

RETRACTATION - MODE D'EMPLOI

1. Textes applicables :

Extraits des articles :

L.221-18 du Code de la consommation :

«Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.» « Le délai mentionné (...) court à compter du jour 1° de la réception du bien par le consommateur (...) ».

L.242-3 du Code de la consommation :

« Est nulle toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation défini à l'article L. 221-18. »

2. Droit de rétractation

Tout consommateur ayant acheté à distance (sur internet), un Produit, tel que défini dans les CGV et CPVEL, bénéficie, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit en point de vente.

3. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour se rétracter, le consommateur doit notifier, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant le formulaire de rétractation mis à sa disposition ci-après ou tout autre courrier exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : SOCIETE DES TELEPHERIQUES DE VAL D'ISERE (STVI) – Service Relations Clientèle – Gare Centrale – 73 150 VAL D'ISERE. Toute demande de rétractation retournée illisible ou incomplète ne sera pas traitée ni remboursée.

4. Effet de la rétractation

En cas de rétractation du consommateur valablement adressée avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, la Société SOCIETE DES TELEPHERIQUES DE VAL D'ISERE (STVI) – Service Relations Clientèle, rembourse tous les paiements reçus lors de la Réservation sans retard excessif et, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Il est précisé que la Société peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement est réalisé en utilisant le même moyen de paiement que celui que le consommateur aura utilisé pour la Réservation, sauf si le consommateur convient expressément d'un moyen différent.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la Réservation et si vous remplissez les conditions visées au point 2 ci-avant)

Numéro de la commande (*): _____

A l'attention de SOCIETE DES TELEPHERIQUES DE VAL D'ISERE (STVI) – Service Relations Clientèle – Gare Centrale – 73 150 VAL D'ISERE

Je soussigné(e) : _____

Adresse : _____

vous notifie par la présente, ma rétractation de la commande réalisée le (*) ____/____/____, auprès de STVI.

J'ai bien noté que la rétractation est effective à compter de la date d'envoi du présent formulaire.

Signature du consommateur

Date : ____/____/____



(*) Les informations obligatoires sans lesquelles votre demande de rétractation ne pourra être traitée.