

GS Markets

Datenschutzerklärung

1.	Einleitung	2
2.	Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?	2
3.	Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?	3
4.	Welche personenbezogenen Daten erheben und verwenden wir?	3
5.	Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
6.	An wen und warum geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	7
7.	Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	8
8.	Übermittlung in Länder außerhalb des EWR	9
9.	Direktmarketing und Widerrufsrecht	9
10.	Cookies und Website-Tracking-Technologien	10
11.	Ihre Rechte	11
12.	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	13
13.	Kontakt	13

1. Einleitung

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden oder sonst verarbeiten, wenn Sie unsere Internet-Seite (abrufbar unter www.gsmarkets.de und www.gs.de) nutzen („Internet-Seite“). So können Sie verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, warum wir sie nutzen und welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen. In dieser Datenschutzerklärung wird ferner erläutert, welche Arten von Cookies und Tracking-Technologien wir auf unserer Internet-Seite verwenden, welche Zwecke diese haben und welche Auswahl Sie treffen können.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die Internet-Seite wird von Goldman Sachs betrieben und Goldman Sachs ist als Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Die Verwendung von „wir“, „uns“ oder „Goldman Sachs“ in diesem Dokument bezieht sich auf:

Goldman Sachs Bank Europe SE

Marieturm
Taunusanlage 9-10
60329 Frankfurt am Main
Deutschland

Was ist unter „personenbezogenen Daten“ zu verstehen?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Sie betreffen oder die zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse sowie Online- oder Geräteinformationen, wie z. B. IP-Adressen.

In nachstehender Ziffer 4 finden Sie eine Aufstellung der personenbezogenen Daten, die wir erheben, verwenden und verwalten.

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die nachstehend aufgeführten Personen. Zu all diesen Personen erheben wir personenbezogene Daten:

- Besucher unserer Internet-Seite oder zugehöriger Social-Media-Seiten;
- Inhaber eines gs.de Kontos auf der Internet-Seite;
- Anrufer unserer Hotline (über die Besucher mit Vertriebsmitarbeitern sprechen können);
- Alle Personen, die auf dem Postweg oder per E-Mail, über die sozialen Medien oder auf eine andere Weise in Verbindung mit der Nutzung unserer Internet-Seite und zugehöriger Dienste mit uns korrespondieren.

Und wenn diese Datenschutzerklärung nicht für Sie gilt?

Wenn Sie in einem anderen Verhältnis zu Goldman Sachs stehen, das oben nicht aufgeführt ist, besuchen Sie für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitte www.goldmansachs.com/privacy-and-cookies.

3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, wenn:

Sie ein gs.de Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren.

Sie per E-Mail oder Telefon, auf dem Postweg, über unsere Internet-Seite oder zugehörige Social-Media-Plattformen oder auf eine andere Weise mit uns kommunizieren. Auch zeichnen wir alle Telefonanrufe auf und erfassen Ihre Telefonnummer.

Sie unsere Internet-Seite besuchen, z. B. auf Links klicken oder Inhalte herunterladen, oder unsere Produkte oder Dienste nutzen. Es kann sein, dass wir auch Daten erheben, wenn Sie Links in E-Mail-Nachrichten von uns öffnen oder anklicken.

Sie eine Beschwerde vorbringen oder uns Feedback zukommen lassen. Dies beinhaltet alle Daten, die Sie an uns weitergeben oder die wir bei der Bearbeitung Ihrer Beschwerde oder Ihres Feedbacks erhalten.

