

Algemene voorwaarden bedrijven

Drukwerkdeal.nl BV (hierna verder te noemen Drukwerkdeal), statutair gevestigd te Deventer, kantoorhoudende aan de Keulenstraat 4 A te (7418 ET) Deventer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08119373. Wij zijn bereikbaar maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 op het telefoonnummer +31 (0)88 88 55 222 en per mail info@drukwerkdeal.nl. Btw-identificatienummer: NL8195.55.514.B01.B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Met "klant" wordt hierna bedoeld: de afnemer, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, van goederen en diensten van Drukwerkdeal. Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging per brief, e-mail of langs een andere tussen Drukwerkdeal en de klant overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

ARTIKEL 2: TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN EN UITSLUITING, TOEPASSING VOORWAARDEN VAN DE KLANT

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Drukwerkdeal en op alle overeenkomsten tussen de klant en Drukwerkdeal Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten.

ARTIKEL 3: AANBIEDING, TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tussen de klant en Drukwerkdeal komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Drukwerkdeal, maar pas doordat Drukwerkdeal de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging").
- 3.2 Aanbiedingen van Drukwerkdeal zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen. Alle aanbiedingen kunnen door Drukwerkdeal te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de klant is aanvaard.
- 3.3 Drukwerkdeal behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of niet te bevestigen indien deze, naar haar inzicht, afkomstig zijn uit sectoren of toepassingen die aantoonbaar schadelijk zijn voor mens, dier of milieu, of die in strijd zijn met de maatschappelijke waarden zoals verankerd in haar statuten en duurzaamheidsambities, indien een integriteits- of compliance-toetsing niet met succes kan worden afgerond of indien een wettelijk voorschrift of overheidsmaatregel dit vereist. Een weigering als bedoeld in dit artikel wordt, op schriftelijk verzoek van de klant, nader toegelicht. Deze bepaling laat toepasselijke dwingende wet- en regelgeving, mededingingsrechtelijke beperkingen en verboden discriminatiegrondslagen onverlet. Dit recht geldt aanvullend op het bestaande recht om opdrachten te weigeren die aanstootgevend, onwettig of onrechtmatig zijn zoals bepaald in artikel 11.3. Een weigering op grond van dit artikel leidt ertoe dat geen overeenkomst tot stand komt.

ARTIKEL 4: ANNULERING

- 4.1 Wil de klant de met Drukwerkdeal gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij Drukwerkdeal een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door Drukwerkdeal schriftelijk is bevestigd.
- 4.2 De klant kan niet meer annuleren nadat Drukwerkdeal aan de klant de statusvermelding "in productie" heeft gestuurd.
- 4.3 Drukwerkdeal behoudt zich het recht voor om een reeds bevestigde opdracht te annuleren indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de opdracht, naar haar inzicht, afkomstig is uit een sector of toepassing die aantoonbaar schadelijk is voor mens, dier of milieu, of strijdig is met haar maatschappelijke waarden en duurzaamheidsambities, zoals verankerd in haar statuten. In dat geval zal Drukwerkdeal de klant hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. De klant heeft in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding of nakoming.

ARTIKEL 5: OPMAAK EN SPECIFICATIES VAN HET DRUKWERK EN VERANTWOORDELIJKHEID DAARVOOR

- 5.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een papiermonster toegestuurd met het oog op de bestelling van drukwerk. Aan de hand daarvan kan de klant de papierkwaliteiten beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een papiermonster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.
- 5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Drukwerkdeal de klant schriftelijk een bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan opsturen naar Drukwerkdeal. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website drukwerkdeal.nl. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft Drukwerkdeal niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak zijn uitsluitend het risico van de klant. Drukwerkdeal heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
- 5.3 De klant kan ervoor kiezen dat Drukwerkdeal een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd ("controle bestanden"). In dat geval gaat Drukwerkdeal na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert Drukwerkdeal de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Drukwerkdeal beoordeelt in het kader van de controle bestanden niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d. Kiest de klant niet voor controle bestanden, dan stelt Drukwerkdeal de klant in staat om aan te leveren met het "bestandscontrolesysteem" en kan de klant zelf een afdrukvoorbeeld op PDF-formaat genereren en controleren. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de klant het afdrukvoorbeeld heeft goedgekeurd, volgens de daarvoor bepaalde procedure.
- 5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van controle bestanden: met het bestand zoals door Drukwerkdeal ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van toegestaan.

