

Algemene voorwaarden logo ontwerpservice van Drukwerkdeal

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende correctieronde(s): correctierondes die worden uitgevoerd na gebruik van de inbegrepen correctierondes en tegen betaling plaatsvinden.

Concept(en): voorlopige ontwerpen die niet bestemd zijn voor gebruik zonder toestemming van Drukwerkdeal.

Correctierondes: omvat twee (2) correctiemogelijkheden om de Concepten te laten aanpassen die zijn inbegrepen in de kosten voor de Logo ontwerpservice.

Drukwerkdeal: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Drukwerkdeal.nl B.V., gevestigd aan de Keulenstraat 4a, 7418 ET te Deventer, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57343314.

Eindversie: de door Opdrachtgever goedgekeurde versie van het Logo of de versie van het Logo die geacht wordt te zijn goedgekeurd conform deze voorwaarden.

Logo ontwerpservice: de door Drukwerkdeal aangeboden dienst tot het ontwerpen van een logo op basis van door Opdrachtgever aangeleverde specificaties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn

Ontwerp: alle door Drukwerkdeal vervaardigde ontwerpen, waaronder Concepten en de Eindversie.

Opdrachtgever: de klant die via de webpagina van Drukwerkdeal.nl de opdracht geeft om de Logo ontwerpservice te starten.

Wensformulier: het formulier waarmee de Logo ontwerpservice aanvangt en waarin de Opdrachtgever zijn specificaties voor het Logo aanlevert.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die wordt gesloten tot het afnemen van de Logo ontwerpservice.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden door het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Voor zover andere algemene voorwaarden van Drukwerkdeal afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben deze algemene voorwaarden voorrang boven de andere algemene voorwaarden van Drukwerkdeal.
- 2.4 Afwijking van deze algemene voorwaarden is enkel mogelijk voor zover partijen deze afwijking schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de Logo ontwerpservice heeft besteld, als onderdeel waarvan het wensformulier is ingevuld en verstuurd, én Drukwerkdeal de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Het uitblijven van een reactie of bevestiging van Drukwerkdeal geldt niet als aanvaarding van de opdracht.
- 3.2 Eventueel Aanvullende correctieronde(s) dient/dienen schriftelijk tussen partijen overeen te worden gekomen, waarna Drukwerkdeal een offerte betreffende de Aanvullende correctieronde(s) aan Opdrachtgever verstrekt. De overeenkomst ten aanzien van te verrichten Aanvullende correctieronde(s) komt tot stand doordat de Opdrachtgever de offerte aanvaardt en volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 4: Uitvoering van de dienst

- 4.1 Opdrachtgever dient via de website Drukwerkdeal.nl de bestelling van de Logo ontwerpservice te doen, waarbij het wensformulier is ingevuld en verstuurd, om de door Drukwerkdeal te verlenen Logo ontwerpservice aan te vragen.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt in het wensformulier, bij versturen daarvan, op volledige, nauwkeurige en tijdige wijze alle gevraagde gegevens die Drukwerkdeal nodig heeft om de Logo ontwerpservice te verlenen, alsmede alle aanvullende informatie die door Drukwerkdeal wordt opgevraagd of door Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht.
- 4.3 Drukwerkdeal zal via e-mail met Opdrachtgever communiceren over een door Opdrachtgever aangevraagde Logo ontwerpservice. Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om tijdig te reageren op verzoeken of andere vragen van Drukwerkdeal met betrekking tot de Logo ontwerpservice, in ieder geval binnen 48 uur na het verzenden van dergelijke verzoeken of vragen door Drukwerkdeal. Indien Opdrachtgever niet binnen die termijn reageert, zal dit leiden tot langere doorlooptijden aan de zijde van Drukwerkdeal, zonder dat Drukwerkdeal daardoor in verzuim raakt.
- 4.4 Drukwerkdeal zal zich inspannen om binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na totstandkoming van de overeenkomst het eerste Concept aan te leveren. Deze termijn geldt als een inspanningsverplichting en niet als een fatale termijn. Aan overschrijding van deze termijn kan de Opdrachtgever uitdrukkelijk geen rechten ontlenen.
- 4.5 Opdrachtgever dient alle door Drukwerkdeal opgeleverde Concepten binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 14 dagen, te inspecteren en goed te keuren, of – indien Opdrachtgever wijzigingen op het Concept wenst door te laten voeren – de wensen met betrekking tot de wijzigingen door te geven.
- 4.6 Indien Opdrachtgever van mening is dat een Concept niet voldoet aan de wensen zoals opgenomen in het wensformulier of constateert dat een Concept onvolledig of onjuist is, dient Opdrachtgever Drukwerkdeal in kennis te stellen van zijn specifieke opmerkingen en/of voorbehouden (een 'opmerking') en dit met relevante informatie en/of (aanvullende) gegevens te onderbouwen. Een opmerking betreft geen tekortkoming van Drukwerkdeal in de nakoming van haar verplichting, maar enkel een aanvullend verzoek om het Concept dat Drukwerkdeal aan Opdrachtgever heeft geleverd in overeenstemming met de opmerking en het wensformulier aan te vullen of te wijzigen. Drukwerkdeal start dan met een Correctieronde.
- 4.7 Indien Opdrachtgever de aangeleverde Concepten niet binnen 14 dagen inspecteert of goedkeurt en evenmin een opmerking in bovengenoemde vorm met betrekking tot de aangeleverde Concepten indient, worden de aangeleverde Concepten geacht zonder voorbehoud te zijn geaccepteerd en geleverd.
- 4.8 Zodra een aangeleverd Concept door Opdrachtgever is geaccepteerd of zijn reactie gedurende 14 dagen na het versturen van het Concept uitblijft, wordt aan Opdrachtgever de Eindversie verstuurd.

