

CONDIZIONI DI VENDITA INVERNO

Le presenti condizioni di vendita (di seguito le "Condizioni di Vendita") regolano i rapporti tra la società SCV Domaine Skiable (di seguito "SCV"), gestore degli impianti di risalita del comprensorio sciistico di Serre Chevalier, e qualsiasi consumatore (di seguito il "Cliente") che:

- Acquista da SCV un titolo di trasporto (di seguito un "Titolo di Trasporto") per utilizzare, durante la stagione invernale, uno o più impianti di risalita gestiti da SCV; oppure
- Prenota un'attività (di seguito un'"Attività") commercializzata da SCV e da svolgersi durante la stagione invernale;
- Sottoscrive un'assicurazione (di seguito un'"Assicurazione") proposta da SCV e collegata a un Titolo di Trasporto.

Acquistando un Titolo di Trasporto, prenotando un'Attività o sottoscrivendo un'Assicurazione, il Cliente accetta senza riserve le Condizioni di Vendita.

Per eccezione, l'ordine di un Titolo di Trasporto o di un'Assicurazione tramite il sito internet <https://www.ouik-serrechevalier.ski> è regolato dalle condizioni di vendita indicate su tale sito.

ARTICOLO 1. INFORMAZIONI SU SCV

SCV è una società a responsabilità limitata di diritto francese, con un capitale di 15.012.460,40 €, registrata nel registro del commercio e delle società di Gap con il numero 348 799 529 e il cui numero di partita IVA intracomunitaria è: FR 41 348 799 529.

I contatti sono i seguenti:

- Indirizzo della sede legale: 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, Francia;
- Tel.: +33 (0)4 92 25 55 00;
- Email: info@serrechevalier-pass.com.

SCV è assicurata da Allianz IARD (1 cours Michelet, CS 30051, 92076 Parigi La Défense Cedex, Francia).

È registrata come intermediario assicurativo con il numero Orias 20000112.

ARTICOLO 2. TITOLI DI TRASPORTO, ATTIVITÀ E ASSICURAZIONI

L'elenco dei Titoli di Trasporto, delle Attività e delle Assicurazioni, le loro caratteristiche e le condizioni per usufruirne sono disponibili nei punti vendita SCV, vicino o sugli sportelli automatici gestiti da SCV, sul sito internet <https://www.serrechevalier-pass.com> e sull'applicazione "Serre Chevalier". Le caratteristiche delle Assicurazioni sono consultabili anche sul sito <https://serre-chevalier.monassuranceski.com>.

I Titoli di Trasporto, le Attività e le Assicurazioni sono validi solo per tutta o parte della stagione invernale per cui sono stati acquistati.

Salvo diversa indicazione, i Titoli di Trasporto con validità superiore a un giorno sono validi per giorni consecutivi. I Titoli di Trasporto validi per un numero determinato di corse sugli impianti di risalita sono validi per giorni consecutivi o non consecutivi.

L'opzione "Enjoy", che permette al titolare di un Titolo di Trasporto di beneficiare di un accesso prioritario ad alcuni impianti di risalita, può essere associata a tutti i Titoli di Trasporto, previo pagamento di un supplemento. Per eccezione, questa opzione è inclusa nel prezzo del "Pass Stagione Addict".

Le Attività possono essere prenotate solo per una data e un orario specifici.

Per partecipare a un'Attività, è necessario disporre di un Titolo di Trasporto valido. Il Cliente deve pertanto assicurarsi che la persona iscritta all'Attività disponga di un tale Titolo di Trasporto e, se necessario, acquistarlo.

L'equipaggiamento fornito nell'ambito delle Attività non può essere noleggiato separatamente dalle Attività.

L'Assicurazione può essere sottoscritta solo al momento dell'acquisto di un Titolo di Trasporto. Non è possibile sottoscrivere un'Assicurazione dopo l'acquisto di un Titolo di Trasporto, durante la prenotazione di un'Attività o durante lo svolgimento di un'Attività.

ARTICOLO 3. LUOGHI DI VENDITA

I Titoli di Trasporto possono essere acquistati nei punti vendita e, per una selezione di titoli, sul sito internet, sull'applicazione e sugli sportelli automatici. I Titoli di Trasporto gratuiti per le persone di età pari o superiore a 75 anni, così come i Titoli di Trasporto gratuiti per le persone con mobilità ridotta, possono essere ottenuti solo nei punti vendita. I Titoli di Trasporto gratuiti per i bambini sotto i 6 anni possono essere ottenuti nei punti vendita e sul sito internet.

