



EENVOUDIG
OVERSTAPPEN NAAR

QRM

Maak eenvoudig de overstap naar QRM

Een praktische gids om de doorlooptijd en specifiek de MCT van producten te verkorten.

AZUMUTA



Inhoudstabel



Inleiding:
Wat is QRM?



Basisconcept 3:
Systeemdynamica



Basisconcept 1:
De kracht van tijd



Basisconcept 4:
Bedrijfsbrede aanpak



Basisconcept 2:
Organisatiestructuur



Ideale partners:
Azumuta en QRM



Intermezzo:
Investeren in cross-training



Ideale partners:
Aan de slag

De consument wil steeds meer keuze en een breder aanbod. QRM is de ideale strategie om een gevarieerd productgamma snel en efficiënt tot bij de consument te brengen.



Part 1:

Wat is QRM?

TIME

De traditionele focus op kosten wordt bij QRM verschoven naar een focus op tijd.



RAJAN SURI

**"Tijd is geld, dus QRM
zorgt voor pure winst."**



Vier basisprincipes



Basisprincipe 1:
De kracht van tijd



Basisprincipe 3:
Systeemdynamica



Basisprincipe 2:
Organisatiestructuur



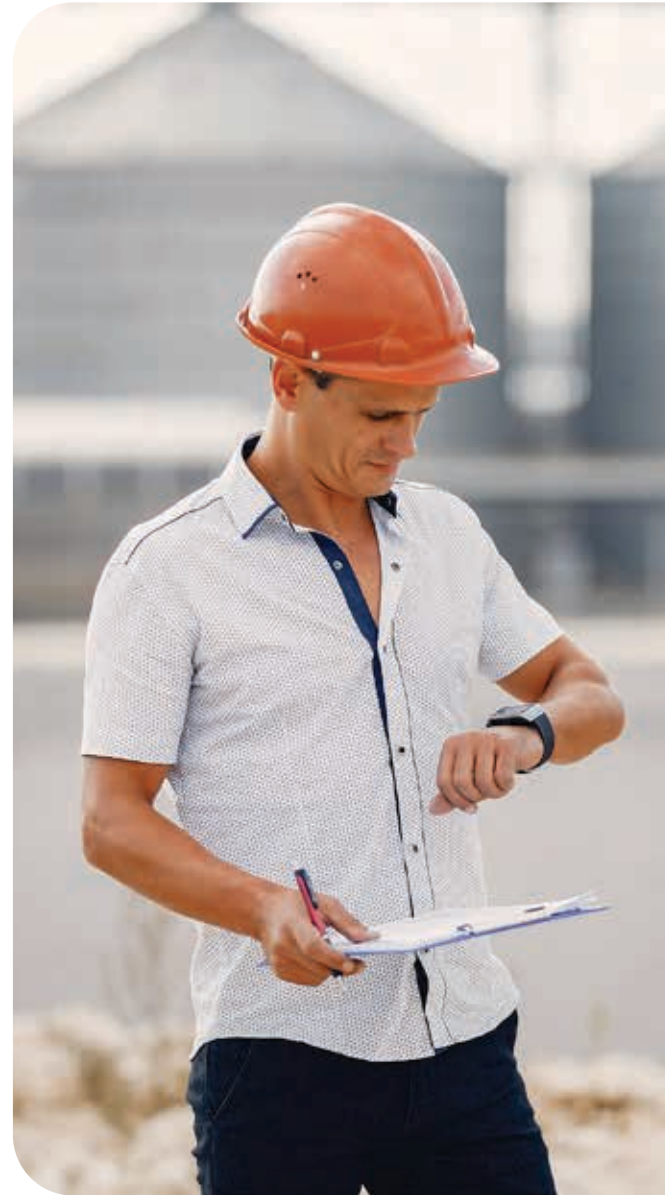
Basisprincipe 4:
Bedrijfsbrede aanpak



Basisprincipe 1:
De kracht van tijd

De kracht van tijd

AZUMUTA



VERKORTEN VAN DOORLOOPTIJD

QRM is een combinatie van principes en technieken om de MCT te verkorten

MCT: Manufacturing Critical-path Time: tijd tussen plaatsen van een order door de klant en de eerste uitlevering

Focus enkel en alleen op minimaliseren van lege tijd



Basisprincipe 1:
De kracht van tijd

QRM vs Lean Management

Beide zijn **managementstrategieën** die gebruikt worden om de productiefLOW te optimaliseren. Beide kunnen tegelijk toegepast worden. Toch is er een belangrijk verschil in de focus.