ARTIKEL 6: PRIJS, BETALING

- 6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.
- 6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan Drukwerkdeal kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering. Is betaling op rekening afgesproken, dan zal klant het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Drukwerkdeal kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien Drukwerkdeal (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.
- 6.3 Doet de klant niet binnen de daarvoor gestelde termijn de gehele betaling als bedoeld in artikel 6.2 of levert de klant niet het nodige bestand aan, dan wordt de order 180 dagen na het plaatsen van de order door Drukwerkdeal geannuleerd. Indien de klant een gedeelte van de betaling heeft verricht, kan deze door de klant binnen 180 dagen na annulering van de order worden teruggevorderd, waarbij de betaling wordt verrekend met de door Drukwerkdeal gemaakte kosten. Terugvordering vindt plaats door een verzoek tot terugvordering te versturen naar administratie@drukwerkdeal.nl. Na de voornoemde termijn van 180 dagen vervalt de vordering tot terugbetaling van de klant.
- 6.4 Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op Drukwerkdeal.
- 6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. Drukwerkdeal heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten

worden. Ook heeft Drukwerkdeal aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag inclusief btw bedragen en een vergoeding van de werkelijke gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Drukwerkdeal B.V.

- 6.6 De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar als de klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op de klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de klant wordt gelegd, de klant komt te overlijden of wordt ontbonden, de klant onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de overeenkomst andere omstandigheden ter kennis komen die Drukwerkdeal goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 6.7 Drukwerkdeal kan de toegang van gebruikers tot de partneromgeving op ieder moment omzetten tot toegang tot de reguliere omgeving. Drukwerkdeal behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

ARTIKEL 7: LEVERING, RISICO TIJDENS VERVOER

- 7.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van Drukwerkdeal. Daarbij wordt het drukwerk op de gebruikelijke wijze verpakt. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering onder de leveringsconditie Af Fabriek (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms 2020, op het adres van Drukwerkdeal.
- 7.2 B.V. Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden Drukwerkdeal alleen indien ze schriftelijk door Drukwerkdeal werden aangegaan.
- 7.3 In de door Drukwerkdeal opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in druk is genomen volgens de statusvermelding door Drukwerkdeal. De levertijden die Drukwerkdeal opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van Drukwerkdeal bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien Drukwerkdeal die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijk annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.
- 7.4 De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel bezorgd. Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook als een fatale levertermijn is overeengekomen. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal Drukwerkdeal de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan Drukwerkdeal zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant. De koop prijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koop prijs blijft verschuldigd als Drukwerkdeal zich van de goederen ontdoet.

ARTIKEL 8: WAARTOE DE OVEREENKOMST DRUKWERKDEAL VERPLICHT, RECLAME

- 8.1 Drukwerkdeal zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Drukwerkdeal staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Drukwerkdeal geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enig bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan Drukwerkdeal heeft medegedeeld.
- 8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die

marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

- 8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan Drukwerkdeal te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan Drukwerkdeal doorgeven. Het heeft de voorkeur dat de klant het reclamatieformulier gebruikt, te vinden op zijn personal account. De klant kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering. Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van circa 30 exemplaren van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige reclame volgens de juiste procedure, zal Drukwerkdeal met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.
- 8.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft Drukwerkdeal het recht om de klacht af te wijzen en is Drukwerkdeal niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.
- 8.5 Als Drukwerkdeal de reclame van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van Drukwerkdeal het betreffende drukwerk aan Drukwerkdeal retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Drukwerkdeal. Indien de klant het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame volgens Drukwerkdeal terecht was of niet.
- 8.6 De klant kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.
- 8.7 Indien de klant terecht reclameert over het drukwerk, heeft Drukwerkdeal de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Een reclame met betrekking tot geleverd drukwerk beïnvloedt niet de verplichtingen van de klant uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveringen en geven de klant niet het recht de betaling van de vorderingen van Drukwerkdeal op te schorten. Als herlevering bezwaarlijk is voor Drukwerkdeal, kan Drukwerkdeal ervoor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

ARTIKEL 9: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN DRUKWERKDEAL

- 9.1 De aansprakelijkheid van Drukwerkdeal in verband met de levering van drukwerk aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.
- 9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Drukwerkdeal.
- 9.3 Drukwerkdeal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Drukwerkdeal, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar geleverd drukwerk. De aansprakelijkheid van Drukwerkdeal is altijd beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidsstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Drukwerkdeal in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Drukwerkdeal komt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.
- 9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen Drukwerkdeal, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van Drukwerkdeal.
- 9.5 Drukwerkdeal is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid

heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3. Drukwerkdeal is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

