



everon

Política de Privacidade da Everon

Última atualização: 01.09.2020

Na presente Política de Privacidade, informamos o Cliente sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais quando oferecemos soluções de carregamento para veículos elétricos (EV) e/ou durante outras interações com o Cliente, como adiante se explica em pormenor.

1. [Que informações pessoais tratamos, porquê e com que fundamento jurídico;](#)
2. [Com quem partilhamos as suas informações pessoais;](#)
3. [Para que países podem ser transferidas as suas informações pessoais;](#)
4. [Quanto tempo conservamos as suas informações pessoais;](#)
5. [Quais os seus direitos em relação ao nosso tratamento das suas informações pessoais;](#)
6. [Como pode exercer os seus direitos, contactar-nos e outras informações importantes.](#)

Se também pretender mais informações sobre a utilização de cookies e outras tecnologias relacionadas com a sua utilização do sítio Web, consulte a nossa [Política de cookies](#).

A presente Política de Privacidade é utilizada pelo Everon, que é o responsável pelo tratamento de informações pessoais, salvo indicação em contrário nas suas interações com a Everon.

1. **Que informações pessoais tratamos, porquê e com que fundamento jurídico**

1.1. **Tratamento relacionado com as nossas soluções de carregamento de VE**

Gestão de conta - Quando o Cliente cria uma conta connosco, utilizamos as informações pessoais que nos fornece para criar e manter a sua conta; isso é necessário para a execução do contrato celebrado com o Cliente. Caso tenha optado por ativar a função de visibilidade da sua localização GPS no mapa, trataremos estas informações pessoais com base no seu consentimento.

Carregar numa estação de carregamento pública utilizando um cartão de carregamento Everon -

Se tiver ativado o roaming na nossa plataforma (=um serviço que lhe permite efetuar o carregamento com um cartão de carregamento Everon em estações de carregamento públicas ligadas à rede Everon), trataremos as seguintes informações pessoais:

- O número único do cartão de carregamento;
- O número único da estação de carregamento;
- Os dados da sua sessão de carregamento; e
- A localização da estação de carregamento em que efetuou o carregamento.

Esta atividade de tratamento é necessária para executar o contrato celebrado com o Cliente.

Carregar na sua própria estação de carregamento – Se o Cliente registar a sua estação de carregamento na nossa plataforma, trataremos as seguintes informações pessoais:

- O número único do cartão de carregamento;



everon

- O número único da estação de carregamento;
- Os dados da sua sessão de carregamento;
- A localização da sua estação de carregamento;
- Ficheiros de registo que contêm os dados do serviço da sua estação de carregamento e sessões de carregamento; e
- As informações pessoais que o Cliente introduzir na nossa plataforma.

Esta atividade de tratamento é necessária para executar o contrato celebrado com o Cliente.

Se a estação de carregamento não estiver ligada, não tratamos as informações pessoais.

Carregar numa estação de carregamento utilizando um cartão de carregamento Everon fornecido por terceiros - O empregador do Cliente, a empresa de leasing, o parceiro de negócios, o senhorio (do empregador), o parque de estacionamento ou outra empresa/indivíduo ("Titular do cartão") pode ter fornecido um cartão de carregamento Everon ao Cliente para efetuar o carregamento na sua estação de carregamento e/ou em qualquer estação de carregamento ligada à rede Everon.

Informações pessoais que tratamos para esta finalidade:

- O número único do cartão de carregamento;
- O número único da estação de carregamento;
- Os dados da sua sessão de carregamento;
- A localização da estação de carregamento em que efetuou o carregamento;
- O nome do Cliente, caso tenha sido registado pelo Titular do Cartão; e
- Os seus dados bancários, caso tenham sido registados pelo Titular do Cartão, para efeitos de faturação da sessão de carregamento (se tal tiver sido acordado com o Titular do Cartão).

Esta atividade de tratamento é necessária para executar um contrato do qual o Cliente seja parte (aquele que celebrou com o Titular do Cartão).

