.

INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 01 octobre 2026

La protection des données personnelles de nos clients est au cœur de nos préoccupations.

Le présent document s'applique aux données que nous collectons en ligne, sur nos sites internet et applications mobiles, mais également aux données que nous collectons hors ligne en stations ou sur le domaine skiable ou lors d'évènements.

Nous souhaitons vous apporter toutes les informations nécessaires à votre compréhension sur l'utilisation de vos données :

1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données ?
2. Avec qui sont partagées vos données ?
3. A quelle occasion vos données personnelles sont-elles collectées ?
4. Quelles données collectons-nous ?
5. Comment utilisons-nous vos données et pendant quelle durée les conservons-nous ?
6. Y-a-t-il des mesures spécifiques pour les enfants ?
7. Où vos données personnelles sont-elles conservées ?
8. Comment vos données sont-elles sécurisées ?
9. Quels sont vos droits sur vos données ?
10. Une question ? contactez-nous !

1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données ?

Lorsque vous réservez et/ou accédez à nos services, vos données personnelles sont à la fois traitées par :

- **La Compagnie des Alpes**, société mère du Groupe Compagnie des Alpes, au capital de 25 436 106,00 €, immatriculée au RCS de Paris 349 577 908, ayant son siège au 50-51 boulevard Haussmann 75009 Paris,
  Et,
- **La SAS SEVABEL société affiliée du groupe Compagnie des Alpes et exploitant le domaine Les Menuires Saint-Martin de Belleville,** au capital de 3 235 500,00 €, immatriculée au RCS de Chambéry 353 065 964, ayant son siège au 1349 Avenue de la Croisette, Les Menuires, 73 440 Les Belleville.

Dans la présente politique le « nous », vise ces deux sociétés, qui peuvent agir ensemble comme responsables conjoints pour les traitements référencés ci-dessous.

Si la Compagnie des Alpes est en charge de la gestion et de la supervision du système informatique permettant de collecter et de procéder aux traitements de vos données, il appartient toutefois uniquement à **la SEVABEL, en tant que responsable de traitement autonome,** de gérer la relation contractuelle avec vous, de vous fournir les services

commandés, et réaliser les opérations marketing et publicitaires sur ses services et ses marques ou les services annexes sur le domaine skiable (wifi, photos, consignes à ski).

2. Avec qui sont partagées vos données ?

Destinataires internes au Groupe Compagnie des Alpes :

Vos données sont traitées conjointement par la SEVABEL et la Compagnie des Alpes, société mère du Groupe Compagnie des Alpes.

Au sein de ces deux sociétés, vos données ne sont accessibles qu'à un nombre limité de personnes, au sein de services spécifiques (services clients, commerciaux, comptabilité, service informatique, etc), uniquement si l'accès aux données est nécessaire pour les besoins de leurs fonctions.

Vos données ne sont en revanche pas partagées avec les autres sociétés membre du groupe Compagnie des Alpes, à moins que vous l'ayez autorisé expressément.

Destinataires externes au Groupe Compagnie des Alpes :

Vos données peuvent également être partagées à des destinataires externes au Groupe Compagnie des Alpes :

- A tous nos **prestataires techniques dont l'intervention est nécessaire** à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessous (prestataires informatiques, prestataire de paiement, etc.), dans le but de traiter votre commande et d'améliorer nos services et exclusivement dans les limites de nos instructions ;

  Il pourra vous être proposé d'opter, lors de vos achats sur notre site ou application, pour des modes de paiement alternatifs tels que Apple Pay ou Google Pay. L'utilisation de ces modes de paiement est facultative et relève de votre choix. Pour votre information, le numéro de votre carte bancaire n'est pas jamais transmis. Afin de de pouvoir exécuter le paiement, les informations ci-dessous nous sont transmises :
  - De la part d'Apple : votre code postal, votre adresse email, le numéro de compte Apple, si nécessaire l'adresse de livraison
  - De la part de Google : votre code postal, le numéro de compte virtuel, les informations sur le mode de paiement, vos informations personnelles

  Par ailleurs, dans le cadre du paiement, nous serons amenés à partager les informations ci-dessous :
  - À Apple : l'existence de la transaction, mais pas la nature des articles que vous avez achetés, ni leurs montants
  - À Google : l'existence de la transaction, sa date, son heure et son montant, la position et la description du marchand, une description des biens et des services achetés, le nom, le mail, le mode de paiement utilisé)

  Pour plus d'informations, vous pouvez vous référez la politique de confidentialité d'Apple et aux conditions générales d'utilisation de Google ainsi qu'aux conditions générales d'utilisation supplémentaires de Google Pay.

