



Transportvillkor

TUIfly Nordic AB

TUIfly Nordic AB (organisationsnummer 556248-9525) är en del av TUI Group och är ett publikt aktiebolag enligt svensk lag, som bedriver charterflyg under varumärket "TUIfly". Kunden köper från en juridisk person med säte i Sverige. Flygningarna utförs av flygbolaget TUIfly Nordic AB eller av någon av deras samarbetspartners. Följande transportvillkor utgör en del av passagerarens reseavtal med aktuell resebyrå eller arrangör, nedan kallad arrangören.

1. Allmänt

Vid bokning av din flygresa eller paketresa måste du bekräfta att du godkänner den aktuella arrangörens villkor, vilka dessa transportvillkor utgör en del av.

Om någon bestämmelse i dessa villkor skulle strida mot tillämplig internationell konvention, lag, förordning eller annan tvingande regel, ska den specifika bestämmelsen inte gälla.

Ogiltigheten av en enskild bestämmelse påverkar inte giltigheten eller tillämpligheten av övriga bestämmelser i dessa transportvillkor.

Den svenska versionen gäller vid eventuell tvist. Översättningen till engelska tillhandahålls endast som en hjälp för läsaren.

2. Tillämpningsområde

Dessa transportvillkor gäller för samtliga avtal om flygtransport av passagerare och deras bagage, inklusive alla därmed sammanhängande tjänster, som tillhandahålls av TUIfly Nordic AB under varumärket "TUIfly", oavsett om bokningen har gjorts via arrangörens webbplats eller genom deras kundtjänst.

3. Bevis på transportavtalet

Biljetten, som anger passagerarens namn, eller bekräftelsen av bokningen, utgör bevis på ingånget transportavtal. Överlåtelse, ändring eller avbokning av bokningen får endast göras via aktuell arrangör.

3.1 Definition av biljett

En biljett utgör ett dokument som ger rätt till transport av en eller flera passagerare och deras bagage, utfärdat av arrangören. Vid distansförsäljning avses det dokument som

tillhandahålls eller utfärdas till passageraren/passagerarna som bekräftelse på bokningen.

3.2 Bevis på avtal

Biljetten utgör bevis på det transportavtal som har ingåtts med den eller de passagerare vars namn anges på biljetten.

3.3 Rätten till transport

Endast personer för vilka en biljett har utfärdats, eller vars bokning har bekräftats i enlighet med Artikel 4, får gå ombord på flyget. TUIfly Nordic AB tillhandahåller transport enbart för de passagerare som anges på biljetten. Passagerare måste uppvisa pass/identitetshandling som accepteras för inresa till ankomstlandet. Om en passagerare inte kan styrka att han eller hon är den person som anges på biljetten, förbehåller sig TUIfly Nordic AB rätten att neka transport till denna person, vilket medför att passagerarens avtal annulleras utan rätt till återbetalning.

3.4 Biljettens giltighet

En biljett anses endast vara giltig om den avser en bokning som har bekräftats av den utfärdande arrangören.

4. Bokning

4.1 Personuppgifter

TUIfly Nordic behandlar följande kategorier av personuppgifter:

<https://www.tui.se/om-tui/integritet-och-sakerhet/personuppgifter/>

4.2 Reservation av sittplats ombord på flygplanet

Det är möjligt att reservera en specifik typ av sittplats upp till tre dagar före avgång för ditt flyg med TUIfly (6B/BLX). Sittplatsreservation kan göras både för ut- och hemresa.

Reservationer görs via följande webbplats: <https://secure.paxport.net/tui/nordic/>

Om en specifik sittplats inte har reserverats i förväg, garanterar transportören inte att någon särskild sittplats tilldelas passageraren. Passageraren åtar sig att acceptera den sittplats som tilldelas för den aktuella flygningen. Sittplatsen fördelas vid incheckning. Passagerare med funktionsnedsättning har företräde framför andra passagerare, under förutsättning att gällande säkerhetsföreskrifter efterlevs. Till exempel får passagerare med funktionsnedsättning, barn eller passagerare med nedsatt rörlighet inte placeras vid nödutgångar eller i första raden.

5. Incheckning

5.1 Allmänt

Passagerare är skyldiga att ankomma till flygplatsen i god tid för att kunna genomföra samtliga nödvändiga formaliteter och följa alla procedurer före avresa. Resedokumentet eller biljetten anger de tillämpliga incheckningstiderna, och under inga omständigheter får passagerare checka in efter den angivna tiden.

Om en passagerare inte infinner sig vid incheckningsdisken inom den angivna incheckningstiden förbehåller sig transportören rätten att annullera passagerarens bokning utan rätt till återbetalning.

5.2 Passagerares beteende

Passagerare får inte ta videor och/eller fotografier i incheckningsområdet, förutom när sådana videor och/eller fotografier är av strikt personlig karaktär. Av integritetsskäl är det under inga omständigheter tillåtet att ta videor eller fotografier av markpersonalen, om inte markpersonalen uttryckligen har lämnat sitt samtycke i förväg. I förekommande fall ska detta samtycke även bekräftas av markpersonalen i efterhand. Om markpersonalen vägrar eller återkallar sitt samtycke, eller förnekar att samtycke har lämnats, ska alla videor och/eller fotografier som visar markpersonalen omedelbart raderas.

Om passageraren inte följer denna bestämmelse, eller om passageraren uppträder på ett sätt som hindrar markpersonalen från att utföra sitt arbete eller orsakar oskälig olägenhet för markpersonalen, har TUIfly Nordic AB och/eller dess partnerbolag rätt att vidta alla nödvändiga, tillämpliga och rimliga åtgärder i enlighet med gällande lagar och förordningar. Sådana åtgärder kan innefatta att neka passageraren transport på en viss flygning, vägra passageraren tillgång till samtliga framtida flygningar och/eller införa ytterligare villkor för passagerarens transport.

6. Avvisning och begränsning av transport – beteende ombord

Vid olämpligt uppträdande från en passagerare förbehåller sig TUIfly Nordic AB och/eller dess partnerbolag rätten att neka passageraren tillträde till flygplanet för den aktuella flygningen samt för framtida flygningar.