Carregar numa estação de carregamento utilizando outro cartão de carregamento eMSP - Se o Cliente tiver um cartão de carregamento de outro Prestador de Serviços de Mobilidade Eletrónica ("eMSP") que lhe permite carregar numa estação de carregamento, trataremos as seguintes informações:

- O número de autenticação;
- O número único do cartão de carregamento;
- Os dados da sua sessão de carregamento;
- A localização da estação de carregamento em que efetuou o carregamento;
- O nome do eMSP; e
- O número da transação.

Esta atividade de tratamento é necessária para executar um contrato do qual o Cliente seja parte (aquele que celebrou com o seu eMSP). O eMSP do Cliente terá as suas finalidades próprias para tratar as informações pessoais do Cliente; para mais informações, contacte-os.

Carregar numa estação de carregamento com métodos de pagamento ad-hoc - Se o Cliente utilizar um dos métodos de pagamento ad-hoc que disponibilizamos nas estações de carregamento, trataremos as seguintes informações pessoais:



everon

- Os dados da sua sessão de carregamento;
- A localização da estação de carregamento em que efetuou o carregamento;
- O número da transação; e
- A confirmação do pagamento e nada mais; neste caso, é o prestador de serviços de pagamento que trata os dados da conta bancária do Cliente (para mais informações sobre este tratamento, consulte a respetiva política de privacidade).

Esta atividade de tratamento é necessária para executar o contrato celebrado com o Cliente.

Se o Cliente utilizar um método de pagamento ad-hoc de outro eMSP numa estação de carregamento, trataremos as seguintes informações pessoais:

- O número de autenticação;
- Os dados da sua sessão de carregamento;
- A localização da estação de carregamento em que efetuou o carregamento;
- O nome do eMSP; e
- O número da transação.

Esta atividade de tratamento é necessária para executar um contrato do qual o Cliente seja parte (aquele que celebrou com o seu eMSP).

Ofertas Everon – Se as informações pessoais nos forem fornecidas pelo próprio Cliente ou por um dos nossos parceiros de negócios (através do sítio Web, por e-mail, telefone, pessoalmente ou qualquer outro meio) por estar interessado nos nossos produtos e/ou serviços, conservaremos o seu pedido e utilizaremos essas informações pessoais para o contactar e lhe apresentar um orçamento para os produtos e/ou serviços que forem do seu interesse.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento consiste em tomarmos as medidas solicitadas pelo Cliente antes da celebração de um contrato, ou o seu consentimento.

Poderemos transferir estas informações para um dos nossos parceiros comerciais, se considerarmos que este parceiro lhe pode prestar um melhor serviço; neste caso, as suas informações pessoais serão tratadas de acordo com o disposto na política de privacidade do parceiro comercial.

Registar a sua estação de carregamento e/ou cartão de carregamento - O registo é necessário para podermos prestar o(s) serviço(s) acordado(s) de gestão de carregamento. Informações pessoais que tratamos para esta finalidade:

- O número único do cartão de carregamento;
- O número único da estação de carregamento;
- A localização da sua estação de carregamento;
- Ficheiros de registo com os dados do serviço da sua estação de carregamento e, em caso de roaming, sessões de carregamento de motoristas de VE que utilizam a sua estação de carregamento; e
- As informações pessoais que o Cliente introduzir na nossa plataforma.

Esta atividade de tratamento é necessária para executar o contrato celebrado com o Cliente.

Serviços de garantia e manutenção - Utilizamos as informações pessoais adiante indicadas para fornecer ao Cliente uma garantia e/ou serviços de manutenção:



everon

- O número único do cartão de carregamento;
- Os relatórios de comissionamento que nos forem fornecidos por um dos nossos parceiros de serviços independentes que lhe tenham prestado serviços em nosso nome;
- A localização da sua estação de carregamento;
- Ficheiros de registo com os dados do serviço da sua estação de carregamento e, em caso de roaming, sessões de carregamento de motoristas de VE que utilizam a sua estação de carregamento; e
- As informações pessoais que o Cliente nos fornecer por qualquer meio, por exemplo, se nos contactar por telefone ou correio eletrónico.