L'opzione "Enjoy" può essere sottoscritta nei punti vendita, sul sito internet, sull'applicazione e sugli sportelli automatici.

I titoli di accesso alle Attività possono essere acquistati nei punti vendita, sul sito internet, sull'applicazione e sugli sportelli automatici.

Le Assicurazioni possono essere sottoscritte nei punti vendita, sul sito internet, sull'applicazione e sugli sportelli automatici.

Alcune offerte possono essere presentate esclusivamente nei punti vendita, sul sito internet, sull'applicazione o sugli sportelli automatici.

ARTICOLO 4. ORDINE

Il Cliente non può acquistare più di otto Titoli di Trasporto per ordine su uno sportello automatico.

Il Cliente può finalizzare l'acquisto di un Titolo di Trasporto sul sito internet entro il giorno di inizio della validità del Titolo di Trasporto. Tuttavia, se sceglie di ricevere per posta la carta a chip su cui è codificato il Titolo di Trasporto, l'ordine deve essere confermato e completamente pagato almeno sette giorni prima dell'inizio della validità per spedizioni in Francia metropolitana o in Corsica, e almeno dieci giorni prima negli altri casi. In caso contrario, l'ordine non può essere completato.

Il Cliente può finalizzare l'acquisto di un Titolo di Trasporto su uno sportello automatico o sull'applicazione fino al giorno di inizio della validità del Titolo di Trasporto.

Un'Attività può essere prenotata fino al giorno di inizio dell'Attività stessa, nei limiti della disponibilità dei posti.

Quando effettua un ordine sul sito internet o sull'applicazione, il Cliente:

1. Seleziona i Titoli di Trasporto e l'opzione "Enjoy" (eventualmente), o le Attività che desidera acquistare, e l'Assicurazione (se necessario);
2. Verifica il suo ordine, lo modifica se necessario e lo conferma;
3. Crea un account personale (se non lo ha già) o accede al proprio account, oppure, per ordini sul sito internet, può scegliere di ordinare senza creare un account personale fornendo l'indirizzo email;
4. Fornisce le informazioni necessarie per personalizzare i Titoli di Trasporto e i titoli di accesso alle Attività;
5. Sceglie le modalità di consegna dei Titoli di Trasporto e dei titoli di accesso alle Attività;
6. Accetta le Condizioni di Vendita e le condizioni di utilizzo dei Titoli di Trasporto e delle Attività;
7. Paga l'ordine.

In caso di mancato completamento di un ordine effettuato sul sito internet o sull'applicazione entro trenta minuti dall'offerta dei prodotti, i prodotti selezionati vengono automaticamente rimossi dal carrello del Cliente. Tuttavia, i prodotti continueranno a essere visualizzati nel carrello fino a quando la pagina del sito internet o dell'applicazione non verrà aggiornata. SCV non garantisce quindi la disponibilità né il prezzo dei prodotti presenti nel carrello oltre il termine indicato.

La vendita è conclusa solo dopo il pagamento completo del prezzo al momento dell'ordine. Inoltre, se un'offerta di Titoli di Trasporto o di titoli di accesso a un'Attività è valida fino a una data e un'ora specifica, la vendita si conclude solo se il pagamento viene completato entro tale data e ora.

Una volta effettuato il pagamento, il Cliente riceve una conferma dell'ordine via email.

ARTICOLO 5. FOTOGRAFIA

In caso di acquisto di un Titolo di Trasporto valido per tutti i giorni della stagione invernale o di un Titolo di Trasporto gratuito o "veterano" della durata di tre giorni o più, il Cliente deve fornire una fotografia dell'utente del Titolo di Trasporto. Deve trattarsi di una fotografia recente, di fronte, senza occhiali da sole né copricapo.

ARTICOLO 6. TARIFFE

Le tariffe dei Titoli di Trasporto, dell'opzione "Enjoy" e dei titoli di accesso alle Attività sono disponibili nei punti vendita, sugli sportelli automatici, sul sito internet, sull'applicazione, e nei locali degli uffici turistici di Serre Chevalier.

Le tariffe sono espresse in euro e comprensive di tutte le tasse. Possono essere modificate durante la stagione in caso di variazione delle tasse stesse.

