

## VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Drukwerkdeal.nl B.V., statutair gevestigd en kantoor houdende te (7418 ET) Deventer aan de Keulenstraat 4, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08119373 (hierna te noemen: de “**Verwerker**”),  
  
en
2. De “klant”. Onder klant wordt verstaan een afnemer, zijnde een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, van goederen en diensten van Printdeal B.V. of een consument, zijnde de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (hierna te noemen: de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”),

### Artikel 1: Verwerken van Persoonsgegevens

1. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker erkennen dat de Diensten met zich mee kunnen brengen dat er gegevens worden verwerkt of opgeslagen die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn verstrekt (“Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke”), welke onder meer Persoonsgegevens of gegevens die worden gereguleerd door privacy- en gegevensbeschermingswetten, kunnen betreffen. Behoudens voor zover anderszins vereist door toepasselijke wetgeving, zal Verwerker derhalve alleen handelen op basis van de redelijke schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en zijn Gelieerde Ondernemingen bij het verwerken of opslaan van Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerker volledig voldoen aan alle toepasselijke wetten, richtlijnen, regelingen, En regels inzake gegevensbescherming en de bescherming van Persoonsgegevens, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Verwerkingsverantwoordelijke kan ook tijdens de verwerking van persoonsgegevens steeds verdere instructies geven. Deze instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van Verwerker inbreuk maken op de AVG.

### Artikel 2: Naleving van EU-wetgeving inzake gegevensbescherming

1. Verwerker voldoet volledig aan Verordening (EU) 2016/679 (de “AVG”) (de “EU Gegevensbeschermingswet”) en alle ondergeschikte, toepasselijke wetgeving die de EU Gegevensbeschermingswet met betrekking tot de door Verwerker uit te voeren verwerking implementeert (de “Lokale Gegevensbeschermingswetten”), en onderneemt alle acties en treft alle maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om Verwerkingsverantwoordelijke en de Gelieerde Ondernemingen van Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan zijn/hun verplichtingen op grond van dergelijke wetten, richtlijnen, regelingen en regels, waaronder, zonder beperking, de EU

Gegevensbeschermingswet en Lokale Gegevensbeschermingswetten, te voldoen. Voor de toepassing van deze Overeenkomst zullen de termen Persoonsgegevens, Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de in de AVG gegeven betekenis hebben.

### **Artikel 3: Naleving van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke**

1. Verwerker zal in zijn hoedanigheid van een Verwerker van Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke:
  - a) alleen in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke handelen en hij erkent bij dezen uitdrukkelijk dat hij geen rechten, eigendomsdelen of belangen bezit met betrekking tot Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, noch deze voor zowel het verleden als de toekomst met ingang van de Ingangsdatum van deze Overeenkomst te hebben verworven c.q. te zullen verwerven in verband met verleende diensten en geleverde producten;
  - b) volledig verantwoordelijk zijn voor alle werknemers of onderaannemers van Verwerker die toegang hebben tot Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker zal, onverminderd eventuele bestaande contractuele regelingen tussen de Partijen, alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen en zijn werknemers, agenten en/of goedgekeurde Subverwerkers die betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens, op de hoogte stellen van de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens. De Verwerker zorgt ervoor dat al deze personen of partijen een passende geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend of anderszins gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht of een passende wettelijke geheimhoudingsverplichting hebben zodat de vertrouwelijkheid van de gegevens daadwerkelijk is gewaarborgd.
  - c) Zijn personeel slechts toegang verlenen tot de Gegevens voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de overeenkomst;
  - d) Verwerkingsverantwoordelijke direct kennisgeven van verzoeken die zijn gedaan door Betrokkenen of een handhavingsinstantie in verband met de verwerking van Persoonsgegevens zodat de Verwerkingsverantwoordelijke kan reageren op een dergelijk verzoek;
  - e) De Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke niet langer bewaren dan is toegestaan door toepasselijke wetgeving en op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke direct alle Persoonsgegevens op zijn servers of servers van derden overdragen aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of deze Persoonsgegevens daarvan verwijderen, naargelang hetgeen van toepassing is.

### **Artikel 4: Doel van verwerking**

1. Verwerker verwerkt alleen Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke voor de in Bijlage 1 vermelde doeleinden tenzij hij verdere instructies van Verwerkingsverantwoordelijke krijgt en zal geen andere Subverwerkers inschakelen dan bedoeld in bijlage 2. De bijzonderheden van de verwerkingen, de categorieën persoonsgegevens en de duur van de verwerking zijn eveneens neergelegd in bijlage 1.
2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over een eventuele toevoeging of vervanging van deze Subverwerkers en geeft Verwerkingsverantwoordelijke daarbij de kans om bezwaar te maken tegen zulke wijzigingen. Om voldoende tijd te hebben om daadwerkelijk bezwaar te kunnen maken, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke ten minste één maand van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoegingen of vervanging van Subverwerkers. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om

deze laatste in staat te stellen zijn recht van bezwaar daadwerkelijk te kunnen uitoefenen.

3. Verwerker zorgt ervoor dat er een schriftelijke (sub)verwerkersovereenkomst tot stand komt waarbij de Subverwerker gebonden is aan dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG, Verwerker houdt toezicht op de naleving daarvan en moet in het bijzonder aan zijn Subverwerkers de verplichting opleggen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen op zodanige wijze dat de verwerking aan de vereisten van de EU Gegevensbeschermingswet voldoet.
4. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan Verwerker de tekst van de overeenkomst bewerken alvorens de kopie te delen.
5. Verwerker blijft ten opzichte van Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de Subverwerker overeenkomstig zijn overeenkomst met Verwerker. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elk verzuim van de Subverwerker om zijn contractuele verplichting na te komen.
6. Verwerker komt met de Subverwerker een derdenbeslag overeen waarbij – ingeval Verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of insolvent is geworden – Verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de overeenkomst met de Subverwerker te beëindigen en de Subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

#### **Artikel 5: Rechten van Betrokkene**

1. Indien een Betrokkene een door de wet aan hem verleend recht met betrekking tot de Persoonsgegevens die betrekking hebben op hem wenst uit te oefenen (bijv. een recht tot inzage of correctie) en een verzoek daartoe indient bij Verwerkingsverantwoordelijke, zijn Gelieerde Ondernemingen of Verwerker, zal Verwerker samenwerken met en bijstand verlenen Verwerkingsverantwoordelijke om aan dat verzoek te voldoen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis van elk verzoek dat hij van de betrokkene heeft ontvangen. Verwerker antwoordt niet zelf op het verzoek, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven. Verwerker volgt de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke ter zake.

