

Traitement des Données

Traitements	Fondement juridique	Durées de conservation des données
Compte client	Exécution du contrat	Pendant la période où votre compte client est actif, et jusqu'à 2 ans après la dernière connexion à votre compte.
Traitement des commandes (forfaits de ski)	Exécution du contrat	Pour les achats en ligne : 5 ans à compter de la date d'achat si le montant de la commande est < 120 € ; 10 ans si ≥ 120 € (et 5 ans pour les transactions en caisse). Données liées à la carte bancaire : 13 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve (15 mois pour cartes à débit différé). Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction. Documents comptables : 10 ans.
Traitement des réservations (hébergement)	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de location (au titre de la gestion déléguée du bien locatif par Pralognan Domaine de Montagne pour le compte des propriétaires).
Contrôler l'accès de l'utilisateur aux remontées mécaniques	Exécution du contrat	Heures et lieux de passage conservés 48 h suivant leur collecte. Les autres données liées au forfait sont conservées pendant la durée de validité du titre de transport.
Fraude de l'accès aux remontées mécaniques	Intérêt légitime	En cas de paiement de l'indemnité forfaitaire : jusqu'au complet paiement. À défaut de paiement : 12 mois suivant l'établissement du PV d'infraction ou jusqu'à la date de condamnation définitive si postérieure.
Porter secours à l'utilisateur en cas d'accident, suivi administratif, facturation des frais de	Sauvegarde des intérêts vitaux de la personne	Pendant la durée nécessaire aux soins de l'utilisateur et au recouvrement des frais afférents.

Traitements	Fondement juridique	Durées de conservation des données
secours et traitement d'un éventuel litige		
Enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime	Durée nécessaire à l'objectif de l'enquête, puis anonymisation.
Jeux concours	Exécution du jeu	6 mois à compter de la fin du jeu.
Envoi de newsletters / prospection par mail ou SMS	Consentement, ou intérêt légitime si vous êtes client ayant acheté sur notre site, bornes automatiques ou application mobile	3 ans à compter de votre dernier contact (ex. demande de documentation commerciale, clic sur un lien hypertexte dans notre newsletter).
Traitements des réclamations et service après-vente	Exécution du contrat	5 ans après la clôture du traitement de la réclamation.
Établissement de statistiques	Intérêt légitime	Durée nécessaire à l'objectif statistique, puis anonymisation.
Copie des pièces justificatives tarifs réduits et spéciaux	Intérêt légitime (lutte contre la fraude)	Pendant le temps nécessaire au traitement de la commande.
Personnalisation de la navigation / profilage	Consentement	13 mois.
Utilisation du wifi public mis à disposition	Obligation légale	1 an (conservation des données de connexion techniques).
Prise de photographies pour l'édition des forfaits	Exécution du contrat	Pendant la durée de validité du forfait, sauf consentement pour une conservation de 3 ans aux fins de réutilisation pour des commandes ultérieures.
Prises de photographies sur les remontées mécaniques	Intérêt légitime (respect des instructions d'utilisation et facilitation d'éventuelles opérations d'évacuation)	72 h suivant leur collecte, ou 4 h si utilisées pour faciliter la levée du garde-corps sur les télésièges et toute évacuation en cas d'interruption. 7 jours suivant leur collecte pour analyses de fiabilité du système (Bluecime).
Prise de photographies sur nos bornes de	Consentement	La journée de ski uniquement.

Traitements	Fondement juridique	Durées de conservation des données
photographies (photobooth)		
Services sur l'application mobile (géolocalisation, géofence, suivi temps, distance, vitesse)	Exécution du contrat	Pendant la durée d'utilisation de l'application mobile (conservation des données uniquement sur le terminal de l'utilisateur).
Gestion des consignes de ski	Exécution du contrat	La journée de ski.
Gestion des objets trouvés et perdus	Exécution du contrat	1 an à compter de la déclaration de perte.
Vidéosurveillance	Intérêt légitime	15 jours suivant l'enregistrement des images.
Sécurité des remontées mécaniques	Intérêt légitime	Photos effacées automatiquement au bout de 40 000 véhicules ou une semaine de fonctionnement (Bluecime).
Exercices de vos droits RGPD	Obligations légales	10 ans à compter de la clôture de la demande. Si un justificatif d'identité a été collecté, il est supprimé dès la vérification effectuée.
Gestion des contentieux	Intérêt légitime	Jusqu'à épuisement des voies de recours.
Candidature	Intérêt légitime	2 ans suivant la collecte pour les candidatures non retenues.