4. Welche personenbezogenen Daten erheben und verwenden wir?

Sie können unsere Internet-Seite besuchen, ohne Ihre personenbezogenen Daten aktiv zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall erhalten wir nur bestimmte Informationen, die automatisch erfasst werden, wenn Sie auf unsere Internet-Seite zugreifen (wie z. B. Ihre IP-Adresse und ähnliche Daten). Zudem nutzen wir Cookies und ähnliche Technologien, um automatisch bestimmte Nutzungsdaten zu erfassen und zu speichern (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ziffer 10). Wir verwenden diese Daten, um Ihnen unsere Internet-Seite und Dienste zur Verfügung zu stellen, einschließlich um Ihre Sprachpräferenzen und Einstellungen zu speichern sowie die Funktionalität und Sicherheit der Internet-Seite zu gewährleisten. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung von Analyse-Cookies und Tracking-Technologien erteilt haben (siehe nachstehende Ziffer 10), verwenden wir die Daten ferner, um die Nutzung unserer Internet-Seite zu analysieren und zu optimieren sowie um unsere Produkte und Dienste zu personalisieren. Um sicherzustellen, dass unsere Internet-Seite die geltenden lokalen regulatorischen Vorgaben erfüllt, kann es zudem sein, dass wir Ihre IP-Adresse erfassen, bevor Sie unsere Internet-Seite besuchen können, um zu verstehen, aus welcher geographischen Region Sie auf unsere Internet-Seite zugreifen.

Zusätzlich zur oben beschriebenen passiven Datenerhebung müssen Sie, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, unter Umständen personenbezogene Daten aktiv offenlegen, um ein gs.de Konto bei uns zu erstellen oder um uns mit Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu kontaktieren. Je nach Art der von Ihnen in Anspruch genommenen Services können wir darüber hinaus personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

Im Folgenden beschreiben wir, welche Daten wir erheben und verwenden, und wann wir diese Daten erheben. Bitte beachten Sie, dass einige Datenelemente in mehr als einer der Kategorien zur Datenerhebung genannt werden.

Erhobene und verwendete Daten	Zeitpunkt der Erhebung
<p>Kontaktinformationen</p> <p>Hierzu zählen Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse.</p>	<p>Wenn Sie per E-Mail, auf dem Postweg, über unsere Internet-Seite oder über zugehörige Social-Media-Seiten mit uns kommunizieren.</p>
<p>Kontoinformationen</p> <p>Hierzu zählen Informationen wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Wohnsitz, Geburtsdatum, Online-Passwort und Marketingpräferenzen.</p>	<p>Wenn Sie ein gs.de Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren.</p>
<p>Ihre Tradingpräferenzen</p> <p>Zu diesen freiwilligen Angaben zählen Ihre bevorzugten Broker, Ihr Investitionsbudget und Ihre Tradingfrequenz.</p>	<p>Wenn Sie ein gs.de Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren oder diese Informationen zu Ihrem Profil hinzufügen.</p>
<p>Aufzeichnung von Anrufen; Korrespondenz</p> <p>Hierzu zählen ggf. Aufzeichnungen Ihrer Anrufe und Telefonnummer, Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Korrespondenz sowie Kontaktdaten in sozialen Medien.</p>	<p>Wenn Sie uns auf dem Postweg, per E-Mail, über unsere Internet-Seite oder zugehörige Social-Media-Seiten oder auf einem anderen Weg anschreiben oder wenn Sie uns anrufen.</p>
<p>Newsletter-Statistiken und -Nutzung</p> <p>Hierzu zählen die Anzahl der gesendeten E-Mails, der geöffneten E-Mails, die Klicks auf die E-Mails, erfolgreiche Zustellungen, Rückläufer von E-Mails, Abmeldungen, Beschwerden sowie Gerätetypen der Benutzer.</p>	<p>Wenn Sie unsere E-Mails erhalten, öffnen oder auf Links in unseren E-Mails klicken, wenn Sie sich abmelden oder sich über unsere E-Mails beschweren.</p>
<p>Informationen zu Beschwerden</p> <p>Hierzu zählen die Einzelheiten sowie der Fortschritt und das Ergebnis Ihrer Beschwerde.</p>	<p>Immer wenn Sie telefonisch, per E-Mail, auf dem Postweg oder über unsere Internet-Seite oder zugehörige Social-Media-Seiten eine Beschwerde vorbringen.</p>
<p>IP-Adresse, Cookie-Kennungen, Gerät und Standort</p> <p>Hierzu zählen Ihre IP-Adresse (die anonymisiert wird), Ihr ungefährender Standort und anwenderbezogene Cookie-Kennungen sowie Informationen zum Gerät, welches Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden, und zu Ihrem Browser.</p>	<p>Wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen, ein gs.de Benutzerkonto erstellen oder sich bei Ihrem gs.de Konto anmelden.</p> <p>Einzelheiten entnehmen Sie bitte der untenstehenden Ziffer 10 zu Cookies und Tracking-Technologien.</p>
<p>Verhalten und Interaktionen auf der Internet-Seite</p> <p>Hierzu zählen Einzelheiten zu Ihrer Nutzung unserer Internet-Seite (z. B. Anzahl der Besuche, Seitenaufrufe, Suchanfragen, Herunterladen von Inhalten, Anklicken von Links).</p>	<p>Wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen, ein gs.de Benutzerkonto erstellen oder sich bei Ihrem gs.de Konto anmelden.</p> <p>Einzelheiten entnehmen Sie bitte der untenstehenden Ziffer 10 zu Cookies und Tracking-Technologien.</p>
<p>Authentifizierungsdaten</p> <p>Hierzu zählen Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Online-Passwort oder sonstige Daten, die wir benötigen, um Ihren Zugriff auf Ihr gs.de Konto zu sichern oder Ihnen Informationen zu Ihrem Konto zur Verfügung zu stellen.</p>	<p>Wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen, ein gs.de Benutzerkonto erstellen, sich bei Ihrem gs.de Konto anmelden oder Ihr Passwort ändern. Authentifizierungsdaten werden ggf. auch erhoben, wenn wir mit Ihnen kommunizieren oder Ihre Beschwerden, Anfragen oder Anliegen bearbeiten.</p>