- Aux **réseaux sociaux**, uniquement si vous choisissez de créer votre compte client via la procédure rapide « social login ».
  Si vous choisissez cette option, vous pourrez utiliser votre compte Facebook, Apple ou Google afin de vous inscrire sur notre site, sans avoir à réinscrire les informations

vous concernant. En ayant recours à cette fonctionnalité, vous consentez à nous partager, certaines informations vous concernant, de votre réseau social.
Les données qui nous sont transmises par le réseau social sont votre nom, prénom et adresse mail. Ces données sont nécessaires à la création de votre compte client. Nous ne communiquons pas d'informations aux réseaux sociaux sur vos activités et commandes sur le site https://www.skipass-lesmenuires.com/ et notre application mobile, toutefois ces réseaux disposeront des informations relatives aux connexions à votre compte. Nous vous invitons, avant toute utilisation du « Social Login » de prendre connaissance des politiques de protection de la vie privée des réseaux sociaux afin de vous informer sur l'utilisation de vos données par ces derniers.

- Facebook
- Google
- Apple

Il est également possible que vous receviez des communications relatives aux activités de la station au sein de laquelle vous avez acheté vos forfaits de remontées mécaniques. Ces communications vous sont envoyées grâce à notre partenariat avec l'Office de Tourisme des Menuires, avec lesquels nous rédigeons des newsletters sur la destination, les remontées mécaniques étant un acteur majeur de la vie de la station. Vos données ne sont en revanches ni partagées ni réexploitées par ces partenaires dans ce cadre.

- Le cas échéant, **aux autorités nationales ou locales**, si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation.

3. A quelle occasion vos données personnelles sont-elles collectées ?

Nous pouvons collecter vos données personnelles à différentes occasions :

En ligne :

Sur notre site internet ou notre application mobile, pour vos commandes de forfaits de remontées mécaniques, recevoir nos newsletters, ou pour les besoins de la connexion à votre compte, ou encore bénéficier de nos services numériques.

Au sein de nos stations et domaines skiables :

Lorsque que vous profitez de nos installations, seul ou avec vos proches : en caisse, à nos bornes automatiques, prises de photographies, accessibilité aux personnes en situation de handicap, accès aux tarifs réduits, utilisation de notre wifi public, consignes à ski, vidéosurveillance.

Lors de nos interactions avec vous :

Lorsque vous ouvrez ou répondez à une newsletter, participez à une enquête de satisfaction ou à un jeux concours. Lorsque vous sollicitez le service client pour porter une réclamation.

Via nos Partenaires :

Lorsque vous accédez à nos services en passant par un intermédiaire (ex : agences de voyages, distributeurs partenaires, office de tourisme).

4. Quelles données collectons-nous ?

Nous ne collectons que les données qui sont strictement nécessaires à leur utilisation, pas plus !

Selon votre parcours sur le domaine skiable, de la station, ou sur nos sites internet, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Informations nécessaires à la création de votre compte client (nom, prénom, adresse mail, date de naissance, adresse postale)
- Informations de paiement
- Numéro de téléphone
- Photographies (pour les besoins des forfaits de remontées mécaniques ou via les dispositifs ou bornes mises à disposition sur le domaine skiable)
- Données de passage (consommation du forfait de ski)
- Données de navigation sur notre site et application mobile (sur ce sujet, consultez nos informations sur les cookies !)
- Géolocalisation et géofence (pour les services sur notre application mobile « 3 Vallée Explorer » uniquement)
- Si nécessaire et en fonction du produit souscrit, les noms et adresses mail de vos proches pour les groupes et les familles
- Pièces justificatives pour l'accès aux tarifs réduits ou aux priorités d'accès, dont les conditions sont détaillées sur notre site internet. La présentation de pièces justificatives originales à nos caisses en station, vous sera demandé. Une copie de ce justificatif pourra être réalisée, uniquement pour les besoins de la lutte contre la fraude
- Pièce justificative d'identité en cas de doute sur votre identité et avant de pouvoir répondre à votre demande.

5. Comment utilisons-nous vos données et pendant quelle durée les conservons-nous ?

A l'issue des durées de conservation définies ci-après, nous les effaçons de nos systèmes ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

Traitements	Fondement juridique	Durées de conservation des données
Compte client	Exécution du contrat	Pendant la période où votre compte client est actif, et jusqu'à 2 ans après la dernière connexion à votre compte.
Traitement des commandes	Exécution du contrat	Pour les achats en ligne : pendant cinq ans à compter de la date d'achat si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 € (et pendant 5 ans pour les transactions en caisse). Les données liées à votre carte bancaire sont conservées pendant 13 mois par nos

.