Artikel 5: Correctierondes en aanvullende correctierondes

- 5.1 Opdrachtgever heeft het recht om het eerste Concept dat door Drukwerkdeal wordt opgeleverd, maximaal twee (2) keer zonder aanvullende kosten te laten wijzigen in de Correctierondes. De wens tot wijziging van het Concept dient binnen de daarvoor gestelde termijn, zoals opgenomen in artikel 4.5, door Opdrachtgever aan Drukwerkdeal kenbaar te worden gemaakt. Het verstrijken van deze termijn heeft tot gevolg dat Opdrachtgever geen aanspraak meer kan maken op de kosteloze Correctierondes.
- 5.2 Indien Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van de twee (2) kosteloze Correctierondes of de termijn voor de mogelijkheid tot het gebruik van de kosteloze Correctierondes is verstreken, kan Opdrachtgever het Concept of de Eindversie enkel tegen aanvullende kosten laten wijzigen in een of meer Aanvullende correctieronde(s).
- 5.3 De Aanvullende correctieronde(s) worden door Drukwerkdeal aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief dat door Drukwerkdeal voorafgaand aan de betreffende Aanvullende correctieronde schriftelijk, bijv. per e-mail, via de website of via een andere weg door Drukwerkdeal is medegedeeld, op basis van de bestede tijd.
- 5.4 Drukwerkdeal behoudt zich het recht voor om verzoeken tot wijzigingen te weigeren wanneer deze buiten de scope van de overeengekomen werkzaamheden vallen, deze technisch of praktisch gezien niet uitvoerbaar zijn en/of deze werkzaamheden naar het oordeel van Drukwerkdeal onredelijk zijn.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en correcte aanlevering van alle informatie, materialen en beslissingen die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie, materialen en beslissingen. Drukwerkdeal is niet gehouden de aangeleverde informatie, materialen en beslissingen op juistheid, volledigheid of geschiktheid voor het beoogde gebruik en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
- 6.3 Feedback en goedkeuringen dienen door Opdrachtgever binnen de overeengekomen termijnen te worden verstrekt.
- 6.4 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 6.1 niet of niet tijdig nakomt, is Drukwerkdeal gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, de termijn voor levering van Concepten of de Eindversie overeenkomstig de vertraging aan te passen, eventuele extra werkzaamheden in rekening te brengen of de overeenkomst te ontbinden. Vertraging of opschorting van de oplevering van Concepten of de Eindversie als gevolg van het niet, niet tijdig of onjuist aanleveren van informatie door opdrachtgever kan nimmer worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van Drukwerkdeal.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Het door de Opdrachtgever te betalen bedrag wordt vastgesteld op basis van een vaste prijs of uurtarief, zoals op de website weergegeven of vermeld in de opdrachtbevestiging. Het overeengekomen bedrag is verschuldigd bij het plaatsen van de bestelling en dient door Opdrachtgever te worden voldaan via de gebruikelijke betaalwijze zoals op de website vermeld.
- 7.2 Bij Aanvullende correctierondes dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum door de Opdrachtgever te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente en incassokosten verschuldigd en is Drukwerkdeal gerechtigd zijn werkzaamheden en oplevering van de Eindversie en Concepten op te schorten.