Erhobene und verwendete Daten	Zeitpunkt der Erhebung
Informationen zu Produkten oder Diensten, an denen Sie Interesse gezeigt haben	Wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen, ein gs.de Benutzerkonto erstellen oder ein gs.de Konto bei uns besitzen oder verwalten.
Soziale Medien Hierzu zählen Informationen, die Sie auf unseren Social-Media-Seiten in Verbindung mit der Nutzung unserer Internet-Seite und zugehöriger Dienste, wie Twitter oder Facebook, posten oder veröffentlichen. Des Weiteren erheben wir Daten, wenn Sie über diese Social-Media-Plattformen in Verbindung mit der Nutzung unserer Internet-Seite und zugehöriger Dienste mit uns kommunizieren.	Wenn Sie unsere Internet-Seite oder zugehörige Social-Media-Seiten besuchen und wenn Sie uns in Verbindung mit der Nutzung unserer Internet-Seite und zugehöriger Dienste kontaktieren.

5. Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

In diesem Abschnitt erläutern wir Ihnen, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die jeweiligen Gesetze und Bestimmungen einhalten zu können, die für uns und unsere Dienste gelten.

Zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen

Wenn Sie sich als Nutzer der Internet-Seite registrieren oder anderweitig unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung unserer Internet-Seite akzeptieren, schließen wir einen Vertrag mit Ihnen ab und erklären uns dazu bereit, Ihnen bestimmte Dienste zur Verfügung zu stellen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verwenden, soweit dies für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen – insbesondere unserer vertraglichen Verpflichtungen – oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist.

Wenn die Verwendung Ihrer Daten in unserem berechtigten Interesse liegt

Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden oder anderweitig verarbeiten, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt. So haben wir beispielsweise ein berechtigtes geschäftliches Interesse daran, zu analysieren, wie Sie mit unserer Internet-Seite interagieren, damit wir unsere Dienste weiterentwickeln und verbessern können. Darüber hinaus speichern wir bestimmte Aktivitäten und Einstellungen, die Sie auf unserer Internet-Seite vorgenommen haben, in Cookies und ähnlichen Technologien, um Ihnen ein komfortables und angenehmes Nutzererlebnis zu bieten. Wir werden in der Regel jedoch nur anonymisierte Daten für solche Zwecke speichern. Soweit wir personenbezogene Daten verarbeiten, basiert die damit verbundene Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, rechtskonforme

und benutzerfreundliche Dienstleistungen auf unserer Internet-Seite anzubieten (siehe unten und Ziffer 10 für weitere Einzelheiten).

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, soweit Ihre eigenen Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten unser Interesse an der Verwendung überwiegen. Unter bestimmten Voraussetzungen sind Sie berechtigt, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unser berechtigtes Interesse stützen (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ziffer 11). In der folgenden Tabelle sind unsere berechtigten Interessen an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelnen aufgeführt.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten konkret zu folgenden Zwecken:

Kommunikation mit Ihnen, z. B. zur Beantwortung von Korrespondenz und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn wir Sie über unsere Dienste informieren müssen.