QRM

Binnen QRM is er slechts één streefdoel: namelijk een zo laag mogelijke MCT. De enige focus ligt op het minimaliseren van lege tijd.



QRM vs Lean Management

Lean Management

Binnen Lean management worden er 8 verspillingen gedefinieerd:

- overproductie
- transport
- wachttijden
- voorraad
- overprocessing
- fouten
- motion
- talent



Opmerking:

Het aanpakken van deze 8 verspillingen heeft meestal ook een positieve invloed op de MCT. Het toepassen van Lean sluit QRM dus niet uit en vice versa.



Lean Management

1. Identificeer waarde
2. Analyseer waardestroom
3. Stroomlijn de processen
4. Realiseer pull-productie
5. Streef perfectie na



Gevolgen van een kortere MCT

Door het verkorten van de MCT zullen uiteraard ook de **levertijden verkorten**. Als gevolg van die korte levertijd kan een groter marktaandeel verworven worden. Daarnaast zullen nieuwe producten sneller geïntroduceerd kunnen worden en zullen de overhead kosten dalen.

Er zal meer flexibiliteit zijn in de orders en de kwaliteit van de producten zal toenemen.



Basisconcept 2:
Our Key Strategies

Organisatie- structuur

AZUMUTA





QRC: Quick response cell

Een multidisciplinaire werkcél van 3-10 mensen. Alle leden zijn breed opgeleid zodat deze elkaars taken kunnen overnemen.



De klassieke organisatiestructuur aanpassen

Overstap van een functionele (top-down) organisatie naar een circulaire door het vormen van QRC's. Deze cellen werken volledig autonoom in hun Focused Target Market Segment (FTMS).

Quick Response Cells: Team

- Verantwoordelijk voor eigen cel
- Nemen autonoom beslissingen
- Hebben eigen productiemiddelen

Traditioneel: de manager

- Delegeert de werknemers
- Maakt de beslissingen
- Verschuift personeel en middelen



Evaluatie van QRC's

De enige focus binnen QRM is een MCT-reductie. De afzonderlijke MCT per cel dient dan ook om de werking te evalueren.

Investeren in cross-training

Wat zijn de **voordelen** van cross-training?

Je hebt meer engagement tussen personeel en bedrijf. Gevarieerder werk waardoor minder eenzijdige spierbelasting. Een verhoogde inzetbaarheid werknemers, capaciteit inzetten waar nodig en een continu verbeterprogramma.



Cross-training vergt veel arbeidstijd

Binnen QRC's is dit beduidend minder lang doordat de orders tot een FTMS behoren.

Cross-training eenvoudig dankzij Azumuta

Via [onze software](#):

Krijg je on the job training. Je kan zelfstandig training volgen en je krijgt een overzicht van opleidingsniveau's!





Berekenen QRM-getal:

QRM-getal = $100 \times (\text{MCT basisperiode} / \text{MCT huidige periode})$

MCT-reductie

Minimaliseer de doorlooptijd tussen plaatsen order en afleveren van de bestelling