		prestataires de paiement après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction (15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé). Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction.
Contrôler l'accès de l'usager aux remontées mécaniques	Exécution du contrat	Les heures et lieux de passage de l'usager aux remontées mécaniques sont conservés pendant quarante-huit heures suivant leur collecte. Les autres données liées au forfait sont conservées pendant la durée de validité du titre de transport
Fraude de l'accès aux remontées mécaniques	Intérêt légitime	En cas de paiement de l'indemnité forfaitaire relative à la fraude : jusqu'au complet paiement de cette indemnité. A défaut de paiement de l'indemnité forfaitaire : pendant douze mois suivant l'établissement du procès-verbal d'infraction ou jusqu'à la date à laquelle la condamnation de l'usager devient définitive si cette date est postérieure.
Porter secours à l'usager en cas d'accident, assurer le suivi administratif de l'accident, facturer les frais de secours et traiter un éventuel litige	Sauvegarde des intérêts vitaux de la personne	Pendant la durée nécessaire aux soins de l'usager et au recouvrement des frais afférents.
Enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête, puis anonymisée ensuite.
Jeux concours	Exécution du jeu	6 mois à compter de la fin du jeu.
Envoi de newsletters/ campagnes de prospection par mail ou sms.	Consentement, ou intérêt légitime si vous êtes un client ayant acheté un produit sur notre site internet, nos bornes automatiques, ou notre application mobile	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous (ex : une demande de documentation commerciale, un clic sur un lien hypertexte contenu dans notre newsletter).
Traitements des réclamations et service après-vente	Exécution du contrat	5 ans après la clôture du traitement de la réclamation
Etablissements de statistiques	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé par les statistiques, puis anonymisation

.

Copie des pièces justificatives tarifs réduits et spéciaux	Intérêt légitime (lutte contre la fraude)	Pendant le temps nécessaire au traitement de la commande
Personnalisation de la navigation/profilage	Consentement	13 mois
Utilisation du wifi public que nous mettons à votre disposition	Obligation légale	1 an (conservation des données de connexion techniques)
Prise de photographies pour l'édition des forfaits	Exécution du Contrat	Pendant la durée de validité du forfait, sauf consentement à une conservation de 3 ans aux fins de réutilisation pour des commandes ultérieures.
Prises de photographies sur les remontées mécaniques	Exécution du Contrat	La journée de ski uniquement, et si la photographie est achetée : 12 mois à compter de la date d'achat.
Prises de photographies sur les remontées mécaniques	Intérêt légitime (respect des instructions d'utilisation des remontées mécaniques et facilitation d'éventuelle opération d'évacuation)	Pendant 72H suivant leur collecte, ou 4H suivant la collecte si les photographies ont été utilisées pour faciliter la levée du grade corps sur les télésièges et pour faciliter toute évacuation en cas d'interruption du fonctionnement des remontées mécaniques. 7 jours suivant leur collecte pour procéder aux analyses de fiabilité du système (Bluecime)
Prise de photographies sur nos bornes de photographies (photobooth)	Consentement	La journée de ski uniquement
Services sur l'application mobile, ex : géolocalisation, géofence, suivi des temps, distance, vitesse (mesures des performances des skieurs)	Exécution du contrat	Pendant la durée de l'utilisation de l'application mobile (la conservation des données est uniquement disponible sur le terminal de l'utilisateur).
Gestion des consignes de ski	Exécution du contrat	La journée de ski
Gestion des objets trouvés et perdus	Exécution du contrat	1 an à compter de la déclaration de perte de l'objet
Vidéosurveillance	Intérêt légitime	15 jours suivant l'enregistrement des images
Sécurité des remontées mécaniques	Intérêt légitime	Les photos sont effacées automatiquement au bout de 40 000 véhicules ou une semaine de fonctionnement (Bluecime)

.

Exercices de vos droits RGPD	Obligations légales	10 ans à compter de la clôture de la demande. Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée
Gestion des contentieux	Intérêt légitime	Jusqu'à épuisement des voies de recours
Candidature	Intérêt légitime	2 ans suivant la collecte des données pour les candidatures non retenues

6. Y-a-t-il des mesures spécifiques pour les enfants ?

Si la dimension familiale de nos activités est au cœur de nos préoccupations, nous ne dirigeons aucun traitement de données spécifiquement envers les enfants.

En cas d'utilisation de nos services par une personne âgée de moins de 15 ans, nous recommandons qu'elles soient accompagnées d'un adulte. Le consentement des parents ou du tuteur légal pourra être recueilli au moment de la collecte de leurs données personnelles, au besoin.

7. Où vos données sont-elles conservées ?

Toutes vos données personnelles sont exclusivement conservées sur des serveurs situés sur le territoire de l'Union Européenne.

