

# GS Markets

## Politique de confidentialité

1. Introduction	2
2. A qui s'applique cette politique de confidentialité	2
3. Comment nous recueillons vos données à caractère personnel	3
4. Données à caractère personnel que nous recueillons et utilisons	3
5. Pourquoi nous utilisons vos données à caractère personnel	5
6. Avec qui nous partageons vos données à caractère personnel et pourquoi	7
7. Durée de conservation de vos données à caractère personnel	8
8. Transferts en dehors de l'EEE	8
9. Marketing direct – y compris votre droit de désinscription	9
10. Cookies et technologies de suivi utilisées sur le Site Web	9
11. Vos droits	10
12. Mises à jour de notre politique de confidentialité	13
13. Contactez-nous	13

# 1. Introduction

La protection de votre vie privée est importante pour nous.

Le but de cette politique de confidentialité est d'expliquer la manière dont nous recueillons, utilisons ou traitons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site web (disponible sous [gsmarkets.nl](https://gsmarkets.nl)) ("Site Web") afin que vous compreniez ce que nous faisons de vos données à caractère personnel, pourquoi nous les utilisons ainsi que les options qui sont mises à votre disposition. Cette politique de confidentialité définit également les types de cookies et les technologies de suivi auxquelles nous faisons appel sur notre Site Web, à quelles fins nous les utilisons et les choix qui vous sont offerts.

## Quelle entité est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le Site Web est géré par Goldman Sachs, qui est en charge du traitement de vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement. L'utilisation des mots « nous », « notre » ou « Goldman Sachs » dans ce document fait référence à :

Goldman Sachs Bank Europe SE

Marienturm, Taunusanlage 9-10,

60329 Francfort-sur-le-Main,

Allemagne

## Que faut-il entendre par données à caractère personnel ?

Toute information qui vous concerne ou qui peut être utilisée pour vous identifier constitue une donnée à caractère personnel. Ceci inclut par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse email ou toute information liée à votre connexion en ligne ou à d'éventuels appareils électroniques, telles que les adresses IP.

Une liste des données à caractère personnel que nous recueillons, utilisons et gérons est reprise à la section 4 ci-dessous.

## 2. A qui s'applique cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité s'applique aux catégories de personne reprises dans la liste ci-dessous. Nous recueillons les données à caractère personnel sur chacune de ces catégories, à savoir :

- Visiteurs de notre Site Web ou des pages sur les réseaux sociaux qui y sont liées
- Titulaires de comptes sur notre Site Web
- Personnes appelant via la hotline accessible sur le Site Web (permettant aux visiteurs de prendre contact avec des responsables vente)
- Toute personne qui prend contact avec nous par courrier postal, email, les réseaux sociaux ou par tout autre moyen lié à l'utilisation de notre Site Web et ses services connexes.

## Que se passe-t-il si vous n'êtes pas visé par cette politique de confidentialité ?

Si le type de relation que vous avez avec Goldman Sachs n'est pas repris dans la liste ci-dessus, veuillez consulter la page [www.goldmansachs.com/privacy-and-cookies](http://www.goldmansachs.com/privacy-and-cookies) pour en savoir plus sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

### 3. Comment nous recueillons vos données à caractère personnel

<b>Nous recueillons vos données à caractère personnel lorsque :</b>
Vous créez ou mettez à jour votre compte d'utilisateur.
Vous communiquez avec nous par e-mail, téléphone, courrier postal, via notre Site Web ou les plateformes de réseaux sociaux qui y sont liées, via votre compte personnel ou par tout autre moyen. Nous enregistrons également tous les appels téléphoniques ainsi que votre numéro de téléphone.
Vous visitez notre Site Web, par exemple en cliquant sur des liens ou en téléchargeant du contenu, avez recours à nos produits ou services. Nous pouvons également recueillir des informations lorsque vous ouvrez ou cliquez sur des liens dans nos communications envoyées par e-mail.
Vous déposez une plainte ou formulez des remarques à notre attention. Cela inclut toutes les données que vous partagez avec nous ou que nous recevons dans le cadre de notre enquête concernant vos remarques ou votre plainte.

