

CONDITIONS DE VENTE ETE

Les présentes conditions de vente (ci-après les « Conditions de Vente ») régissent les relations entre la société SCV Domaine Skiable (ci-après « SCV »), exploitant les remontées mécaniques du domaine skiable de Serre Chevalier, et tout consommateur (ci-après le « Client ») qui :

- Achète auprès de SCV un titre de transport (ci-après un « Titre de Transport ») permettant d'utiliser pendant la saison d'été une ou plusieurs remontées mécaniques exploitées par SCV ; ou
- Réserve une activité (ci-après une « Activité ») commercialisée par SCV et devant être exécutée pendant la saison d'été.

En achetant un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité, le Client accepte sans réserve les Conditions de Vente.

ARTICLE 1. INFORMATIONS RELATIVES A SCV

SCV est une société par actions simplifiée de droit français au capital de 15 012 460,40 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Gap sous le numéro 348 799 529, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est : FR 41 348 799 529.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse du siège social : 603 rue du Centre, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, France ;
- Tél. : +33 (0)4 92 25 55 00 ;
- Courriel : info@serrechevalier-pass.com.

SCV est assurée par Allianz IARD (1 cours Michelet, CS 30051, 92076 Paris La Défense Cedex, France).

Elle est enregistrée comme mandataire d'intermédiaire en assurance sous le numéro Orias 20000112.

ARTICLE 2. TITRES DE TRANSPORT ET ACTIVITES

La liste des Titres de Transport et des Activités, leurs caractéristiques et les conditions pour en bénéficier sont présentées dans les points de vente de SCV (ci-après les « Points de vente »), à proximité ou sur les automates exploités par SCV (ci-après les « Automates »), sur le site internet <https://www.serrechevalier-pass.com/> (ci-après le « Site Internet »), et sur l'application « Serre Chevalier » (ci-après l' « Application »).

Les Titres de Transport et les titres d'accès aux Activités ne sont valables que pour tout ou partie de la saison d'été pour laquelle ils ont été commandés.

Sauf mention contraire, les Titres de Transport d'une durée supérieure à une journée sont valables pour des jours consécutifs.

Les Activités ne peuvent être réservées que pour une date et un horaire déterminés.

Pour participer à une Activité, il est nécessaire de disposer d'un Titre de Transport en cours de validité. Le Client doit donc s'assurer que la personne inscrite à une Activité dispose d'un tel Titre de Transport et, le cas échéant, acheter ce Titre de Transport. Les équipements fournis dans le cadre des Activités ne peuvent pas être loués indissociablement des Activités.

ARTICLE 3. LIEUX DE VENTE

Les Titres de Transport peuvent être achetés dans les Points de Vente et, pour une sélection de Titres de Transport uniquement, sur le Site Internet, sur l'Application et sur les Automates. Les Titres de Transport « Pass Saison VTT » ne peuvent ainsi être achetés que dans les Points de Vente. De même, les Titres de Transport gratuits ne peuvent être obtenus que dans les Points de Vente.

Les titres d'accès aux Activités peuvent être achetés dans les Points de Vente, sur le Site Internet, sur l'Application et sur les Automates. Par exception, le « Pass Explor' », qui permet d'accéder aux remontées mécaniques exploitées par SCV et à plusieurs Activités, n'est pas vendu sur l'Application ni sur les Automates.

Certaines offres peuvent être présentées exclusivement dans les Points de Vente, sur le Site Internet, sur l'Application ou sur les Automates.

ARTICLE 4. COMMANDE

Le Client ne peut pas acheter plus de huit Titres de Transport par commande sur un Automate.

Le Client peut finaliser la commande d'un Titre de Transport sur le Site Internet, sur un Automate ou sur l'Application au plus tard le jour du début de validité du Titre de Transport.

Une Activité peut être réservée jusqu'au jour de début de cette Activité, dans la limite des places disponibles.

Lorsqu'il effectue une commande sur le Site Internet ou sur l'Application, le Client :

1. Sélectionne le ou les Titres de Transport ou le ou les titres d'accès à une Activité qu'il souhaite commander ;
2. Vérifie sa commande, si nécessaire la modifie, puis la valide ;
3. Crée un compte personnel (s'il n'en dispose pas déjà) puis renseigne ses identifiants pour accéder à son compte personnel, ou, en cas de commande sur le Site Internet, choisit de commander sans créer de compte personnel et renseigne son adresse électronique ;
4. Fournit les informations nécessaires à la personnalisation des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités ;
5. Choisit les modalités de délivrance des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités ;
6. Accepte les Conditions de Vente et les conditions d'utilisation des Titres de Transport et des Activités ;
7. Paye sa commande.