Bien que hébergées sur le territoire de l'Union Européenne, ces données peuvent être accessibles depuis des pays tiers lorsque nous avons recours à des prestataires techniques (ex : AWS, Microsoft, Google), qui sont établis à l'étranger (à savoir : Etats-Unis, Israël). Les accès depuis ces pays sont considérés comme des transferts de données, mais sont nécessaires au bon fonctionnement et à la maintenance des outils informatiques qu'ils proposent. Ces prestataires disposent d'une réelle expertise qui justifie leur sollicitation.

Nous mettons tout en œuvre avec ces prestaires pour que vos données soient protégées conformément à la réglementation européenne. Ces prestataires n'agissent que dans le cadre de nos instructions. Un contrat est systématiquement conclu avec ces derniers et les transferts de données personnelles sont encadrés par la signature de clauses contractuelles renforcées spécifiquement prévues à cet effet (clauses contractuelles types -CCT- éditées par la Commission européenne) dès lors que les lois du pays concernés n'offrent pas une protection équivalant au RGPD (pays dits « adéquats »). Le cas échéant des mesures techniques ou juridiques complémentaires sont mises en place.

8. Comment vos données sont-elles sécurisées ?

La sécurité de vos données personnelles est au centre des préoccupations des sociétés du groupe Compagnie des Alpes, qui mutualisent leurs ressources pour vous assurer un niveau de sécurité approprié et à jour de l'état de l'art.

.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, le Groupe Compagnie des Alpes prend ainsi les mesures techniques et organisationnelles appropriées, et impose à ses sous-traitants le même degré d'exigence. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque.

Le Groupe Compagnie a mis en place des procédures visant à détecter, analyser et suivre les incidents de sécurité ainsi que toute suspicion de violation de vos données personnelles, et de pouvoir bloquer l'accès à la donnée à tout moment. Des procédures de gestion des habilitations nominatives ont par ailleurs été mises en place afin de veiller à ce que les accès aux données soient le plus restreint possible.

Malgré nos efforts, des vulnérabilités peuvent encore être présentes dans nos systèmes. Si vous pensez avoir détecté une faille, nous vous invitons à nous contacter via ce formulaire (*vulnerability disclosure page*), en respectant les principes qui y sont décrits.

9. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez de plusieurs droits sur vos données personnelles en notre possession :

- **Le droit de vous opposer** : Vous ne souhaitez plus recevoir nos communications commerciales, vous opposer à une décision liée à votre profilage, ou retirer un consentement
- **Le droit de rectifier vos données** : un déménagement ? un changement d'adresse email ? faites-le nous savoir en tenant vos données à jour !
- **Le droit d'accéder à vos données :** vous pouvez demander dans un format compréhensible, la communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles vous concernant en notre possession.
- **Le droit d'effacer vos données** : Vous souhaitez supprimer l'ensemble de votre compte client et effacer toutes vos données personnelles en notre possession. Nous nous conformerons à votre demande à l'exception des archives comptables et fiscales sur vos transactions ainsi que celles nécessaires à la constitution de nos fichiers de preuve (en cas de mise en cause éventuelle contentieuse), dont la conservation est obligatoire.
- **Le droit de geler l'utilisation de vos données** : vous faites face à une situation litigieuse et souhaitez empêcher l'effacement de vos données, vos données seront ainsi conservées sans être utilisées.
- **Le droit d'emporter vos données** : Vous souhaitez récupérer une partie de vos données. Libre à vous ensuite de les stocker ailleurs ou de les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins.

Vous trouverez toutes nos informations de contact ci-dessous pour exercer ces droits.

10. Une question ? contactez-nous !

Une question ? Vous souhaitez cesser de recevoir nos newsletters ? Supprimer votre compte ?

.

Nous avons nommé un délégué à la protection des données personnelles chargé de répondre à l'ensemble de vos questions et veiller à la protection de vos données personnelles.

Pour le contacter, c'est par ici !

Nous vous invitons à remplir le formulaire prévu à cet effet, votre demande sera traitée dans un délai d'un mois maximum. Pour les applications mobiles, n'oubliez que vous pouvez modifier à tout moment vos autorisations depuis les paramètres de votre téléphone, pour chacune de vos applications.

Vous pouvez également le joindre :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SEVABEL, Service Protection des données personnelles (Data Privacy), 1349 Avenue de la Croisette, Les Menuires 73 440 LES BELLEVILLE ;

Ou

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : sevabel.privacy@compagniedesalpes.fr.

En cas de doute sérieux sur votre identité, et s'il ne peut être fait autrement, il pourra vous être demandé de produire un justificatif d'identité pour l'exécution de votre demande, simplement aux fins de nous assurer que nous intervenons bien auprès de la bonne personne.

Si en dépit de nos efforts, vous estimez notre réponse incomplète, vous pouvez contacter la CNIL https://www.cnil.fr/fr