



everon

Декларация за поверителност на Everon

Последна актуализация: 01.09.2020 г.

В тази Декларация за поверителност Ви информираме за това, как обработваме Вашите лични данни, когато предлагаме решения за зареждане на електрически превозни средства (ЕПС) и/или при други взаимодействия с Вас, както е обяснено подробно по-долу.

1. Какви лични данни обработваме, защо и на какво правно основание;
2. С кого споделяме Вашите лични данни;
3. На кои държави може да се предават Вашите лични данни;
4. За какъв период от време съхраняваме Вашите лични данни;
5. Какви права имате относно обработването на Вашите лични данни;
6. Как можете да упражните Вашите права, да се свържете с нас и друга важна информация.

Ако искате да научите повече за използването на бисквитки и други технологии, свързани с Вашето използване на уебсайта, моля, вижте нашата [Политика за бисквитки](#).

Тази Декларация за поверителност се използва от Everon, като Everon B.V. е администраторът на лични данни, освен ако не е посочено друго в отношенията Ви с Everon.

1. Какви лични данни обработваме, защо и на какво правно основание

1.1. Обработване, свързано с нашите решения за зареждане на ЕПС

Управление на акаунт - Когато създавате акаунт при нас, ние използваме предоставените от Вас лични данни за създаване и поддържане на Вашия акаунт; това е необходимо за изпълнение на договора с Вас. Ако сте избрали да направите Вашето GPS местоположение видимо на картата, ние обработваме тези лични данни въз основа на Вашето съгласие.

Зареждане на обществена зарядна станция с карта за зареждане на Everon - Ако сте активирали роуминг на нашата платформа (= услуга, при която можете да зареждате с Everon карта за зареждане на обществени зарядни станции, свързани към мрежата на Everon), ние обработваме следните лични данни:

- Уникален номер на карта за зареждане;
- Уникален номер на зарядна станция;
- Подробности за Вашата сесия за зареждане; и
- Местоположение на зарядната станция, където сте заредили.

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на нашия договор с Вас.



everon

Зареждане на Ваша зарядна станция – Ако регистрирате Вашата зарядна станция на нашата платформа, ние ще обработваме следните лични данни за тази цел:

- Уникален номер на карта за зареждане;
- Уникален номер на зарядна станция;
- Подробности за Вашата сесия за зареждане;
- Местоположение на Вашата зарядна станция;
- Регистрационни файлове, съдържащи данни за услугата на Вашата зарядна станция и сесии за зареждане; и
- Лични данни, които регистрирате на нашата платформа.

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на нашия договор с Вас.

Ако зарядната станция не е свързана, ние не обработваме лични данни.

Зареждане на зарядна станция чрез карта за зареждане на Everon, предоставена от друго лице - Вашият работодател, лизингова компания (на работодателя), бизнес партньор, наемодател, паркинг или друго дружество/физическо лице („Притежател на карта“) може да Ви е предоставил/а карта за зареждане Everon, за да можете да зареждате на неговата/нейната зарядна станция и/или зарядна станция, свързана към мрежата на Everon. Ние обработваме следните лични данни за тази цел:

- Уникален номер на карта за зареждане;
- Уникален номер на зарядна станция;
- Подробности за Вашата сесия за зареждане;
- Местоположение на зарядната станция, където сте заредили;
- Вашето име, ако сте регистрирани от Притежателя на картата; и
- Вашите банкови данни, ако са регистрирани от Притежателя на картата за издаване на фактура за Вас относно сесията за зареждане (ако това е договорено с Притежателя на картата).

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на договор, по който сте страна (този, който имате с Притежателя на картата).

Зареждане на зарядна станция с друга карта за зареждане на eMSP - Ако имате карта за зареждане на друг доставчик на услуга eMobility („eMSP“), която Ви позволява да зареждате на зарядна станция, ние обработваме следните данни:

- Номер на удостоверяване;
- Уникален номер на карта за зареждане;
- Подробности за Вашата сесия за зареждане;
- Местоположение на зарядната станция, където сте заредили;
- Име на eMSP; и
- Номер на транзакцията.



everon

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на договор, по който сте страна (този, който имате с Вашия eMSP). Вашият eMSP има свои цели за обработване на Вашите лични данни; моля свържете се с него/нея, ако искате да знаете повече.