#### **Artikel 6: EU grensoverschrijdende doorgifte van gegevens**

1. De verwerking of opslag door Verwerker van Persoonsgegevens die onder de zeggenschap staan van Verwerkingsverantwoordelijke of een van zijn Gelieerde Ondernemingen met een statutaire vestigingsplaats in de Europese Economische Ruimte ("EER") of Zwitserland, of van Vertrouwelijke Informatie of gegevens van Diensten of Te leveren producten uit hoofde van deze Overeenkomst, zou een grensoverschrijdende doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten Zwitserland of de EER kunnen inhouden, dat niet wordt geacht een adequaat beschermingsniveau te hebben.
2. Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door Verwerker geschiedt echter uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of

om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan Verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG.

3. Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer Verwerker een Subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens Verwerkingsverantwoordelijke) en de verwerkingen een doorgifte van persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van de AVG inhouden, Verwerker en de Subverwerker de naleving van hoofdstuk V van de AVG kunnen waarborgen door gebruik te maken van de standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46 lid 2 van de AVG, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van de standaardcontractbepalingen is voldaan. De betreffende standaardcontractbepalingen zijn bijgevoegd als bijlage 2.

#### **Artikel 7: Teruggave en verwijdering van de Persoonsgegevens**

1. Op schriftelijk verzoek kan Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker verlangen dat deze alle Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwijdert, inclusief, zonder beperking, alle Persoonsgegevens uit alle elektronische databasebestanden die worden gebruikt in verband met de diensten van Verwerker.

#### **Artikel 8: Gegevensbeveiliging**

1. Verwerker zorgt ervoor dat hij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen invoert, en toeziet op de naleving daarvan, om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige verwerking of onopzettelijk verlies, vernietiging, wijziging, onbevoegde bekendmaking of toegang, met name wanneer de verwerking de verzending van Persoonsgegevens over een netwerk behelst, en tegen alle andere onrechtmatige vormen van verwerking. In het bijzonder voert Verwerker de in Bijlage 3 genoemde technische en organisatorische maatregelen in.
2. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor betrokkenen.
3. Voorts verplicht Verwerker zich ertoe Verwerkingsverantwoordelijke bij te staan bij de verplichting van Verwerkingsverantwoordelijke tot toepassing van de vereiste (beveiligings)maatregelen.

#### **Artikel 9: Gevoelige gegevens**

1. Indien de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, of betrekking heeft op genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een persoon, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd), voorziet de Verwerker in specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen.

#### **Artikel 10: Kennisgeving van inbreuk in verband met gegevens**

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bij ontdekking van een inbreuk in verband met

persoonsgegevens op en/of onbevoegde toegang tot zijn systeem of eventuele gerelateerde systemen of netwerken, waarbij sprake is van het (mogelijke) verlies of de onbevoegde bekendmaking van Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke (inclusief Persoonsgegevens), Vertrouwelijke Informatie van Verwerkingsverantwoordelijke en/of door Verwerker gecreëerde elektronische bestanden die uit hoofde van deze Overeenkomst in bewaring zijn bij of onder de zeggenschap staan van Verwerker, aanstonds, maar in ieder geval binnen vierentwintig (24) bedrijfsuren, schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke beveiligingsinbreuk (of per telefoon en e-mail als dat sneller is) alsmede van eventuele acties die zijn ondernomen om de effecten van dergelijk verlies of dergelijke bekendmaking te beperken en Verwerker zal verdere acties ondernemen die hij redelijkerwijs noodzakelijk acht om te voorkomen dat een dergelijk verlies of dergelijke bekendmaking zich opnieuw voordoet.

#### **Artikel 11: Ondersteuning in geval van kennisgeving van een inbreuk in verband met gegevens**

1. Indien er een beveiligingsinbreuk met invloed op Gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke (waaronder Persoonsgegevens) wordt ontdekt op of in verband met systemen van Verwerker of een ander soort elektronisch medium of opslagapparaat, die afhankelijk van de feiten en omstandigheden kan leiden tot een kennisgeving van een inbreuk in verband met gegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens krachtens toepasselijk recht, zal Verwerker redelijke ondersteuning en medewerking verlenen aan het onderzoek van de beveiligingsinbreuk en voor het overige volledig samenwerken met Verwerkingsverantwoordelijke opdat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van de AVG.
2. Verwerker zal, zonder daarin uitputtend te zijn, Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een beschrijving van de beveiligingsinbreuk, de soort gegevens die het onderwerp vormden van de inbreuk waar mogelijke onder vermelding van de categorieën betrokkenen en gegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en gegevensregisters in kwestie en andere informatie die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs kan opvragen betreffende de getroffen Betrokkenen. De Partijen komen overeen om te goeder trouw af te stemmen over het opstellen van de inhoud van daarmee verband houdende openbare verklaringen of eventuele vereiste kennisgevingen aan de getroffen Betrokkenen.
3. Andere informatie omvat onder meer de gegevens van een contactpunt bij Verwerker waar meer informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen en informatie omtrent de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om deze aan te pakken, onder meer om de mogelijke gevolgen ervan te beperken.
4. Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is.

#### **Artikel 12: Overige ondersteuning en bijstand**

1. Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke ook bij bij het waarborgen van de volgende verplichtingen waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de gegevensverwerking en de informatie waarover Verwerker beschikt:
  - a) de verplichting om een beoordeling uit te voeren van het effect van de beoogde verwerkingen op de bescherming van persoonsgegevens (een “gegevensbeschermingseffectbeoordeling”) wanneer

- een bepaalde soort verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
- b) de verplichting om de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten voorafgaand aan de verwerking te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien Verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om dat risico te beperken;
  - c) de verplichting om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens accuraat en actueel zijn, door Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in te lichten wanneer verwerker ervan kennis heeft gekregen dat de gegevens die hij verwerkt onjuist of achterhaald zijn;
  - d) De verplichtingen in artikel 32 van de AVG.

### **Artikel 13: Documentatie en naleving**

1. De partijen kunnen aantonen dat is voldaan aan hetgeen in deze overeenkomst is neergelegd.
2. Verwerker overlegt aan Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek het verwerkingsregister dat Verwerker verplicht is bij te houden ex artikel 30 lid 2 van de AVG.
3. De Verwerker behandelt verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke inzake de verwerking van gegevens onverwijld en adequaat.
4. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan de in deze overeenkomst vastgelegde verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit de AVG. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke staat de Verwerker ook regelmatig, of indien er aanwijzingen van niet-naleving zijn, audits toe van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten en draagt de Verwerker aan die audits bij. Bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit kan de Verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante certificeringen van de Verwerker.
5. De Verwerkingsverantwoordelijke kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke auditor daartoe opdracht te geven. De audits kunnen ook inspecties in de bedrijfsruimten of fysieke faciliteiten van de Verwerker omvatten en worden, in voorkomend geval, tijdig aangekondigd.
6. De partijen stellen de in deze bepaling bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van de eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde autoriteit/autoriteiten.
7. De kosten van een audit komen in beginsel voor rekening van de partij die deze audit wenst te laten plaatsvinden.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Verwerker is aansprakelijk voor en vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke volledig voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Verwerker uit deze overeenkomst en/of uit de AVG. Onder de hiervoor genoemde aanspraken en/of vorderingen worden tevens begrepen de aanspraken en/of vorderingen en/of opgelegde sancties (waaronder boetes) van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie Persoonsgegevens door Verwerker worden verwerkt. Onder de reikwijdte van de hiervoor genoemde vrijwaring valt in ieder geval alle door

Verwerkingsverantwoordelijke geleden vermogensschade, waaronder begrepen – doch niet per definitie beperkt tot – de volledige kosten ter zake juridische bijstand.