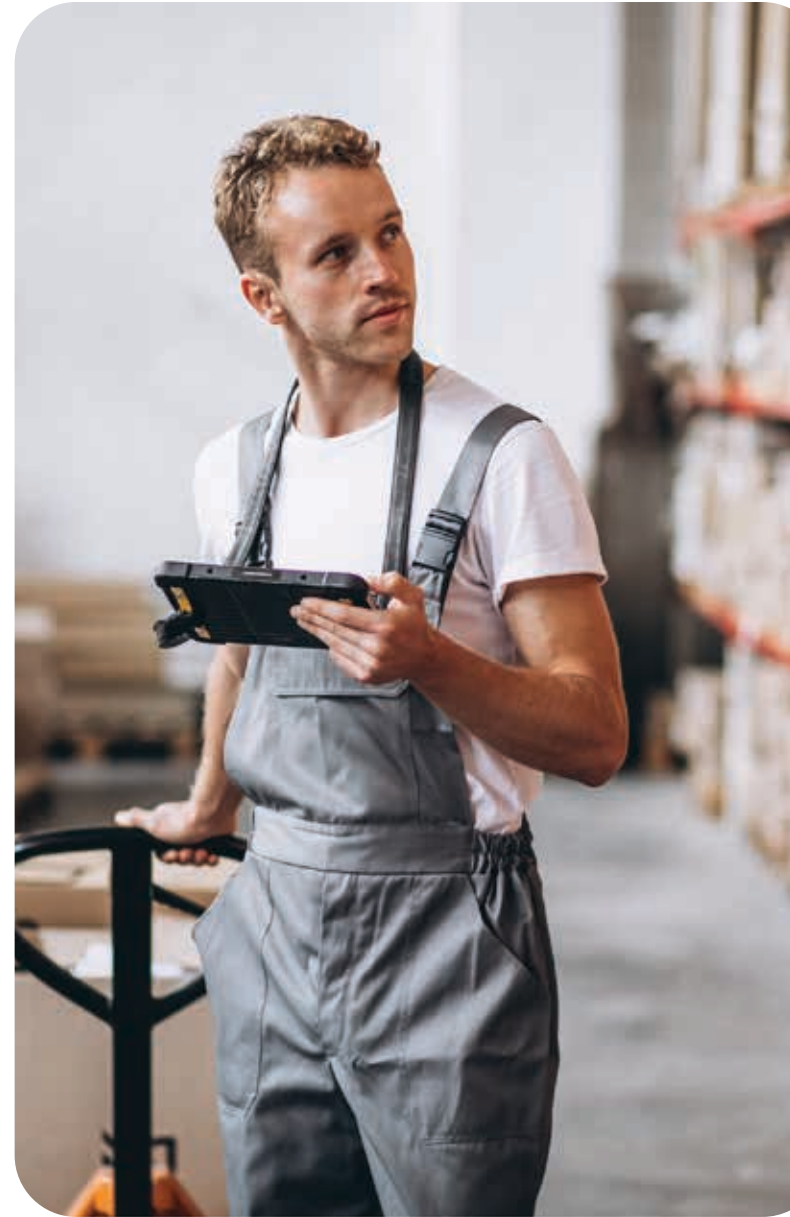




Basisprincipe 3:
Systeemdynamica

System dynamica

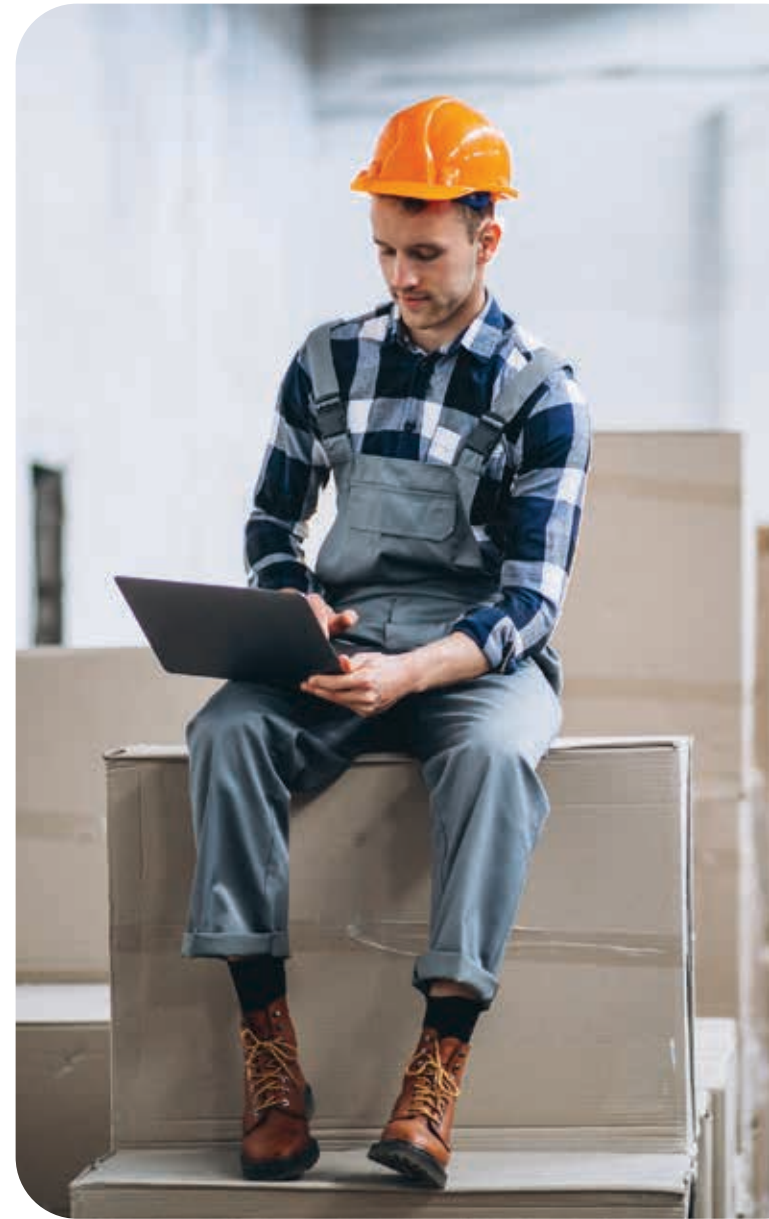
AZUMUTA



De valkuil van een hoge bezetting

Een hogere **bezettingsgraad** zorgt voor langere wachttijden. De productiefLOW wordt hierdoor verstoord. Dit zorgt voor een hogere MCT.

Door reservecapaciteit te voorzien kan men dit oplossen. Dankzij de reservecapaciteit kunnen pieken in de bestellingen opgevangen worden.



De plannings- paradox

Bij hoge nood aan een **planningssysteem** zullen de tools het minst goed presteren. Zoek dus niet naar de optimale planning en verminder de nood hier naar.

Zo verhoog je de kans dat de planning uit zichzelf correct verloopt.





Basisprincipe 4:
Bedrijfsbrede aanpak

Bedrijfsbrede aanpak

AZUMUTA



QRM is een bedrijfsbrede strategie

Verkort de doorlooptijd niet enkel in productie maar ook bij leveranciers, R&D en vooral de eigen kantoorprocessen.



Verbeterpotentieel kantooroperaties

Het verbruikt soms meer dan de helft van de MCT en neemt vaak meer dan 25% van de kosten voor hun rekening. Ook, heeft het een grote invloed op de [orderintake](#) en beïnvloedt het marktaandeel.



De overstap naar QRM

De overstap naar QRM is niet eenvoudig. Er zijn ingrijpende veranderingen nodig, zoals: nieuwe bedrijfsstructuur, verschuiving van de bedrijfsfocus, management moet autonomie afstaan en vormen van QRC's zoals: extra opleiding en cross-training.

Geen gemakkelijke transitie:

Het softwarepakket van Azumuta zit boordevol handige **tools en features** om deze transitie vlot te laten verlopen.



Integreer Azumuta met je bestaande systemen

Onze software beschikt over een uitgebreide API die het mogelijk maakt te communiceren met je database, CRM of ERP systeem.