SCV può proporre, esclusivamente nei punti vendita, dei Titoli di Trasporto a tariffa scontata, in particolare in caso di condizioni meteorologiche o nivologiche sfavorevoli che abbiano un impatto significativo sull'apertura degli impianti di risalita.

Uno sconto non è cumulabile con un altro sconto.

Se il Cliente desidera beneficiare di una tariffa ridotta o della gratuità, deve presentare, al momento dell'acquisto del Titolo di Trasporto o della prenotazione dell'Attività in un punto

vendita, un documento originale che attesti che l'utente del Titolo o la persona iscritta all'Attività soddisfa le condizioni per ottenere tale tariffa ridotta o gratuità alla data di inizio del Titolo o dell'Attività. L'utente o la persona iscritta deve essere in grado di presentare questo documento in qualsiasi momento durante la validità del Titolo o dell'Attività, indipendentemente dal fatto che il Titolo sia stato acquistato o l'Attività prenotata in un punto vendita, sul sito internet, sull'applicazione o sugli sportelli automatici. Non sono ammesse copie stampate o digitali.

Non viene concesso alcuno sconto o gratuità dopo l'acquisto di un Titolo di Trasporto o la prenotazione di un'Attività.

Salvo diversa indicazione, il prezzo delle Attività include la fornitura dell'equipaggiamento necessario per partecipare a tali Attività. Tuttavia, non include il prezzo del Titolo di Trasporto necessario per l'Attività stessa. Il Cliente deve quindi assicurarsi che il partecipante all'Attività disponga di tale Titolo di Trasporto e, se necessario, acquistarlo oltre alla prenotazione dell'Attività.

ARTICOLO 7. PAGAMENTO

7.1. Valuta

Il pagamento dei Titoli di Trasporto e delle Attività deve essere effettuato in euro.

Per eccezione, il Cliente può pagare in una valuta diversa dall'euro nei punti vendita, utilizzando il servizio DCC (Dynamic Currency Conversion).

7.2. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento accettate sono:

- Nei punti vendita: carte bancarie (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express), assegni emessi su un conto bancario aperto in Francia e intestati a SCV, contanti entro i limiti legali, buoni vacanza ANCV stampati;
- Sul sito internet: carte bancarie (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express);
- Sull'applicazione: carte bancarie (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express);
- Sugli sportelli automatici: carte bancarie (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express - quest'ultimo tipo di carta non è accettato dallo sportello automatico vicino alla teleferica).

In caso di pagamento tramite assegno, il Cliente deve presentare un documento d'identità originale a suo nome.

Non viene restituito il resto sui buoni vacanza.

La suddivisione del pagamento in più modalità di pagamento è possibile solo per gli ordini effettuati in un punto vendita o sul sito internet.

7.3. Pagamento in più rate

Ogni ordine è pagabile integralmente al momento dell'acquisto.

Tuttavia, il Cliente può pagare l'ordine in tre rate senza spese aggiuntive, se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'ordine riguarda un Titolo di Trasporto valido per tutti i giorni della stagione invernale;

- Viene effettuato entro e non oltre il 15 dicembre;
- L'importo totale dell'ordine è pari o superiore a 698,5 € IVA inclusa;
- L'importo totale dell'ordine è inferiore a 5.000 € IVA inclusa;
- Il Cliente effettua l'ordine tramite il sito internet;
- Il pagamento viene effettuato interamente con una carta bancaria valida fino all'ultima scadenza del pagamento e rilasciata da un istituto bancario stabilito in uno dei seguenti paesi dell'Unione Europea: Francia, Spagna, Belgio, Germania, Italia, Austria, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi;
- Il Cliente dispone di un numero di telefono mobile di uno dei paesi sopra citati.

Se il Cliente sceglie il pagamento a rate, al momento dell'ordine viene prelevato un terzo dell'importo totale dalla carta bancaria fornita. Il secondo prelievo viene effettuato un mese dopo e il saldo un mese dopo il secondo prelievo, sempre sulla stessa carta bancaria.

Per scegliere questa modalità di pagamento, il Cliente deve selezionare l'opzione corrispondente durante il processo di ordine e accettare i termini e le condizioni del servizio fornito dalla società Alma. Il pagamento avviene tramite la piattaforma sicura Alma.