TUIfly Nordic AB och/eller dess partnerbolag har rätt att vidta alla lämpliga åtgärder om en passagerares beteende äventyrar säkerheten för flygplanet, passagerarna eller egendom ombord; hindrar besättningsmedlemmar från att utföra sina skyldigheter; eller orsakar betydande störningar för andra passagerare eller besättningen.

6.1 Rätt att neka transport

TUIfly Nordic AB och/eller dess partnerbolag kan vägra att transportera en passagerare och/eller dennes bagage om något av följande förhållanden har inträffat, pågår eller sannolikt kommer att inträffa, oavsett om det sker före avgång eller när som helst innan ombordstigning:

a) Om transportören, efter en rimlig bedömning, anser att nekad transport är nödvändig för att följa tillämpliga lagar, regler eller beslut från en stat eller ett land som flygningen avgår från, anländer till eller passerar över.

b) Om passageraren har kommunicerat eller uppträtt på ett sätt som väcker tvivel om säkerheten för personer, egendom eller själva flygplanet kan garanteras. Sådant beteende innefattar, men är inte begränsat till, användning av hotfullt, kränkande eller förolämpande språk, eller hot om eller utförande av aggressiva, våldsamma eller skrämmande handlingar mot markpersonal, besättning, medpassagerare eller andra personer. Denna bestämmelse omfattar även falska bombhot.

c) Om passagerarens beteende eller fysiska eller psykiska tillstånd (till exempel till följd av alkohol, droger eller medicinering) är sådant att det kan orsaka obehag, innebära en

fara eller utgöra en risk för sig själv, andra passagerare, besättningen, andra personer, gods, utrustning eller flygplanet.

d) Passageraren är, eller verkar vara, i olovligt innehav av droger;

e) Passageraren har äventyrat säkerhet, ordning och/eller disciplin vid incheckning för flygningen eller, vid anslutningsflyg, på en tidigare flygning, och transportören har rimliga skäl att tro att sådant beteende kan upprepas;

f) Immigrations-, tull- eller annan behörig myndighet har meddelat transportören, muntligt eller skriftligt, att passageraren inte får resa; och/eller transportören har informerat passageraren, muntligt eller skriftligt, att denne inte kommer att tillåtas resa på transportörens flygningar under en viss period eller permanent;

g) Passageraren har vägrat att genomgå säkerhetskontroller eller annan undersökning, såsom hälsokontroll, eller har vägrat eller inte kunnat uppvisa identitetshandlingar;

h) Passageraren kan inte, till transportörens belåtenhet, styrka att denne är den person som anges på biljetten;

i) Gällande biljettpris, samt alla relevanta avgifter, tillägg, skatter och kostnader, har inte betalats i sin helhet;

j) Passageraren är inte, eller verkar inte vara, i besittning av nödvändiga resehandlingar; har för avsikt att resa in, eller har försökt att resa in, i ett land genom vilket denne transiterar, eller för vilket giltiga inresehandlingar saknas;

k) Passageraren har förstört sina resehandlingar under flygningen eller försökt göra det, har vägrat att låta transportören ta kopior av dessa och behålla dem, eller har vägrat att överlämna sina resehandlingar mot kvitto när besättningen begärt detta;

l) Passagerarens resehandlingar har gått ut, är ofullständiga enligt tillämpliga regler, eller verkar vara falska, förfalskade eller på annat sätt misstänkta;

m) Biljetten som passageraren uppvisar:

- är ogiltig eller verkar vara ogiltig;
- har förvärvats olagligt;
- är registrerad som stulen eller förlorad;
- verkar vara förfalskad, bedräglig eller på annat sätt misstänkt; eller
- är skadad.

n) vid incheckning eller ombordstigning framkommer att passageraren är i behov av särskild assistans som inte har begärts i förväg, eller som transportören inte har möjlighet att tillhandahålla;

o) passageraren har underlåtit att följa de instruktioner och bestämmelser avseende säkerhet eller skydd som har utfärdats av eller på uppdrag av transportören, eller av behörig myndighet eller säkerhetsorganisation;

p) transportören har, efter eget gottfinnande, beslutat att under en viss tidsperiod inte tillåta passageraren att resa med dess flygningar på grund av passagerarens olämpliga uppträdande eller misskötsamhet gentemot transportören, dess besättning och/eller markpersonal, dess flygplan, utrustning och/eller egendom, eller andra passagerare, och har meddelat passageraren om detta beslut antingen muntligen eller skriftligen;

q) passageraren har inte accepterat de villkor som transportören har ställt upp, under vilka transportören är villig att transportera passageraren. Dessa villkor har fastställts på grund av passagerarens olämpliga uppträdande eller misskötsamhet gentemot transportören, dess besättning och/eller markpersonal, dess flygplan, utrustning och/eller egendom, eller andra passagerare, och har kommunicerats till passageraren antingen muntligen eller skriftligen;

r) passageraren vägrar att betala avgift för överviktigt bagage, eller det konstateras att passageraren försöker undvika att betala avgiften för överviktigt bagage;

I samtliga sådana fall (denna uppräkningslista är inte uttömmande) förbehåller sig transportören rätten att neka passageraren transport (eller vidare transport) och att avboka bokningen utan återbetalning.

6.2 Uppträdande ombord på luftfartyget

6.2.1 Passageraren är skyldig att följa samtliga instruktioner som ges av eller på uppdrag av flygkaptenen. Om passagerarens uppträdande ombord på flygplanet innebär fara eller risk för fara för någon person, egendom eller flygplanet; hindrar besättningen i utförandet av deras arbetsuppgifter; bryter mot bestämmelserna i denna artikel 6; underlåter att följa besättningens instruktioner avsedda att säkerställa flygplanets eller passagerarnas och besättningens säkra, effektiva och bekväma transport; eller uppträder på ett sätt som rimligen kan anses störande för andra passagerare, har transportören rätt att vidta de åtgärder som anses nödvändiga för att förhindra att sådant beteende fortsätter.