Gewährleistung der Sicherheit Ihres gs.de Kontos und unserer Dienste.

Sicherstellung unseres und Ihres Schutzes vor Missbrauch unserer Internet-Seite und zugehöriger Dienste sowie vor sonstigem illegalem Verhalten, einschließlich Betrug oder sonstiger Verbrechen, und Untersuchung des Hintergrunds eines solchen unangemessenen Verhaltens.

Verbesserung unserer Produkte und Dienste sowie ihrer Leistungsfähigkeit, indem wir mithilfe von Datenanalyse, Modellen und Algorithmen verfolgen, wie Sie unsere Produkte und Dienste nutzen.

Erhaltung der Qualität unserer Dienste.

Durchführung von Marktforschung und Analysen sowie Identifizierung von Nutzer Präferenzen. Auf dieser Grundlage testen, bewerten und verbessern wir unsere bestehenden Produkte und führen Recherchen zu potenziellen neuen Diensten durch.

Nachvollziehen unserer Geschäftsentwicklung.

Bereitstellen eines besseren und angenehmeren Nutzererlebnisses, indem wir uns Ihre Präferenzen und Entscheidungen auf unserer Internet-Seite merken (z.B. Ihre Sprachpräferenzen, Ihren bevorzugten Broker oder ob Sie unseren Haftungsausschluss bereits akzeptiert haben oder unseren Cookie-Banner gesehen haben).

Bereitstellen eines besseren, stärker personalisierten Nutzererlebnisses, indem wir den Inhalt unserer Internet-Seite und damit verbundene Kommunikation mit Ihnen auf Basis von Nutzersegmenten anpassen. Diese Nutzersegmente werden auf der Grundlage akkumulierter Informationen hins. Nutzerverhalten auf der Internet-Seite, E-Mail-Nutzung und anderer Interaktionen unserer Nutzer sowie der personenbezogenen Daten, die Sie und andere Nutzer uns zur Verfügung stellen (z. B. Tradingpräferenzen), erstellt.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten konkret zu folgenden Zwecken:

Schulung unserer Mitarbeiter zur Erhaltung der Qualität unserer Produkte und Dienste.

Erfüllung unserer regulatorischen Vorgaben durch Aufzeichnung von Anrufen, Korrespondenz und unseren Geschäftstätigkeiten. Wenn Sie sich beispielsweise entschieden haben, sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen per E-Mail anzumelden, erfassen und speichern wir die Erteilung Ihrer Einwilligung im Opt-in-Verfahren, um die Einwilligung nachweisen zu können. Des Weiteren zeichnen wir Anrufe zur Qualitätssicherung und zu Schulungszwecken auf.

Erstellung von Managementinformationen und -berichten, um mögliche Probleme zu identifizieren und ein angemessenes Risikomanagement sicherzustellen.

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben

Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung führen wir beispielsweise Direktmarketing für unsere Dienste durch und können Ihnen Werbematerialien auf dem Postweg oder per E-Mail zusenden, wobei Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können (siehe nachstehende Ziffer 9).

Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, bitten wir auch um Ihre Einwilligung zur Aufzeichnung von Anrufen, soweit dies zur Qualitätssicherung und zu Schulungszwecken oder zum Nachweis der Erfüllung unserer regulatorischen Vorgaben erforderlich ist.

Wie unten in Ziffer 10 dargelegt, bitten wir Sie ferner um Ihre Einwilligung, um Cookies und vergleichbare Technologien für Funktionalitäts- und Analysezwecke zu nutzen, sowie für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Es steht Ihnen frei, Ihre Einwilligung zu den oben genannten Zwecken zu erteilen, und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung vor dem Widerruf.

6. An wen und warum geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Mitglieder der Goldman-Sachs-Gruppe sowie an dritte Dienstleister weiter, die in unserem Auftrag tätig werden, und uns dabei zu unterstützen, unsere Dienste für Sie bereitzustellen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu den in obiger Ziffer 5 aufgeführten und im Folgenden beschriebenen Zwecken verwendet.