Artikel 8: Levering en termijnen

- 8.1 Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Drukwerkdeal op en geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 8.2 Oplevering vindt plaats in de overeengekomen vorm en bestandsformaten.
- 8.3 Opdrachtgever dient het opgeleverde werk binnen 14 dagen te controleren en klachten schriftelijk te melden. Bij uitblijven van tijdige melding wordt het opgeleverde Concept geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, op alle door Drukwerkdeal ontwikkelde Ontwerpen, werken en materialen berusten bij Drukwerkdeal, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 9.2 Indien in een Ontwerp gebruik wordt gemaakt van generieke of universele vormen, zoals lijnen, cirkels, vierkanten en/of andere basis grafische elementen, vallen deze niet onder het auteursrechtelijk beschermd maatwerk en is Drukwerkdeal bevoegd deze elementen vrij toe te passen op de door haar uit te voeren opdrachten.
- 9.3 De auteursrechten op de Ontwerpen gaan, na volledige betaling van alle verschuldigde betalingen met betrekking tot de betreffende opdracht, van Drukwerkdeal over op Opdrachtgever.
- 9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Ontwerpen te gebruiken, openbaar te maken of te vermenigvuldigen voordat alle openstaande betalingen zijn voldaan.
- 9.5 Drukwerkdeal behoudt het recht op naamsvermelding en mag het werk gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10: Gebruik en beperkingen

- 10.1 Na overdracht van het auteursrecht is Opdrachtgever gerechtigd het Ontwerp te gebruiken overeenkomstig het doel en de context zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- 10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het ontwerp wezenlijk te wijzigen, aan te passen of te laten aanpassen op een wijze die afbreuk doet aan de integriteit van het ontwerp of de reputatie van Drukwerkdeal of die schade toebrengt aan Drukwerkdeal.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Drukwerkdeal is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald, met een maximum gelijk aan het factuurbedrag van die opdracht.
- 11.2 Drukwerkdeal is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van goodwill, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Drukwerkdeal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten, tekortkomingen of inbreuken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangeleverde informatie, materialen of instructies, tenzij de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Drukwerkdeal.

Artikel 12: Privacy en gegevensverwerking

- 12.1 Drukwerkdeal verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie, facturatie en het verbeteren van de dienstverlening, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar Privacybeleid (<https://www.drukwerkdeal.nl/nl/pages/privacy>).
- 12.2 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden alleen gedeeld met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Drukwerkdeal treft passende maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.
- 12.3 Opdrachtgever heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, alsmede bezwaar te maken tegen de verwerking. Voor meer informatie wordt verwezen naar het Privacybeleid van Drukwerkdeal (<https://www.drukwerkdeal.nl/nl/pages/privacy>).

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Drukwerkdeal die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, bijvoorbeeld ziekte, storingen en overheidsmaatregelen.
- 13.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Drukwerkdeal opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Artikel 14: Beëindiging

- 14.1 Afwijkingen in de Concepten en de Eindversie ten opzichte van hetgeen bij het aangaan van de overeenkomst en/of opgenomen in het wensformulier zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.
- 14.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst enkel schriftelijk beëindigen indien de Eindversie objectief afwijkt van het door de Opdrachtgever ingevulde Wensformulier en deze afwijking redelijkerwijs aan Drukwerkdeal kan worden toegerekend.
- 14.3 Bij een toegestane beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever zal Drukwerkdeal het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de Logo ontwerpservice geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever terugbetalen.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen Drukwerkdeal en opdrachtgever, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen uit welke hoofde dan ook worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.
- 15.3 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de betreffende vordering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 16: Slotbepalingen

- 16.1 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk tegemoetkomt aan het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 16.2 Drukwerkdeal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.