Utilizamos uma rede de parceiros de serviços independentes para podermos encaminhar o seu pedido para o parceiro de serviços relevante.

Além disso, utilizamos o seu número de estação de carregamento para lhe fornecer atualizações regulares de firmware de modo a manter a segurança da sua estação de carregamento.

Esta atividade de tratamento é necessária para executar o contrato celebrado com o Cliente.

1.2. Tratamento relacionado com outras interações de carácter geral connosco

Faturação e gestão - No que diz respeito a qualquer serviço pago, utilizaremos as informações pessoais que o Cliente nos fornecer para proceder à faturação. Utilizaremos também estas informações pessoais para manter uma gestão atualizada. Esta atividade de tratamento é necessária para executar o contrato celebrado com o Cliente (faturação) e para dar cumprimento a uma obrigação legal (manter uma gestão).

Contactar o Cliente - Quando nos contacta, por ex., através de uma das formas de contacto no nosso sítio Web, ou se nos telefonar para pedir assistência, iremos contactá-lo, por ex., para o informar de determinadas atualizações ou, no caso de já existir uma relação comercial mútua em curso, utilizaremos os seus dados pessoais para esse efeito e para responder aos seus pedidos, por exemplo, para prestar-lhe apoio. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento consiste no facto de termos um contrato com o Cliente, ou em tomarmos as medidas que solicitar antes da celebração de um contrato.

Devida diligência, segurança das nossas ofertas e prevenção da fraude – Uma vez que pretendemos fornecer-lhe os produtos e serviços mais seguros e queremos manter a segurança dos nossos colaboradores e da nossa atividade, temos um interesse legítimo em utilizar as informações pessoais do Cliente para proceder às devidas investigações, manter a segurança das nossas ofertas e evitar a fraude.

Fins legais - Por vezes, precisamos de utilizar as informações pessoais do Cliente para tratar reclamações, cumprir as leis aplicáveis ou pedidos das autoridades de aplicação da lei. Esta atividade de tratamento é do nosso interesse legítimo, ou tem por objetivo dar cumprimento a uma obrigação legal.

Marketing e promoções - Se tiver dado o seu consentimento para receber comunicações da nossa parte ou se for um parceiro ou cliente da Everon, poderemos contactá-lo para a promoção dos nossos



everon

próprios produtos e/ou serviços semelhantes, para o convidar para eventos que possamos organizar e para informá-lo sobre notícias e atualizações mais recentes. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o seu consentimento ou o nosso interesse legítimo. O Cliente pode optar facilmente por não aderir a este serviço clicando no botão de cancelamento da subscrição disponibilizado nos nossos e-mails promocionais ou contactando dataprivacy@everon.io.

Inquéritos online - Por vezes, poderemos pedir ao Cliente para participar num inquérito que nos permita melhorar as nossas ofertas. Neste caso utilizamos a informação que nos fornece apenas para essa finalidade e poderemos partilhá-las com o nosso parceiro de serviços de inquéritos para o mesmo efeito.

Melhoria da qualidade - Os ficheiros de registo das estações de carregamento ligadas contêm informações que são muito úteis para nós, uma vez que nos permitem melhorar a qualidade das nossas ofertas. Utilizamos as informações contidas nestes ficheiros de registo para essa finalidade. As informações pessoais que tratamos para esta finalidade consistem nos dados do serviço das estações de carregamento que estão ligadas à nossa plataforma e sessões de carregamento de motoristas de VE que utilizam essas estações de carregamento dentro da rede Everon. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento consiste no facto de ser do nosso interesse legítimo, uma vez que pretendemos melhorar continuamente as nossas ofertas e, como tal, é fundamental termos a possibilidade de utilizar estes dados estatísticos.