Зареждане на зарядна станция със съответно плащане на момента - Ако използвате плащане на момента, което предоставяме на нашите зарядни станции, ние обработваме следните лични данни:

- Подробности за Вашата сесия за зареждане;
- Местоположение на зарядната станция, където сте заредили;
- Номер на транзакцията; и
- Потвърждение на плащането и нищо повече; доставчикът на платежни услуги обработва данните за банковата Ви сметка (ако искате да научите повече за това обработване, моля, прочетете неговата/нейната декларация за поверителност).

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на нашия договор с Вас.

Ако използвате специална платежна система на момента на друг eMSP на зарядна станция, ние обработваме следните лични данни:

- Номер на удостоверяване;
- Подробности за Вашата сесия за зареждане;
- Местоположение на зарядната станция, където сте заредили;
- Име на eMSP; и
- Номер на транзакцията.

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на договор, по който сте страна (този, който имате с Вашия eMSP).

Предложения за Everon – Ако ни оставите или някой от нашите бизнес партньори ни остави Вашите лични данни (чрез уебсайт, имейл, телефон, лично или по друг начин), защото се интересувате от нашите продукти и/или услуги, ние съхраняваме Вашата заявка и използваме тези лични данни, за да се свържем с Вас, за да Ви предоставим оферта за продуктите и/или услугите, които Ви интересуват.

Правното основание за тази дейност по обработването е, че ние предприемаме стъпки по Ваше искане преди сключването на договор или Вашето съгласие.

Можем да прехвърлим тази информация на някой от нашите бизнес партньори, ако считаме, че този партньор може да Ви обслужва по-добре; в този случай Вашите лични данни се обработват съгласно декларацията за поверителност на този бизнес партньор.

Регистриране на Вашата зарядна станция и/или карта за зареждане - Регистрацията е необходима, за да можем да Ви предоставим договорената(ите) услуга(и) за управление на зареждането. Личните данни, които обработваме за тази цел:

- Уникален номер на карта за зареждане;



everon

- Уникален номер на зарядна станция;
- Местоположение на Вашата зарядна станция;
- Регистрационни файлове, съдържащи данни за услугата на Вашата зарядна станция и в случай на роуминг - сесии за зареждане от шофьори на ЕПС, които използват Вашата зарядна станция; и
- Лични данни, които регистрирате на нашата платформа.

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на нашия договор с Вас.

Гаранция и услуги за поддръжка - Ние използваме следните лични данни, за да Ви предоставим определени видове гаранция и/или услуги по поддръжка:

- Уникален номер на карта за зареждане;
- Отчети за поръчки, предоставени за нас от един от нашите независими партньори за услуги, който Ви е обслужил от наше име;
- Местоположение на Вашата зарядна станция;
- Регистрационни файлове, съдържащи данни за услугата на Вашата зарядна станция и в случай на роуминг - сесии за зареждане от шофьори на ЕПС, които използват Вашата зарядна станция; и
- Лични данни, които ни предоставяте по всякакъв начин, например, ако ни се обадите по телефона или ни пишете по имейл.

Ние използваме мрежа от независими партньори за услуги, за да можем да препратим Вашата заявка до съответния партньор за услуги.

Освен това използваме номера на Вашата зарядна станция, за да Ви предоставим редовни актуализации на фърмуера за поддържане сигурността на Вашата зарядна станция.

Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на нашия договор с Вас.

1.2. Обработване, свързано с други общи взаимодействия с нас

Фактуриране и управление - За всяка услуга, подлежаща на плащане, ще използваме предоставените от Вас лични данни, за да Ви издадем фактура. Ще използваме също тези лични данни за поддържане на актуално управление. Тази дейност по обработването е необходима за изпълнение на договора с Вас (фактуриране) и за спазване на законово задължение (поддържане на управление).

Контакт с Вас - Когато се свързвате с нас, например, чрез един от формулярите за контакт на нашия уебсайт, ако ни се обадите за поддръжка, ние се свързваме с Вас, например, за да Ви информираме за определени актуализации или в случай, че имаме текущо служебно взаимоотношение, ние използваме Вашите лични данни за текущия ни бизнес и за да отговорим на Вашите искания, например, за да Ви предоставим поддръжка. Правното



everon

основание за тази дейност по обработването е, че имаме договор с Вас или че предприемаме стъпки по Ваше искане преди сключването на договор.

