

Traitements	Fondement juridique	Durées de conservation des données
Compte client	Exécution du contrat	Pendant le temps où votre compte client est actif, et jusqu'à 2 ans après la dernière connexion à votre compte.
Traitement des commandes	Exécution du contrat	<p>Pour les achats en ligne : pendant cinq ans à compter de la date d'achat si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 € (et pendant 5 ans pour les transactions en caisse).</p> <p>Les données liées à votre carte bancaire sont pendant 13 mois par nos prestataires de paiement après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction (15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé).</p> <p>Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction.</p>
Contrôler l'accès de l'utilisateur aux remontées mécaniques	Exécution du contrat	Les heures et lieux de passage de l'utilisateur aux remontées mécaniques sont conservés pendant quarante-huit heures suivant leur collecte. Les autres données liées au forfait sont conservées pendant la durée de validité du titre de transport
Fraude de l'accès aux remontées mécaniques	Intérêt légitime	<p>En cas de paiement de l'indemnité forfaitaire relative à la fraude : jusqu'au complet paiement de cette indemnité.</p> <p>A défaut de paiement de l'indemnité forfaitaire : pendant douze mois suivant l'établissement du procès-verbal d'infraction ou jusqu'à la date à laquelle la condamnation de l'utilisateur devient définitive si cette date est postérieure.</p>
Porter secours à l'utilisateur en cas d'accident, assurer le suivi administratif de l'accident, facturer les frais de secours et traiter un éventuel litige	Sauvegarde des intérêts vitaux de la personne	Pendant la durée nécessaire aux soins de l'utilisateur et au recouvrement des frais afférents.
Enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête, puis anonymisée ensuite.
Jeux concours	Exécution du jeu	6 mois à compter de la fin du jeu.

Envoi de newsletters/ campagnes de prospection par mail ou sms.	Consentement, ou intérêt légitime si vous êtes un client ayant acheté un produit sur notre site internet, nos bornes automatiques, ou notre application mobile	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous (ex : une demande de documentation commerciale, un clic sur un lien hypertexte contenu dans notre newsletter).
Ciblage publicitaire par liste de clients.	Consentement, ou intérêt légitime si vous êtes un client ayant acheté un produit sur notre site internet, nos bornes automatiques, ou notre application mobile	Données sur nos bases : 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous (ex : une demande de documentation commerciale, un clic sur un lien hypertexte contenu dans notre newsletter). Données chez notre prestataire de campagne : Conservées par les plateformes uniquement le temps nécessaire à la création et à la vérification de l'audience, puis supprimées une fois ce processus terminé, soit environ 6 heures.
Traitements des réclamations et service après-vente	Exécution du contrat	5 ans après la clôture du traitement de la réclamation
Etablissements de statistiques	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé par les statistiques, puis anonymisation
Webmarketing (gestion de campagnes de communication)	Consentement	Les données sont transmises aux plateformes, puis anonymisées et utilisées à des fins de profilage. Elles sont supprimées à la fin des campagnes.
Copie des pièces justificatives tarifs réduits et spéciaux	Intérêt légitime (lutte contre la fraude)	24h après la collecte
Personnalisation de la navigation/profilage	Consentement	13 mois
Utilisation du wifi public que nous mettons à votre disposition	Obligation légale	1 an (conservation des données de connexion techniques)
Prise de photographies pour l'édition des forfaits	Exécution du Contrat	Pendant la durée de validité du forfait, sauf consentement à une conservation plus longue aux fins de réutilisation pour des commandes ultérieures.
Prises de photographies sur les remontées mécaniques	Exécution du Contrat	La journée de ski uniquement et si la photo est récupérée dans l'application : jusqu'à que vous l'effaciez

Prise de photographies sur nos bornes de photographies (photobooth)	Consentement	La journée de ski uniquement et si la photo est récupérée dans l'application : jusqu'à que vous l'effaciez
Prise de photographies sur nos activités (Tyrolienne)	Consentement	Un mois et si la photo est récupérée dans l'application : jusqu'à que vous l'effaciez
Services sur l'application mobile, ex : géolocalisation, géofence, suivi des temps, distance, vitesse (mesures des performances des skieurs)	Exécution du contrat	Pendant la durée de l'utilisation de l'application mobile (la conservation des données est uniquement disponible sur le terminal de l'utilisateur).
Gestion des objets trouvés et perdus	Exécution du contrat	1 an à compter de la déclaration de perte de l'objet
Vidéosurveillance	Intérêt légitime	7 jours suivant l'enregistrement des images
Sécurité des remontées mécaniques	Intérêt légitime	Les photos sont effacées automatiquement au bout de 40 000 véhicules ou une semaine de fonctionnement
Exercices de vos droits RGPD	Obligations légales	10 ans à compter de la clôture de la demande. Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée.
Gestion des contentieux	Intérêt légitime	Jusqu'à épuisement des voies de recours
Candidature	Intérêt légitime	2 ans suivant la collecte des données pour les candidatures non retenues