#### **Artikel 15: Duur en beëindiging**

1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking direct nadat de “klant” akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden door een bestelling te plaatsen.
2. Beëindiging of afloop van deze Verwerkersovereenkomst zal de Verwerker niet ontslaan van zijn geheimhoudingsverplichtingen krachtens artikel 2, 3 en 7.
3. De Verwerker zal Persoonsgegevens verwerken tot de datum van , waarop de gegevens zijn gewist of teruggegeven gelet op de beëindiging van deze overeenkomst tenzij hij andere instructies ontvangt van de Verwerkingsverantwoordelijke, of totdat deze gegevens worden teruggegeven of vernietigd in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke. Na de beëindiging van de overeenkomst wist Verwerker, naar de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt en bevestigt hij tegenover Verwerkingsverantwoordelijke dat hij dit heeft gedaan, of zendt hij alle persoonsgegevens terug aan Verwerkingsverantwoordelijke en verwijderd hij bestaande kopieën, tenzij het Unierecht of het lidstatelijke recht de opslag van de persoonsgegevens voorschrijft.
4. Onverminderd eventuele bepalingen van de AVG kan Verwerkingsverantwoordelijke, ingeval Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt, Verwerker opdracht geven de verwerking van gegevens op te schorten totdat aan de verplichtingen in deze overeenkomst is voldaan of tot deze overeenkomst wordt beëindigd. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke om welke reden dan ook niet aan deze bepalingen kan voldoen, stelt hij verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.
5. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht deze overeenkomst te beëindigen voor zover deze de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze bepalingen, betreft, indien:
  - a) Verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker heeft opgeschort en de naleving van deze overeenkomst niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na opschorting wordt hervat;
  - b) Verwerker deze overeenkomst of de verplichtingen uit de AVG wezenlijk of voortdurend schendt;
  - c) Verwerker niet voldoet aan een bindend besluit van een bevoegde rechter of toezichthoudende autoriteit met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of de AVG.
6. Verwerker heeft het recht deze overeenkomst op te zeggen voor zover het daarbij gaat om verwerking van persoonsgegevens krachtens deze overeenkomst, indien Verwerkingsverantwoordelijke, nadat Verwerker hem er van in kennis heeft gesteld dat zijn instructies inbreuk maken op de toepasselijke wettelijke vereisten, aandringt op naleving van de instructies.

#### **Artikel 16: Overige bepalingen**

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Dienstovereenkomst, zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst

prevaleren. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden gehoord door de bevoegde rechter van Midden-Nederland. Ondertekend voor en namens Verwerkingsverantwoordelijke.



**BIJLAGE 1: Doel van verwerking**

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking:

Het produceren en verzenden van bestelde product(en)

Opdrachtnemer (Verwerker) zal de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken in opdracht van de Opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke):

- V NAW-gegevens
- V Betaalgegevens
  - Identificatiegegevens
  - Persoonlijke kenmerken
  - Correspondentie / interactie
  - Beeld- en geluidopnamen
- V Contactgegevens
  - Bijzondere gegevens (indien van toepassing)

Van de volgende categorieën betrokkenen:

- Nieuwsbrief inschrijvers
- V (mogelijke) Klanten
- Personeel
- Leveranciers
- Sollicitanten
- Websitebezoekers

## **BIJLAGE 2 - Standaardcontractbepalingen**

(Doorgifte tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker)

### *AFDELING I*

#### *Bepaling 1*

#### **Doel en toepassingsgebied**

- a) Deze standaardcontractbepalingen hebben tot doel de naleving van de in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG, algemene verordening gegevensbescherming) (1) bepaalde vereisten te garanderen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land.
- b) De partijen:
  - i. de natuurlijke of rechtspersonen en de overheidsinstellingen, -organen en -instanties (hierna “entiteiten” genoemd) die de in bijlage I.A bedoelde persoonsgegevens doorgeven (“gegevensexporteur”), en
  - ii. de entiteiten in een derde land die de persoonsgegevens van de gegevensexporteur ontvangen, direct of indirect via een andere entiteit die ook partij is bij deze bepalingen, zoals opgenomen in bijlage I.A (hierna “gegevensimporteur” genoemd)

zijn deze standaardcontractbepalingen (hierna: “bepalingen” genoemd) overeengekomen.

- c) Deze bepalingen zijn van toepassing op de doorgifte van persoonsgegevens zoals opgenomen in bijlage Annex I.B.
- d) Het aanhangsel bij deze bepalingen dat de daarin genoemde bijlagen bevat, maakt integraal deel uit van deze bepalingen.

#### *Bepaling 2*

#### **Effect en onveranderlijkheid van de bepalingen**

- a) In deze bepalingen worden passende waarborgen vastgesteld, met inbegrip van afdwingbare rechten van betrokkenen en doeltreffende rechtsmiddelen, overeenkomstig artikel 46, lid 1, en artikel 46, lid 2, punt c), van Verordening (EU) 2016/679 alsook, met betrekking tot gegevensdoorgiften van verwerkingsverantwoordelijken aan verwerkers en/of van verwerkers aan verwerkers, standaardcontractbepalingen overeenkomstig artikel 28, lid 7, van Verordening (EU) 2016/679, mits deze niet worden gewijzigd, behalve om de geschikte module(s) te selecteren of om informatie in het aanhangsel toe te voegen of te wijzigen. Dit houdt niet in dat de partijen de in deze bepalingen neergelegde standaard- contractbepalingen niet in een bredere overeenkomst mogen opnemen en/of andere bepalingen of extra waarborgen mogen toevoegen, mits deze niet direct of indirect in tegenspraak zijn met deze bepalingen en geen afbreuk doen aan de grondrechten of de fundamentele vrijheden van de betrokkenen.

- b) Deze bepalingen doen geen afbreuk aan de krachtens Verordening (EU) 2016/679 op de gegevensexporteur rustende verplichtingen.

### *Bepaling 3*

#### **Derde-begunstigden**

- a) Betrokkenen mogen zich als derde-begunstigden op deze bepalingen beroepen en deze doen gelden tegen de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur, met de volgende uitzonderingen:
  - i. Bepaling 1, bepaling 2, bepaling 3, bepaling 6, bepaling 7;
  - ii. Bepaling 8 — Bepaling 8.1, punt b), bepaling 8.9, punten a), c), d) en e);
  - iii. Bepaling 9 — Bepaling 9, punten a), c), d) en e);
  - iv. Bepaling 12 — Bepaling 12, punten a), d) en f);
  - v. Bepaling 13;
  - vi. Bepaling 15.1, punten c), d) en e);
  - vii. Bepaling 16, punt e);
  - viii. Bepaling 18 — Bepaling 18, punten a) en b);
- b) Punt a) doet geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen krachtens Verordening (EU) 2016/679.