A défaut de finalisation d'une commande effectuée sur le Site Internet ou sur l'Application dans un délai de trente minutes suivant l'affichage de l'offre de produits, les produits sélectionnés sont automatiquement supprimés du panier du Client. Les produits continuent toutefois d'apparaître dans le panier, bien qu'ils en aient été supprimés, tant que la page du Site Internet ou de l'Application sur laquelle le Client se trouve n'a pas été rafraîchie. SCV ne garantit donc pas la disponibilité ni le prix des produits apparaissant dans le panier au-delà du délai mentionné ci-dessus.

La vente est conclue sous réserve du paiement, au moment de la commande, de la totalité du prix. En outre, si une offre de Titres de Transport ou de titres d'accès à une Activité est valable jusqu'à une date et une heure déterminées, la vente est conclue sous réserve que le paiement soit finalisé au plus tard à cette date et à cette heure.

Une fois la commande payée, le Client reçoit par courriel un message de confirmation de sa commande.

ARTICLE 5. PHOTOGRAPHIE

En cas d'achat d'un Titre de Transport valable tous les jours de la saison d'été, le Client doit fournir une photographie de l'utilisateur de ce Titre de Transport. Il doit s'agir d'une photographie d'identité récente, de face, sans lunettes aux verres teintés ni couvre-chef.

ARTICLE 6. TARIF

Le tarif des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités est disponible dans les Points de Vente, sur ou à proximité des Automates, sur le Site Internet, sur l'Application ainsi que dans les locaux des offices de tourisme de Serre Chevalier.

Ils sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'être modifiés en cours de saison en cas de variation de ces taxes.

Une réduction de prix n'est pas cumulable avec une autre réduction de prix.

Si le Client souhaite bénéficier d'un tarif réduit ou d'une gratuité, il doit présenter, lors de l'achat du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité dans un Point de Vente, un document original attestant que l'utilisateur du Titre de Transport ou la personne inscrite à l'Activité remplit les conditions pour bénéficier de ce tarif réduit ou de cette gratuité à la date d'entrée en vigueur du Titre de Transport ou au début de l'Activité. L'utilisateur ou la personne inscrite doit être en mesure de présenter ce document à tout moment pendant la période de validité du Titre de Transport ou pendant l'Activité, que le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité ait été acheté dans un Point de Vente, sur le Site Internet, sur l'Application ou sur les Automates. Aucune copie imprimée ou numérique n'est admise.

Aucune réduction de prix ou gratuité n'est accordée après l'achat d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité.

Sauf indication contraire, le prix des Activités inclut la fourniture des équipements nécessaires pour participer à ces Activités. En revanche, le Titre de Transport nécessaire pour participer aux Activités n'est pas inclus dans le prix de ces Activités.

ARTICLE 7. PAIEMENT

7.1. Devise

Le paiement des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités doit être effectué en euros.

Par exception, le Client peut payer dans les Points de Vente et sur le Site Internet en une devise autre que l'euro en ayant recours au service DCC (Dynamic Currency Conversion).

7.2. Moyens de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Dans les Points de Vente : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express), les chèques tirés sur un compte bancaire ouvert en France et émis à l'ordre de SCV, les espèces dans la limite des plafonds légaux, les chèques vacances ANCV imprimés ;
- Sur le Site Internet : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) ;
- Sur l'Application : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) ;

- Sur les Automates : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express – ce dernier type de carte n'est toutefois pas accepté sur l'Automate à proximité de la tyrolienne).

En cas de paiement par chèque, le Client doit présenter une pièce d'identité originale à son nom.

Le fractionnement du paiement en plusieurs moyens de paiement est possible uniquement en cas de commande dans un Point de Vente ou sur le Site Internet.

ARTICLE 8. JUSTIFICATIF DE COMMANDE

Un justificatif de commande (ci-après le « Justificatif de Commande ») est envoyé au Client, par courrier électronique, lors de l'achat d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité. En cas d'achat sur le Site Internet ou sur l'Application, le Justificatif de Commande est le courriel de confirmation de la commande. En cas d'achat dans un Point de Vente, le Client peut refuser l'envoi du Justificatif de Commande par courrier électronique. Un Justificatif de Commande imprimé lui est alors remis.

Le Client est invité à conserver ce Justificatif de Commande pendant toute la durée de validité du Titre de Transport ou de l'Activité correspondant(e). Ce Justificatif de Commande lui sera notamment nécessaire pour effectuer une demande de dédommagement.