6.2.2 I enlighet med ovanstående bestämmelser har kaptenen befogenhet att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa flygningens säkerhet, inklusive att avlägsna en passagerare från luftfartyget. Kaptenen får även vidta rimliga åtgärder, inklusive tvångsåtgärder, för att upprätthålla ordning, disciplin och säkerhet ombord, och har rätt att överlämna till behöriga myndigheter den person som stör eller hotar att störa ordningen ombord eller äventyrar flygningens säkerhet. Kaptenen är vidare behörig att rapportera brottsliga handlingar, inklusive underlåtenhet att följa instruktioner som utfärdats av eller på uppdrag av kaptenen. En passagerare som har överlämnats till myndigheter eller avlägsnats från luftfartyget har inte rätt till fortsatt transport på den aktuella flygningen, eller till returresa eller annan flygning som utförs av transportören eller dess närstående bolag.

6.2.3 Av säkerhetsskäl kan transportören begränsa eller förbjuda användning av elektronisk utrustning ombord, inklusive men inte begränsat till mobiltelefoner, bärbara datorer, surfplattor, portabla röstinspelare, portabla radioapparater, CD-spelare, elektroniska spel, leksaker med fjärrkontroller, skannrar, walkie-talkies samt andra enheter utrustade med antenn. Videoinspelning och/eller fotografering ombord på luftfartyget är inte tillåten, förutom när sådana videor och/eller fotografier uteslutande är avsedda för personligt bruk. Av hänsyn till integritet får passagerare inte spela in videor eller ta fotografier av besättningsmedlemmar ombord utan att besättningsmedlemmen har lämnat sitt förhandsgivna samtycke och därefter bekräftar detta samtycke, där så är tillämpligt. Om besättningsmedlemmen inte har lämnat samtycke eller förnekar att samtycke har lämnats, ska eventuella videor och/eller fotografier där besättningsmedlemmar förekommer omedelbart raderas.

6.2.4 Förtäring av alkoholhaltiga drycker som medtagits ombord av passagerare är strikt förbjuden. Transportören förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, begränsa eller upphöra med servering av alkoholhaltiga drycker till en passagerare om detta anses nödvändigt för att upprätthålla ordning och disciplin ombord.

6.2.5 Förtäring av alkoholhaltiga drycker som medtagits ombord av passagerare, eller som köpts som taxfree under flygningen, är inte tillåten ombord på luftfartyget. Det är samtliga flygbolags policy att flygkaptenen har självständig befogenhet att neka tillträde för berusade eller aggressiva passagerare, eller att låta avlägsna dem från luftfartyget vid en mellanlandning. Inblandade passagerare är ansvariga för alla eventuella skador eller kostnader som uppstår.

6.2.6 Rökning, inklusive användning av vanliga cigaretter, elektroniska cigaretter eller andra konstgjorda anordningar som avger rök, ånga eller doft, är strikt förbjudet ombord på luftfartyget.

6.3 Kostnadsersättning

Om en passagerare bryter mot bestämmelserna i denna artikel eller på annat sätt underlåter att uppfylla sina skyldigheter, har transportören rätt att neka passageraren (vidare) transport utan skyldighet att betala ersättning eller återbetala biljettpriset. Vidare är passageraren i sådana fall skyldig att ersätta transportören för alla skador som uppstår till följd av passagerarens agerande eller försummelse i strid med denna artikel. Detta inkluderar samtliga skäligena kostnader som transportören åsamkas om det blir nödvändigt att omdirigera flygningen för en oplanerad landning eller mellanlandning till följd av passagerarens uppträdande.

6.4 Förvägrad transport i framtiden

Om en passagerare bryter mot bestämmelserna i denna artikel eller på annat sätt underlåter att uppfylla sina skyldigheter, har transportören rätt att vägra transport av passageraren på en eller flera framtida flygningar.

6.5 Säkerhetsåtgärder

För att upprätthålla ordning och säkerställa flygningens och dess driftens säkerhet använder transportören en spärrlista. Denna lista innehåller namn på passagerare som

har äventyrat säkerheten i sådan omfattning att de antingen förbjuds resa med flygningar under en viss tidsperiod, eller endast tillåts resa under villkor som bestäms av transportören. Transportören ska informera sådana passagerare, antingen muntligen eller skriftligen, om att de förs upp på spärrlistan samt ange hur länge de kommer att vara upptagna på listan.

6.6 Särskild assistans

Särskild assistans ska begäras via researrangören. Det rekommenderas starkt att sådan assistans ordnas vid bokningstillfället; dock kan begäran lämnas in vid ett senare tillfälle, förutsatt att den görs senast 48 timmar före planerad avgång för flyget.

6.6.1 Passagerare med nedsatt rörlighet

Passagerare med nedsatt rörlighet har rätt att begära assistans, under förutsättning att villkoren enligt EU-förordning 1107/2006 är uppfyllda, särskilt kravet på att sådan assistans begärs i förväg.

a) Definition

Med ”passagerare med nedsatt rörlighet” avses varje person vars rörlighet är begränsad vid användning av transportmedel på grund av fysisk funktionsnedsättning (sensorisk eller motorisk, vare sig permanent eller tillfällig), intellektuell funktionsnedsättning eller nedsättning, ålder eller annan orsak till funktionsnedsättning, och vars tillstånd kräver särskild uppmärksamhet samt anpassning av tjänster för att tillgodose deras specifika behov.

b) Förhandsanmälan

För att begära den assistans som beskrivs i avsnitten c) och d) nedan ska passageraren meddela sitt behov av assistans antingen vid bokningstillfället eller så snart behovet uppstår, och under alla omständigheter senast 48 timmar före den planerade avgången. Passageraren är skyldig att tillhandahålla all nödvändig information till researrangören. Följande kategorier gäller:

- WCHR: Passagerare som kan gå och ta sig upp eller ner för trappor, men behöver hjälp på grund av avståndet de måste färdas inom flygplatsen.
- WCHS: Passagerare som kan gå men inte kan ta sig upp eller ner för trappor.
- WCHC: Passagerare som inte kan gå självständigt och behöver rullstol för förflyttning.

