

CONDITIONS DE LOCATION DE CASIER MERIBEL

Les présentes conditions de location de casier (ci-après les « Conditions de Location ») s'appliquent à toute personne (ci-après le « Client ») réservant un casier à la consigne située sous le départ de Saulire Express à MERIBEL (ci-après la « Consigne »).

Les Conditions de Location régissent les relations entre le Client et la société Méribel Alpina (ci-après « Méribel Alpina »), société exploitant la Consigne et en ayant délégué la gestion à la société Konsign (agissant sous la dénomination « Skicase »).

La finalisation d'une réservation entraîne l'acceptation des Conditions de Location par le Client.

ARTICLE 1. IDENTIFICATION DE MERIBEL ALPINA

Méribel Alpina est une société par actions simplifiée de droit français au capital de 3 287 169,01 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 075 520 064, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est : FR 20 075 520 064.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse du siège social : Lieudit Les Allues, 73550 Méribel Les Allues, France ;
- Adresse postale : 350 route de Mottaret, 73550 Méribel, France ;
- Tél. : +33 (0)4 79 08 65 32 ;
- Courriel : contact@meribel-alpina.com.

Méribel Alpina est assurée par Allianz IARD (1 cours Michelet, CS 30051, 92076 Paris La Défense Cedex, France).

Elle est enregistrée comme mandataire d'intermédiaire en assurance sous le numéro Orias 17007390.

ARTICLE 2. RESERVATION DE CASIER

Le Client peut réserver un casier sur le site internet Myskicase (<https://myskicase.com/>), sur l'application Myskicase, ou sur à la borne située dans la Consigne.

Les réservations de casier pour une durée inférieure à six jours consécutifs sont ouvertes uniquement à compter de la veille du premier jour de réservation.

La Consigne est ouverte tous les jours pendant la période d'ouverture du domaine skiable de la Vallée de Méribel de 8h45 à 18h00.

Toute réservation de casier prend effet le jour choisi à 8H45 heures. Elle est valable jusqu'au jour choisi à 18H00 heures.

En finalisant sa réservation, le Client accepte que cette réservation prenne effet, le cas échéant, avant l'expiration du délai de rétractation prévu à l'article 5.

ARTICLE 3. MODIFICATION DE LA RESERVATION

Le Client peut modifier sa réservation à condition qu'elle n'ait pas encore pris effet. Pour procéder à cette modification, le Client doit contacter la société Konsign :

- Par téléphone au +33 (0)4 58 00 03 93 ; ou
- Par courrier électronique envoyé à l'adresse info@myskicase.com et précisant le numéro de la réservation.

Si la modification nécessite la mise à disposition d'un autre casier que celui initialement réservé, cette modification ne prendra effet que sous réserve de la disponibilité de cet autre casier.

Si la modification de la réservation entraîne une augmentation du prix de cette réservation, cette modification ne prendra effet qu'après le paiement du complément de prix.

Si la modification de la réservation entraîne une réduction du prix de cette réservation, la différence de prix sera remboursée au Client par crédit de la carte de paiement utilisée lors de la réservation, ou par virement bancaire si la validité de cette carte a expiré ou s'il s'agissait d'une carte à usage unique. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client, à l'exception des éventuels frais résultant d'une variation du taux de change.

ARTICLE 4. ANNULATION DE LA RESERVATION

4.1. Annulation à l'initiative du Client

Le Client peut annuler sa réservation à condition qu'elle n'ait pas encore pris effet. Pour procéder à cette annulation, le Client doit contacter la société Konsign :

- Par téléphone au +33 (0)4 58 00 03 93 ; ou
- Par courrier électronique envoyé à l'adresse info@myskicase.com et précisant le numéro de la réservation ; ou
- En cliquant sur le lien hypertexte figurant en bas du message de confirmation de la réservation ; ou
- En se connectant à son compte personnel sur le site internet Myskicase (<https://myskicase.com/>) ; ou
- En se connectant à son compte personnel sur l'application Myskicase.

Le prix de la réservation sera remboursé au Client par crédit de la carte de paiement utilisée lors de la réservation, ou par virement bancaire si la validité de cette carte a expiré ou s'il s'agissait d'une carte à usage unique. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client, à l'exception des éventuels frais résultant d'une variation du taux de change.

4.2. Annulation à l'initiative de Méribel Alpina

Méribel Alpina se réserve la faculté d'annuler toute réservation sans préavis afin de préserver la santé ou la sécurité des utilisateurs de la Consigne et du personnel y intervenant.

Le prix de la réservation sera remboursé au Client par crédit de la carte de paiement utilisée lors de la réservation, ou par virement bancaire si la validité de cette carte a expiré ou s'il s'agissait d'une carte à usage unique. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

ARTICLE 5. DROIT DE RETRACTATION

Le Client bénéficie d'un délai de quatorze jours à compter de la confirmation de la réservation pour rétracter cette réservation, sans avoir à donner de motif. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai précité, au moyen du formulaire-type figurant en annexe des Conditions de Location ou d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le formulaire-type complété ou la déclaration doit être envoyé(e) à la société Konsign :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Konsign, 500 route du Ruisset, 38360 Noyarey, France ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : info@myskicase.com.

Si le Client notifie sa décision de rétractation alors que la réservation a déjà pris effet, lui sera remboursée la quote-part du prix correspondant à la période de réservation postérieure à la communication de sa décision de rétractation et à la libération du casier. Ce remboursement sera effectué au plus tard quatorze jours à compter de la communication de la décision de rétractation, par crédit de la carte de paiement utilisée lors de la réservation, ou par virement bancaire si la validité de cette carte a expiré ou s'il s'agissait d'une carte à usage unique. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

ARTICLE 6. UTILISATION DU CASIER

Le Client s'interdit d'entreposer dans le casier qu'il aura réservé tout objet sans rapport avec l'exercice d'une activité sportive et toute denrée périssable. Il s'interdit notamment d'y entreposer tout objet dangereux (armes, explosifs, produits inflammables ou toxiques, etc.) ou illicite (drogues, etc.).

