

DONNÉES PERSONNELLES

1. Finalité et fondement des traitements de données personnelles

Les données personnelles collectées à l'occasion de la commande d'un Titre de Transport, d'une Activité ou d'une Assurance sont traitées afin de :

- Traiter la commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre Méribel Alpina et le Client ;
- Envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou à des concours ou à des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par Méribel Alpina, sur l'intérêt légitime de cette dernière à développer ses activités si l'adresse électronique est collectée à l'occasion d'un achat sur les Sites Internet de Méribel Alpina ou sur un Automate, sur le consentement du Client si l'adresse électronique est collectée à l'occasion d'un achat dans un Point de Vente ou sur l'Application. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par les partenaires de Méribel Alpina (Office de tourisme de Méribel, partenaires commerciaux, sociétés affiliées à Méribel Alpina), sur le consentement du Client ;
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations du Client. Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

2. Responsable des traitements

Les traitements mentionnés ci-dessus sont effectués sous la responsabilité de Méribel Alpina, représentée par Alexandre Bouet son directeur général et dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse du siège social : Lieu dit Les Allues, 73550 Méribel Les Allues, France ;
- Adresse postale : 350 route de Mottaret, 73550 Méribel, France ;
- Tél. : +33 (0)4 79 08 65 32 ;
- Courriel : contact@meribel-alpina.com.

3. Destinataires des données personnelles

Les données collectées sont destinées :

- A Méribel Alpina ;
- A Méribel Tourisme pour l'envoi d'informations commerciales ;
- A la société Alma en cas de paiement d'une commande en plusieurs échéances ;
- Aux prestataires dont l'intervention est nécessaire pour effectuer les traitements mentionnés ci-dessus ;
- Si le Client y consent, aux partenaires de Méribel Alpina (Office de tourisme de Méribel, partenaires commerciaux, sociétés affiliées à Méribel Alpina).

Ces données sont susceptibles d'être transférées vers un pays non-membre de l'Union européenne. Le Client peut obtenir des informations sur ce transfert et les garanties qui s'y appliquent auprès de Méribel Alpina.

4. Durées de conservation des données personnelles

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données utilisées pour traiter une commande :
 - o Si la commande n'est pas effectuée par voie électronique, pendant cinq ans à compter de leur collecte ;
 - o Si la commande est effectuée par voie électronique, pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 €.

Par exception, le numéro et la date d'expiration de la carte bancaire sont conservés pendant quinze mois à compter de la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction. Le cryptogramme n'est pas conservé après la transaction.

Par exception également, la photographie est conservée pendant trois ans à compter de sa collecte, afin de faciliter la réédition du Titre de Transport, à condition que le Client y ait consenti. A défaut de consentement, la photographie est conservée pendant la période de validité du Titre de Transport sur lequel elle figure ;

- Données utilisées pour envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou à des concours ou à des enquêtes de satisfaction : pendant trois ans à compter de leur collecte, ce délai étant renouvelé à chaque interaction significative entre le Client et Méribel Alpina (nouvelle commande, demande d'informations, etc.) ;

5. Droits des personnes dont les données sont traitées

La personne dont les données sont traitées peut accéder aux données la concernant, les faire rectifier ou effacer, les transférer ou les faire transférer à un tiers, en obtenir la limitation du traitement ou s'opposer à ce traitement. Elle peut en outre retirer son consentement au traitement de ses données, le retrait de ce consentement n'affectant toutefois pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, elle doit adresser une demande au délégué à la protection des données de Méribel Alpina, aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse du siège social : Lieu dit Les Allues, 73550 Méribel Les Allues, France ;
- Adresse postale : 350 route de Mottaret, 73550 Méribel, France ;
- Tél. : +33 (0)4 79 08 65 32 ;
- Courriel : contact@meribel-alpina.com.

Méribel Alpina se conformera à cette demande sous réserve du respect des obligations qui s'imposent à elle. Dans un souci de protection des données personnelles, Méribel Alpina se réserve la faculté de demander à la personne un justificatif d'identité avant de répondre à cette demande.

Enfin, la personne dont les données sont traitées peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si elle estime que ses droits ne sont pas respectés.

Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes :

- CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France
- Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00
- Site internet : **<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>**.

Par ailleurs, la personne dont les données sont traitées peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet **<https://www.bloctel.gouv.fr>**.