Om förhandsanmälan inte sker i tid kan detta leda till improviserade arrangemang, förseningar vid ombordstigning eller nekad ombordstigning.

c) Assistans på flygplatsen

Den enhet som ansvarar för att driva EU-flygplatsen, eller annan utpekad organisation, är ansvarig för att tillhandahålla assistans till passagerare med nedsatt rörlighet från deras ankomst till flygplatsen tills de sitter på flygplanet. Specifikt kan sådan assistans

innefatta hjälp med förflyttning inom flygplatsområdet, incheckningsprocedurer, uppfyllande av emigrations-, tull- och säkerhetskrav, ombordstigning på flygplanet samt relaterat stöd. Passagerare måste följa de procedurer som fastställts av flygplatsens ansvariga enhet.

d) Transport av rullstol

Passagerarens egen rullstol ska transporteras i flygplanets bagageutrymme utan kostnad. Rullstolens mått får inte överstiga 86 cm i höjd, 122 cm i bredd och 76 cm i djup; viktbegränsningar kan tillkomma beroende på flygplanstyp. Hopfällbara rullstolar får användas fram till flygplanstrappan eller dörren, därefter ska de placeras i bagageutrymmet. Detta behov måste anmälas i förväg vid bokningstillfället, och begäran ska lämnas till researrangören.

Det görs åtskillnad mellan två (2) typer av rullstolar:

- Manuell, icke-elektrisk rullstol; eller
- Elektrisk rullstol eller annat batteridrivet hjälpmedel för rörlighet.

Ytterligare restriktioner samt särskilda villkor gäller vid transport av elektriska rullstolar eller hjälpmedel. Batterier och batteripaket måste uppfylla ICAOs tekniska instruktioner för säker transport av farligt gods med flyg samt IATAs regelverk för farligt gods. Tillstånd måste alltid begäras i förväg från flygbolaget.

6.6.2 Assistans för passagerare med hörsel- och/eller synnedsättning

Passagerare med hörsel- och/eller synnedsättning får resa utan medföljande person endast om de självständigt kan uppfylla följande säkerhetskrav:

- Spänna fast säkerhetsbältet utan hjälp.
- Sätta på sig en syrgasmask utan hjälp, om så krävs.
- Förstå säkerhetsgenomgången.
- Ta på sig en flytväst utan hjälp.
- Nå nödutgången utan assistans.

Passagerare som inte kan uppfylla ett eller flera av dessa säkerhetskrav måste ha med sig en person som kan ge nödvändig assistans.

Passagerare med både hörsel- och synnedsättning får inte resa utan medföljande person.

Ledarhundar får resa kostnadsfritt i kabinen. För ytterligare restriktioner avseende ledarhundar, se punkt 6.6.3.

6.6.3 Transport av assistans- och ledarhundar

Ledarhundar tillåts resa kostnadsfritt i kabinen. Sådana hundar får inte uppta ett passagerarsäte. Det rekommenderas att ledar- eller assistanshundar bär sele som tillhandahålls av den organisation som ansvarar för deras utbildning.

Passagerare som reser med ledarhund eller assistanshund kommer att tilldelas en plats på första raden.

6.7 Begränsningar av transport

Godkännande av ensamresande barn, personer med nedsatt rörlighet samt gravida eller sjuka passagerare är underkastat transportörens föregående samtycke och betalning av eventuella tillämpliga avgifter.

Följande regler gäller för flygningar som utförs av TUIfly Nordic. För flygningar som utförs av partnerflygbolag måste alla särskilda önskemål bekräftas i förväg.

6.7.1 Gravida passagerare

Gravida passagerare får resa med flyg fram till slutet av den trettio-sjätte (36:e) graviditetsveckan, eller till slutet av den trettio-andra (32:a) veckan vid fler-barns-graviditet. Från och med den trettio-sjunde (37:e) veckan, eller den trettio-tredje (33:e) veckan vid fler-barns-graviditet, är transport med TUIfly Nordic strikt förbjuden.

Mellan den tjugo-nionde (29:e) och den trettio-sjätte (36:e) veckan av graviditeten, eller mellan den tjugo-nionde (29:e) och den trettio-andra (32:a) veckan vid fler-barns-graviditet, måste passageraren uppvisa ett läkarintyg som bekräftar att det är säkert att flyga. Läkarintyget ska:

- Vara utfärdat högst fjorton (14) dagar före avresedatumet;
- Vara skrivet på engelska;
- Innehålla namn och telefonnummer till ansvarig läkare eller barnmorska;
- Anges beräknat förlossningsdatum;
- Uppge om graviditeten är enkel eller fler-barns-graviditet;
- Intyga att passageraren är vid god hälsa och att det är säkert att resa med flyg.

Passageraren ska på begäran visa upp läkarintyget för incheckningspersonal och kabinbesättning vid ombordstigning.

Dessa krav gäller specifikt för TUIfly Nordic. Passagerare uppmärksammas på att ytterligare regler, till exempel krav på läkarintyg på engelska, kan förekomma beroende på destinationens regelverk. Det är passagerarens ansvar att själv inhämta information från relevant ambassad och försäkringsbolag om tillämpliga krav.

6.7.2 Barn, Ensamresande Minderåriga, Unga Resenärer och Spädbarn

6.7.2.1 Allmänt

Minderåriga ska anmäla sig vid incheckningsdisken på flygplatsen i god tid.

6.7.2.2 Barn under fem år

Barn under fem år måste åtföljas av en vuxen person som är minst arton år gammal.

6.7.2.3 Ensamresande Minderåriga (UM)

Barn i åldern fem (5) till tolv (12) år får resa utan medföljande vuxen som Ensamresande Minderåriga (UM). Antalet Ensamresande Minderåriga som tillåts ombord på varje flyg är begränsat och kan påverkas av reglerna i destinationslandet. Det är passagerarens ansvar att kontakta relevant ambassad eller konsulat för aktuell information om reseformaliteter. En formell begäran måste lämnas in till flygbolaget i förväg. Hjälpen för Ensamresande Minderåriga är obligatorisk under hela resan.

6.7.2.4 Unga resenärer (YP)

Unga resenärer mellan tolv (12) och sjutton (17) år som reser utan medföljande vuxen måste uppvisa ett intyg som ger tillstånd att resa utan vårdnadshavare. Detta intyg ska lämnas in vid bokningstillfället.

Observera att krav för unga resenärer kan variera beroende på nationalitet, hotell och destination. Passagerare rekommenderas att kontakta relevant ambassad eller konsulat för aktuell information om reseformaliteter och eventuella restriktioner för ensamresande unga.