### 4. Données à caractère personnel que nous recueillons et utilisons

Vous êtes libre d'accéder à notre Site Web sans devoir fournir vos données à caractère personnel de manière active. Dans ce cas, nous ne recevons que certaines informations qui seront automatiquement recueillies lorsque vous vous connectez à notre site (telles que votre adresse IP et autres données y relatives). Nous utilisons ces données pour vous permettre d'accéder à notre Site Web et ses services, et – si vous avez donné votre consentement à notre utilisation des cookies et technologies de suivi (voir section 10 ci-dessous) – d'analyser l'utilisation de notre Site Web et de personnaliser nos produits et services. Pour s'assurer que notre Site Web est conforme aux exigences réglementaires nationales, il est possible que nous tracions votre adresse IP avant que vous accédiez à notre Site Web en vue de déterminer la zone géographique dans laquelle vous vous situez lors de cet accès.

Outre la collecte passive des données telle que décrite ci-dessus, vous pouvez être amené à créer un compte et/ou être tenu de nous fournir certaines de vos données à caractère personnel si vous souhaitez bénéficier de certains services.

Nous décrivons ci-dessous les données que nous recueillons et utilisons et à quel moment nous les recueillons. Veuillez noter que certaines données peuvent apparaître dans une ou plusieurs catégorie(s).

Données que nous recueillons et utilisons	Moment auquel nous les recueillons
<p><b>Coordonnées</b></p> <p>Inclut votre nom, adresse et adresse e-mail.</p>	<p>Lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, par courrier postal ou via notre Site Web ou les pages de réseaux sociaux liées.</p>
<p><b>Données du compte</b></p> <p>Inclut des informations tels que votre nom, adresse, adresse e-mail, pays de résidence, date de naissance, mot de passe en ligne et préférences en matière de marketing.</p>	<p>Lorsque vous créez ou mettez à jour votre compte.</p>
<p><b>Préférences en matière de trading</b></p> <p>Inclut vos courtiers préférés, votre budget d'investissement et votre fréquence de trading.</p>	<p>Lorsque vous accédez ou mettez à jour votre compte utilisateur ou ajoutez une information à votre profil.</p>
<p><b>Enregistrement des appels et correspondance</b></p> <p>Peut inclure les enregistrements de vos appels téléphoniques et de votre numéro de téléphone, votre nom, votre adresse e-mail, votre utilisation d'email (accès, clics) votre correspondance et vos informations figurant sur les réseaux sociaux.</p>	<p>Lorsque vous nous écrivez par courrier postal, e-mail ou via notre Site Web ou les pages de réseaux sociaux liées ou tout autre moyen, lorsque vous nous appelez ou lorsque vous accédez ou cliquez sur des liens dans nos communications par e-mail.</p>
<p><b>Informations sur les plaintes</b></p> <p>Inclut tous les détails concernant votre plainte, l'état d'avancement ainsi que l'issue de votre plainte.</p>	<p>Lorsque vous formulez une plainte par téléphone, e-mail, courrier postal ou via notre Site Web ou les pages de réseaux sociaux liées.</p>
<p><b>Adresse IP, identifiants par cookies, appareil et localisation</b></p> <p>Inclut votre adresse IP et votre localisation approximative, identifiants d'utilisateur par le biais de cookies, informations concernant l'appareil utilisé pour accéder à nos services et votre navigateur.</p>	<p>Lorsque vous accédez à notre Site Web, créez un compte utilisateur ou accédez à votre compte.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 10 ci-dessous relative aux cookies et aux technologies de suivi.</p>
<p><b>Comportement et interactions sur le Site Web</b></p> <p>Inclut les informations relatives à votre utilisation du Site Web (par exemple le nombre de visites, les pages consultées, les recherches, les téléchargements de contenu, les clics sur les liens).</p>	<p>Lorsque vous accédez à notre Site Web, créez un compte utilisateur ou accédez à votre compte.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 10 ci-dessous relative aux cookies et aux technologies de suivi.</p>
<p><b>Détails concernant l'authentification</b></p> <p>Inclut votre adresse e-mail, votre mot de passe en ligne ou tout autre donnée permettant de sécuriser votre accès à votre compte ou de vous fournir des informations concernant votre compte.</p>	<p>Lorsque vous accédez au Site Web, créez un compte, accédez à votre compte ou encore changez de mot de passe.</p> <p>Les détails de l'authentification peuvent également être recueillis lors de nos communications ou de nos réponses suite à vos plaintes, questions ou requêtes.</p>

Données que nous recueillons et utilisons	Moment auquel nous les recueillons
<b>Informations concernant nos produits ou services pour lesquels vous avez manifesté un intérêt</b>	Lorsque vous accédez à notre Site Web, créez un compte d'utilisateur, détenez ou gérez un compte chez nous.
<b>Réseaux sociaux</b> Inclut toute information que vous postez ou publiez sur nos pages sur les réseaux sociaux concernant votre utilisation du Site Web et des services y relatifs, tels que Twitter ou Facebook. Nous recueillerons également les informations échangées lorsque vous communiquez avec nous par le biais des réseaux sociaux liés à l'utilisation du Site Web et des services qui y sont liés.	Lorsque vous accédez à notre Site Web ou les pages de réseaux sociaux qui y sont liées et lorsque vous prenez contact avec nous dans le cadre de l'utilisation de notre Site Web et des services qui y sont liés.