ARTICLE 9. DELIVRANCE DES TITRES DE TRANSPORT ET DES TITRES D'ACCES AUX ACTIVITES

Chaque Titre de Transport et chaque titre d'accès à une Activité est délivré sous la forme d'une carte à puce sur laquelle il est encodé.

Cette carte est fournie gratuitement lors de l'achat du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité.

Si le Client a acheté un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité dans un Point de Vente, la carte sur laquelle est encodé ce Titre de Transport ou le titre d'accès à cette Activité lui est délivrée immédiatement au Point de Vente.

Si le Client a acheté un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité sur le Site Internet ou sur l'Application, il peut :

- Soit retirer dans un Point de Vente la carte sur laquelle est encodé ce Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité. Il doit pour cela se munir d'une pièce d'identité et du numéro de sa commande. Ce numéro figure dans le message de confirmation de sa commande ;
- Soit retirer sur un Automate la carte sur laquelle est encodé ce Titre de Transport ou ce titre d'accès à l'Activité. Il doit pour cela se munir de l'adresse électronique renseignée lors de sa commande, ainsi que du numéro de sa commande ;
- Soit retirer une carte vierge dans l'un des points de retrait listés sur le Site Internet. Ce retrait peut être effectué jusqu'au premier jour de validité du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité. Le Client doit ensuite se connecter à son compte personnel sur le Site Internet pour encoder le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité sur la carte ;

Si le Client a acheté un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité sur un Automate, la carte sur laquelle est encodé ce Titre de Transport ou le titre d'accès à cette Activité lui est délivrée immédiatement par cet Automate.

Le Client est invité à vérifier, dès la délivrance du Titre de Transport ou du titre d'accès à une Activité, la conformité de ce titre à sa commande.

ARTICLE 10. RECHARGEMENT DES TITRES DE TRANSPORT ET DES TITRES D'ACCES AUX ACTIVITES

La carte à puce sur laquelle est encodé un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité est rechargeable une ou plusieurs fois. Un nouveau Titre de Transport ou un nouveau titre d'accès à une Activité peut ainsi être encodé sur cette carte. Par exception, si un Titre de Transport valable tous les jours de la saison d'été est encodé sur cette carte, seul un nouveau titre d'accès à une Activité peut être encodé sur cette carte.

Le rechargement peut être effectué dans les Points de Vente, sur le Site Internet, sur l'Application et sur les Automates.

En cas d'enregistrement sur une carte d'un nouveau Titre de Transport alors que le Titre de Transport qui y est encodé est en cours de validité, le second Titre de Transport ne peut pas être utilisé, sans que le Client ne puisse prétendre à quelque dédommagement que ce soit. Le Client est par conséquent invité à attendre la fin de validité du premier Titre de Transport encodé sur sa carte pour enregistrer sur cette carte un nouveau Titre de Transport.

ARTICLE 11. MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Le Client peut obtenir sans frais la modification d'une commande si les conditions suivantes sont réunies :

- La modification porte exclusivement sur un changement de date de validité du Titre de Transport ou du titre d'accès à une Activité acheté, la nouvelle date de validité étant un jour de la même saison d'été que celle pour laquelle le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité a été initialement acheté ;
- La modification n'a aucune incidence sur le prix du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité acheté ;
- La demande de modification est reçue par SCV au plus tard le premier jour de validité du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité ;
- Le Titre de Transport n'a pas été utilisé, même partiellement, ou la personne inscrite à l'Activité n'a pas participé à l'Activité, même partiellement, y compris après l'envoi de la demande de modification.

Le Client doit effectuer sa demande de modification :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : contact@serrechevalier-pass.com ;
- Soit par le biais du site internet <https://www.ticketoski.fr/fr/serre-chevalier> ;
- Soit en Point de Vente ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : SCV Domaine Skiable, Service Relation Client, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, France.

Le Client doit indiquer dans sa demande :

- Le numéro de référence de sa commande ;
- Ses prénom et nom ;
- Le numéro de la carte à puce sur laquelle est encodé le Titre de Transport ou le titre d'accès à une Activité (sauf s'il n'a pas encore obtenu cette carte).

Les places pour les Activités étant limitées, la modification du titre d'accès à une Activité ne pourra être traitée que sous réserve de la disponibilité des places.

ARTICLE 12. ANNULATION D'UNE COMMANDE

Le Client peut annuler totalement une commande effectuée sur le Site Internet depuis son compte jusqu'à la veille du premier jour de validité du Titre de Transport ou jusqu'à la veille du début de l'Activité.