6.7.2.5 Spädbarn

Spädbarn definieras som passagerare som inte har fyllt två år före datumet för returflyget. Spädbarn tilldelas ingen egen sittplats och ska sitta i knät på medföljande vuxen under hela resan. Av säkerhetsskäl är antalet spädbarn som får resa med varje flyg begränsat. Nyfödda spädbarn får inte resa förrän minst sju dagar har gått sedan födseln.

Barnvagnar, hopfällbara vagnar och bilbarnstolar får tas med som incheckat bagage utan extra kostnad. Passagerare kan ta med barnvagn eller hopfällbar vagn fram till gaten, där den lastas i flygplanets bagageutrymme och, när så är möjligt, återlämnas vid ankomstgaten efter landning. Alternativt kan vagnar eller bilbarnstolar hämtas tillsammans med övrigt bagage i bagagehallen på ankomstflygplatsen.

Alla sådana föremål måste märkas med bagagetag vid incheckning, även de som ska användas fram till ombordstigning. Spädbarn har rätt till en incheckad bagagevikt om 10 kg per spädbarn; spädbarn har dock ingen rätt till handbagage.

6.7.3 Personer med medicinska tillstånd

Om en passagerare har anledning att misstänka att medicinska svårigheter eller komplikationer kan uppstå under flygresan, är det ett krav att inhämta medicinsk rådgivning före avresa, särskilt vid planering av långdistansflygningar. Det är passagerarens ansvar att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder. Underlåtenhet att göra detta sker på passagerarens egen risk och bekostnad.

Passagerare som lider av vissa medicinska tillstånd måste kunna uppvisa ett skriftligt intyg från läkare som bekräftar att de är flygdugliga, som ett transportvillkor.

Alla passagerare med medicinska tillstånd rekommenderas starkt att kontakta och rådfråga sin läkare för medicinsk rådgivning före resa.

7 Bagage

Begränsningar gäller både för typ och vikt av bagage som får transporteras utan extra kostnad. Bagage som överskrider tillåten vikt medför extra avgifter.

7.1 Incheckat bagage

För flygningar som utförs av TUIfly Nordic AB (6B/BLX) ingår inte incheckat bagage i biljettpriset, med undantag för spädbarn under två år, för vilka en tillåten bagagevikt om 10 kg per spädbarn ingår i priset. Om passagerare önskar ta med incheckat bagage måste detta bokas i förväg via researrangören och debiteras enligt de priser som publiceras online. Den tillåtna vikten per väska, inklusive handbagage upp till 5 kg, är antingen 20 kg eller 25 kg, beroende på vad som reserverats vid bokningstillfället. Tillåtet bagage gäller alltid per person. Bokning av extra sittplats för en enskild passagerare, exempelvis för att öka komforten, berättigar inte till extra bagage.

För att minimera risken för förlust eller skada på bagage är det strikt förbjudet för passagerare att packa värdefulla, ömtåliga, bristfälligt förpackade eller lättfördärliga föremål i sitt incheckade bagage. Sådana föremål får inte checkas in och måste packas i passagerarens handbagage.

7.2 Handbagage

Handbagage omfattas av restriktioner.

Av säkerhets- och komfortskäl får varje passagerare som är två år eller äldre ta med sig endast ett (1) stycke handbagage. Den maximalt tillåtna vikten per föremål är 5 kg, och de maximala måtten är 55 x 40 x 20 cm.

Handbagage som överskrider dessa mått eller vikt får inte tas med i kabinen och kommer att omplaceras till flygplanets bagageutrymme. Sådana föremål medför extra avgifter.

Spädbarn (barn under två år) har ingen rätt till handbagage. Se punkt 6.7.2 för bestämmelser om transport av barnvagnar, sulkys och bilbarnstolar.

7.3 Sport utrustning

7.3.1 Allmänt

Bokning av sportutrustning och specialbagage måste göras via researrangören.

Transport av sportutrustning och specialbagage sker i mån av plats, och passagerare måste boka sådana föremål i samband med den ursprungliga bokningen via <https://secure.paxport.net/tui/nordic/seating>. Observera att särskilda restriktioner och avgifter kan förekomma. För mer information, vänligen kontakta din researrangör.

Vid incheckning kan du bli ombedd att visa upp din sportutrustningsväska för inspektion. Om du avböjer detta, eller om felaktig användning upptäcks, kommer ordinarie avgift för överviktigt bagage att tillämpas och någon återbetalning av avgiften för sportutrustning medges inte.

7.3.2 Cykel

Passagerare kan begära att få transportera sin cykel som incheckat bagage. Den maximala tillåtna vikten per cykel, inklusive hårdskaligt skyddsfodral, är 23 kg. Det är obligatoriskt att cykeln placeras i ett hårdskaligt skyddsfodral vid transport. Detta krav säkerställer cykelns säkerhet och att flygbolagets regler efterlevs under transporten.

Elcyklar är inte tillåtna.

Vid transport av cyklar måste följande krav uppfyllas:

- Cykeln ska placeras i ett hårdskaligt skyddsfodral.
- Framhjulet ska tas av och fästas ordentligt vid ramen inuti skyddsfodralet.
- Pedalerna ska fällas bakåt.
- Styrstången ska vara riktad parallellt med ramen.

För handbagage och incheckat bagage gäller följande:

- CO₂-patroner större än 50 ml / 28 g: förbjudna
- CO₂-patroner lika med eller mindre än 50 ml / 28 g: maximalt 4 tillåtna per bagage

7.3.3 Golfutrustning

Vid incheckning kan du bli ombedd att öppna din väska som innehåller sportutrustning. Om du vägrar att följa denna begäran eller missbrukar förfarandet, kommer avgiften för överviktigt bagage att tas ut, och du har inte rätt till återbetalning av några avgifter som betalats för sportutrustning.

Varje passagerare får ta med sig högst en (1) golfbag med en totalvikt som inte överstiger 20 kg.

Om du packar din golfutrustning i en specialväska måste du betala den angivna avgiften, även om den totala vikten är under den tillåtna gränsen. Om du packar din golfutrustning i en standardväska behandlas den som vanligt incheckat bagage och endast avgifter för övervikt tas ut enligt gällande prislista.