## 5. Pourquoi nous utilisons vos données à caractère personnel

Dans cette section, nous vous expliquons les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel ainsi que les bases légales de cette utilisation.

### Pour respecter nos obligations légales

Nous utilisons vos données à caractère personnel en vue du respect des lois et réglementations en vigueur qui s'appliquent à nous et à nos services.

### Pour exécuter nos engagements contractuels à votre égard

Lorsque vous devenez un utilisateur inscrit sur le Site Web ou que vous acceptez les conditions régissant votre utilisation de notre site Web, nous acceptons de vous fournir certains services.

Nous utiliserons vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie, notamment en vue de respecter nos obligations contractuelles ou encore pour prendre des mesures sollicitées par vous avant la conclusion de notre contrat.

### Lorsque l'utilisation de vos données est dans notre intérêt légitime

Ceci signifie que nous utilisons ou traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est dans notre intérêt légitime. Par exemple, il est dans notre intérêt légitime d'analyser votre interaction avec notre Site Web afin que nous puissions continuer à développer et à améliorer nos services.

Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel lorsque vos propres intérêts, droits fondamentaux ou libertés prévalent sur nos intérêts. Dans certaines circonstances, lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation – voy. section 11 pour plus de détails. Le tableau ci-dessous contient des

informations détaillées concernant les intérêts légitimes justifiant l'utilisation de vos données à caractère personnel.

### **Nous utilisons plus spécifiquement vos données dans les situations suivantes :**

Communiquer avec vous, comme par exemple répondre à toute correspondance et vous contacter lorsque nous devons vous fournir des informations à propos de nos services.

Maintenir la sécurité de votre compte et de nos services.

Vous protéger et nous protéger contre toute utilisation abusive de notre Site Web et des services y relatifs et contre tout autre comportement illégal dont notamment la fraude ou toute autre infraction et afin d'enquêter sur les circonstances d'un tel comportement inapproprié.

Améliorer nos produits et services ainsi que leur efficacité en suivant votre usage via l'analyse de données, de modèles et d'algorithmes.

Maintenir la qualité de nos services.

Mener des études de marché, des analyses et nous informer sur vos préférences. Nous faisons ceci pour vérifier et évaluer nos produits existants et effectuer des recherches concernant de potentiels nouveaux services.

Evaluer l'efficacité de notre activité.

Vous offrir une meilleure expérience en tant qu'utilisateur en adaptant et en personnalisant le contenu de notre Site Web et les communications qui vous sont destinées, en fonction de votre comportement et de vos interactions sur le Site Web et des données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Aider à former notre personnel afin que nous puissions maintenir la qualité de nos produits et services.

Respecter les exigences réglementaires qui s'imposent à nous en conservant les données relatives aux appels, correspondance et nos activités commerciales. Nous enregistrons également les appels à des fins de qualité et de formation.

## Nous utilisons plus spécifiquement vos données dans les situations suivantes :

Produire des informations et des rapports de gestion afin de nous aider à identifier les problèmes potentiels et à nous assurer de notre gestion des risques de manière appropriée.

Etablir, exercer ou défendre notre position dans le cadre de contestations juridiques.

## Lorsque vous avez donné votre consentement

Nous traitons également vos données à caractère personnel lorsque vous nous avez donné votre consentement.

Par exemple, nous faisons la promotion directe de nos services par courrier postal ou par e-mail sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment – voy. section 9 ci-dessous.

Dans la mesure requise par les dispositions légales applicables, nous sollicitons également votre consentement pour enregistrer tout appel téléphonique nécessaire à des fins de qualité et de formation ou pour démontrer que nous nous conformons à nos obligations réglementaires.

## 6. Avec qui nous partageons vos données à caractère personnel et pourquoi

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les autres membres du groupe Goldman Sachs et avec des fournisseurs de services externes qui agissent pour notre compte en vue de vous fournir nos services. Vos données à caractère personnel ne seront utilisées qu'aux fins précisées à la section 5 ci-dessus et de la manière décrite ci-dessous.