Il peut en outre demander l'annulation totale ou partielle d'une commande si les conditions suivantes sont réunies :

- La commande a été effectuée sur le Site Internet, en Point de Vente, sur Automate ou sur l'Application ;
- SCV est informée de l'annulation au plus tard le premier jour de validité du Titre de Transport ou de début de l'Activité ;
- Le Titre de Transport n'a pas été utilisé, même partiellement, ou la personne inscrite à l'Activité n'a pas participé à l'Activité, même partiellement, y compris après l'envoi de l'annulation.

Le Client doit effectuer sa demande d'annulation :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : contact@serrechevalier-pass.com ;
- Soit par le biais du site internet <https://www.ticketoski.fr/fr/serre-chevalier> ;
- Soit en Point de Vente (uniquement pour les achats effectués en Point de Vente ou sur un Automate) ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : SCV Domaine Skiable, Service Relation Client, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, France.

Pour que l'annulation soit valable, le Client doit indiquer dans son message :

- Le numéro de référence de sa commande ;
- Ses prénom et nom ;
- Le numéro de la carte à puce sur laquelle est encodé le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité (sauf s'il n'a pas encore obtenu cette carte).

Le prix correspondant au Titre de Transport ou au titre d'accès à l'Activité annulé est alors remboursé au Client. Par exception, si le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité annulé est inclus dans un « Pack Famille » et si l'annulation fait perdre le bénéfice du « Pack Famille » (du fait de la diminution du nombre de bénéficiaires de ce « Pack Famille »), la somme remboursée est égale au prix versé par le Client pour le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité annulé, moins la différence entre le prix des autres Titres de Transport ou titres d'accès aux Activités inclus dans le « Pack Famille » au tarif du « Pack Famille » et le prix de ces Titres de Transport ou titres d'accès aux Activités au tarif public.

La somme remboursée est créditée sur la carte bancaire ayant servi au paiement du Titre de Transport ou de l'Activité. En cas de paiement en espèces, la somme payée par ce moyen est remboursée en espèces. En cas de paiement par chèque ou chèques vacances, la somme payée par ce moyen est remboursée par virement bancaire. Le remboursement étant basé sur le prix en euros de la commande, les éventuelles variations de change entre la date de la commande et la date de son remboursement sont à la charge du Client.

ARTICLE 13. DEDOMMAGEMENT

Le Client, l'utilisateur d'un Titre de Transport ou la personne inscrite à une Activité ne peut bénéficier d'aucun remboursement ou échange de ce Titre de Transport ou du titre d'accès à cette Activité, ni d'aucune prolongation ou d'aucun report de leur validité, même si le Titre de Transport n'a pas été utilisé ou n'a été utilisé que partiellement, si la personne n'a pas participé à l'Activité, ou si le prix du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité a baissé depuis la date de son achat.

Par exception, le Client peut obtenir le remboursement ou le report d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité dans les conditions posées aux [articles 11](#) et [12](#), et bénéficier d'un dédommagement dans les cas détaillés ci-après.

Aucun dédommagement n'est accordé au Client ayant acheté un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité auprès de toute autre personne que SCV. Dans ce cas, le Client doit s'adresser à la personne auprès de laquelle il a acheté le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité.

13.1. Interruption du fonctionnement des remontées mécaniques pour raison sanitaire sur décision des pouvoirs publics

En cas de fermeture pour raison sanitaire, sur décision des pouvoirs publics, de la totalité des remontées mécaniques exploitées par SCV pendant une ou plusieurs journées entières, le Client peut demander le remboursement du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité qu'il a acheté auprès de SCV (à condition que l'Activité nécessite l'accès aux remontées mécaniques).

Le montant remboursé est calculé au prorata du nombre de jours de fermeture en application de la décision administrative durant la période de validité du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité.

Pour obtenir ce dédommagement, le Client doit adresser une demande à SCV aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#). Cette demande doit être accompagnée du Justificatif de Commande et, en cas d'achat d'un Titre de Transport, d'une copie de ce Titre de Transport.

13.2. Annulation d'une Activité par SCV

Si une Activité qu'il a réservée auprès de SCV est annulée par SCV, le Client peut obtenir le report de l'Activité ou le remboursement du titre d'accès à l'Activité. Si le Client a acheté un titre lui permettant d'accéder à plusieurs Activités, le montant remboursé est égal au prix de la ou des Activités annulées uniquement.

Pour obtenir le report de l'Activité, le Client doit présenter dans un Point de Vente le Justificatif de Commande.

Pour obtenir le remboursement de sa réservation, le Client doit adresser une demande à SCV aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#). Cette demande doit être accompagnée du Justificatif de Commande.