7.3.4 Dykutrustning

Vid incheckning kan du bli ombedd att öppna din väska som innehåller sportutrustning. Om du vägrar att följa denna begäran eller missbrukar förfarandet, kommer avgiften för överviktigt bagage att tas ut och du har inte rätt till återbetalning av några avgifter som betalats för sportutrustning.

Varje passagerare får medföra högst ett (1) set dykutrustning med en totalvikt som inte överstiger 30 kg.

Specifika instruktioner:

- Syrgastuber måste vara tomma och ventilen ska vara öppen.
- Blyvikter i blybälten är tillåtna; observera dock att de räknas in i dykutrustningen, som inte får överskrida den maximala tillåtna vikten på 30 kg.
- Dykarlampor måste transporteras som handbagage, förutsatt att glödlampan är borttagen och packad separat.
- Dykarlampor med avlånga batterier kan betraktas som vapen och kan nekas av säkerhetsskäl på flygplatsen.

Om du packar din dykutrustning i en specialväska måste du betala den angivna avgiften, även om den totala vikten understiger tillåten gräns. Om du packar din dykutrustning i en standardväska behandlas den som vanligt incheckat bagage och endast avgifter för övervikt tas ut enligt gällande prislista.

7.4 Förbjudna föremål i bagage

7.4.1 Allmänt

En passagerare får inte packa föremål i sitt bagage vars transport är förbjuden eller begränsad enligt gällande regler i avrese-, ankomst- eller transitland, eller i något land som flyget passerar, inklusive särskilt:

- Föremål som inte kvalificerar som bagage;
- Varor som är förbjudna enligt lagar eller regler i avrese- eller destinationslandet;
- Föremål som, enligt flygbolagets rimliga bedömning, är olämpliga för transport på grund av vikt, storlek, obehaglig lukt, form eller på grund av att de är ömtåliga eller lättförstörbara, vilket gör dem olämpliga att transportera, särskilt med hänsyn till den typ av flygplan som används. Information om dessa föremål lämnas till passageraren på begäran;
- Små fordon som drivs av litiumbatterier, såsom Segways, hoverboards, airwheels och liknande produkter;
- Föremål som kan utgöra fara för personer, flygplan eller egendom ombord, såsom specificeras i Internationella civila luftfartsorganisationens (ICAO) regler om farligt gods samt Internationella lufttransportförbundets (IATA) och flygbolagets regler, där sådana är tillämpliga. Ytterligare information kan erhållas från flygbolaget på begäran. Dessa föremål inkluderar, men är inte begränsade till, explosiva ämnen, trycksatta gaser, oxiderande, radioaktiva eller magnetiska material, brandfarliga material, giftiga eller frätande ämnen, vätskor eller andra föremål som kan utgöra en betydande risk för hälsa, säkerhet eller egendom under flygning;
- Skjutvapen och ammunition avsedda för annat än jakt och sport. Skjutvapen och ammunition för jakt och sport måste vara oladdade, korrekt förpackade och säkrade för att accepteras som flygfrakt eller incheckat bagage. Transport av

ammunition regleras av ICAO:s och IATA:s regler om farligt gods, enligt ovanstående punkt.

- Skärande vapen, stickvapen och aerosoler som kan användas som anfalls- eller försvarsvapen, antika vapen, repliker, svärd, knivar och andra vapen av detta slag får aldrig medföras i kabinen. Dessa vapen får dock transporteras som flygfrakt eller incheckat bagage, under förutsättning att flygbolaget godkänner det.

7.4.2 Förbjudna föremål i handbagage

Utan att det påverkar gällande säkerhetsbestämmelser får passagerare inte föra med sig följande föremål till behörighetsområden eller ombord på luftfartyg:

a) Skjutvapen och andra anordningar som kan avlossa projektiler – föremål som kan, eller ger sken av att kunna, vålla allvarlig skada genom att avlossa en projektil, inbegripet

- alla typer av eldvapen, som t.ex. pistoler, revolverar, kulgevär, hagelgevär,
- leksaksskjutvapen, repliker och imitationer av eldvapen som kan misstas för verkliga vapen,
- komponenter till eldvapen, med undantag för kikarsikten och sikten,
- trycklufts- och CO₂-vapen som t.ex. luftpistoler och luftgevär, gaspistoler och gasgevär samt vapen för rundkuler,
- signalpistoler och startpistoler,
- pilbågar, armborst och pilar,
- harpuner och pilgevär, och
- slungor och slangbågar.

b) Anordningar för att förlama – anordningar som är specifikt avsedda för att förlama eller paralysera, inbegripet

- elchockvapen som t.ex. elpistoler (stun guns och tasers) och elbatonger
- anordningar för bedövning och avlivning av djur, och
- funktionsnedsättande eller tillfälligt paralyserande kemikalier, gaser och sprejer t.ex. tårgas, pepparsprej, capsicumsprej, sprejer innehållande syra samt insektsmedel i sprejform.

c) Föremål med vass udd eller vasst blad – föremål med vass udd eller vasst blad som kan vålla allvarlig skada, inbegripet:

- föremål utformade för att hugga, t.ex. yxor och köttyxor,
- isyxor och isklyvare,
- rakblad,
- tapetknivar,
- knivar med blad på över 6 cm,
- saxar med blad på mer än 6 cm mätt från bladfästet,
- kampsportsutrustning med vass udd eller vasst blad, och
- sablar och svärd.

d) Verktyg – verktyg som kan vålla allvarlig skada eller äventyra luftfartygets säkerhet, inbegripet:

- kofotar,
- borrar och borrar, även batteridrivna bärbara elborrmaskiner,
- verktyg med ett blad eller skaft på mer än 6 cm som kan användas som vapen, t.ex. skruvmejslar och stämjärn,
- sågar, däribland batteridrivna elsågar,
- skärbrännare, och
- bult- och spikpistoler.

e) Trubbiga redskap – föremål som kan vålla allvarlig skada om de används som tillhygge, inbegripet

- baseball- och brännbollslagträn,
- klubbor och batonger som t.ex. blydaggar, polisbatonger och fjäderbatonger, och
- kampsportutrustning.