Nous partagerons également vos données à caractère personnel avec des tiers dans les circonstances suivantes :

Pourquoi nous partageons vos données	Avec qui nous les partageons
Pour aider à détecter, enquêter sur et prévenir les comportements illégaux, notamment les fraudes ou autres infractions.	Les institutions chargés de veiller à l'application de la loi et les fournisseurs de services tiers, qui peuvent les partager avec d'autres organismes pour la même raison.
Lorsque la loi nous y contraint ou lorsque nous sommes tenus de répondre aux demandes émanant d'organismes chargés de veiller à l'application de la loi ou des régulateurs.	Les organismes chargés de l'application de la loi, les régulateurs, les cours et tribunaux et les parties impliquées dans des litiges ou des procédures judiciaires.
Pour vérifier votre appareil et votre adresse électronique. Cela nous permet de nous assurer qu'ils vous appartiennent et qu'ils ne sont pas utilisés de manière illégale, en ce compris dans le cadre de fraudes ou toute autre infraction.	Sociétés de gestion des risques.

Pourquoi nous partageons vos données	Avec qui nous les partageons
Si notre entreprise, ou une partie de celle-ci, est vendue ou restructurée.	Acheteurs éventuels et cessionnaires.
Toute autre circonstance le justifiant, par exemple si nous devons obtenir un avis juridique.	Toute autre personne ou entreprise dont nous pensons raisonnablement avoir besoin. Par exemple, nos conseillers juridiques.
Toute autre raison que nous expliquerons au moment opportun et toujours avec votre consentement.	Les tiers qui demandent vos données, dont nous vous informerons lorsque nous vous demanderons votre consentement.

## 7. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

En règle générale, nous ne conservons vos données que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont recueillies et traitées. Par exemple, nous stockons les informations de votre compte aussi longtemps que vous êtes un utilisateur actif de notre Site Web et de nos services. Après deux ans d'inactivité, votre compte sera fermé et vos données seront supprimées.

Toutefois, nous pouvons être amenés à conserver certaines de vos données pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ainsi qu'à toute demande formulée par les autorités régulatrices ou d'autres autorités et agences compétentes.

Nous pouvons également conserver certaines de vos données pour établir, exercer et défendre nos droits et réclamations juridiques ou pour d'autres raisons commerciales légitimes.

Nous pouvons également conserver vos données à d'autres fins pour lesquelles nous vous demanderons votre permission le cas échéant. Il arrivera parfois que nous devions les garder pour respecter les obligations légales ou réglementaires ou les exigences de la politique de Goldman Sachs.

## 8. Transferts en dehors de l'EEE

Nous transférerons vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) lorsque nous estimerons qu'il est raisonnable de le faire.

Par exemple, en tant que membre du groupe Goldman Sachs, nous pouvons avoir recours aux services fournis par les sociétés de notre groupe localisées au Royaume-Uni, aux États-Unis ou ailleurs. Certains de nos fournisseurs de services peuvent également traiter des données à caractère personnel dans des pays tiers à l'EEE. Par ailleurs, nous pouvons également transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE lorsque cela est nécessaire en vue de faire respecter la loi.

Si nous transférons vos données hors de l'EEE, nous nous conformerons aux lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Certains destinataires de vos données à caractère personnel peuvent être situés dans des pays hors de l'EEE et sont susceptibles de ne pas fournir le même niveau de protection des données que celui considéré comme adéquat dans l'Union européenne. Toutefois, dans ces cas, nous prenons les mesures appropriées pour que



les destinataires de vos données à caractère personnel leur assurent une protection adéquate, comparable à celle existant dans l'Union européenne.

A cet effet, lorsque cela est nécessaire, nos fournisseurs de services et les sociétés du groupe Goldman Sachs ont signé des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou d'autres autorités de surveillance.

Pour en savoir plus sur nos transferts internationaux de données et sur les mesures que nous avons prises pour protéger vos données à caractère personnel, notamment pour en obtenir une copie, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au bas de cette politique de confidentialité.