ARTICLE 14. DROIT DE RETRACTATION

Le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le code de la consommation français en cas d'achat d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité sur le Site Internet, sur l'Application ou un Automate.

ARTICLE 15. RESPONSABILITE

Il incombe au Client de choisir le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité le plus adapté à ses besoins et à ses contraintes. SCV ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'une inadéquation du Titre de Transport ou du titre d'accès à l'Activité choisi aux besoins et aux contraintes du Client, de l'utilisateur du Titre de Transport ou de la personne inscrite à l'Activité.

SCV décline toute responsabilité en cas d'impossibilité pour le Client de finaliser une commande sur le Site Internet, sur l'Application ou sur un Automate avant une échéance déterminée, du fait par exemple de l'inaccessibilité ou du dysfonctionnement du Site internet, de l'Application ou de l'Automate, de l'inaccessibilité ou du dysfonctionnement du système de paiement, ou du défaut d'autorisation de paiement par la banque du Client.

ARTICLE 16. DONNEES PERSONNELLES

La société Compagnie des Alpes (RCS Paris 349 577 908) et SCV, filiale de cette société, mettent en œuvre, en qualité de co-responsables, des traitements de données personnelles à l'occasion de la commercialisation des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités.

Ces traitements sont décrits dans la politique relative à la protection des données personnelles disponible sur le Site Internet et dans les Points de Vente.

La personne dont les données sont traitées dispose d'un droit d'accès aux données la concernant, d'un droit de rectification et de suppression de ces données, d'un droit de limitation de leur traitement et d'opposition à ce traitement. Elle peut exercer ces droits en contactant SCV aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#).

ARTICLE 17. COMMUNICATION DES CONDITIONS DE VENTE ET DU DETAIL DE LA COMMANDE

Le Client peut obtenir un exemplaire des Conditions de Vente.

En outre, s'il a passé commande par voie électronique, il peut avoir communication du détail de cette commande, ainsi que des Conditions de Vente applicables à la date de cette commande, pendant 5 ans suivant cette commande si son montant est inférieur à 120 € TTC, 10 ans si son montant est égal ou supérieur à 120 € TTC.

Pour cela, le Client doit adresser une demande à SCV aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#).

ARTICLE 18. SUIVI D'UNE COMMANDE

En cas d'achat d'un Titre de Transport sur le Site Internet ou sur l'Application, le Client peut obtenir des informations sur sa commande :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : SCV Domaine Skiable, Service billetterie internet, 603 rue du Centre, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, France ;
- Soit par téléphone au numéro suivant : +33 (0)4 92 25 55 00 ;
- Soit par courriel à l'adresse suivante : contact@serrechevalier-pass.com.

ARTICLE 19. DEMANDES ET RECLAMATIONS

Le Client peut adresser toute demande ou réclamation concernant le traitement de ses données personnelles :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : SCV Domaine Skiable, Protection des données personnelles, 603 rue du Centre, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, France ;
- Soit par courriel à l'adresse suivante : scv.dpo@compagniedesalpes.fr.

Le Client peut adresser toute autre demande ou réclamation :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : SCV Domaine Skiable, 603 rue du Centre, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, France ;
- Soit par le biais du site internet <https://www.ticketoski.fr/fr/serre-chevalier> ;
- Soit par courriel à l'adresse suivante : contact@serrechevalier-pass.com.

Si la réclamation porte sur la non-conformité d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité délivré par SCV à la commande du Client, elle doit être effectuée auprès de SCV avant la première utilisation de ce titre. Si la réclamation a un autre objet, elle doit parvenir à SCV dans les deux mois suivant la survenance de l'événement donnant lieu à réclamation.

ARTICLE 20. REGLEMENT DES DIFFERENDS

En cas de différend entre le Client et SCV relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions de Vente, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Il peut recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75823 Paris Cedex 17, France – Tél. : +33 (0)1 42 67 96 68 – Courriel : info@mtv.travel) selon les modalités fixées sur le site internet <https://www.mtv.travel> et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de SCV.

Il peut également avoir recours à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne, accessible sur le site internet <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut de règlement amiable, le Client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile français, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE 21. ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS DE VENTE

Les Conditions de Vente entrent en vigueur le 23 juillet 2024.

ARTICLE 22. MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE

SCV se réserve la faculté de modifier les Conditions de Vente à tout moment.

ARTICLE 23. TRADUCTION DES CONDITIONS DE VENTE

En cas de contradiction entre les Conditions de Vente en français et les Conditions de Vente dans une autre langue, les Conditions de Vente en français prévalent.

ARTICLE 24. DROIT APPLICABLE

Les Conditions de Vente sont régies par le droit français.