Recrutamento e integração – Se o Cliente se candidatar a um dos nossos postos de trabalho, trataremos as suas informações pessoais para avaliar se está apto para ocupar o posto de trabalho em causa. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento consiste no facto de ser do nosso interesse legítimo, uma vez que precisamos de avaliar de que forma o Cliente poderá contribuir para acelerar a transição para um futuro de emissões zero. Informações pessoais que tratamos para esta finalidade:

- As informações relativas à verificação de antecedentes fornecidas pelas autoridades públicas;
- As informações relativas ao carácter e/ou desempenho do Cliente fornecidas por referências;
- As informações relativas à avaliação pré-contratual fornecidas por prestadores de serviços de avaliação;
- As informações pessoais recolhidas da área pública da(s) sua(s) conta(s) em redes sociais ou outras informações públicas a respeito do Cliente; e
- As informações pessoais que o Cliente nos fornecer.

Apenas utilizaremos as informações pessoais do Cliente se tal for necessário e relevante para o posto de trabalho a que se candidatar.

No processo de candidatura, iremos perguntar-lhe se também poderemos contactá-lo para qualquer oportunidade de emprego futura para a qual possa ser elegível e, para esse efeito, conservar as suas informações pessoais em arquivo por um período de um ano. O Cliente poderá recusar e/ou retirar o seu consentimento em qualquer momento.

Se a sua candidatura for bem-sucedida, teremos um interesse legítimo em continuar a tratar as suas informações pessoais para podermos fazer-lhe uma oferta e, sujeito à sua aceitação, constituir uma relação laboral com o Cliente e dar-lhe as boas-vindas a bordo.



everon

Everon Academy - O acesso à Everon Academy é apenas para convidados. No entanto, após o login inicial, solicitamos seu consentimento para compartilhar conosco o nome da sua empresa e país, a fim de concluir a ativação da conta. Precisamos dessas informações (i) para verificar se você é um cliente ou parceiro Everon existente, (ii) para fornecer informações de treinamento relevantes para você com base em sua localização, fuso horário e / ou idioma, e (iii) para enviar o necessário informações sobre os serviços de treinamento que você está recebendo. Após a ativação, solicitaremos seus (i) dados de contato, incluindo nome, sobrenome e e-mail comercial, e sua senha pessoal escolhida para acessar a Everon Academy. Opcionalmente, você pode compartilhar informações adicionais conosco na página Minhas informações para nos ajudar a melhorar sua experiência de usuário na Everon Academy: Minha biografia, foto do perfil, fuso horário, idioma e cargo. Além disso, ao usar a Everon Academy, o sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS) gera automaticamente dados que rastreiam suas interações, progressão e resultados dentro dos objetos de aprendizagem dos quais você participa.

2. Com quem partilhamos as suas informações pessoais?

A Everon é uma empresa que opera a nível global, pelo que poderemos ter um interesse legítimo em partilhar informações pessoais com empresas do grupo, por exemplo, uma empresa do grupo que preste um serviço para outra empresa do grupo.

Também recorreremos a prestadores de serviços de confiança para a prestação de determinados serviços em nosso nome, no que diz respeito ao tratamento das informações pessoais do Cliente. Por exemplo, conservamos as informações pessoais junto de um prestador de serviços de alojamento externo e recorreremos a um prestador de serviços de pagamento para facilitar pagamentos ad-hoc.

Além disso, poderemos partilhar as informações pessoais do Cliente com os nossos parceiros comerciais, por exemplo, o seu eMSP, se o Cliente efetuar o carregamento numa estação de carregamento com o cartão de carregamento do seu eMSP, com um prestador de serviços de apoio que faça a gestão de incidentes de serviço ou um revendedor para acompanhar o seu pedido de informações sobre os nossos produtos.

Finalmente, e se a tal formos obrigados por lei, um regulamento ou uma ordem judicial, poderemos divulgar as informações pessoais do Cliente de acordo com o disposto nessa lei, regulamento ou ordem judicial.