## 9. Marketing direct – y compris votre droit de désinscription

Lorsque vous vous créez un compte utilisateur, nous vous demandons si vous souhaitez recevoir des informations commerciales par e-mail ou par la poste. Vous pouvez librement choisir de recevoir des informations commerciales ou non. Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations commerciales, vous acceptez en outre que nous puissions suivre votre utilisation de nos e-mails commerciaux, comme l'ouverture des e-mails et les clics dans ces e-mails, pour nous permettre de mieux comprendre comment nos utilisateurs inscrits acceptent et utilisent nos e-mails commerciaux, afin de personnaliser nos communications commerciales et d'analyser statistiquement l'utilisation de nos informations commerciales.

Si vous choisissez de recevoir des informations commerciales, vous pouvez changer d'avis à tout moment et vous désinscrire. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de marketing en vous connectant à votre compte d'utilisateur ou en cliquant sur le lien de désinscription dans l'un de nos e-mails commerciaux (ce qui vous désinscrira uniquement de nos communications commerciales par e-mail).

Vous pouvez également nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées au bas de cette politique de confidentialité.

## 10. Cookies et technologies de suivi utilisées sur le Site Web

Notre Site Web utilise des cookies à des fins de performance et d'analyse et pour vous fournir une expérience utilisateur plus personnalisée. Un cookie est un petit fichier composé de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Nous pouvons également utiliser le stockage web et d'autres technologies de suivi, telles que les balises web, les pixels invisibles et les empreintes digitales. Aux fins de la présente section, le terme « cookies » inclut toutes les technologies liées qui fonctionnent de manière similaire.

Ci-dessous, nous expliquons plus en détail les types de cookies que nous utilisons sur notre Site Web, à quelles fins nous les utilisons et les options qui s'offrent à vous.

### Cookies essentiels

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre Site Web et sont donc strictement nécessaires. Ils activent les fonctionnalités de base du Site Web, telles que la connexion sécurisée, la mémorisation de votre session et de votre préférence linguistique et la protection du Site Web contre les tentatives de fraude ou d'abus.

### Cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité permettent à votre navigateur de se souvenir de vos choix et de vos informations sur le site web, y compris vos informations de connexion ou d'autres paramètres que vous avez personnalisés. Les cookies de fonctionnalité sont facultatifs. Nous ne déposerons ces cookies sur votre terminal que si vous nous avez donné votre consentement.

Notre site internet ne stockera un cookie de fonctionnalité sur votre appareil que si vous utilisez notre fonctionnalité « se souvenir de moi ». De façon générale, vous serez automatiquement déconnecté

après la fin de votre session de navigation et vous devrez vous reconnecter à votre compte lorsque vous visiterez de nouveau notre site internet. Ainsi, notre site internet offre la fonctionnalité « se souvenir de moi » qui, si elle est activée, dépose un cookie de fonctionnalité pour se souvenir de vous lorsque vous revenez sur notre site internet, afin que vous n'ayez pas à vous connecter à votre compte chaque fois que vous visitez notre site internet.

Le cookie de fonctionnalité expire au bout d'un an.

Vous pouvez activer cette fonctionnalité optionnelle et donner votre consentement au traitement de vos données personnelles en cochant la case « se souvenir de moi », proposée sous le formulaire d'inscription/de connexion. Vous êtes libre de donner ou non votre consentement. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment en vous déconnectant simplement de votre compte. Dans ce cas, le cookie de fonctionnalité sera supprimé et vous serez libre d'activer à nouveau la fonctionnalité « se souvenir de moi » la prochaine fois que vous vous connecterez à votre compte.

## Cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'analyser votre utilisation de notre site internet (tels que votre comportement et vos interactions sur le site, y compris les pages consultées, les recherches effectuées, le téléchargement de contenus, les clics vers des liens, le nombre de visites, etc.) afin que nous puissions améliorer ces fonctionnalités et vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible. Ces cookies nous aident également à afficher un contenu adapté à vos intérêts et préférences.

Nos cookies analytiques expirent au bout d'un an.

Les cookies analytiques sont facultatifs. Nous ne déposerons ces cookies sur votre terminal que si vous nous avez donné votre consentement.

Nous recueillons votre consentement pour les cookies analytiques via notre bannière de cookies lors de votre première visite sur notre site internet. Vous pouvez librement décider de donner ou non votre consentement. Pour faire votre choix, veuillez cliquer sur le bouton correspondant dans notre bannière de cookies pour accepter ou refuser les cookies. En acceptant les cookies analytiques, vous consentez aux traitements de vos données personnelles qui s'y rapportent. Vous pouvez également indiquer ou modifier ultérieurement et à tout moment vos préférences dans notre [outil de gestion des préférences pour les cookies](#) (et ainsi donner ou retirer votre consentement à l'utilisation de cookies analytiques).