Azumuta

Jouw ideale partner tijdens en na de transitie naar QRM

Complete productieopvolging zonder autonomie te moeten opeisen dankzij

- KPI rapportering
- Traceability van productieorders
- Handige overzichten van:
 - lopende zaken
 - geplande zaken
 - etc.

Controle over de MCT

Real-time rapportering van de doorlooptijden en instant berekening van de huidige MCT per order.

Eenvoudige implementatie van cross-training

- Learning management system
- zelfstandige trainingen
- opvolging trainingsvoortgang
- etc.

Eenvoudige communicatie

- Koppel ideeën en feedback aan taken
- verduidelijk problemen met foto of video
- Automatische meldingen bij problemen



Opvolging en evaluatie

Met **onze software** kan je via tal van overzichten eenvoudig te werk gaan. Je kan planningen opstellen, productielijnen, werkposten en groepen evalueren en ook digitale audits uitvoeren.

Voer productcontroles uit met digitale checklists

- volg veranderingen, fouten en feedback live op via het logboek
- vergelijk waardes rechtstreeks met de vooropgestelde uit het ERP systeem

Dit alles in een gebruiksvriendelijke app of via de browser versie.

Azumuta en QRM

It's a match made in heaven

Of je nu al bezig bent met **QRM** of nog moet beginnen aan de transitie, Azumuta ondersteunt je tijdens elke stap en loodst jouw bedrijf naar de digitale werkomgeving van morgen.

Waar wacht je nog op? Start vandaag nog!

Nog niet overtuigd?

Voor meer informatie, bekijk onze website of lees ons interview over QRM met Pascal Pollet.





Nog vragen over
productiemanagement?
Wij beantwoorden ze graag!

Contacteer ons

Telefoon



+32 9 277 18 44

Email



contact@azumuta.com

Website



www.azumuta.com

