță publică poate dura mai multe zile, este important să fim pregătiți cu toții și să avem un plan pentru situații de urgență.

Cum ne pregătim pentru incendiile naturale pe tot parcursul anului

Luăm toate măsurile de precauție pentru a proteja oamenii, proprietățile și mediile naturale. În fiecare an, analizăm zonele predispuse la intervenții de service și evaluăm necesitatea de curățare a copacilor și a tufișurilor. Modificăm sau înlocuim echipamentele acolo unde este necesar pentru a crește rezistența la incendiu și a reduce riscul de aprindere.

Iată la ce vă puteți aștepta

Dacă este nevoie să aplicăm o măsură PSPS, ne străduim să minimizăm numărul de persoane afectate și timpul cât vor rămâne fără energie electrică.

VĂ ȚINEM LA CURENT

Înainte, în timpul și după aplicarea unei măsuri PSPS, vă vom transmite informații și actualizări legate de tot ceea ce se întâmplă prin mai multe mijloace. Actualizați-vă datele de contact pe care ni le-ați transmis pentru a putea comunica în permanență.

SUSȚINEREA COMUNITĂȚILOR

Pe durata unei măsuri PSPS, Centrele noastre de Resurse Comunitare vor asigura informații, apă, posibilități de încărcare a dispozitivelor electronice și acces la Wi-Fi.

RESTABILIREA ENERGIEI ELECTRICE ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ

Când vor putea lucra în siguranță, echipele noastre vor examina vizual fiecare kilometru de linii și echipamente și vor efectua reparațiile necesare, lucrând cât mai repede pentru a restabili energia electrică în condiții de siguranță. Consultați graficul de pe verso pentru a afla despre măsurile pe care le luăm pentru a restabili energia electrică în condiții de siguranță.

Găsiți mai multe detalii accesând portlandgeneral.com/pspsinfo.

Măsuri recomandate pentru a fi pregătit

În funcție de condițiile meteo și de alți factori, oprirea energiei electrice din motive de siguranță publică ar putea dura mai multe zile. Vă recomandăm să plasați articole în containere impermeabile și rezistente la rozătoare și să realimentați kitul cel puțin o dată pe an.

1

RĂMÂNEȚI INFORMAT

Actualizați-vă datele de contact pe care ni le-ați transmis pentru a putea comunica în permanență.



2

CREAȚI UN KIT ÎN CAZ DE PANĂ DE CURENT

și asigurați-vă că toți membrii familiei știu unde poate fi găsit.



Câteva articole de bază de inclus:

- Numerele de telefon de urgență, inclusiv numărul Serviciului PGE de asistență pentru clienți: 503-228-6322. **Consultanții noștri din cadrul serviciului de asistență pentru clienți vă pot oferi ajutor în peste 200 de limbi.**
- Lanterne sau lămpi pentru cască
- Radio cu baterie sau portabil
- Baterii de rezervă (în special pentru rezervoarele de oxigen sau pentru alte echipamente medicale)
- Încărcătoare pentru dispozitivele electronice, inclusiv un încărcător de mașină
- Apă, un galon de persoană pe zi, mai ales dacă vă bazați pe o pompă electrică pentru apă
- Pachete congelate sau pungi/sticle cu apă înghețată pentru a păstra alimentele și medicamentele reci până când găsiți gheață
- Alimente neperisabile și un deschizător de conserve, câni, tigăi și ustensile
- Răcitor portabil
- Jocuri, cărți de citit și cărți de joc
- Grătar pentru exterior, grătar pe gaz sau cuptor de grădină, plus combustibil și brichetă sau chibrituri

3

FACEȚI UN PLAN

pentru a menține siguranța familiei și a locuinței dvs. în timpul unei pene de curent.



- Faceți aranjamente din timp pentru a vă muta la un prieten, la un membru al familiei sau într-un adăpost, mai ales dacă suferiți de o afecțiune medicală ce necesită electricitate sau dacă va trebui să lucrați sau să învățați de acasă pe durata unei pene de curent.
- Luați măsurile necesare pentru nevoile dvs. medicale, astfel încât să puteți porni aparatele medicale în timpul unei pene de curent și înscrieți-vă în programul nostru Medical Certificate (programul pentru certificate medicale). În acest fel vom putea să vă informăm despre posibilele întreruperi ale curentului electric. Accesați **portlandgeneral.com/medical** (în engleză) sau sunați la 503-612-3838 pentru a afla mai multe despre program.
- Cumpărați un generator de rezervă și urmați instrucțiunile producătorului pentru a-l folosi în siguranță.
- Faceți rezerve de alimente și apă pentru animalele de companie sau din gospodărie dacă vă bazați pe o pompă electrică pentru apă.
- Obțineți mai multe informații de pe site-ul web al districtului dvs. sau de la **National Fire Protection Association (Asociația Națională pentru Protecția împotriva Incendiilor)**, **Red Cross (Crucea Roșie)** și **Ready.gov** (în engleză).

METODE PENTRU CA BATERIA DISPOZITIVULUI SĂ DUREZE MAI MULT:

- Nu închideți dispozitivul – tableta sau telefonul consumă mai multă baterie la oprire și pornire, de aceea, se recomandă starea de repaus.
- Dezactivați manual Bluetoothul și notificările de care nu aveți nevoie (lăsați active notificările de urgență).
- Opriți Wi-Fi-ul atunci când nu-l folosiți.
- Reduceți luminozitatea ecranului cât mai mult.
- Închideți aplicațiile atunci când nu se folosesc.

Pentru mai multe sfaturi privind pregătirile necesare, accesați **portlandgeneral.com/prepare** (în engleză).