3. Transferências internacionais

Poderemos transferir as informações pessoais do Cliente para uma empresa do grupo ou um terceiro localizado fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. Se de acordo com a Comissão Europeia esse país não assegurar um nível adequado de proteção ao abrigo da respetiva lei nacional, garantimos este nível de proteção adequado ao acordar salvaguardas adicionais adequadas com essa empresa do grupo ou o terceiro com base nas Cláusulas-tipo de Proteção de Dados adotadas pela Comissão Europeia.

Encontrará uma lista dos países que, de acordo com a Comissão Europeia, asseguram um nível de proteção adequado no [sítio Web da Comissão da UE](#).



everon

Em alternativa, poderemos solicitar o seu consentimento explícito para a transferência proposta. O Cliente pode solicitar uma cópia das Cláusulas-tipo de Proteção de Dados enviando-nos um e-mail (dados adiante indicados), justificando o seu pedido.

4. Quanto tempo mantemos as suas informações pessoais?

Sempre que possível, definimos períodos de conservação específicos para as suas informações pessoais. Estes períodos de conservação específicos estão adiante indicados, caso contrário serão comunicados ao Cliente quando ou antes de darmos início ao tratamento das suas informações pessoais.

No caso de não ser possível aplicar os períodos de conservação definidos, indicamos a seguir os critérios que utilizamos para definir os períodos de conservação.

Períodos de conservação específicos

Faturação e gestão de qualquer das nossas ofertas – conservamos as informações pessoais do Cliente que por lei devam ser conservadas para efeitos de gestão por um período de 7 anos ou mais, se tal for exigido pela lei local.

Marketing e promoções - Conservamos as informações pessoais do Cliente enquanto mantiver a sua subscrição ou até cancelarmos o nosso serviço de newsletters, consoante o que ocorrer primeiro. O Cliente pode cancelar facilmente a subscrição de newsletters clicando no botão de cancelamento da subscrição disponibilizado no e-mail.

Recrutamento e integração - Se a candidatura for bem-sucedida e pudermos recebê-lo na empresa, conservaremos as suas informações pessoais nos nossos ficheiros pessoais, que serão mantidos em conformidade com os prazos de conservação previstos na nossa política de proteção de dados.

Se a candidatura a emprego não for bem-sucedida, conservaremos as informações pessoais do Cliente por um período máximo de quatro semanas após a conclusão do processo de candidatura a emprego.

Se o Cliente der o seu consentimento para que as suas informações pessoais sejam conservadas por nós para oportunidades futuras, conservaremos as suas informações pessoais por um período máximo de um ano após a conclusão do processo de candidatura a emprego.

Everon Academy - Quando sua assinatura for encerrada ou encerrada, nós desativaremos sua conta e seus dados serão arquivados e permanecerão recuperáveis se sua assinatura for reativada em uma data posterior.

Critérios para definir os períodos de conservação

Em quaisquer outras circunstâncias, utilizaremos os seguintes critérios para determinar o período de conservação aplicável:

- A avaliação dos direitos e liberdades fundamentais do Cliente;



everon

- A(s) finalidade(s) do tratamento das suas informações pessoais. Não conservaremos as suas informações pessoais durante mais tempo do que o necessário para a(s) finalidade(s) para as quais as recolhemos;
- Quaisquer práticas ou códigos de conduta relevantes do setor para a conservação de informações pessoais;
- O nível de risco e o custo associado à conservação das suas informações pessoais (exatas e atualizadas);
- O facto de termos ou não um fundamento jurídico válido para conservar as suas informações pessoais;
- A natureza, o âmbito e contexto da nossa relação com o Cliente e do tratamento das suas informações pessoais;
- Quaisquer outras circunstâncias relevantes aplicáveis.

Em todo o caso, conservaremos as informações pessoais do Cliente em conformidade com a lei aplicável e procedemos a análises periódicas das informações pessoais conservadas.

5. Os seus direitos em relação ao nosso tratamento das suas informações pessoais

O Cliente tem determinados direitos legais que gostaríamos de lhe transmitir.