f) Explosiva och brandfarliga ämnen och anordningar – explosiva och brandfarliga ämnen och anordningar som kan, eller ger sken av att kunna, vålla allvarlig skada eller utgöra en risk för luftfartygets säkerhet, inbegripet

- ammunition
- sprängkapslar
- detonatorer eller tändrör
- repliker eller imitationer av explosiva föremål
- minor, granater eller andra explosiva militära föremål
- fyrverkerier eller annan pyroteknik
- rökgenererande behållare eller patroner
- dynamit, krut eller plastiska sprängämnen

7.4.3 Förbjudna föremål i incheckat bagage

Passagerare får inte medföra följande föremål i sitt lastrumsbagage:

Explosiva och brandfarliga ämnen och anordningar – explosiva och brandfarliga ämnen och anordningar som kan vålla allvarlig skada eller utgöra en risk för luftfartygets säkerhet, inbegripet

- ammunition,
- tändhattar,
- detonatorer och tändrör,
- minor, granater och andra militära spränganordningar,
- fyrverkeripjäser och annan pyroteknisk utrustning,
- rökbomber och rökpatroner, och
- dynamit, krut och plastiska sprängämnen.

7.5 Jakt- och sportvapen

Passagerare får transportera jakt- och sportvapen som incheckat bagage, förutsatt att godkännande har erhållits i förväg. En begäran måste lämnas till researrangören och tillstånd ska beviljas innan transport av sådana föremål sker. Följande villkor måste iakttas:

Jakt- och sportvapen ska checkas in och transporteras som incheckat bagage.

Maximalt 5 kg ammunition per person är tillåtet för personligt bruk. Ammunition ska vara i originalförpackning, checkas in och får inte transporteras i samma väska som jakt- eller sportvapnet.

Passageraren måste kunna uppvisa alla nödvändiga tillstånd för avrese- och destinationsländer, inklusive dokumentation avseende vapentyp.

Vapen ska vara oladdade och, där så är möjligt, demonterade eller separerade.

7.6 Souvenirer (skyddade djur och växter, blommor, antikviteter)

Souvenirer, antikviteter och konstföremål kan omfattas av export- och importrestriktioner. Det är passagerarens ansvar att säkerställa att sådana föremål är tillåtna att införas i destinationslandet samt vid återinresa till ursprungslandet.

Passagerare rekommenderas att kontakta berörda myndigheter för att kontrollera om sådana föremål är tillåtna i respektive land.

7.7 Skador på eller förlust av bagage

Transportörens ansvar vid skada på eller förlust av bagage regleras och begränsas av tillämpliga internationella konventioner.

Ett nummerat kvitto tillhandahålls för varje incheckat bagage. Passagerare uppmanas att noggrant spara detta kvitto, då det är nödvändigt för identifiering av bagaget. All skada, utebliven leverans eller förlust av bagage måste omedelbart anmälas till de lokala flygplatsmyndigheterna. Det nummerade kvittot krävs för identifieringsändamål. Vid förlorat bagage ska en Property Irregularity Report (PIR) upprättas vid "Lost & Found"-disken på ankomstflygplatsen. Vid skadat bagage ska en Damaged Baggage Report (DBR) fyllas i.

Om du inkluderar något av följande i ditt bagage:

- föremål som är förbjudna att transportera,
- föremål som är otillräckligt eller felaktigt förpackade,
- värdefulla, lättförärliga, skadade eller ömtåliga föremål,

och du trots uttryckliga instruktioner att inte göra det ändå inkluderar sådana föremål och dessa skadas, kan du bli helt eller delvis fråntagen rätten till ersättning från transportören enligt Montrealkonventionen. En sammanfattning av Montrealkonventionen finns i artikel 10.2 i detta transportavtal.

Transportören ansvarar inte för skada på handbagage, om inte sådan skada har orsakats av transportören, dess personal eller auktoriserade representanter.

Där Montrealkonventionen eller Warszawakonventionen är tillämplig, är flygbolagets ansvar vid förstöring, förlust, skada eller försening av bagage begränsat.

8. Flygplanstidtabell, inställda flyg och flygplanstyp

TUIfly Nordic omfattas av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004, som fastställer gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning, inställda flyg eller betydande försening. För ytterligare information, vänligen se följande länk:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004R0261&qid=1773130231646>

8.1 Flygplanstyp

Transportören har ensamrätt att välja vilken flygplanstyp som används för att genomföra en flygning. Om en specifik flygplanstyp anges, förbehåller sig transportören rätten att när som helst ändra flygplanstyp. Genom att boka en flygning bekräftar kunden att flygplanstypen inte utgör ett väsentligt avtalsvillkor.

9. Reseformaliteter

Det är passagerarens ansvar att säkerställa att hen innehar alla nödvändiga resehandlingar (t.ex. giltigt pass, visum etc.) som krävs för hela resan med TUIfly Nordic, oavsett om resan fortsätter med annan transportör. Transportören är enligt lag skyldig att vägra transport av passagerare som saknar nödvändiga in- och utresedokument för avrese- och destinationslandet.

Transportören ansvarar inte för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som passageraren lider till följd av att denne saknar korrekta resehandlingar, vilket leder till att transportören måste vägra transport. Det rekommenderas starkt att passagerare kontaktar ambassaden eller konsulatet för berört land för ytterligare information.

10. Ansvar

Flygbolagens ansvar är begränsat i enlighet med tillämpliga internationella konventioner.

10.1 Ansvarsfriskrivning

Om transportören kan visa att skadan har orsakats eller bidragit till av den person som begär ersättning (eller av den person till vilken dennes rättigheter har överlåtit) genom eget fel eller vårdslöshet, ska transportören befrias helt eller delvis från ansvar i den utsträckning som sådant fel eller sådan vårdslöshet har orsakat eller bidragit till skadan.

10.2 Montrealkonventionen

Ansvar för gemenskapsflygbolag regleras av Konventionen om fastställande av vissa bestämmelser rörande internationell luftbefordran, undertecknad i Montreal den 28 maj 1999 (Montrealkonventionen, https://www.icao.int/sites/default/files/inline-files/mtl99_en.pdf), Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2027/99, ändrad genom förordning (EG) nr 889/2002, samt förordning (EG) nr 261/2004. Denna informationsnotis ger en sammanfattning av de ansvarsregler som gäller för gemenskapsflygbolag i enlighet med gemenskapslagstiftning och Montrealkonventionen.