Unter folgenden Voraussetzungen geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte weiter:

Warum wir Ihre Daten weitergeben	An wen wir sie weitergeben
Zur Erkennung, Untersuchung und Verhinderung illegalen Verhaltens, einschließlich Betrug oder sonstiger Verbrechen.	Strafverfolgungsbehörden und dritte Dienstleister, die sie aus den gleichen Gründen ggf. an weitere Empfänger weitergeben.
Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder auf Verlangen von Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden.	Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Gerichte und Schiedsstellen sowie Parteien in Gerichts- oder Schiedsverfahren.
Zur Verifizierung Ihres Geräts, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Postanschrift. Hiermit wollen wir sicherstellen, dass diese auch wirklich Ihnen gehören und nicht für illegales Verhalten, einschließlich Betrug oder sonstiger Verbrechen, verwendet werden.	Risikomanagementgesellschaften und Drittanbieter, die Adressverifizierungssysteme anbieten.
Wenn unser Unternehmen ganz oder teilweise verkauft oder umstrukturiert wird.	Potenzielle Käufer und Rechtsnachfolger.
Sonstige mildernde Umstände, z. B. wenn wir uns rechtlich beraten lassen müssen.	Sonstige Personen oder Unternehmen, soweit wir es vernünftigerweise für erforderlich halten, z. B. an unsere Rechtsberater.
Sonstige Gründe, die wir zu gegebener Zeit erläutern, und vorbehaltlich Ihrer Einwilligung.	Dritte, die Ihre Daten anfordern und über die wir Sie informieren, wenn wir Sie um Ihre Einwilligung bitten.

7. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden. So speichern wir beispielsweise Ihre gs.de Kontoinformationen, solange Sie ein aktiver Benutzer unserer Internet-Seite sind und die entsprechenden Dienste nicht beendet wurden. Wenn Ihr gs.de Konto zwei Jahre inaktiv ist, wird Ihr Konto geschlossen und Ihre Daten werden gelöscht.

Für Informationen zu den Gültigkeits- und Aufbewahrungsfristen im Hinblick auf unsere Cookies siehe unten Ziffer 10.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in der Regel löschen, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind. Es kann jedoch Fälle geben, in denen wir bestimmte Daten aufbewahren müssen, um unsere gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben zu erfüllen und um Anfragen von Aufsichtsbehörden oder sonstigen relevanten Behörden und Stellen zu entsprechen.

Zudem kann es sein, dass wir bestimmte Daten von Ihnen aufbewahren, um unsere gesetzlichen Rechte und Ansprüche geltend zu machen, auszuüben und zu verteidigen oder weil andere berechtigte geschäftliche Gründe vorliegen.

Des Weiteren speichern wir Ihre Daten ggf. zu anderen Zwecken, jedoch nur nach vorheriger Einholung Ihrer Einwilligung. In manchen Fällen müssen wir die Daten speichern, um gesetzliche oder regulatorische Vorgaben oder interne Richtlinien von Goldman Sachs zu erfüllen.

8. Übermittlung in Länder außerhalb des EWR

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, soweit wir dies für angemessen halten.

So nutzen wir als Mitglied der Goldman-Sachs-Gruppe ggf. Dienste unserer Konzerngesellschaften in dem Vereinigten Königreich, den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Möglicherweise verarbeiten einige unserer Dienstleister personenbezogene Daten auch in Ländern außerhalb des EWR. Des Weiteren übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zu Strafverfolgungszwecken in Länder außerhalb des EWR.

Falls wir Ihre Daten in Länder außerhalb des EWR übermitteln, werden wir die geltenden Datenschutzgesetze einhalten.

Einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich möglicherweise in Ländern außerhalb des EWR, die unter Umständen nicht dasselbe Datenschutzniveau bieten, das in der Europäischen Union als angemessen angesehen wird. In diesen Fällen treffen wir jedoch geeignete Maßnahmen, um bei diesen Empfängern ein Datenschutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten, das mit dem in der Europäischen Union geltenden Schutz vergleichbar ist.

So haben unsere Dienstleister und verbundene Unternehmen von Goldman Sachs, wenn dies notwendig ist, Standardvertragsklauseln unterzeichnet, die von der Europäischen Kommission oder anderen Aufsichtsbehörden genehmigt wurden.

