

Portland General Electric

Meter upgrade notice

Today's date: _____

Today, a meter technician updated the electric meter(s) that serves your property. This is part of our work to strengthen the energy grid, making it smarter, more efficient and more reliable for you.

Better technology for faster service

While the existing meter accurately recorded your energy use, the new meter will allow us to start or stop service remotely. This means you'll receive a **same-day** response for a move-in or move-out request, rather than scheduling and waiting for a meter technician to manually start or stop service.

This remote response is faster and more convenient for you, it's greener because it saves on driving, and it helps control operational costs

If you have questions about this work, please call **503-612-3730** or go online to portlandgeneral.com/remotedisconnect.

Para obtener información en español, por favor llame al 503-612-3730.

Thank you for your patience as we strengthen the energy grid.

Portland General Electric

Aviso de actualización del medidor

Fecha de hoy: _____

En el día de hoy, un técnico de medidores actualizó el medidor de consumo eléctrico correspondiente a su propiedad. Esto es parte de nuestro trabajo de fortalecimiento de la red eléctrica para que sea más inteligente, más eficiente y más resiliente para usted.

Mejor tecnología para un servicio más rápido

Si bien el medidor existente registraba de forma precisa su consumo de energía, el nuevo medidor nos permite iniciar o interrumpir el servicio de manera remota. Esto significa que recibirá una respuesta **el mismo día** para una solicitud de mudanza, en lugar de coordinar una cita y esperar a que un técnico de medidores inicie o interrumpa el servicio manualmente.

Esta respuesta remota es más rápida y más conveniente para usted; es más ecológica, porque ahorra el traslado, y ayuda a controlar los costos operativos.

Si tiene alguna pregunta sobre este trabajo, llame al **503-612-3730** o visite portlandgeneral.com/remotedisconnect en línea.

Para obtener información en español, por favor llame al 503-612-3730.

Gracias por su paciencia mientras fortalecemos la red eléctrica.