Acesso. O Cliente tem o direito de ser informado sobre se tratamos ou não as suas informações pessoais e a receber informações relacionadas com o tratamento.

Retirada de consentimento. Se o Cliente nos tiver fornecido as suas informações pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer momento. Pode retirar o seu consentimento cancelando a subscrição do serviço que subscreveu, se for o caso. Pode também fazê-lo enviando-nos um e-mail para dataprivacy@everon.io. Neste caso, as suas informações pessoais serão imediatamente removidas da nossa base de dados.

Portabilidade de dados. Somos obrigados a informar o Cliente do seu direito a receber de nós as suas informações pessoais para poder transmitir essas informações pessoais a outro prestador de serviços.

Apresentar uma reclamação. O Cliente tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão, designadamente do país da sua residência, sobre o nosso tratamento das suas informações pessoais. Encontrará uma lista completa das autoridades de supervisão [aqui](#).

Retificação. O Cliente tem o direito de requerer que as suas informações pessoais sejam corrigidas ou completadas por nós sem demora injustificada. Se criou uma conta connosco, poderá ter a possibilidade de corrigir ou completar as suas informações pessoais.

Limitação do tratamento. O Cliente tem o direito de requerer a limitação do tratamento das suas informações pessoais com base em fundamentos específicos. São eles (1) o tempo necessário para verificarmos a exatidão das suas informações pessoais constantes no seu pedido; (2) quando em vez de solicitar o apagamento de dados que considera terem sido objeto de um tratamento ilícito, solicita a limitação da utilização; (3) quando deixarmos de precisar das suas informações pessoais, mas



everon

precisarmos das informações pessoais no âmbito de processos judiciais; ou (4) se verificamos que os nossos fundamentos legítimos se sobrepõem aos motivos que subjazem à sua oposição ao tratamento.

Direito de ser esquecido. O Cliente tem o direito de nos solicitar a eliminação das suas informações pessoais sem demora injustificada. Este direito só é admissível por motivos específicos, por exemplo, se o Cliente tiver retirado o seu consentimento ou se opuser e não existirem fundamentos legítimos para continuar o tratamento. Se o Cliente tiver uma conta connosco, em alguns casos tem a opção de apagar a sua conta, caso em que todas as suas informações pessoais são eliminadas definitivamente.

Direito de oposição. O Cliente tem o direito de se opor em qualquer momento ao nosso tratamento das suas informações pessoais, se o tratamento (1) se basear no nosso interesse legítimo (incluindo definirmos o seu perfil com base no seu consentimento); (2) se destinar a fins de marketing direto; ou (3) se for necessário para a execução de uma função de interesse público ou inerente ao exercício da autoridade pública de que fomos investidos. Deixaremos de tratar as suas informações pessoais com base na oposição do Cliente, exceto se pudermos demonstrar que existem razões preponderantes e legítimas que se sobrepõem aos seus interesses, direitos e liberdades.

6. Exercer os seus direitos, contactar-nos e outras informações importantes

Se o Cliente pretender exercer qualquer dos seus direitos ou se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, deve contactar-nos por e-mail ou enviar-nos uma carta para o seguinte endereço:

Everon B.V.
À atenção de: Data Protection Office
Kabelweg 47
1014 BA Amesterdão
e-mail: dataprivacy@everon.io

Importa notar que se o Cliente pretender exercer os seus direitos, poderemos pedir-lhe para preencher um [formulário](#) de pedido. O Cliente será informado do andamento do processo do seu pedido.

Alterações a esta Política de Privacidade

Se alterarmos a presente Política de Privacidade, publicaremos a nova versão no nosso Site com a data da publicação e, se for caso disso e viável, notificaremos o Cliente da alteração à Política através da sua conta.

Outras políticas de privacidade da Everon

Além da presente Política de Privacidade, poderemos ter promoções, campanhas, serviços e/ou processos de privacidade específicos que são substituídos ou complementados por outras políticas de privacidade. Nesse caso, o Cliente será notificado e disponibilizaremos a política de privacidade que lhe é aplicável.