Für weitere Informationen zu unseren internationalen Datenübermittlungen und den Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen, sowie zum Anfordern einer entsprechenden Kopie dieser Maßnahmen, kontaktieren Sie uns bitte unter den am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten.

9. Direktmarketing und Widerrufsrecht

Wenn Sie sich für ein gs.de Benutzerkonto registrieren, werden Sie gefragt, ob Sie per E-Mail oder auf dem Postweg personalisierte Marketingmaterialien und andere Werbematerialien erhalten möchten. Sie können frei entscheiden, ob Sie Marketingmaterialien erhalten möchten oder nicht. Die Inhalte unserer Newsletter werden anhand von Nutzersegmenten basierend auf Ihren Profilinformationen sowie Ihrer Nutzung der Internet-Seite und des E-Mail Newsletters personalisiert. Im Rahmen Ihrer Einwilligung zum Erhalt unseres E-Mail Newsletters erklären Sie sich auch damit einverstanden, dass wir Ihre Nutzung unseres E-Mail Newsletters (wie z. B. den Empfang von E-Mails, das Öffnen von E-Mails und Anklicken von Links) unter Verwendung von Pixeln und ähnlichen Technologien nachverfolgen und analysieren. Dies hilft uns dabei, besser verstehen zu können, wie unsere registrierten Nutzer unsere Newsletter annehmen und nutzen, aggregierte Nutzersegmente zu erstellen, um unsere Marketingkommunikation besser auszurichten, sowie statistische Analysen zur Nutzung unserer Marketingmaterialien durchzuführen, so dass wir unseren Newsletter-Service optimieren können.

Wenn Sie dem Erhalt von Marketingmaterialien zustimmen, können Sie sich jederzeit anders entscheiden und Ihre Einwilligung widerrufen. Sie können Ihre Marketingpräferenzen ändern, indem Sie sich bei Ihrem gs.de Benutzerkonto anmelden oder indem Sie auf den Link [Abmelden](#) in einer unserer Newsletter E-Mails klicken (wodurch Sie lediglich vom E-Mail-Marketing abgemeldet werden).

Sie können uns auch jederzeit unter den am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

10. Cookies und Website-Tracking-Technologien

Auf unserer Internet-Seite verwenden wir Cookies zu Funktionalitäts-, Sicherheits- und Analysezwecken, und um Ihnen ein verbessertes personalisiertes Nutzererlebnis zu bieten. Ein „Cookie“ ist eine kleine Datei mit Buchstaben und Zahlen, die in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Rechners gespeichert wird. Gegebenenfalls nutzen wir auch Web-Storage sowie weitere Tracking-Technologien, wie z. B. Web-Beacons, Pixel-Tags und Fingerprinting. Für Zwecke dieses Abschnitts umfasst der Begriff „Cookies“ alle verwandten Technologien mit ähnlicher Funktionsweise. Alle unsere Cookies sind First Party Cookies. Dritte haben keinen Zugriff auf die Informationen, die in unseren Cookies gespeichert werden.

Im Folgenden erläutern wir, welche Arten von Cookies wir auf unserer Internet-Seite verwenden, zu welchen Zwecken wir sie nutzen und welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen.

Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für das einwandfreie Funktionieren unserer Internet-Seite wesentlich und somit unbedingt notwendig. Sie ermöglichen grundlegende Funktionen der Internet-Seite, wie z. B. die Authentifizierung und sicheres Anmelden, Speicherung Ihrer Sitzungs- und Sprachpräferenzen und Schutz der Internet-Seite vor Betrugs- oder Missbrauchsversuchen. Ferner nutzen wir Cookies (einschließlich Web-Storage), um sicherzustellen, dass Nutzer, die bereits unsere Disclaimer akzeptiert haben und innerhalb bestimmter Zeit auf unsere Internet-Seite zurückkehren, nicht um wiederholte Bestätigungen gebeten werden. Außerdem nutzen wir Cookies (einschließlich Web-Storage), um sicherzustellen, dass unser Cookie Banner Nutzern nicht erneut angezeigt wird, die bereits eine Auswahl getroffen haben. Die Informationen werden unter einer zufällig generierten Cookie-ID gespeichert, die keinen unmittelbaren Bezug zu Ihrer Person hat.