Il Cliente deve assicurarsi che la carta bancaria rimanga valida fino all'ultima scadenza e che l'importo di ogni prelievo non superi il limite autorizzato dalla propria banca.

Il Cliente può rinunciare alla possibilità di pagamento a rate prevista dal presente articolo alle condizioni stabilite nell'articolo 14. In tal caso, dovrà pagare l'intero importo in una sola volta.

Se un ordine viene annullato in conformità alle Condizioni di Vendita, la possibilità di pagamento a rate è annullata e le somme già versate dal Cliente gli vengono rimborsate.

La società Alma si riserva il diritto di rifiutare al Cliente la possibilità di usufruire del pagamento a rate previsto dal presente articolo. In tal caso, l'ordine dovrà essere pagato in un'unica soluzione.

ARTICOLO 8. GIUSTIFICATIVO D'ORDINE

Un giustificativo d'ordine (di seguito il "Giustificativo d'Ordine") viene inviato al Cliente via e-mail, dopo l'acquisto di un Titolo di Trasporto o di un titolo d'accesso a un'Attività. In caso di acquisto tramite il sito internet o l'applicazione, il Giustificativo d'Ordine sarà il messaggio di conferma dell'ordine. In caso di acquisto in un punto vendita, il Cliente può rifiutare l'invio del Giustificativo d'Ordine per e-mail e, in tal caso, gli sarà consegnato un Giustificativo d'Ordine cartaceo.

Il Cliente è invitato a conservare questo Giustificativo d'Ordine per tutta la durata della validità del Titolo di Trasporto o dell'Attività corrispondente. Questo Giustificativo sarà necessario, in particolare, per richiedere un risarcimento.

ARTICOLO 9. CONSEGNA DEI TITOLI DI TRASPORTO E DEI TITOLI D'ACCESSO ALLE ATTIVITÀ

Ogni Titolo di Trasporto viene rilasciato, a scelta del Cliente, sotto forma di una carta a chip su cui è codificato o sotto forma digitalizzata. Ogni titolo d'accesso a un'Attività viene rilasciato sotto forma di una carta a chip.

9.1. Rilascio sotto forma di carta a chip

Se il Cliente sceglie il rilascio sotto forma di carta a chip, questa viene fornita gratuitamente al momento dell'acquisto del Titolo di Trasporto o del titolo d'accesso all'Attività.

Se il Cliente ha acquistato un Titolo di Trasporto o un titolo d'accesso a un'Attività in un punto vendita, la carta su cui è codificato il Titolo o il titolo d'accesso viene rilasciata immediatamente.

Se l'acquisto è stato effettuato sul sito internet o sull'applicazione, il Cliente può:

- Ritirare la carta in un punto vendita, presentando un documento d'identità e il numero dell'ordine indicato nella conferma dell'ordine;
- Ritirare la carta presso uno sportello automatico, fornendo l'indirizzo email utilizzato per l'ordine e il numero dell'ordine;
- Ritirare una carta vuota in uno dei punti di ritiro indicati sul sito internet e codificare il Titolo collegandosi al proprio account personale;
- Richiedere l'invio della carta via posta all'indirizzo indicato nell'ordine (spedizione gratuita, ma non disponibile per ordini tramite l'applicazione).

Se il Cliente ha acquistato il Titolo di Trasporto o il titolo d'accesso a un'Attività presso uno sportello automatico, la carta viene emessa immediatamente.

Il Cliente è invitato a verificare, al momento del rilascio, la conformità del Titolo o del titolo d'accesso all'Attività con l'ordine effettuato.

9.2. Rilascio in formato digitale

Il Cliente può ricevere il Titolo di Trasporto in formato digitale sul proprio telefono cellulare.

Questa opzione è disponibile per tutti i Titoli di Trasporto, ma non per i titoli d'accesso alle Attività. Per ricevere il Titolo di Trasporto in formato digitale, il Cliente deve scaricare l'applicazione e seguire la procedura indicata nelle condizioni di utilizzo dell'applicazione.

ARTICOLO 10. RICARICA DEI TITOLI DI TRASPORTO E DEI TITOLI D'ACCESSO ALLE ATTIVITÀ

La carta a chip su cui è codificato un Titolo di Trasporto o un titolo d'accesso a un'Attività può essere ricaricata una o più volte. Un nuovo Titolo di Trasporto o un nuovo titolo d'accesso a un'Attività, con o senza l'opzione "Enjoy", può essere aggiunto a tale carta. Tuttavia, se la carta contiene un Titolo di Trasporto valido per tutti i giorni della stagione invernale o per un numero definito di corse, solo un nuovo titolo d'accesso a un'Attività può essere aggiunto alla carta.