### *Bepaling 4*

#### **Interpretatie**

- a) Wanneer in deze bepalingen in Verordening (EU) 2016/679 gedefinieerde termen worden gebruikt, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- b) Deze bepalingen worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679.
- c) Deze bepalingen worden niet geïnterpreteerd op een wijze die in tegenspraak is met de in Verordening (EU) 2016/679 vastgestelde rechten en verplichtingen.

### *Bepaling 5*

#### **Hiërarchie**

- a) In geval van tegenspraak tussen deze bepalingen en de bepalingen van aanverwante overeenkomsten tussen de partijen die bestonden ten tijde van het overeenkomen van deze bepalingen of die daarna werden gesloten, hebben deze bepalingen voorrang.

### *Bepaling 6*

#### **Beschrijving van de doorgifte(n)**

- a) De details van de doorgifte(n), en in het bijzonder de categorieën van persoonsgegevens die worden doorgegeven en het doel waarvoor zij worden doorgegeven, worden in bijlage I.B nader gespecificeerd.

## *Bepaling 7 — Facultatief*

### **Docking-bepaling**

- a) Een entiteit die geen partij is bij deze bepalingen mag, met het akkoord van de partijen, te allen tijde tot deze bepalingen toetreden, hetzij als gegevensexporteur, hetzij als gegevensimporteur, door het aanhangsel in te vullen en bijlage I.A te ondertekenen.
- b) Als de toetredende entiteit het aanhangsel heeft ingevuld en bijlage I.A heeft ondertekend, wordt zij een partij bij deze bepalingen en krijgt zij de rechten en verplichtingen van een gegevensexporteur of een gegevensimporteur in overeenstemming met haar benoeming in bijlage I.A.
- c) De toetredende entiteit heeft geen rechten of verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen uit de periode voordat zij partij werd.

## *AFDELING II — VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN*

### *Bepaling 8*

#### **Waarborgen inzake gegevensbescherming**

De gegevensexporteur garandeert dat hij redelijke inspanningen heeft geleverd om te bepalen of de gegevensimporteur, door de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen, in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen na te komen.

1. Instructies
  - a) De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de gegevensexporteur. De gegevensexporteur mag dergelijke instructies geven gedurende de duur van de overeenkomst.
  - b) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk in kennis indien hij niet in staat is deze instructies op te volgen.
2. Doelbinding
  - a) De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen bijlage I.B, tenzij op basis van verdere instructies van de gegevensexporteur.
3. Transparantie
  - a) De gegevensexporteur maakt op verzoek een kopie van deze bepalingen, met inbegrip van het door de partijen ingevulde aanhangsel, dat gratis beschikbaar is voor de betrokkene. Voor zover dit noodzakelijk is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder de in bijlage II beschreven maatregelen en persoonsgegevens, te beschermen, mag de gegevensexporteur een gedeelte van de tekst van het aanhangsel bij deze bepalingen redigeren voordat hij een kopie deelt, maar hij moet daarbij een relevante samenvatting verstrekken indien de betrokkene anders de inhoud ervan niet zou kunnen begrijpen of zijn/haar rechten niet zou kunnen uitoefenen. Op verzoek delen de partijen de betrokkene de redenen voor het redigeren mee, voor zover mogelijk zonder de geredigeerde informatie te onthullen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensexporteur op grond van de artikelen 13 en 14 van Verordening (EU) 2016/679.

#### 4. Nauwkeurigheid

- a) Indien de gegevensimporteur te weten komt dat de persoonsgegevens die hij heeft ontvangen onjuist of verouderd zijn, stelt hij de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In dit geval werkt de gegevensimporteur samen met de gegevensexporteur om de gegevens te wissen of te rectificeren.

#### 5. Duur van verwerking en wissing of terugbezorging van gegevens

- a) Verwerking door de gegevensimporteur vindt alleen plaats voor de in bijlage I.B opgegeven duur. Na afloop van de verrichting van de verwerkingsdiensten wist de gegevensimporteur, naargelang de wens van de gegevensexporteur, alle namens de gegevensexporteur verwerkte persoonsgegevens en verzekert hij de gegevensexporteur dat hij dat heeft gedaan, of geeft hij de gegevensexporteur alle namens hem verwerkte persoonsgegevens terug en verwijdert bestaande kopieën. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggezonden, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat aan deze bepalingen wordt voldaan. In geval van lokaal recht dat op de gegevensimporteur van toepassing is en op basis waarvan teruggave of wissing van de doorgegeven persoonsgegevens verboden is, garandeert de gegevensimporteur dat hij deze bepalingen zal blijven naleven en de persoonsgegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang dat naar dat lokaal recht is vereist. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14, met name het vereiste voor de gegevensimporteur krachtens bepaling 14, punt e), om de gegevensexporteur gedurende de hele looptijd van de overeenkomst in kennis te stellen als hij redenen heeft om aan te nemen dat hij onder wetten of praktijken valt of is komen te vallen die niet overeenstemmen met de vereisten uit hoofde van bepaling 14, punt a).

#### 6. Beveiliging van de verwerking

- a) De gegevensimporteur en, tijdens de toezending, ook de gegevensexporteur, neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen, met inbegrip van bescherming tegen een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot die gegevens (hierna "inbreuk in verband met persoonsgegevens" genoemd). Bij het beoordelen van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, reikwijdte, context en doeleinden van de verwerking, en met de risico's die de verwerking met zich meebrengt voor de betrokkenen. De partijen overwegen met name gebruik te maken van encryptie of pseudonimisering, ook tijdens toezending, waarbij het doel van de verwerking op die manier kan worden verwezenlijkt. Bij pseudonimisering blijven de aanvullende gegevens voor het koppelen van de persoonsgegevens aan een bepaalde betrokkene waar mogelijk onder de exclusieve controle van de gegevensexporteur. Bij de naleving van zijn verplichting uit hoofde van dit punt voert de gegevensimporteur ten minste de in bijlage II vastgestelde technische en organisatorische maatregelen uit. De gegevensimporteur voert regelmatig controles uit om ervoor te zorgen dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau blijven bieden.
- b) De gegevensimporteur verleent zijn personeel alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de follow-up van de overeenkomst. Hij waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- c) Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot persoonsgegevens die op grond van deze bepalingen door de gegevensimporteur worden verwerkt, neemt de gegevensimporteur

passende maatregelen om de inbreuk aan te pakken, waaronder maatregelen om de negatieve gevolgen ervan te beperken. Nadat de gegevensimporteur kennis heeft genomen van de inbreuk, stelt hij ook de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. Een dergelijke kennisgeving bevat de gegevens van een contactpunt bij wie meer informatie kan worden verkregen, een beschrijving van de aard van de inbreuk waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie), de waarschijnlijke gevolgen ervan en de maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken waaronder, in voorkomend geval, maatregelen om mogelijke negatieve gevolgen te beperken. Wanneer en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, bevat de initiële kennisgeving de op dat moment beschikbare informatie en zal verdere informatie, zodra die beschikbaar is, vervolgens onverwijld worden verstrekt.