Надлежна проверка, сигурност на нашите предложения и предотвратяване на измама – Тъй като се стремим да Ви предоставим максимално сигурни продукти и услуги и искаме да запазим сигурността на нашите служители и компанията, ние имаме законен интерес да използваме Вашите лични данни за провеждане на проучвания за надлежна проверка, за поддържане сигурността на нашите оферти и за предотвратяване на измама.

Законови цели - Понякога се налага да използваме Вашите лични данни за уреждане на искове, за спазване на приложимите закони или искания за правоприлагане. Тази дейност по обработването е в наш законен интерес или за спазване на законово задължение.

Маркетинг и промоции - Ако сте дали съгласието си да получавате съобщения от нас или ако сте партньор или клиент на Everon, ние можем да се свържем с Вас за промоция на наши собствени подобни продукти и/или услуги, да Ви каним на организирани от нас събития и да Ви информираме за последните новини и актуализации. Правното основание за тази дейност по обработването е Вашето съгласие или нашия законен интерес. Можете да се откажете лесно от тази услуга, като кликнете върху бутона за отписване, предоставен в промоционалните ни имейли или като изпратите имейл на dataprivacy@everon.io.

Онлайн проучвания - Понякога може да Ви помолим да участвате в проучване с цел подобряване на нашите оферти. В такъв случай ние използваме предоставените от Вас данни само за тази цел и може да ги споделим с нашия партньор по проучването със същата цел.

Подобряване на качеството - Регистрационните файлове на свързани зарядни станции съдържат ценни данни за подобряване качеството на нашите оферти. Ние използваме данните, съдържащи се в тези регистрационни файлове, за тази цел. Личните данни, които обработваме за тази цел, са данни за обслужване на зарядни станции, които са свързани към нашата платформа, както и сесии за зареждане за шофьори на ЕПС, които използват такива зарядни станции в рамките на мрежата на Everon. Правното основание за тази дейност по обработването е, че тя е в наш законен интерес, защото се стремим към постоянно подобряване на нашите оферти и в тази връзка е изключително важно да имаме възможност да използваме тези статистически данни.

Набиране и наемане на персонал – Ако кандидатствате за някоя от нашите длъжности, ние обработваме Вашите лични данни, за да преценим дали сте подходящи за съответната длъжност. Правното основание за тази дейност по обработването е, че тя е в наш законен интерес, тъй като трябва да преценим как можете да ни помогнете да ускорим прехода към бъдеще с нулеви емисии. Личните данни, които обработваме за тази цел:

- информация за проверка на квалификацията от публични органи;
- информация за писмени препоръки и/или постижения от препоръчващи лица;



everon

- информация за оценка преди трудово наемане от доставчици на услуги по оценяването;
- лични данни от публичния раздел на Вашия(те) акаунт(и) в социалните медии или друга публична информация за Вас; и
- лични данни, които ни предоставяте.

Ние ще използваме лични данни за Вас само ако това е необходимо и уместно за длъжността, за която кандидатствате.

В процеса на кандидатстване ще Ви попитаме дали можем да се свържем с Вас за предстояща възможност за наемане на работа, за която може да сте подходящи, и съобразно това да съхраняваме Вашите лични данни в регистър за период от една година. Можете да откажете и/или оттеглите Вашето съгласие по всяко време.

В случай, че кандидатурата Ви е успешна, ние имаме легитимен интерес да продължим да обработваме Вашите лични данни, за да можем да Ви направим предложение и ако приемете - да сключим трудов договор с Вас и да Ви приемем в компанията.

Everon Academy - Достъпът до Everon Academy е само с покана. При първоначално влизане обаче искаме вашето съгласие да споделите с нас името на вашата компания и държава, за да завършим активирането на акаунта. Нуждаем се от тази информация (i), за да потвърдим, че сте съществуващ клиент или партньор на Everon, (ii) да предоставим подходяща за вас информация за обучение въз основа на вашето местоположение, часова зона и / или език, и (iii) да ви изпратим необходимите информация за обучителните услуги, които получавате. При активиране, ние ще изискваме вашите (i) данни за контакт, включително име и фамилия, служебен имейл и вашата лична избрана парола за достъп до Everon Academy. По желание можете да споделите с нас допълнителна информация на страницата „Моята информация“, за да ни помогнете да подобрим вашето потребителско изживяване в Everon Academy: Моята биография, снимка на профила, часова зона, език и заглавие на длъжността. Също така, когато използвате Everon Academy, системата за управление на обучението (LMS) автоматично генерира данни, които проследяват вашите взаимодействия, прогресия и резултати в учебните обекти, в които участвате.

