

PSPS：時間線

如果極端天氣條件需要 PSPS，以下五個階段可以幫助您瞭解預期可能會發生的情況。

1

我全年都在
為可能出現的
停電情況做準備

2

我已經
收到通知
我的電源
可能會被關閉

3

我已經關閉電源
以幫助確保自身
和社區的安全

4

我正在等待
在 PGE 能夠檢查線路
並修復任何損壞問題後
恢復供電

5

我很高興
現已恢復供電
我正在繼續完善我的準備計
劃，以備下次使用

保持獲取最新資訊

我們的客戶服務顧問可使用 200 多種語言為您提供幫助。

معلومات متوفرة بلغتك

သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်

以您母语提供的信息

以您母語提供的資訊

اطلاعات به زبان شما

情報を見る

사용자 언어로 정보 확인

Tuáñr zuban ot mazé maaluma

Informații în limba dvs.

Информация на вашем языке

Macluumaad Kuqoran Luuqadaada

Información en su idioma

Taarifa katika Lugha Yako

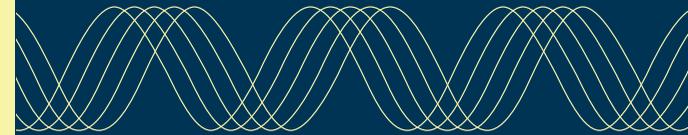
請造訪 portlandgeneral.com/wildfireoutages
以瞭解更多相關資訊，或致電
503-228-6322，以瞭解最新資訊。



現在是野火 季節。

您做好 準備了嗎？

全年都做好準備是個好主意。我們正在做準備，我們期待您也積極做好準備。



什麼是Public Safety Power Shutoff?

如果極端天氣條件威脅到我們安全運行電網的能力，我們可能會關閉電力系統。這種安全措施被稱為 Public Safety Power Shutoff (公共安全斷電)，或 PSPS。

當我們決定是否有必要採取 PSPS 時，需要考慮許多因素，包括：



強風



低濕度水平



乾燥的植被



現場即時觀測



溫度



紅旗警告



與當地、州和區域性機構合作

由於Public Safety Power Shutoff可能會持續數天，因此，我們必須做好完全準備，您也要制定應急計劃。

全年期間如何應對野火

我們會採取額外預防措施來保護人民、財產及自然環境。我們每年都會對服務地區進行密切監測，以評估是否需要加強對樹林和灌木叢的清理。我們會在必要時改造或更換設備，以提高耐火性，並減低發生火災的風險。

斷電後採取的措施

如果我們需要啟動 PSPS，會儘量減少受影響的人數和斷電持續時長。

隨時通報最新資訊

在啟動 PSPS 之前、期間及之後，我們會以多種方式提供當前情況的資訊和最新消息。請務必在網上或 PGE 應用程式中更新您的聯絡資訊，以便我們可以與您保持聯絡。

支援我們的社區

在 PSPS 期間，我們將設立社區資源中心，以此來提供資訊、水、冰、電子設備充電服務及 Wi-Fi 存取服務。

安全恢復供電

在安全的情況下，我們的工作人員會逐一目視檢查我們的線路和設備是否損壞，並進行必要的維修，只要認為安全，便會儘快恢復供電。請查閱背面的圖示，以瞭解我們針對安全恢復供電所採取的相關措施。

如需瞭解更多相關資訊，請造訪 portlandgeneral.com/wildfire

應採取的準備措施

根據天氣條件及其他因素，Public Safety Power Shutoff (PSPS) 可能會持續數天。我們建議將您的所有準備物品置於防水和防鼠的容器內，並根據需要每年至少續填一次。

- 1** 瞭解最新消息 請您務必更新向我們提供的聯絡資訊，以便我們能夠及時為您提供通知。



- 2** 準備一個停電工具包 確保家中的所有人都知道存放位置。



一些基本的物品包括：

- 緊急電話號碼，包括 PGE 客戶服務電話號碼：503-228-6322。我們的客戶服務顧問可使用 **200** 多種語言，為使用不同語言的客戶提供幫助。
- 手電筒或前照燈
- 電池供電型收音機或手搖式收音機
- 備用電池（特別是氧氣罐或其他醫療設備的電池）
- 電子設備充電器，包括汽車充電器
- 水（每人每天一加侖），尤其當您依靠電動泵取水時，更要儲備足夠的水
- 冷凍的冷藏包或水袋/瓶，以使食物和藥品保持低溫，直至您可以獲得冰塊為止
- 不易腐爛的食物和開罐器、鍋碗瓢盆和器皿
- 可攜式製冷設備
- 棋盤遊戲、書籍和撲克牌
- 室外用燒烤爐、煤氣烤架或露營爐，以及燃料、打火機或火柴

- 3** 制定一個計劃 在停電期間保證您的家人和家庭的安全。



- 提前計劃與朋友、家人一起搬遷或移步避難所，特別是如果您的身體狀況需要電力，或者您在停電期間需要居家辦公或居家學習。
- 為醫療需求做好計劃，以便在停電期間仍然可以為醫療設備供電，並考慮加入我們的 Medical Certificate（醫療證書）計劃。這將有助於我們主動與您溝通有關停電的問題。造訪 portlandgeneral.com/medical 或致電 503-612-3838 瞭解該計劃的更多資訊。
- 考慮購買備用發電機並遵循製造商的安全操作指南。
- 如果您依靠電動泵取水，請為寵物或牲畜的食水做好計劃。
- 從您所在縣的網站或 **National Fire Protection Association**（全國消防協會）、**Red Cross**（紅十字會）和 **Ready.gov**，瞭解更多資訊。

可延長裝置的續航時間：

- 不要關機 — 平板電腦或手機在開關機時會耗用更多電量，因此，應使用睡眠模式。
- 手動停用藍牙和不重要通知（打開緊急通知）。
- 不需要時，關閉 Wi-Fi。
- 儘量調低顯示螢幕的亮度。
- 在應用程式使用完畢後，將其關閉。

請在 portlandgeneral.com/prepare 上查找其他準備提示。