Il ricaricamento dei Titoli di Trasporto e dei titoli d'accesso alle Attività può essere effettuato nei punti vendita, sul sito internet, sull'applicazione e sugli sportelli automatici. Tuttavia, in caso di ricaricamento su uno sportello automatico, l'opzione "Enjoy" non può essere sottoscritta.

Se viene caricato un nuovo Titolo di Trasporto mentre il Titolo precedente è ancora valido, il secondo Titolo non può essere utilizzato e il Cliente non avrà diritto a nessun rimborso. Il Cliente è quindi invitato a caricare un nuovo Titolo solo dopo la scadenza di quello precedente.

ARTICOLO 11. MODIFICA DI UN ORDINE

Il Cliente può ottenere la modifica gratuita di un ordine se le seguenti condizioni sono soddisfatte:

- La modifica riguarda esclusivamente un cambio della data di validità del Titolo di Trasporto o del titolo d'accesso a un'Attività acquistato, con una nuova data di validità

compresa nella stessa stagione invernale per la quale il Titolo o il titolo d'accesso era stato originariamente acquistato;

- La modifica non ha alcun impatto sul prezzo del Titolo di Trasporto o del titolo d'accesso a un'Attività acquistato;
- La richiesta di modifica è ricevuta da SCV entro e non oltre il primo giorno di validità del Titolo di Trasporto o del titolo d'accesso all'Attività;
- Il Titolo di Trasporto non è stato utilizzato, neanche parzialmente, e la persona iscritta all'Attività non ha partecipato, anche parzialmente, all'Attività, nemmeno dopo l'invio della richiesta di modifica.

Il Cliente deve inviare la richiesta di modifica:

- Via e-mail all'indirizzo: contact@serrechevalier-pass.com;
- Tramite il sito internet: <https://www.ticketoski.fr/fr/serre-chevalier>;
- In un punto vendita;
- Via posta all'indirizzo: SCV Domaine Skiabile, Servizio Relazioni Clienti, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, Francia.

Il Cliente deve indicare nella richiesta:

- Il numero di riferimento dell'ordine;
- Nome e cognome;
- Il numero della carta a chip su cui è codificato il Titolo di Trasporto o il titolo d'accesso all'Attività (se non ha ancora ricevuto la carta, non è necessario).

Poiché i posti per le Attività sono limitati, la modifica del titolo d'accesso a un'Attività può essere elaborata solo in base alla disponibilità dei posti.

ARTICOLO 12. ANNULLAMENTO DI UN ORDINE

Il Cliente può annullare completamente un ordine effettuato sul sito internet dal proprio account fino al giorno precedente la data di inizio della validità del Titolo di Trasporto o fino al giorno precedente l'inizio dell'Attività.

Inoltre, può richiedere l'annullamento totale o parziale di un ordine se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'ordine è stato effettuato sul sito internet, in un punto vendita, tramite uno sportello automatico o sull'applicazione;
- SCV è informata dell'annullamento entro e non oltre il primo giorno di validità del Titolo di Trasporto o prima dell'inizio dell'Attività;
- Il Titolo di Trasporto non è stato utilizzato, neanche parzialmente, e la persona iscritta all'Attività non ha partecipato all'Attività, anche parzialmente, nemmeno dopo la richiesta di annullamento.

Il Cliente deve inviare la richiesta di annullamento:

- Via e-mail all'indirizzo: contact@serrechevalier-pass.com;

- Tramite il sito internet: <https://www.ticketoski.fr/fr/serre-chevalier>;
- In un punto vendita;
- Via posta all'indirizzo: SCV Domaine Skiable, Servizio Relazioni Clienti, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, Francia.

Per rendere valida la richiesta, il Cliente deve indicare:

- Il numero di riferimento dell'ordine;
- Nome e cognome;
- Il numero della carta a chip su cui è codificato il Titolo di Trasporto o il titolo d'accesso all'Attività (se non ha ancora ricevuto la carta, non è necessario).