2. С кого споделяме Вашите лични данни?

Everon е компания, която работи на глобално ниво и може да имаме легитимен интерес да споделяме лични данни с компании от групата, например на компания от групата, която предоставя услуга за друга компания от групата.

Ние използваме също надеждни доставчици на услуги, за да предоставяме определени услуги за нас във връзка с обработването на Вашите лични данни. Например, ние



everon

съхраняваме лични данни с външен доставчик на хостинг услуги и използваме доставчик на платежни услуги за улесняване плащанията на момента.

Освен това може да споделяме Вашите лични данни с нашите бизнес партньори, например, Вашия eMSP, ако зареждате на зарядна станция с Вашата карта за зареждане на eMSP, доставчик на услуги за поддръжка, който управлява инциденти с услугата или търговски посредник, който да отговори на Вашата заявка за информация за нашите продукти.

И накрая, доколкото сме задължени според определен закон, нормативно изискване или съдебно нареждане, ние можем да разкрием Вашите лични данни в съответствие с този закон, нормативно изискване или съдебно нареждане.

3. Международни трансфери

Ние можем да прехвърлим Вашите лични данни на дружество от групата или на трета страна, намираща се извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство. Ако тази страна не осигурява адекватно ниво на защита според нейното национално законодателство съгласно Европейската комисия, ние осигуряваме това адекватно ниво на защита чрез договаряне за допълнителни подходящи гаранции с това дружество от групата или с трета страна посредством приетите от Европейската комисия Стандартни договорни клаузи за защита на данните.

Списък на страните, които са осигурили адекватно ниво на защита съгласно Европейската комисия, може да бъде намерен на [уебсайта на Европейската комисия](#).

Можем да поискаме също Вашето изрично съгласие за предложения трансфер. Можете да поискате копие от Стандартните договорни клаузи за защита на данните, като ни изпратите имейл (по-долу са посочени подробности) с основанието за Вашето искане.

4. За какъв период от време съхраняваме Вашите лични данни?

Когато е възможно, ние сме определили конкретни срокове за запазване на Вашите лични данни. Тези конкретни срокове за запазване са посочени по-долу или ние ще Ви ги съобщим при или преди започване на обработването на Вашите лични данни.

По-долу са посочени използваните от нас критерии за определяне на периодите на запазване, когато не е възможно да използваме определени периоди за запазване.

Специфични периоди на запазване

Фактуриране и управление за всички наши предложения – ние запазваме Вашите лични данни, които трябва да бъдат запазени според закона за поддържане на управлението за срок от 7 години или повече, ако това се изисква от местното законодателство.



everon

Маркетинг и промоции - Ние запазваме Вашите лични данни за периода от време, за който сте регистрирани, или докато не отменим нашата услуга за изпращане на бюлетин, в зависимост от това кое от двете събития настъпи първо. Можете да се откажете лесно от бюлетина, като кликнете върху бутона за отписване, предоставен в имейла.

Набиране и наемане на персонал - В случай, че кандидатурата за работа е успешна и ние можем да Ви наемем, ще съхраняваме Вашите лични данни в нашите регистри на персонала, които ще запазим в съответствие с периодите за запазване според политиката за защита на данните.

В случай, че кандидатурата за работа е неуспешна, ще съхраняваме Вашите лични данни най-много за четири седмици след завършване на процеса на кандидатстване за работа.

В случай, че дадете съгласието си да запазим Вашите лични данни за бъдещи възможности, ще съхраняваме Вашите лични данни за период от една година след завършване на процеса на кандидатстване за работа.

Everon Academy - Когато абонаментът ви приключи или бъде прекратен, ние ще деактивираме вашия акаунт, а данните ви ще бъдат архивирани и ще останат възстановими, ако абонаментът ви трябва да бъде активиран по-късно.

Критерии за определяне на периодите за запазване

Ние използваме следните критерии за определяне на приложимия период за запазване при други обстоятелства:

- оценката на Вашите основни права и свободи;
- целта(ите) на обработване на Вашите лични данни. Ние няма да запазваме Вашите лични данни за по-дълго от необходимото за целта(ите), за която(които) сме ги събрали;
- всички съответни отраслови практики или кодекси за поведение за запазване на лични данни;
- нивото на риска и разходите, свързани със запазването на Вашите лични данни (точни и актуални);
- ако имаме валидно законово основание за запазване на Вашите лични данни;
- естеството, обхвата и контекста на обработването на Вашите лични данни и нашите взаимоотношения с Вас;
- всички други уместни обстоятелства, които може да са приложими.