Die meisten unserer erforderlichen Cookies erlöschen, sobald Ihre Browsersitzung beendet ist, mit Ausnahme der folgenden Cookies (einschließlich Web-Storage), die aufgrund unserer berechtigten Interessen für einen längeren Zeitraum gespeichert werden, um Ihnen ein komfortableres und angenehmeres Nutzererlebnis zu bieten:

- Das Cookie und das Web-Storage, die von uns verwendet werden, um festzustellen, ob Sie bereits den International-Disclaimer akzeptiert haben, der Ihnen bei Ihrem ersten Besuch unserer Internet-Seite angezeigt wird (soweit dies zur Bestätigung Ihres Wohnsitzes und Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und Regularien erforderlich ist), erlöschen nach 12 Monaten.
- Das Web-Storage, das von uns verwendet wird, um festzustellen, ob Sie bereits den Trade-Disclaimer akzeptiert haben, der Ihnen angezeigt wird, wenn Sie Interesse an der Durchführung eines Handels über Ihren ausgewählten Broker zeigen, erlischt nach 30 Tagen.
- Das Cookie, das zum Speichern Ihrer Sprachpräferenzen verwendet wird (falls vorhanden), erlischt nach 12 Monaten.
- Das Cookie und das Web-Storage, die von uns verwendet werden, um festzustellen, ob das Cookie-Banner bereits angezeigt wurde und ob Sie eine Auswahl getroffen haben, erlöschen nach 12 Monaten.

Funktionsbezogene Cookies

Mithilfe von funktionsbezogenen Cookies kann Ihr Browser sich an Ihre Einstellungen und Angaben für die Internet-Seite erinnern, einschließlich Ihrer Anmeldedaten oder sonstiger Einstellungen, die Sie vorgenommen haben. Funktionsbezogene Cookies sind optional. Wir werden diese Cookies nur auf Ihrem Gerät speichern, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Unsere Internet-Seite wird nur dann ein funktionsbezogenes Cookie auf Ihrem Endgerät speichern, wenn Sie unsere "Angemeldet bleiben"-Funktionalität nutzen. In der Regel werden Sie nach Beendigung einer Browsersitzung automatisch abgemeldet und müssen sich bei der Rückkehr auf unsere Internet-Seite erneut in Ihr gs.de Benutzerkonto einloggen. Unsere Internet-Seite bietet die "Angemeldet bleiben"-Funktionalität, die, wenn sie aktiviert wird, ein funktionsbezogenes Cookie setzt, um sich an Sie zu erinnern, wenn Sie auf unsere Internet-Seite zurückkehren, damit Sie sich nicht bei jedem Besuch unserer Internet-Seite in Ihr gs.de Benutzerkonto einloggen müssen.

Das funktionsbezogene Cookie erlischt nach einem Jahr.

Sie können diese optionale Funktionalität aktivieren, und Ihre Einwilligung in die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, indem Sie das "Angemeldet bleiben"-Kästchen unter der Registrierungs-/Anmeldemaske anwählen. Es steht Ihnen frei, Ihre Einwilligung zu erteilen oder nicht. Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit widerrufen, indem Sie sich einfach aus Ihrem gs.de Benutzerkonto ausloggen. In diesem Fall wird der funktionsbezogene Cookie gelöscht und Sie haben die freie Wahl, die "Angemeldet bleiben"-Funktionalität beim nächsten Login in Ihr gs.de Benutzerkonto erneut zu aktivieren.

Analyse-Cookies

Mit Hilfe von Analyse-Cookies können wir analysieren, wie Sie unsere Internet-Seite nutzen (z. B. Ihr Verhalten und Ihre Interaktionen, einschließlich Seitenaufrufe, Suchanfragen, heruntergeladener Inhalte, Anklicken von Links, Anzahl der Besuche usw.), damit wir deren Funktionalität verbessern und Ihnen das bestmögliche Nutzererlebnis bieten können. Diese Cookies helfen uns außerdem, Ihnen auf Ihre Interessen und Präferenzen ausgerichtete Inhalte anzeigen können. Unsere Analyse-Cookies erlöschen nach einem Jahr.

