

Nguồn điện của tôi sẽ bị cắt trong bao lâu?

Khi không còn mối đe dọa về cháy rừng nữa, đây là 7 bước chúng tôi sẽ thực hiện để mở lại nguồn điện của quý vị:

1



Bảo vệ an toàn công cộng và dọn sạch các đường dây điện bị rơi xuống

2



Đánh giá thiệt hại của các cơ sở sản xuất

3



Kiểm tra trực quan và sửa chữa đường truyền

4



Sửa chữa các trạm biến áp

5



Kiểm tra trực quan và sửa chữa các dây phân phối điện

6



Kiểm tra trực quan và sửa chữa các dây dẫn

7



Kết nối các khách hàng cá nhân

Đánh giá và ưu tiên các dịch vụ cộng đồng thiết yếu cũng như cơ sở hạ tầng quan trọng

Theo dõi thông tin

Truy cập portlandgeneral.com/pspsinfo để tìm hiểu thêm thông tin hoặc gọi cho chúng tôi theo số **503-228-6322** để nhận thông tin mới nhất. Các tư vấn viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị với hơn 200 ngôn ngữ khác nhau.



Nguyên nhân cháy rừng: Hãy giữ an toàn. Hãy chuẩn bị sẵn sàng.

Khi thời tiết ở Oregon trở nên nóng và khô hơn, cháy rừng có thể xuất hiện đột ngột và lan nhanh, làm tăng khả năng phải Cắt Điện Vì An Toàn Công Cộng. Chúng tôi đang chuẩn bị và rất mong quý vị cũng chuẩn bị như vậy.

Cắt Điện Vì An Toàn Công Cộng là gì?

Nếu điều kiện thời tiết khắc nghiệt đe dọa tới khả năng vận hành an toàn của lưới điện, chúng tôi có thể tắt nguồn điện ở một số khu vực có nguy cơ cao nhất định. Biện pháp an toàn này được gọi là Cắt Điện Vì An Toàn Công Cộng hay PSPS.

Để quyết định xem có cần áp dụng biện pháp PSPS hay không, chúng tôi xem xét nhiều yếu tố như sau:



Gió lớn



Độ ẩm thấp



Thảm thực vật khô



Quan sát trong thời gian thực từ hiện trường



Nhiệt độ



Cảnh báo cờ đỏ



Hợp tác với các cơ quan địa phương, tiểu bang và khu vực

Do thời gian Cắt Điện Vì An Toàn Công Cộng có thể kéo dài nhiều ngày liền nên điều quan trọng là tất cả chúng ta luôn trên tinh thần chuẩn bị và quý vị có sẵn kế hoạch ứng phó với tình huống khẩn cấp.

Chúng tôi đối phó với cháy rừng quanh năm như thế nào

Chúng tôi đã thực hiện các biện pháp phòng ngừa bổ sung để bảo vệ con người, tài sản và môi trường tự nhiên. Hằng năm, chúng tôi đều xem xét các khu vực sử dụng dịch vụ của mình và đánh giá xem có cần tăng cường trồng cây xanh và quét dọn hay không. Chúng tôi luôn điều chỉnh hoặc thay thế thiết bị khi cần thiết để tăng khả năng chống cháy nổ và giảm nguy cơ bắt lửa.

Dưới đây là những việc chúng tôi đang nỗ lực thực hiện vì quý vị

Nếu cần phải thực hiện PSPS, chúng tôi sẽ cố gắng giảm thiểu số người dân bị ảnh hưởng và thời gian họ không có điện sử dụng.

LUÔN CẬP NHẬT THÔNG TIN

Trước, trong và sau thời gian thực hiện PSPS, chúng tôi sẽ thông báo và cập nhật diễn biến trên nhiều phương tiện. Hãy nhớ cập nhật thông tin liên lạc của quý vị để chúng tôi có thể giữ liên lạc.

HỖ TRỢ CÁC CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TÔI

Trong thời gian thực hiện PSPS, Các Trung Tâm Nguồn Lực Cộng Đồng của chúng tôi sẽ cung cấp thông tin, nước sinh hoạt, nguồn sạc các thiết bị điện và truy cập Wi-Fi.

KHÔI PHỤC ĐIỆN AN TOÀN

Khi có thể thực hiện việc này một cách an toàn, đội ngũ của chúng tôi sẽ kiểm tra trực quan toàn bộ đường dây và thiết bị để tìm chỗ bị hỏng và thực hiện sửa chữa cần thiết, làm việc nhanh nhất khi mức độ an toàn cho phép để khôi phục lại nguồn điện. Hãy xem qua phần hình ảnh ở mặt sau để biết chúng tôi thực hiện những bước nào để bật lại nguồn điện của quý vị một cách an toàn.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin tại portlandgeneral.com/pspsinfo.