## Notre outil de préférence en matière de cookies

Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons chacun de ces types de cookies et pour stocker ou modifier vos paramètres, veuillez cliquer [ici](#) ou sur le lien préférences en matière de cookies repris au bas des pages de notre Site Web. Vous pouvez choisir de recevoir ou non des cookies fonctionnels et analytiques en utilisant cet outil.

## 11. Vos droits

Nous décrivons vos droits concernant vos données à caractère personnel ci-dessous. Si vous avez des questions concernant vos droits ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées au bas de cette politique de confidentialité. Il est important de souligner que ces droits ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances et sont sujets à exceptions.

## Accès

Vous avez le droit de recevoir des informations sur les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, des détails sur le traitement que nous en faisons, ainsi que le droit de recevoir une copie de ces données.

## Rectification

Vous avez le droit d'obtenir la rectification de données inexacts vous concernant et, tenant compte de l'objectif du traitement, de faire compléter vos données à caractère personnel incomplètes.

Si vous avez un compte chez nous et que vos données à caractère personnel changent, nous vous encourageons à modifier les informations vous-même dans votre profil de compte.

## Effacement

Vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient effacées dans certaines circonstances. Nous pouvons continuer à stocker vos données à caractère personnel si nous sommes autorisés ou tenus de les conserver.

## Restriction de traitement

Vous pouvez demander que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Il peut arriver que nous ayons le droit de continuer à utiliser vos informations et / ou de refuser votre demande.

## Portabilité des données

Vous pouvez nous demander de recevoir les données à caractère personnel que nous détenons sur vous dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de pouvoir les transmettre à un tiers ou - si cela est techniquement possible – que nous les transmettions à un tiers. Ce droit s'applique si nous utilisons vos données sur la base de votre consentement ou d'un contrat avec vous et si nous utilisons une méthode automatisée pour les traiter.

## Opposition

Dans certains cas, nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque cela est dans notre intérêt légitime (voy. section 5 pour plus d'informations). Dans ce cas, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel de cette manière. Il peut arriver que nous ayons le droit de continuer à traiter vos données à caractère personnel et / ou de refuser votre demande.

## Retrait du consentement

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que ceci affecte la licéité du traitement sur la base de votre consentement avant le retrait.

## Prise de décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision automatisée dans les situations où les exigences légales ne sont pas remplies à cet effet. Nous ne prenons pas de décisions de manière automatisée.

## Plaintes

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de notre approche en matière d'utilisation de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de d'introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données. Notre autorité compétente est;

### Netherlands

#### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Bezuidenhoutseweg 30

P.O. Box 93374

2509 AJ Den Haag/The Hague

Tel. +31 70 888 8500

Fax +31 70 888 8501

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Member: **Mr Aleid WOLFSEN**, Chairman of the Autoriteit Persoonsgegevens

### France

#### **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL**

3 Place de Fontenoy

TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00  
contact: <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>  
Website: <http://www.cnil.fr/>

Member: **Ms Marie-Laure DENIS**, President of CNIL

## Luxembourg

### **Commission Nationale pour la Protection des Données**

15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Tel. +352 2610 60 1  
Fax +352 2610 60 6099  
email: [info@cnpd.lu](mailto:info@cnpd.lu)  
Website: <http://www.cnpd.lu/>

**Member:** Ms Tine A. LARSEN, **President of the Commission Nationale pour la Protection des Données**

## 12. Mises à jour de notre politique de confidentialité

Les informations contenues dans cette politique de confidentialité peuvent changer de manière sporadique. Par exemple, les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons, les finalités pour lesquelles elles sont traitées et la manière dont elles sont partagées peuvent changer.

Le cas échéant, nous mettrons à jour cette politique de confidentialité afin de refléter ces modifications et nous vous informerons de toute modification importante.

## 13. Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des remarques sur la façon dont nous utilisons vos données, nous vous prions de prendre contact avec nous.

Vous pouvez nous téléphoner sur le numéro suivant 0800 - 022 18 64

Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

Goldman Sachs Bank Europe SE

Marienturm, Taunusanlage 9-10,

60329 Francfort-sur-le-Main,

Allemagne

Vous pouvez **également contacter notre délégué à la protection des données via l'adresse e-mail** suivante : [infomarkets@gs.com](mailto:infomarkets@gs.com)

Dernière mise à jour: [12/12/2020]