10.2.1 Ersättning vid dödsfall eller personskada

Transportörens ansvar för skada på eller dödsfall av passagerare är obegränsat. För skador som inte överstiger 113 100 särskilda dragningsrätter (SDR) får transportören inte bestrida krav på ersättning. Vid belopp som överstiger denna gräns kan transportören undgå ansvar om det kan visas att transportören inte varit försumlig eller på annat sätt varit fri från skuld.

10.2.2 Förskottsbetalningar

Vid dödsfall eller personskada ska transportören utge en förskottsbetalning för att tillgodose omedelbara ekonomiska behov, senast 15 dagar efter att den ersättningsberättigade personen har identifierats. Vid dödsfall får förskottsbetalningen inte understiga 16 000 särskilda dragningsrätter (SDR).

10.2.3 Försening av passagerare

Vid försening som drabbar passagerare är transportören ansvarig för skada som uppkommer, om inte transportören kan visa att alla rimliga åtgärder har vidtagits för att förhindra skadan eller att det varit omöjligt att vidta sådana åtgärder. Transportörens ansvar för försening av passagerare är begränsat till 4 694 särskilda dragningsrätter (SDR).

10.2.4 Försening av bagage

Vid försening av bagage är transportören ansvarig för skada som uppkommer, om inte transportören kan visa att alla rimliga åtgärder har vidtagits för att förhindra skadan eller att det varit omöjligt att vidta sådana åtgärder. Transportörens ansvar för försening av bagage är begränsat till 1 519 särskilda dragningsrätter (SDR).

10.2.5 Förstörelse, förlust eller skada på bagage

Transportören är ansvarig för förstörelse, förlust eller skada på bagage upp till ett belopp om 1 519 särskilda dragningsrätter (SDR). För incheckat bagage är transportören ansvarig även om fel inte föreligger, om inte bagaget var defekt. För icke incheckat bagage är transportören endast ansvarig om fel föreligger.

10.2.6 Högre ersättningsgräns för bagage

En passagerare kan erhålla en högre ersättningsgräns för bagage genom att lämna en särskild deklARATION senast vid incheckning och betala en tilläggsavgift.

10.2.7 Reklamationer gällande bagage

Om bagage skadas, försenas, förloras eller förstörs, ska passageraren lämna en skriftlig reklamation till flygbolaget så snart som möjligt. Vid skada på incheckat bagage ska reklamation ske inom sju dagar, och vid försening inom tjuugoett dagar, båda tidsfristerna räknat från den dag bagaget gjordes tillgängligt för passageraren.

10.2.8 Ansvar för avtalsslutande och faktisk transportör

Om det flygbolag som faktiskt utför flygningen inte är detsamma som det avtalsslutande flygbolaget, kan passageraren rikta reklamationer eller anspråk på ersättning till endera flygbolaget. Om namn eller kod för ett flygbolag anges på biljetten anses detta flygbolag vara det avtalsslutande flygbolaget.

10.2.9 Tidsfrist för rättsliga åtgärder

Rättsliga åtgärder för att kräva ersättning måste inledas inom två år från den dag då flygplanet anlände, eller från den dag då flygplanet skulle ha anlänt.

10.3 Warszawakonventionen

Om resan innefattar en slutdestination eller ett uppehåll i ett land som inte har tillträtt Montrealkonventionen, ska Warszawakonventionen tillämpas, såvida inte flygningen utförs av en gemenskapsflygtransportör. Warszawakonventionen, som upprättades 1929 och därefter ändrades i Haag 1955 och/eller Montreal 1975, syftar till att harmonisera vissa regler för internationell lufttransport. Vid dödsfall eller kroppsskada, samt vid förstörelse, förlust, skada eller försening av bagage, är flygbolagets ansvar begränsat i enlighet med bestämmelserna i denna konvention.

11. Passagerarens ansvar

Om transportören åsamkas förlust eller skada till följd av att passageraren inte följer något krav som anges i dessa transportvillkor, eller genom någon annan handling eller underlåtenhet som kan hänföras till passageraren, ska passageraren ersätta transportören för detta.

12. Identitet för ditt flygbolag

I enlighet med artikel 11 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2111/2005 ska du informeras om identiteten på det flygbolag som faktiskt utför din flygning. Om identiteten på det operativa flygbolaget inte är känd vid bokningstillfället, kommer namnet på det flygbolag som mest sannolikt kommer att utföra flygningen att anges. Så snart identiteten på det operativa flygbolaget är fastställd, kommer transportören att underrätta dig. Om det operativa flygbolaget ändras efter bokning, ska transportören

vidta alla nödvändiga åtgärder för att informera passageraren om ändringen så snart som möjligt. I samtliga fall kommer passagerare att informeras vid incheckning.

13. Gränskontroll

Om din flygresä inbefattar en landning utanför Schengenområdet kan du bli föremål för gränskontroll. TUIfly Nordic följer samtliga tillämpliga Schengenbestämmelser.

14. Reklamationer

14.1 Inlämning av anspråk

Reklamationer beaktas endast om anspråket lämnas in skriftligen och så snart som möjligt efter det att händelsen inträffat. Observera att tidsfrister för att lämna in anspråk kan variera mellan olika länder. Alla reklamationer och tillhörande dokumentation ska skickas till TUIfly Nordic. För ytterligare information, se:

Sverige: <https://www.tuiflynordic.se/forseningar-och-reklamationer/>

Danmark: <https://www.tuiflynordic.dk/forsinkelser-og-reklamation/>

Finland: <https://www.tuiflynordic.fi/viivastyminen-ja-asiakaspalaute/>

Norge: <https://www.tuiflynordic.no/forsinkelser-og-reklamasjon/>

14.2 Inlämning av bagageanspråk

Anspråk gällande skadat eller förlorat bagage måste anmälas omedelbart vid ankomst till flygplatsen till flygbolagets serviceagent, som upprättar en Property Irregularity Report (PIR). Denna rapport ligger till grund för anspråket.