



Plățiți mai puțin pentru energia consumată

Cu programul Facturi reduse în funcție de venit de la PGE

Programul Facturi reduse în funcție de venit reprezintă o modalitate excelentă de a obține o reducere de până la 25% pentru consumul de energie*, iar cererea este ușor de completat!

1. Ajutor lunar continuu la plata facturilor

Această reducere lunară continuă se aplică în plus față de orice ajutor de care beneficiați de la noi sau de la alte agenții.

2. Este posibil să fiți deja eligibil

În funcție de numărul de membri ai familiei și de venitul anual, reducerea lunară poate fi între 15 și 25%. În plus, dacă ați mai beneficiat de ajutor la plata energiei în trecut, este posibil să fiți deja eligibil.

3. Procedură simplă de înscriere

Nu vă vom solicita documente financiare la depunerea cererii. Trebuie doar să știm numărul de membri ai familiei și venitul anual brut per familie.

4. Ușor de solicitat

Consultanții noștri din cadrul serviciului de asistență pentru clienți vă pot oferi ajutor în peste 200 de limbi. Sunați-ne la 503-228-6322 și vom parcurge împreună pașii pentru înscriere. Sau completați un formular simplu și trimiteți-l prin poștă ori încărcați-l la portlandgeneral.com/formupload (citiți instrucțiunile de pe formularul de cerere).

Sunteți eligibil? Să vedem!

Se pot înregistra clienții rezidențiali eligibili ai Portland General Electric (PGE, General electric de Portland). Eligibilitatea se bazează pe numărul de membri ai familiei și pe venitul anual brut mediu total pentru toți membrii familiei cu vârsta peste 18 ani. Venitul brut înseamnă venitul per familie înainte de aplicarea impozitelor.

Tabelul de mai jos prezintă valori de referință în funcție de numărul de membri ai familiei și de venitul per familie.

Număr membri familie	Venitul anual brut mediu per familie**
1	\$31,266
2	\$40,886
3	\$50,506
4	\$60,126
5	\$69,747
6	\$79,367
7	\$81,171
8	\$82,974
9	\$84,778
10	\$86,582
11	\$88,386
12	\$90,189
Fiecare membru suplimentar	+\$1,803

**Venitul anual brut total per familie include toate veniturile impozabile și neimpozabile de la toate persoanele din locuință.

Aceste cifre se bazează pe venitul anual brut per familie calculat la ori sub 60% din State Median Income (SMI, venitul mediu de stat) din octombrie 2022.

Dacă aveți întrebări privind calcularea venitului, cerințele programului sau dacă doriți ajutor la completarea cererii, sunați-ne la **503-228-6322**. Dorim să vă ajutăm.

*Această reducere nu se aplică sumei lunare totale datorate. Anumite taxe nu sunt incluse în reducere.

Întrebări frecvente

Găsiți mai multe informații despre program la portlandgeneral.com/pgediscount (în engleză). Consultanții noștri din cadrul serviciului de asistență pentru clienți vă pot ajuta în peste 200 de limbi la numărul de telefon 503-228-6322.

Cum folosește PGE informațiile despre venitul și familia mea?

- Informațiile pe care ni le trimiteți sunt protejate. Utilizăm informațiile despre venitul și familia dvs. pentru a verifica dacă sunteți eligibil pentru program.

Ce se întâmplă dacă numărul de membri ai familiei sau venitul se modifică?

- Dacă numărul de membri ai familiei sau venitul dvs. se modifică, va trebui să trimiteți un nou formular prin poștă sau să-l încărcați online ori să ne sunați pentru a ne transmite datele actualizate.

Participarea la programul Facturi reduse în funcție de venit îmi va afecta eligibilitatea pentru primirea ajutorului la plata energiei?

- Nu. Programele sunt separate, iar dacă beneficiați sau nu de ajutor la plata energiei nu afectează capacitatea dvs. de a vă înregistra pentru reducerea la plata facturilor oferită de PGE. După ce v-ați înscris în programul pentru reducere, veți mai putea să solicitați și să primiți ajutor pentru energie.

La ce trebuie să mă aștept după ce m-am înscris?

- După ce ați trimis formularul prin poștă sau online sau după ce ne-ați sunat pentru a vă înscrie în program, vom revizui informațiile trimise pentru a stabili dacă sunteți eligibil pentru program. Procesarea cererii dvs. poate dura 30 de zile.
- După aprobarea cererii, vă vom trimite un e-mail sau o scrisoare de confirmare a înscrierii, în care vă vom comunica procentul reducerii de care veți beneficia.
- Pentru a verifica eligibilitatea clienților, vom solicita anual unui număr limitat de clienți înscriși să trimită documente care să dovedească numărul de membri ai familiei și venitul per familie.

Dacă sunt eligibil, ce mai trebuie să știu despre program?

- După ce v-ați înscris în program, reducerea lunară se va aplica timp de doi ani. După doi ani va trebui să vă înscrieți din nou, însă vă vom trimite o notificare din timp. Reducerea se aplică doar cheltuielilor noi, facturate după înscrierea în program. Reducerea nu se aplică cheltuielilor facturate înainte de înscrierea în program.
- Reducerea se va aplica primei facturi pe care o veți primi după aprobarea înscrierii în program.
- Reducerea nu se aplică sumei lunare totale pe care o aveți de plată. Anumite taxe nu sunt incluse în reducere.

Ce categorii sunt sau nu sunt considerate venituri?

- Consultați tabelul de mai jos pentru exemple obișnuite de categorii care sunt sau nu sunt considerate venituri.

Următoarele **sunt** considerate venituri

- Pensie alimentară pentru soț/soție
- Rentă viageră
- Pensie alimentară pentru copil
- Dividende
- Câștiguri/salarii
- Plăți pentru asistență maternală
- Salariu militar
- Pensii
- Redevențe
- Venituri din activități independente (după deducerea cheltuielilor)
- Asigurări sociale
- Social Security Disability (SSDI, Ajutor pentru persoanele cu handicap)
- Supplemental Security Income (SSI, Ajutor social suplimentar)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF, Ajutor temporar pentru familiile nevoiașe)
- Ajutor de șomaj

Următoarele **nu sunt** considerate venituri

- Ajutor pentru energie
- Venituri pentru persoanele la liceu sau sub 18 ani
- Rambursarea/creditarea impozitelor pe venit
- Cadouri în numerar oferite o singură dată
- Ipotecă inversă
- Subvenții în baza Secțiunii 8 sau pentru locuințe
- Indemnizații pentru utilități
- Beneficii în cadrul Women, Infants and Children (WIC, femei, bebeluși și copii)