L'importo corrispondente al Titolo di Trasporto, all'opzione "Enjoy" eventualmente sottoscritta, al titolo d'accesso all'Attività o all'Assicurazione sarà rimborsato al Cliente. Tuttavia, se il Titolo o il titolo d'accesso annullato fa parte di un "Pacchetto Famiglia" e l'annullamento comporta la perdita del beneficio del pacchetto (a causa della riduzione del numero di beneficiari), l'importo rimborsato sarà il prezzo pagato dal Cliente meno la differenza tra il prezzo degli altri Titoli o titoli d'accesso nel pacchetto e il loro prezzo a tariffa piena.

L'importo rimborsato sarà accreditato sulla carta utilizzata per il pagamento. In caso di pagamento in contanti, l'importo sarà rimborsato in contanti; in caso di pagamento con assegno o buoni vacanza, l'importo sarà rimborsato tramite bonifico bancario. Il rimborso sarà calcolato in euro, e qualsiasi variazione del tasso di cambio tra la data dell'ordine e quella del rimborso sarà a carico del Cliente.

ARTICOLO 13. RISARCIMENTO

Il Cliente, l'utente di un Titolo di Trasporto o la persona iscritta a un'Attività non ha diritto a rimborso o scambio del Titolo di Trasporto, dell'opzione "Enjoy" o del titolo d'accesso all'Attività, né a proroghe o rinvii di validità, anche se il Titolo o l'opzione non sono stati utilizzati o sono stati utilizzati solo parzialmente, o se il prezzo del Titolo o del titolo d'accesso all'Attività è diminuito dopo l'acquisto.

Tuttavia, il Cliente può ottenere un rimborso o un rinvio del Titolo di Trasporto, dell'opzione "Enjoy" o dell'Attività in conformità con gli articoli 11 e 12, e può beneficiare di un risarcimento nei casi dettagliati di seguito.

Non viene concesso alcun risarcimento al Cliente che ha acquistato un Titolo o prenotato un'Attività presso terzi. In tal caso, il Cliente deve rivolgersi al venditore o organizzatore.

13.1. Interruzione del funzionamento degli impianti di risalita per ragioni sanitarie su decisione delle autorità

In caso di chiusura degli impianti di risalita per ragioni sanitarie, su decisione delle autorità, durante uno o più giorni interi, il Cliente può richiedere il rimborso del prezzo del Titolo di Trasporto acquistato, dell'opzione "Enjoy" e dell'Attività prenotata presso SCV (a condizione che l'Attività richieda l'accesso agli impianti di risalita).

L'importo rimborsato sarà calcolato in proporzione ai giorni di chiusura durante la validità del Titolo o dell'Attività.

Il prezzo dell'Assicurazione non è rimborsabile.

Per ottenere il risarcimento, il Cliente deve inviare una richiesta a SCV con il Giustificativo d'Ordine e una copia del Titolo di Trasporto.

13.2. Interruzione del funzionamento degli impianti di risalita per cause diverse da una decisione delle autorità per ragioni sanitarie

Il Cliente può ottenere un risarcimento se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Ha acquistato un Titolo di Trasporto presso SCV diverso da un Titolo di Trasporto valido per meno di una giornata, per una giornata, per giornate non consecutive, per un numero determinato di corse sugli impianti di risalita o per tutti i giorni della stagione invernale;
- Durante la validità di questo Titolo di Trasporto, il funzionamento di oltre il 75% degli impianti di risalita a cui il Titolo dà accesso è interrotto per un'intera giornata;
- Questa interruzione non è dovuta a un evento di forza maggiore e non rientra nel calendario e negli orari di apertura degli impianti di risalita indicati nei punti vendita o sul sito internet di SCV.

Il risarcimento può essere concesso, a scelta del Cliente, in una delle seguenti forme:

- Un nuovo Titolo di Trasporto valido per la stessa stagione invernale durante la quale si è verificata l'interruzione. Questo nuovo Titolo di Trasporto avrà una validità pari al numero di giorni di interruzione del funzionamento degli impianti di risalita durante la validità del Titolo di Trasporto originale. Se il Titolo di Trasporto originale includeva l'opzione "Enjoy", questa sarà inclusa anche nel nuovo Titolo;
- Un rimborso pari a una frazione del prezzo del Titolo di Trasporto, incluse eventuali opzioni "Enjoy" se sottoscritte, esclusa l'Assicurazione. L'importo rimborsato sarà calcolato in proporzione al numero di giorni di interruzione rispetto al periodo totale di validità del Titolo di Trasporto (ad esempio, se il Cliente ha acquistato un Titolo valido per sei giorni e ci sono state tre giornate di interruzione, il rimborso sarà pari al 50% del prezzo del Titolo).