- d) Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, werkt de gegevensimporteur samen met en verleent hij bijstand aan de gegevensexporteur om deze in staat te stellen zijn verplichtingen krachtens Verordening (EU) 2016/679 na te komen, met name om de bevoegde toezichthoudende autoriteit en de getroffen betrokkenen in kennis te stellen.

## 7. Gevoelige gegevens

- a) Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna “gevoelige gegevens” genoemd) blijken, past de gegevensimporteur de in bijlage I.B omschreven specifieke beperkingen en/of extra waarborgen toe.

## 8. Verdere doorgiften

- a) De gegevensimporteur verstrekt de persoonsgegevens uitsluitend aan een derde partij na schriftelijke instructies van de gegevensexporteur. Bovendien worden de gegevens alleen aan een derde partij verstrekt die is gevestigd buiten de Europese Unie (4) (in hetzelfde land als de gegevensimporteur of in een ander derde land; hierna “verdere doorgifte” genoemd), indien de derde partij aan deze bepalingen is gebonden of ermee instemt daaraan gebonden te zijn, op grond van de juiste module, of indien:
  - i. de verdere doorgifte naar een land is dat profiteert van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 van Verordening (EU) 2016/679 waar de verdere doorgifte onder valt;
  - ii. de derde partij anderszins voor passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 of 47 van Verordening (EU) 2016/679 zorgt met betrekking tot de verwerking in kwestie;
  - iii. de verdere doorgifte noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
  - iv. de verdere doorgifte noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Verdere doorgiften mogen alleen plaatsvinden indien de gegevensimporteur zich aan alle overige waarborgen krachtens deze bepalingen houdt, met name doelbinding.

## 9. Documentatie en naleving

- a) De gegevensimporteur handelt vragen van de gegevensexporteur in verband met de verwerking op

grond van deze bepalingen onverwijld en op passende wijze af.

- b) De partijen moeten de naleving van deze bepalingen kunnen aantonen. De gegevensimporteur houdt met name passende documentatie bij over de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid namens de gegevensexporteur hebben plaatsgevonden.
- c) Op verzoek van de gegevensexporteur stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur alle informatie ter beschikking die nodig is om naleving van de in deze bepalingen vastgestelde verplichtingen aan te tonen, audits van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten mogelijk te maken en eraan bij te dragen, en dit met redelijke tussenpozen of wanneer er aanwijzingen van niet-naleving zijn. Bij het nemen van een besluit over een toetsing of audit kan de gegevensexporteur rekening houden met relevante certificeringen waarover de gegevensimporteur beschikt.
- d) De gegevensexporteur kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke controleur daartoe te machtigen. Audits kunnen inspecties in de bedrijfsruimten of de fysieke voorzieningen van de gegevensimporteur omvatten en worden, in voorkomend geval, uitgevoerd met een redelijke aankondiging vooraf.
- e) De partijen stellen de in de punten b) en c) bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

#### *Bepaling 9*

##### **Gebruik van subverwerkers**

- a) De gegevensimporteur besteedt geen van zijn krachtens deze bepalingen namens de gegevensexporteur uitgevoerde verwerkingsactiviteiten uit aan een subverwerker zonder de voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. De gegevensimporteur dient het verzoek om specifieke toestemming tenminste 1 maand voordat de subverwerker in dienst wordt genomen in, samen met de informatie die de gegevensexporteur nodig heeft om een besluit te nemen over de toestemming.
- b) Wanneer de gegevensimporteur een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de gegevensexporteur), dan doet hij dit door middel van een schriftelijke overeenkomst die, wat de inhoud betreft, voorziet in dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als die waaraan de gegevensimporteur krachtens deze bepalingen is gebonden, onder meer wat betreft de rechten ten behoeve van derden voor betrokkenen. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen uit hoofde van bepaling 8.8 nakomt door deze bepaling na te leven. De gegevensimporteur zorgt ervoor dat de subverwerker zich houdt aan de verplichtingen waaraan de gegevensimporteur overeenkomstig deze bepalingen is gebonden.
- c) De gegevensimporteur verstrekt op verzoek van de gegevensexporteur een kopie van die overeenkomst met de subverwerker en van eventuele daaropvolgende wijzigingen aan de gegevensexporteur. Voor zover dit noodzakelijk is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, te beschermen, mag de gegevensimporteur de tekst van de overeenkomst redigeren voordat hij een kopie deelt.

- d) De gegevensimporteur blijft ten aanzien van de gegevensexporteur volledig verantwoordelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen door de subverwerker uit hoofde van zijn overeenkomst met de gegevensimporteur. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur in kennis van elke niet-nakoming door de subverwerker van zijn verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst.
- e) De gegevensimporteur komt een derdenbeding overeen met de subverwerker waarbij de gegevensexporteur, in geval de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of failliet is gegaan, het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker op te dragen de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

### *Bepaling 10*

#### **De rechten van betrokkenen**

- a) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur, en in voorkomend geval de verwerkingsverantwoordelijke, onverwijld in kennis van de verzoeken die hij van een betrokkene heeft ontvangen, zonder op die verzoeken te reageren, tenzij dat hem door de verwerkingsverantwoordelijke is toegestaan.
- b) De gegevensimporteur verleent de verwerkingsverantwoordelijke, in voorkomend geval in samenwerking met de gegevensexporteur, bijstand bij het nakomen van zijn verplichtingen om te reageren op de verzoeken van betrokkenen voor de uitoefening van hun rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, voor zover van toepassing. In dit verband stellen de partijen in bijlage II de passende technische en organisatorische maatregelen vast, rekening houdend met de aard van de verwerking op basis waarvan de bijstand wordt verleend, alsook de reikwijdte en de omvang van de vereiste bijstand.
- c) Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de punten a) en b), houdt de gegevensimporteur zich aan de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals meegedeeld door de gegevensexporteur.