Các bước quý vị cần làm để chuẩn bị

Tùy theo điều kiện thời tiết và các yếu tố khác, việc Cắt Điện Vì An Toàn Công Cộng có thể kéo dài nhiều ngày liền. Chúng tôi đề nghị quý vị cho vật dụng vào hộp đựng chống thấm và chống động vật gặm nhấm cũng như bổ sung bộ dụng cụ ít nhất mỗi năm một lần.

1 CẬP NHẬT THÔNG TIN
Hãy nhớ cập nhật thông tin liên lạc của quý vị để chúng tôi có thể giữ liên lạc.



2 CÓ BỘ DỤNG CỤ DÙNG KHI MẤT ĐIỆN
và đảm bảo tất cả mọi người trong nhà quý vị đều biết nơi để tìm chúng.



Một số thông tin cơ bản bao gồm:

- Các số điện thoại khẩn cấp, bao gồm Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng của PGE: 503-228-6322.
Các tư vấn viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị với hơn 200 ngôn ngữ khác nhau.
- Đèn pin hoặc đèn đội đầu
- Radio chạy bằng pin hoặc quay tay
- Pin dự phòng (đặc biệt cho bình oxy hoặc các thiết bị y tế khác)
- Bộ sạc của các thiết bị điện tử, bao gồm bộ sạc trên xe hơi
- Nước, mỗi người một gallon (3,8 lít) một ngày, đặc biệt nếu quý vị sử dụng bơm điện để bơm nước
- Túi đông lạnh hoặc túi/chai nước đông đá để giữ lạnh thực phẩm và thuốc cho đến khi quý vị có thể nhận được đá lạnh
- Thực phẩm không dễ hư và đồ mở hộp, nồi, chảo và dụng cụ nhà bếp
- Thiết bị làm mát di động
- Bàn cờ, sách và bộ bài
- Đồ nướng, vỉ nướng bằng ga hoặc bếp cắm trại để sử dụng ngoài trời, cộng với nhiên liệu và bật lửa hoặc diêm

3 LẬP KẾ HOẠCH
để giữ an toàn cho gia đình và ngôi nhà của quý vị trong thời điểm mất điện.



- Lập trước kế hoạch để di dời cùng bạn bè, thành viên gia đình hoặc đến nơi cư trú tạm thời, đặc biệt là nếu quý vị có tình trạng y tế cần phải sử dụng điện hoặc nếu quý vị cần làm việc hay học tập tại nhà trong thời điểm mất điện.
- Lập kế hoạch cho các nhu cầu y tế để quý vị vẫn có thể cắm điện cho thiết bị y tế khi mất điện và cân nhắc đăng ký chương trình Medical Certificate (Chứng Nhận Y Tế) của chúng tôi. Việc này sẽ giúp chúng tôi chủ động liên hệ với quý vị về những phiên cắt điện. Truy cập **portlandgeneral.com/medical** (bằng Tiếng Anh) hoặc gọi 503-612-3838 để tìm hiểu thêm về chương trình.
- Cân nhắc việc mua máy phát điện dự phòng và làm theo hướng dẫn của nhà sản xuất để giúp máy vận hành an toàn.
- Lập kế hoạch cho thú cưng hoặc gia súc ăn uống nếu quý vị dùng máy bơm nước chạy điện.
- Tìm hiểu thêm thông tin từ trang web của quận quý vị hoặc **National Fire Protection Association (Hiệp Hội Phòng Cháy Chữa Cháy Quốc Gia)**, **Red Cross (Hội Chữ Thập Đỏ)** và **Ready.gov** (bằng Tiếng Anh).

GIÚP PIN THIẾT BỊ CỦA QUÝ VỊ SỬ DỤNG LÂU DÀI:

- Không tắt thiết bị — máy tính bảng hoặc điện thoại sử dụng nhiều pin khi tắt đi và bật lại, do đó nên sử dụng chế độ ngủ.
- Tắt Bluetooth bằng tay và những thông báo không cần thiết (vẫn bật thông báo khẩn cấp).
- Tắt Wi-Fi nếu không cần thiết.
- Giảm ánh sáng của màn hình hiển thị xuống thấp nhất có thể.
- Đóng các ứng dụng khi đã sử dụng xong.

Tìm hiểu thêm các lời khuyên cho việc chuẩn bị tại **portlandgeneral.com/prepare** (bằng Tiếng Anh).