- 9.6 De klant zal Drukwerkdeal vrijwaren en schadeloosstellen, als Drukwerkdeal wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, B.V. indien dit in de verhouding tussen Drukwerkdeal en de klant niet voor rekening of risico van Drukwerkdeal komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 Drukwerkdeal blijft eigenaar van geleverd drukwerk totdat de klant alle verplichtingen jegens Drukwerkdeal heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan het drukwerk, waarvan de eigendom door Drukwerkdeal wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud geleverde drukwerk met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Drukwerkdeal te bewaren. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 De intellectuele eigendomsrechten van Drukwerkdeal op al hetgeen Drukwerkdeal in de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en Drukwerkdeal aan de klant verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen en ontwerpen blijven berusten bij Drukwerkdeal en mogen door de klant slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen Drukwerkdeal en de klant.
- 11.2 Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Drukwerkdeal en de klant intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder ook wordt verstaan het databankenrecht, bij Drukwerkdeal. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de klant komen te rusten, draagt Drukwerkdeal deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Drukwerkdeal en zal de klant indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Drukwerkdeal al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Drukwerkdeal komen te rusten. De klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij klant blijven berusten, dan wel verbindt klant zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
- 11.3 De klant staat er jegens Drukwerkdeal voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, a) geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht, handelsnaamrecht en/of merkrecht van derden en b) niet aanstootgevend, onwettig, onrechtmatig, intimiderend, smadelijk, bedreigend, schadelijk, obscene, kwaadwillend of anderszins laakbaar is. De klant vergoedt Drukwerkdeal alle schade en nadeel die Drukwerkdeal lijdt indien en doordat het door Drukwerkdeal geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden dan wel het door Drukwerkdeal geproduceerde drukwerk aanstootgevend, onwettig, onrechtmatig, intimiderend, smadelijk, bedreigend, schadelijk, obscene, kwaadwillend of anderszins laakbaar mocht blijken te zijn. De klant vrijwaart Drukwerkdeal tegen alle aanspraken van derden ter zake. Drukwerkdeal behoudt zich het recht voor om de door de klant verstrekte opmaak van het drukwerk en/of een bestelling te weigeren of te annuleren in het geval dit naar het inzicht van Drukwerkdeal aanstootgevend, onwettig, onrechtmatig, intimiderend, smadelijk, bedreigend, schadelijk, obscene, kwaadwillend of anderszins laakbaar is en/of inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Drukwerkdeal kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden door de klant voor hetgeen voortvloeit uit een dergelijke weigering of annulering. Drukwerkdeal heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant. Drukwerkdeal behoudt zich tevens het recht voor om de door de klant verstrekte opmaak van het drukwerk en/of een bestelling te weigeren of te annuleren indien deze naar haar inzicht

strijdig is met haar maatschappelijke waarden en duurzaamheidsambities, zoals verankerd in haar statuten, waaronder begrepen toepassingen die aantoonbaar schadelijk zijn voor mens, dier of milieu. Drukwerkdeal kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden door de klant voor hetgeen voortvloeit uit een dergelijke weigering of annulering.

- 11.4 Bij overtreding van artikel 11.1, 11.2 zal de klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan Drukwerkdeal verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Drukwerkdeal tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Klant en Drukwerkdeal wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12: PRIVACY

- 12.1 Wanneer Drukwerkdeal dan wel de klant tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2 Tijdens de overeenkomst is de volgende verwerkersovereenkomst van kracht, tenzij een separate verwerkersovereenkomst is overeengekomen.
- 12.3 Drukwerkdeal en de klant informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Drukwerkdeal en de klant verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 12.4 De klant vrijwaart Drukwerkdeal voor de aan Drukwerkdeal voor opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Drukwerkdeal bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- 13.1 Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van Drukwerkdeal in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uit voor beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van Drukwerkdeal indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Drukwerkdeal
- 13.2 Drukwerkdeal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Drukwerkdeal door overmacht is verhinderd haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 13.3 Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Drukwerkdeal als de klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat Drukwerkdeal en Klant over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

ARTIKEL 14: ONTBINDING

De overeenkomst kan door Drukwerkdeal met onmiddellijke ingang en zonder verzuim van de klant door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant worden ontbonden indien:

- a. de klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c. Op de klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d. Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de klant wordt gelegd;

- e. klant komt te overlijden;
- f. klant wordt ontbonden;
- g. klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- h. Na het sluiten van de overeenkomst aan Drukwerkdeal andere omstandigheden ter kennis komen die Drukwerkdeal goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen; een en ander onverminderd het recht van Drukwerkdeal om van klant schadevergoeding te vorderen.
- i. de opdracht of toepassing daarvan, naar het oordeel van Drukwerkdeal, in strijd blijkt met haar maatschappelijke waarden of duurzaamheidsambities, zoals verankerd in haar statuten.

ARTIKEL 15: OVERDRAAGBAARHEID RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 15.1 De klant kan vorderingen op Drukwerkdeal, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 15.2 Het is de klant niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Drukwerkdeal enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 16: (PARTIËLE) NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

- 16.1 Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Drukwerkdeal vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de klant jegens Drukwerkdeal in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 17.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Drukwerkdeal en de klant uit welke hoofde dan ook worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.