### *Bepaling 11*

#### **Verhaal**

- a) De gegevensimporteur brengt betrokkenen via een individuele mededeling of op zijn website, in een transparant en gemakkelijk toegankelijk formaat, op de hoogte van een contactpunt dat gemachtigd is om klachten af te handelen. Hij handelt klachten die hij van een betrokkene ontvangt onverwijld af.
- b) Bij een geschil tussen een betrokkene en een van de partijen met betrekking tot de naleving van deze bepalingen, doet die partij al het mogelijke om de kwestie tijdig in der minne te schikken. De partijen houden elkaar op de hoogte van dergelijke geschillen en werken, in voorkomend geval, samen om ze te beslechten.
- c) Wanneer de betrokkene zich overeenkomstig bepaling 3 op een recht ten behoeve van derden beroept, aanvaardt de gegevensimporteur het besluit van de betrokkene om:
  - i. een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft of werkt, of de bevoegde toezichthoudende autoriteit krachtens bepaling 13;



- ii. het geschil voor te leggen aan de bevoegde gerechten in de zin van bepaling 18.
- d) De partijen aanvaarden dat de betrokkene vertegenwoordigd kan worden door een orgaan, organisatie of vereniging zonder winstoogmerk onder de in artikel 80, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 vermelde voorwaarden.
- e) De gegevensimporteur schikt zich naar een besluit dat uit hoofde van het toepasselijke recht van de Europese Unie/de lidstaat bindend is.
- f) De gegevensimporteur stemt ermee in dat de keuze van de betrokkene geen afbreuk doet aan zijn/haar materiële en formele rechten om overeenkomstig de geldende wetgeving verhaal te zoeken.

### *Bepaling 12*

#### **Aansprakelijkheid**

- a) Elke partij is ten aanzien van de andere partij(en) aansprakelijk voor schade die hij de andere partij(en) berokkent door inbreuken op deze bepalingen.
- b) De gegevensimporteur is ten aanzien van de betrokkene aansprakelijk en de betrokkene heeft het recht een vergoeding te verkrijgen voor materiële of immateriële schade die de gegevensimporteur of zijn subverwerker aan de betrokkene berokkent door de rechten ten behoeve van derden uit hoofde van deze bepalingen te schenden.
- c) Niettegenstaande punt b) is de gegevensexporteur ten aanzien van de betrokkene aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht een vergoeding te verkrijgen voor materiële of immateriële schade die de gegevensexporteur of de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) aan de betrokkene berokkent door de rechten ten behoeve van derden uit hoofde van deze bepalingen te schenden. Dit doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de gegevensexporteur en, wanneer de gegevensexporteur een verwerker is die namens een verwerkingsverantwoordelijke optreedt, aan de aansprakelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing.
- d) De partijen komen overeen dat als de gegevensexporteur op grond van punt c) aansprakelijk wordt gesteld voor door de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) berokkende schade, hij het recht heeft om op de gegevensimporteur het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de gegevensimporteur voor de schade.
- e) Wanneer meerdere partijen verantwoordelijk zijn voor schade die als gevolg van schendingen van deze bepalingen aan de betrokkene is berokkend, zijn alle verantwoordelijke partijen hoofdelijk aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht om voor de rechter een procedure tegen deze partijen in te stellen.
- f) De partijen komen overeen dat als een van de partijen op grond van punt e) aansprakelijk wordt gesteld, deze partij het recht heeft om op de andere partij(en) het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met zijn/hun deel van de aansprakelijkheid voor de schade.
- g) De gegevensimporteur mag zich niet op het gedrag van een subverwerker beroepen om zich aan zijn

eigen aansprakelijkheid te onttrekken.

### *Bepaling 13*

#### **Toezicht**

- a) [Wanneer de gegevensexporteur in een EU-lidstaat is gevestigd:] De toezichthoudende autoriteit die erop toeziet dat de gegevensexporteur Verordening (EU) 2016/679 naleeft met betrekking tot de gegevensdoorgifte, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

[Wanneer de gegevensexporteur niet in een EU-lidstaat is gevestigd, maar overeenkomstig artikel 3, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679 onder het territoriale toepassingsgebied van die verordening valt en een vertegenwoordiger heeft aangewezen overeenkomstig artikel 27, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679:] De toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar de vertegenwoordiger in de zin van artikel 27, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 is gevestigd, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

[Wanneer de gegevensexporteur niet in een EU-lidstaat is gevestigd, maar overeenkomstig artikel 3, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679 onder het territoriale toepassingsgebied van die verordening valt, zonder echter een vertegenwoordiger te hebben aangewezen overeenkomstig artikel 27, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679:] De toezichthoudende autoriteit van een van de lidstaten waar de betrokkenen wier persoonsgegevens krachtens deze bepalingen worden verwerkt in verband met het aanbieden van goederen of diensten aan hen, of wier gedrag wordt gecontroleerd, zijn gevestigd, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

- b) De gegevensimporteur stemt ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van en samen te werken met de bevoegde toezichthoudende autoriteit in procedures gericht op het waarborgen van de naleving van deze bepalingen. De gegevensimporteur stemt er in het bijzonder mee in vragen te beantwoorden, zich aan audits te onderwerpen en zich aan de door de toezichthoudende autoriteit vastgestelde maatregelen te houden, waaronder corrigerende en compenserende maatregelen. Hij geeft de toezichthoudende autoriteit schriftelijke bevestiging dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen.

### *AFDELING III — LOKALE WETTEN EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN TOEGANG DOOR OVERHEIDSINSTANTIES*

#### *Bepaling 14*

#### **Lokale wetten en praktijken met gevolgen voor de naleving van de bepalingen**

- a) De partijen garanderen dat zij geen reden hebben om aan te nemen dat de wetten en praktijken in het derde land van bestemming die van toepassing zijn op de verwerking van de persoonsgegevens door de gegevensimporteur, met inbegrip van vereisten om persoonsgegevens te verstrekken of maatregelen die toegang door overheidsinstanties toestaan, de gegevensimporteur verhinderen zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen na te komen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat wetten en praktijken waarmee de wezenlijke inhoud van de grondrechten en fundamentele vrijheden wordt geëerbiedigd en die niet verder gaan dan hetgeen in een democratische samenleving noodzakelijk en evenredig is om een van de in artikel 23, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 genoemde doelstellingen te waarborgen, niet in tegenspraak zijn met deze bepalingen.

- b) De partijen verklaren dat zij bij het bieden van de in punt a) bedoelde garantie met name de volgende

elementen naar behoren in aanmerking hebben genomen:

- i. de specifieke omstandigheden van de doorgifte, waaronder de lengte van de verwerkingsketen, het aantal betrokken actoren en de kanalen die voor de toezending zijn gebruikt; voorgenomen verdere doorgiften; het soort ontvanger; het doel van de verwerking; de categorieën en het formaat van de doorgegeven persoonsgegevens; de economische sector waarin de doorgifte plaatsvindt; de opslagplaats van de doorgegeven gegevens;
  - ii. de wetten en praktijken van het derde land van bestemming — waaronder de wetten en praktijken die vereisen om gegevens aan overheidsinstanties te verstrekken of toegang door dergelijke instanties toestaan — die van belang zijn in het licht van de specifieke omstandigheden van de doorgifte, en de toepasselijke beperkingen en waarborgen (12);
  - iii. alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingesteld in aanvulling op de waarborgen uit hoofde van deze bepalingen, waaronder maatregelen die worden toegepast tijdens de toezending en op de verwerking van de persoonsgegevens in het land van bestemming.
- c) De gegevensimporteur garandeert dat hij bij het uitvoeren van de beoordeling op grond van punt b) al het mogelijke heeft gedaan om de gegevensexporteur van relevante informatie te voorzien en stemt ermee in dat hij met de gegevensexporteur zal blijven samenwerken om naleving van deze bepalingen te waarborgen.
- d) De partijen komen overeen om de beoordeling uit hoofde van punt b) te documenteren en op verzoek ter beschikking te stellen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- e) De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur onverwijld in kennis te stellen indien hij, na deze bepalingen te zijn overeengekomen en voor de duur van de overeenkomst, redenen heeft om aan te nemen dat hij onder wetten of praktijken valt of is komen te vallen die niet overeenstemmen met de vereisten uit hoofde van punt a), onder meer ingevolge een wijziging van de wetten in het derde land of een maatregel (zoals een verzoek om verstrekking) die duidt op een toepassing van die wetten in de praktijk die niet overeenstemt met de vereisten in punt a).
- f) Ingevolge een kennisgeving overeenkomstig punt e), of als de gegevensexporteur anderszins redenen heeft om aan te nemen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet langer kan nakomen, stelt de gegevensexporteur onverwijld passende maatregelen (bv. technische of organisatorische maatregelen om betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid te waarborgen) vast die de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur moeten uitvoeren om de situatie aan te pakken. De gegevensexporteur schort de gegevensdoorgifte op als hij van mening is dat er geen passende waarborgen voor die doorgifte kunnen worden gegarandeerd, of op basis van instructies van [voor module drie: de verwerkingsverantwoordelijke of] de bevoegde toezichthoudende autoriteit hiertoe. In dit geval heeft de gegevensexporteur het recht om de overeenkomst te beëindigen, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze bepalingen. Indien er meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, mag de gegevensexporteur zijn recht om de overeenkomst te beëindigen alleen uitoefenen met betrekking tot de betrokken partij, tenzij anderszins door de partijen is overeengekomen. Indien de overeenkomst overeenkomstig deze bepaling wordt beëindigd, is bepaling 16, punten d) en e), van toepassing.

## Bepaling 15

### **Verplichtingen van de gegevensimporteur in geval van toegang door overheidsinstanties Kennisgeving**

- a) De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur en, voor zover mogelijk, de betrokkene onverwijld in kennis te stellen (indien nodig met behulp van de gegevensexporteur) indien hij:
  - i. van een overheidsinstantie, met inbegrip van rechterlijke instanties, een juridisch bindend verzoek om verstrekking van overeenkomstig deze bepalingen doorgegeven persoonsgegevens ontvangt krachtens het recht van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat informatie over de gevraagde persoonsgegevens, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrondslag voor het verzoek en het gegeven antwoord, of
  - ii. kennis heeft genomen van rechtstreekse toegang door overheidsinstanties tot de krachtens deze bepalingen doorgegeven persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat alle informatie waarover de gegevensimporteur beschikt.
- b) Indien het de gegevensimporteur uit hoofde van de wetgeving van het land van bestemming verboden is om de gegevensexporteur en/of de betrokkene in kennis te stellen, stemt de gegevensimporteur ermee in al het mogelijke te doen om van het verbod te worden ontheven, teneinde zo spoedig mogelijk zo veel mogelijk informatie mee te delen. De gegevensimporteur stemt ermee in deze inspanningen te documenteren om ze op verzoek van de gegevensexporteur te kunnen aantonen.
- c) Indien toegestaan uit hoofde van de wetgeving van het land van bestemming, stemt de gegevensimporteur ermee in de gegevensexporteur, met regelmatige tussenpozen gedurende de duur van de overeenkomst, met zo veel mogelijk relevante informatie over de ontvangen verzoeken (met name het aantal verzoeken, het soort gevraagde gegevens, de verzoekende autoriteit(en), of er verzoeken zijn betwist en wat de uitkomst daarvan was enz.) te doen toekomen.
- d) De gegevensimporteur stemt ermee in de informatie overeenkomstig de punten a) tot en met c) te bewaren voor de duur van de overeenkomst en die op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit te stellen.
- e) De punten a) tot en met c) doen geen afbreuk aan de verplichting van de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 14, punt e), en bepaling 16 om de gegevensexporteur onverwijld in kennis te stellen wanneer hij niet in staat is deze bepalingen na te leven.

### **15.2 Wettigheidstoetsing en gegevensminimalisering**

- a) De gegevensimporteur stemt ermee in de wettigheid van het verzoek om verstrekking te toetsen, met name of die binnen de aan de verzoekende overheidsinstantie toegekende bevoegdheden blijft, en het verzoek te betwisten indien hij na een zorgvuldige beoordeling tot de conclusie komt dat er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het verzoek onwettig is krachtens de wetgeving van het land van bestemming, toepasselijke verplichtingen uit hoofde van het internationaal recht en beginselen van internationale courtoisie. Onder deze omstandigheden benut de gegevensimporteur de beroepsmogelijkheden. Bij het betwisten van een verzoek neemt de gegevensimporteur voorlopige maatregelen om de effecten van het verzoek op te schorten totdat de bevoegde rechterlijke instantie over de gegrondheid ervan heeft beslist. Hij verstrekt de gevraagde persoonsgegevens pas wanneer hij

dat volgens de toepasselijke procedurevoorschriften moet doen. Deze vereisten doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensimporteur krachtens bepaling 14, punt e).

- b) De gegevensimporteur stemt ermee in zijn juridische beoordeling en eventuele betwistingen van het verzoek om verstrekking te documenteren en, voor zover dit is toegestaan krachtens de wetgeving van het land van bestemming, de documentatie ter beschikking te stellen van de gegevensexporteur. Hij stelt deze documenten op verzoek ook ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- c) De gegevensimporteur stemt ermee in de toegestane minimale hoeveelheid informatie te verstrekken bij het beantwoorden van een verzoek om verstrekking, op basis van een redelijke interpretatie van het verzoek.