Le Client s'interdit d'entreposer tout objet hors du casier qu'il aura réservé.

Le Client se porte fort envers Méribel Alpina du respect de cet article par toute autre personne entreposant un objet, avec son accord exprès ou implicite, dans ou hors du casier qu'il aura réservé.

Méribel Alpina se réserve la faculté d'ouvrir ou de faire ouvrir le casier réservé par le Client ou tout autre casier qu'il utilise si elle peut raisonnablement suspecter qu'un objet y est entreposé en violation de cet article. Méribel Alpina alertera les autorités compétentes en cas de découverte d'un objet dont le signalement est requis par la réglementation.

Méribel Alpina se réserve la faculté d'engager toute action contre le Client ou une personne dont il se porte fort en cas de vol ou de dégradation du matériel de la Consigne ou des objets qui y sont entreposés.

ARTICLE 7. DEFAUT DE REPRISE DES OBJETS AU TERME DE LA LOCATION

Si le Client ne reprend pas au terme de la location les objets qu'il a entreposés dans le casier qu'il a loué, il doit appeler la société Konsign au +33 (0)4 58 00 03 93 pour les récupérer.

ARTICLE 8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Méribel Alpina décline toute responsabilité :

- En cas de vol ou de dégradation des biens entreposés dans le casier que le Client aura réservé si ce casier n'a pas été verrouillé conformément aux indications figurant dans la Consigne ;
- En cas de vol ou de dégradation des biens entreposés dans un casier autre que celui que le Client aura réservé ;
- En cas de retrait ou de destruction de tout objet entreposé dans un casier en violation de l'article 6.

ARTICLE 9. PRIX

Le prix de la location des casiers figure sur le site internet Myskicase (<https://myskicase.com/>), sur l'application Myskicase, ainsi que dans la Consigne.

ARTICLE 10. PAIEMENT

Toute réservation de casier est payable au comptant.

Elle n'est enregistrée qu'après le paiement intégral de son prix.

ARTICLE 11. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées lors de la réservation d'un casier sont traitées afin de permettre au Client d'utiliser le casier qu'il a réservé.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location conclu entre Méribel Alpina et le Client.

Les données sont transmises à Méribel Alpina, responsable de leur traitement, et à la société Konsign, agissant comme sous-traitante de Méribel Alpina.

Les données figurant sur la facture relative à la réservation sont conservées pendant dix ans suivant la fin de l'exercice social de Méribel Alpina au cours duquel la réservation a été effectuée. Les autres données sont conservées pendant cinq ans suivant leur collecte si le prix de la réservation est inférieur à 120 €, pendant dix ans suivant leur collecte si le prix de la réservation est égal ou supérieur à 120 €.

Le Client dispose du droit d'accéder aux données le concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de s'opposer à ce traitement. Méribel Alpina se conformera à sa demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Le Client peut recevoir les informations présentées ci-dessus sur un support écrit.

Il peut mettre en œuvre ces droits en contactant la déléguée à la protection des données de Méribel Alpina :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : Méribel Alpina, Protection des données personnelles, 350 route de Mottaret, 73550 Méribel, France ;
- Soit par courriel à l'adresse suivante : privacy@meribel-alpina.com.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, Méribel Alpina se réserve la faculté de demander au Client un justificatif d'identité avant de répondre à sa demande. Il pourra ainsi lui être demandé de produire un titre d'identité mentionnant sa date et son lieu de naissance et portant sa signature.

Enfin, le Client dispose du droit d'adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : CNIL – 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

ARTICLE 12. ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS DE LOCATION

Les Conditions de Location s'appliquent à compter du 1^{er} octobre 2024.

ARTICLE 13. TRADUCTIONS

En cas de contradiction entre la version française des Conditions de Location et une traduction des Conditions de Location, la version française prévaut.

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE

Les Conditions de Location sont exclusivement régies par la loi française.

ARTICLE 15. DEMANDES OU RECLAMATIONS

Toute demande ou réclamation concernant l'utilisation de la Consigne doit être adressée à la société Konsign :

- Par téléphone au +33 (0)4 58 00 03 93 ; ou
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Konsign, 500 route du Ruisset, 38360 Noyarey, France ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : info@myskicase.com.

ARTICLE 16. REGLEMENT DES DIFFERENDS

En cas de survenance d'un différend relatif aux Conditions de Location, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Une procédure de médiation peut être engagée auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV – Médiation Tourisme Voyage, Service dépôt des saisines, CS 30958, 75383 Paris cedex 08, France – tél. : +33 (0)1 42 67 96 68 – email : info@mtv.travel) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et dans un délai maximum d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de Méribel Alpina.

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement des litiges, accessible sur internet à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

A défaut de règlement amiable, le Client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

FORMULAIRE-TYPE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez rétracter votre réservation de casier, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à la société Konsign :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Konsign, 500 route du Ruisset, 38360 Noyarey, France ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : info@myskicase.com.

Je, soussigné(e) [prénom et nom du signataire] _____, vous notifie ma rétractation concernant la réservation n° [numéro de la réservation] _____ effectuée le [date de la réservation] _____, relative à la location d'un casier à la consigne située dans le bâtiment multi-services de la remontée mécanique de Saulire Express à MERIBEL.

Date :

Signature :