Per ottenere questo risarcimento, il Cliente deve inviare una richiesta a SCV con il Giustificativo d'Ordine, una copia del Titolo di Trasporto e un dettaglio delle coordinate bancarie (RIB).

13.3. Annullamento di un'Attività da parte di SCV

Se SCV annulla un'Attività prenotata dal Cliente, quest'ultimo può ottenere il rinvio dell'Attività o il rimborso della prenotazione. Se il Cliente ha acquistato un "Pacchetto Attività" che include più Attività, il rimborso sarà pari al prezzo delle sole Attività annullate.

Per ottenere il rinvio dell'Attività, il Cliente deve presentare il Giustificativo d'Ordine in un punto vendita.

Per ottenere il rimborso, il Cliente deve inviare una richiesta a SCV accompagnata dal Giustificativo d'Ordine.

ARTICOLO 14. DIRITTO DI RECESSO E DIRITTO DI RINUNCIA

Il Cliente non beneficia del diritto di recesso previsto dal codice del consumo francese in caso di acquisto di un Titolo di Trasporto, dell'opzione "Enjoy" o di un titolo d'accesso a un'Attività tramite il sito internet, l'applicazione o uno sportello automatico.

In caso di sottoscrizione di un'Assicurazione, il Cliente beneficia:

- Del diritto di rinuncia previsto dall'articolo L. 112-2-1, II del codice delle assicurazioni francese, per quattordici giorni dalla sottoscrizione, se l'Assicurazione è stata stipulata a distanza per scopi non professionali, con una copertura assicurativa di almeno un mese e se il contratto non è stato eseguito integralmente su richiesta del Cliente;
- Del diritto di rinuncia previsto dall'articolo L. 112-10 del codice delle assicurazioni francese, per trenta giorni dalla sottoscrizione, se l'Assicurazione è stata stipulata per scopi non professionali e se il contratto non è stato eseguito integralmente o se il Cliente non ha esercitato alcuna garanzia.

Le modalità per esercitare questi diritti di rinuncia e le relative conseguenze sono dettagliate sul sito <https://serre-chevalier.monassuranceski.com>.

Il Cliente ha un termine di quattordici giorni dalla data dell'ordine per rinunciare alla possibilità di pagamento a rate prevista dall'articolo 7.3, notificando direttamente la sua decisione via email a contact@serrechevalier-pass.com.

ARTICOLO 15. RESPONSABILITÀ

È responsabilità del Cliente scegliere il Titolo di Trasporto, il titolo d'accesso all'Attività o l'Assicurazione più adatti alle sue esigenze e vincoli. SCV non può essere ritenuta responsabile per l'inadeguatezza del Titolo di Trasporto, dell'Attività o dell'Assicurazione selezionati in relazione alle esigenze e ai vincoli del Cliente, dell'utente del Titolo di Trasporto, della persona iscritta all'Attività o del beneficiario dell'Assicurazione.

SCV declina ogni responsabilità in caso di impossibilità per il Cliente di completare un ordine sul sito internet, sull'applicazione o su uno sportello automatico entro una scadenza determinata, a causa, ad esempio, dell'inaccessibilità o malfunzionamento del sito, dell'applicazione o dello sportello automatico, dell'inaccessibilità o malfunzionamento del sistema di pagamento o del difetto di autorizzazione al pagamento da parte della banca del Cliente.

ARTICOLO 16. DATI PERSONALI

La società Compagnie des Alpes (RCS Parigi 349 577 908) e SCV, filiale di questa società, implementano, in qualità di co-responsabili, trattamenti di dati personali durante la commercializzazione dei Titoli di Trasporto e dei titoli d'accesso alle Attività. Questi trattamenti sono descritti nella politica di protezione dei dati personali disponibile sul sito internet e nei punti vendita. La persona i cui dati sono trattati ha diritto di accesso, rettifica e cancellazione di tali dati, diritto di limitazione del loro trattamento e di opposizione a questo trattamento. Può esercitare tali diritti contattando SCV ai recapiti indicati nell'articolo 19.