#### AFDELING IV — SLOTBEPALINGEN

##### *Bepaling 16*

##### **Niet-naleving van de bepalingen en beëindiging**

- a) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is deze bepalingen na te leven.
- b) Indien de gegevensimporteur inbreuk maakt op deze bepalingen of niet in staat is deze bepalingen na te leven, schort de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de overeenkomst wordt beëindigd. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14, punt f).
- c) De gegevensexporteur heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze bepalingen, wanneer:
  - i. de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens naar de gegevensimporteur overeenkomstig punt b) heeft opgeschort en de bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting weer worden nageleefd;
  - ii. de gegevensimporteur in belangrijke en voortdurende mate inbreuk maakt op deze bepalingen, of
  - iii. de gegevensimporteur zich niet aan een bindend besluit van een bevoegd gerecht of een bevoegde autoriteit met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen houdt.In deze gevallen stelt hij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in kennis van die niet-naleving. Wanneer meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, mag de gegevensexporteur zijn recht om de overeenkomst te beëindigen alleen uitoefenen met betrekking tot de betrokken partij, tenzij anderszins door de partijen is overeengekomen.
- d) Persoonsgegevens die voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst zijn doorgegeven overeenkomstig punt c) worden, naargelang de wens van de gegevensexporteur, onmiddellijk volledig aan de gegevensexporteur terugbezorgd of gewist. Hetzelfde geldt voor eventuele kopieën van de gegevens. De gegevensimporteur verzekert de gegevensexporteur ervan dat de gegevens zijn gewist. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggezonden, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat aan deze bepalingen wordt voldaan. In geval van lokaal recht dat op de gegevensimporteur van toepassing is en op basis waarvan teruggave of wissing van de doorgegeven persoonsgegevens verboden is, garandeert de gegevensimporteur dat hij deze bepalingen zal blijven naleven en de gegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang dat naar dat lokaal recht is vereist.

- e) Elk van de partijen kan haar toestemming om aan deze bepalingen gebonden te zijn, intrekken wanneer i) de Europese Commissie een besluit overeenkomstig artikel 45, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 neemt dat betrekking heeft op de doorgifte van persoonsgegevens waarop deze bepalingen van toepassing zijn; of ii) Verordening (EU) 2016/679 onderdeel wordt van het rechtskader van het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven. Dit doet geen afbreuk aan andere verplichtingen die van toepassing zijn op de desbetreffende verwerking op grond van Verordening (EU) 2016/679.

#### *Bepaling 17*

##### **Toepasselijk recht**

- a) Deze bepalingen worden geregeld door het recht van de EU-lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd. Wanneer dat recht niet in rechten ten behoeve van derden voorziet, worden deze bepalingen geregeld door het recht van een andere EU-lidstaat dat wel in rechten ten behoeve van derden voorziet. De partijen komen overeen dat dit het recht van Nederland is.

#### *Bepaling 18*

##### **Forum- en jurisdictiekeuze**

- a) Uit deze bepalingen voortvloeiende geschillen worden beslecht door de gerechten van een EU-lidstaat.
- b) De partijen komen overeen dat dit de gerechten van Nederland zijn.
- c) Een betrokkene kan ook gerechtelijke procedures aanhangig maken tegen de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur bij de gerechten van de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft.
- d) De partijen komen overeen zich aan de jurisdictie van die gerechten te onderwerpen.

### **BIJLAGE 3 - Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

In het bijzonder zal Verwerker, om de Diensten namens en/of ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en haar Gelieerde Ondernemingen uit te voeren, de volgende technische en organisatorische maatregelen invoeren en in stand houden:

1. Om te voorkomen dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot gegevensverwerkende systemen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt of gebruikt (fysieke toegangscontrole), zal Verwerker passende maatregelen nemen om fysieke toegang te voorkomen.
2. Om te voorkomen dat gegevensverwerkende systemen worden gebruikt zonder autorisatie (systeemtoegangscontrole), zal het volgende worden toegepast: authenticatie via wachtwoorden en/of twee-stappen-authenticatie. Toegang tot de datacenters is beperkt en beschermd door een firewall/VLAN. Daarnaast worden momenteel de volgende beveiligingsprocessen toegepast: patch- en kwetsbaarhedenmanagement en firewalls.
3. Om te zorgen dat personen die het recht hebben om een gegevensverwerkend systeem te gebruiken alleen toegang hebben tot de Persoonsgegevens waarvoor zij specifiek geautoriseerd zijn, en dat Persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder autorisatie tijdens de verwerking of het gebruik en/of na opslag (toegangscontrole gegevens), zijn Persoonsgegevens alleen toegankelijk en te beheren door naar behoren geautoriseerde medewerkers, is directe toegang tot een database om gegevens op te vragen beperkt tot geautoriseerde medewerkers en worden er toegangsrechten tot de applicatie vastgesteld en gehandhaafd.
4. Om te zorgen dat Persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder autorisatie tijdens elektronisch(e) verzending of transport, en dat het mogelijk is om te controleren en vast te stellen aan welke beoogde entiteiten Persoonsgegevens worden doorgegeven door middel van gegevenstransmissiefaciliteiten (transmissiecontrole), zal Verwerker voldoen aan de volgende vereisten: Behoudens voor zover anderszins bepaald in de Dienstspecificaties, worden doorgiften van gegevens naar buiten de dienstomgeving versleuteld. Sommige diensten, zoals socialmediadiensten, zijn mogelijk zo te configureren dat zij toegang toestaan tot websites die niet-versleutelde berichten vereisen. De inhoud van berichten (inclusief adressen van verzender en ontvanger) die zijn verzonden via een e-mail- of berichtenservice zijn mogelijk niet versleuteld zodra zij via zulke diensten zijn ontvangen. Verwerkingsverantwoordelijke is uitsluitend verantwoordelijk voor de resultaten van haar besluit om niet-versleutelde berichten te gebruiken.
5. Om te zorgen dat het mogelijk is om te controleren en vast te stellen of en door wie Persoonsgegevens zijn ingevoerd in gegevensverwerkende systemen, gewijzigd of verwijderd (inputcontrole), zal Verwerker voldoen aan de volgende vereisten: de bron van Persoonsgegevens staat onder controle van Verwerkingsverantwoordelijke of haar Gelieerde Ondernemingen, en integratie van Persoonsgegevens in het systeem wordt beheerd door beveiligde VPN-connectiviteit en voor zover toepasselijk, door beveiligde bestandsoverdracht (d.w.z. via webservices of ingevoerd in de applicatie).
6. Om te zorgen dat Persoonsgegevens strikt in overeenstemming met de redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, moet Verwerker de instructies van

Verwerkingsverantwoordelijke betreffende het verwerken van Persoonsgegevens opvolgen; dergelijke instructies worden gespecificeerd in de Overeenkomst en kunnen van tijd tot tijd aanvullend worden verstrekt op schrift door Verwerkingsverantwoordelijke.

7. Indien van toepassing in verband met de Diensten die Verwerker zal leveren aan Verwerkingsverantwoordelijke: Verwerker zal regelmatig back-ups maken en deze back-ups beveiligen om te zorgen dat Persoonsgegevens worden beschermd tegen onopzettelijk(e) vernietiging of verlies.
8. Indien van toepassing in verband met de Diensten die Verwerker zal leveren aan Verwerkingsverantwoordelijke en haar Gelieerde Ondernemingen: om te zorgen dat Persoonsgegevens die verzameld zijn voor verschillende doeleinden, afzonderlijk kunnen worden verwerkt, worden gegevens uit verschillende omgevingen van Verwerkingsverantwoordelijke of haar Gelieerde Ondernemingen bewaard in afzonderlijke bestanden op de systemen van Verwerker.