Във всеки случай ще запазим Вашите лични данни в съответствие с приложимото законодателство и ще правим периодични прегледи на съхраняваните лични данни.

5. Вашите права относно обработването на личните данни



everon

Вие имате определени законови права, за които искаме да Ви информираме.

Достъп. Имате право да бъдете информирани дали обработваме Вашите лични данни или не, както и за информация, свързана с обработването.

Оттегляне на съгласието. Ако сте ни предоставили Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време. Можете да оттеглите съгласието си, като се отпишете от услугата, за която сте се абонирали, ако е приложимо. Можете също така да направите това, като ни изпратите имейл до dataprivacy@everon.io. След това ще премахнем за постоянно Вашите лични данни от нашата база данни.

Преносимост на данните. От нас се изисква да Ви информираме за Вашето право да получите Вашите лични данни от нас, за да можете да ги предадете на друг доставчик на услуги.

Подаване на жалба. Имате право да подадете жалба до надзорен орган, по-специално в държавата на Вашето местожителство, относно обработването на Вашите лични данни. Можете да намерите пълен списък на надзорните органи [ТУК](#).

Коригиране. Имате право да поискате от нас да коригираме или допълним Вашите лични данни без ненужно забавяне. Ако сте регистрирали акаунт при нас, може да имате възможност да коригирате или да попълните самостоятелно Вашите лични данни.

Ограничаване на обработването. Имате право да поискате да ограничим обработването на Вашите лични данни въз основа на конкретни основания. Основанията са (1) времето, в което можем да проверим точността на Вашите лични данни по Ваше искане; (2) можете да поискате ограничение на използването вместо изтриване на незаконно обработване; (3) ние не се нуждаем повече от Вашите лични данни, но Вие се нуждаете от тези лични данни в съдебни производства; или (4) ние проверяваме дали нашите законни основания имат преимуществено юридическо действие пред Вашето възражение срещу обработването.

Право да бъдеш забравен. Имате право да поискате да изтрием Вашите лични данни без ненужно забавяне. Това право е ограничено до конкретни основания, например, ако сте оттеглили съгласието си или ако възразите и за нас няма законни основания с преимуществено юридическо действие, за да продължим обработването. Ако имате акаунт при нас, в някои случаи имате възможност да го изтриете самостоятелно и всички Ваши лични данни ще бъдат изтрети за постоянно.

Право на възражение. Имате право да възразите по всяко време срещу обработването от нас на Вашите лични данни, ако такова обработване е (1) въз основа на нашия легитимен интерес (включително да направим профил на Вас въз основа на Вашето съгласие); (2) за целите на директния маркетинг; или (3) необходимо за изпълнението на задача, която е в



everon

обществен интерес или упражняване на официална власт, която имаме по закон. Ние ще прекратим обработването на Вашите лични данни въз основа на Вашето възражение, освен ако не докажем неопровержими законни основания с преимуществено юридическо действие пред Вашите интереси, права и свободи.

6. Упражняване на Вашите права, връзка с нас и друга важна информация

Ако желаете да упражните някое от Вашите права или имате въпрос относно тази Декларация за поверителност, моля, свържете се с нас по имейл или ни изпратете писмо на адреса по-долу:

Everon B.V.

На вниманието на: Служба за защита на данните

Kabelweg 47

1014 BA Амстердам

имейл: dataprivacy@everon.io

Моля, имайте предвид, че при упражняване на Вашите права може да Ви помолим да попълните [формуляр за заявка](#). След това ще Ви информираме за процеса на обработване на Вашето искане.

Промени в тази Декларация за поверителност

В случай, че променим тази Декларация за поверителност, ще я публикуваме на нашия уебсайт с променена дата на публикуване и, ако е приложимо и възможно, ще Ви уведомим за променената Декларация чрез Вашия акаунт.

Други правила за поверителност на Everon

В допълнение към тази Декларация за поверителност, може да имаме конкретни промоции, кампании, услуги и/или процеси за поверителност, които са заменени или допълнени с други правила за поверителност. Ако е така, ще Ви уведомим и ще Ви предоставим приложимото правило за поверителност.