ARTICOLO 17. COMUNICAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA E DEL DETTAGLIO DELL'ORDINE

Il Cliente può richiedere una copia delle Condizioni di Vendita.

Inoltre, se ha effettuato un ordine elettronicamente, può ricevere il dettaglio di questo ordine, così come le Condizioni di Vendita applicabili alla data dell'ordine, per un periodo di 5 anni se l'importo è inferiore a 120 € IVA inclusa, 10 anni se l'importo è uguale o superiore a 120 € IVA inclusa.

Per fare ciò, il Cliente deve inviare una richiesta a SCV ai recapiti indicati nell'articolo 19.

ARTICOLO 18. SEGUIMENTO DI UN ORDINE

In caso di acquisto di un Titolo di Trasporto sul sito internet o sull'applicazione, il Cliente può ottenere informazioni sul suo ordine:

- Via posta all'indirizzo: SCV Domaine Skiable, Servizio biglietteria internet, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, Francia;
- Per telefono al numero: +33 (0)4 92 25 55 00;
- Via e-mail all'indirizzo: contact@serrechevalier-pass.com.

ARTICOLO 19. RICHIESTE E RECLAMI

Il Cliente può inviare qualsiasi richiesta o reclamo riguardante il trattamento dei suoi dati personali:

- Via posta all'indirizzo: SCV Domaine Skiable, Protezione dei dati personali, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, Francia;
- Via e-mail all'indirizzo: scv.dpo@compagniedesalpes.fr.

Il Cliente può inviare qualsiasi altra richiesta o reclamo:

- Via posta all'indirizzo: SCV Domaine Skiable, 603 rue du Centre, place du Téléphérique, Le Serre d'Aigle, Chantemerle, 05330 Saint-Chaffrey, Francia;
- Tramite il sito internet: <https://www.ticketoski.fr/fr/serre-chevalier>;
- Via e-mail all'indirizzo: contact@serrechevalier-pass.com.

Se il reclamo riguarda la non conformità di un Titolo di Trasporto o di un titolo d'accesso a un'Attività rilasciato da SCV all'ordine del Cliente, deve essere presentato a SCV prima del primo utilizzo di questo titolo. Se il reclamo ha un altro oggetto, deve pervenire a SCV entro due mesi dall'evento che ha dato origine al reclamo.

Se il Cliente desidera avvalersi dell'Assicurazione sottoscritta, deve contattare Marsh. SCV non è autorizzata a gestire la sua richiesta.

ARTICOLO 20. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversia tra il Cliente e SCV relativa alla validità, interpretazione o esecuzione delle Condizioni di Vendita, il Cliente può accedere gratuitamente a una procedura di mediazione o a qualsiasi altro metodo alternativo di risoluzione delle controversie.

Può ricorrere a una procedura di mediazione:

- Presso il Mediatore dei Consumatori AFEPAME, secondo le modalità indicate sul sito <https://mediateur-consommation-afepame.fr>; in caso di controversia riguardante il pagamento a rate;
- Per le altre questioni, presso il Mediatore del Turismo e del Viaggio (MTV – Médiation Tourisme Voyage, Servizio deposito delle segnalazioni, CS 30958, 75383 Parigi cedex 08, Francia – Tel: +33 (0)1 42 67 96 68 – Email: info@mtv.travel) secondo le modalità stabilite sul sito <https://www.mtv.travel> e entro un anno dalla segnalazione scritta presentata a SCV.

Può anche avvalersi della piattaforma di risoluzione online delle controversie istituita dalla Commissione europea, accessibile al sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

In assenza di risoluzione amichevole, il Cliente può rivolgersi a una delle giurisdizioni competenti ai sensi del codice di procedura civile francese o alla giurisdizione del luogo in cui risiedeva al momento della conclusione del contratto o dell'evento dannoso.

ARTICOLO 21. ENTRATA IN VIGORE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Le Condizioni di Vendita entreranno in vigore il 1° ottobre 2024.

ARTICOLO 22. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

SCV si riserva il diritto di modificare le Condizioni di Vendita in qualsiasi momento.

ARTICOLO 23. TRADUZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

In caso di discrepanza tra le Condizioni di Vendita in francese e le Condizioni di Vendita in un'altra lingua, prevalgono le Condizioni di Vendita in francese.

ARTICOLO 24. DIRITTO APPLICABILE

Le Condizioni di Vendita sono regolate dal diritto francese.