Analyse-Cookies sind optional. Wir werden diese Cookies nur auf Ihrem Gerät speichern, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wir werden Sie um Ihre Einwilligung für Analyse-Cookies über unseren Cookie-Banner bitten, wenn Sie unsere Internet-Seite das erste Mal besuchen. Sie können frei entscheiden, ob Sie Ihre Einwilligung erteilen möchten oder nicht. Um Ihre Wahl zu treffen, klicken Sie bitte auf den entsprechenden Button in unserem Cookie-Banner, um Cookies entweder zu akzeptieren oder abzulehnen. Mit dem Akzeptieren von Analyse-Cookies erklären Sie sich mit der diesbezüglichen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden. Zudem können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit Ihre Präferenzen über unser [Tool für Cookie-Präferenzen](#) festlegen oder auch wieder ändern (und hierdurch Ihre Einwilligung in die Verwendung von funktionsbezogenen Cookies oder Analyse-Cookies erteilen oder auch wieder widerrufen).

Unser Tool für Cookie-Präferenzen

Für weitere Informationen dazu, wie wir die jeweiligen Cookies der vorstehenden Art verwenden, und zum Speichern oder Ändern Ihrer Einstellungen klicken Sie bitte [hier](#) oder auf den Link für Cookie-Präferenzen am unteren Rand unserer Internet-Seite. Über dieses Tool können Sie auswählen, ob Sie funktionsbezogene Cookies oder Analyse-Cookies erhalten möchten.

11. Ihre Rechte

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sind nachstehend aufgeführt. Falls Sie Fragen zu Ihren Rechten haben oder diese Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht in allen Fällen gelten und Ausnahmen möglich sind.

Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, und über die Einzelheiten zu ihrer Verarbeitung zu erhalten, sowie das Recht auf Erhalt einer Kopie dieser personenbezogenen Daten.

Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten sowie, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten. Falls Sie ein gs.de Konto bei uns haben und Ihre personenbezogenen Daten sich ändern, passen Sie bitte die Angaben in Ihrem Kontoprofil selbst an.

Löschung

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiter aufbewahren, falls wir hierzu berechtigt oder verpflichtet sind.

Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Situationen können wir berechtigt sein, Ihre Information auch weiterhin zu verwenden bzw. Ihrer Anfrage nicht zu entsprechen.

Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass wir Ihnen die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format überlassen, sodass Sie sie an Dritte weitergeben können, oder – soweit dies technisch möglich ist – diese Daten von uns direkt an einen Dritten übermittelt werden. Dieses Recht besteht, wenn wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder einer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung verwenden und ein automatisiertes Verfahren zur Datenverarbeitung nutzen.

Widerspruch

In bestimmten Fällen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt (weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ziffer 5). In diesem Fall haben Sie das Recht, dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. In bestimmten Situationen können wir berechtigt sein, Ihre personenbezogenen Daten auch weiterhin zu verarbeiten bzw. Ihrer Anfrage nicht zu entsprechen.

Widerruf einer Einwilligung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verwenden, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei dies keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung vor Ihrem Widerruf hat.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Sie haben das Recht, nicht einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung in Fällen unterworfen zu werden, in denen die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht erfüllt sind. Wir führen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung durch.

Beschwerden

Falls Sie aus irgendeinem Grund nicht mit unserer Vorgehensweise zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden sind, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Telefon: +49 611 1408 - 0.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen können sich von Zeit zu Zeit ändern. Beispielsweise können sich die Kategorien der von uns erhobenen personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke und die Arten der Weitergabe verändern.

Wir werden diese Datenschutzerklärung bei Bedarf entsprechend aktualisieren, um diese Änderungen abzubilden, und Sie über wesentliche Änderungen informieren.

13. Kontakt

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie Fragen oder Bedenken zu unserer Verwendung Ihrer Daten haben.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 (0)800 - 674 63 67.

Unsere Postanschrift lautet:

Goldman Sachs Bank Europe SE
Marienturm
Taunusanlage 9-10
60329 Frankfurt am Main
Deutschland

Zudem können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter zertifikate@gs.com wenden.

Zuletzt aktualisiert: 07.07.2023