



everon

Pravila zaštite privatnosti za Everon

Posljednje ažuriranje: 01. 09. 2020.

U ovim Pravilima zaštite privatnosti obavještavamo vas o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, pri ponudi rješenja za punjenje električnih vozila (EV) i/ili drugim interakcijama s vama, kako je detaljno objašnjeno u nastavku.

1. [Koje osobne podatke obrađujemo, zašto i na temelju koje pravne osnove;](#)
2. [S kime dijelimo vaše osobne podatke;](#)
3. [U koje zemlje bi se vaši osobni podaci mogli prenijeti;](#)
4. [Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke;](#)
5. [Koja prava imate u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka;](#)
6. [Kako možete ostvariti svoja prava, kontaktirati nas i druge važne informacije.](#)

Ako želite saznati više o uporabi kolačića i drugih tehnologija u pogledu vaše uporabe web-mjesta, pogledajte naša [Pravila o kolačićima](#).

Ova Pravila zaštite privatnosti koristi Everon, pri čemu je Everon B.V. voditelj obrade osobnih podataka, osim ako u okviru vašeg poslovanja s poduzećem Everon nije drugačije navedeno.

1. Koje osobne podatke obrađujemo, zašto i na temelju koje pravne osnove

1.1. Obrada povezana s našim rješenjima za EV punjenje

Upravljanje računom – Kada kod nas izradite račun, koristimo osobne podatke koje nam pružate za izradu i održavanje vašeg računa. To je potrebno za ispunjavanje ugovora koji smo sklopili s vama. Ako ste se odlučili da vaša GPS lokacija bude vidljiva na karti, te osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole.

Punjenje na javnoj stanici za punjenje pomoću Everon kartice za punjenje – Ako ste omogućili roaming na našoj platformi (=usluga koja omogućuje punjenje s Everon karticom za punjenje na javnim stanicama za punjenje povezanim s Everon mrežom), obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- jedinstveni broj kartice za punjenje;
- jedinstveni broj stanice za punjenje;
- pojedinosti o vašoj sesiji punjenja; i
- lokaciju stanice za punjenje na kojoj ste punili.

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje našeg ugovora s vama.

Punjenje na vlastitoj stanici za punjenje – U skladu s vašom registracijom stanice za punjenje na našoj platformi, obradit ćemo sljedeće osobne podatke u tu svrhu:

- jedinstveni broj kartice za punjenje;
- jedinstveni broj stanice za punjenje;
- pojedinosti o vašoj sesiji punjenja;



everon

- lokaciju vaše stanice za punjenje;
- datoteke sa zapisima koje sadrže servisne podatke vaše stanice za punjenje i sesije punjenja; i
- osobne podatke koje registrirate na našoj platformi.

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje našeg ugovora s vama.

Ako stanica za punjenje nije povezana, ne obrađujemo osobne podatke.

Punjenje na stanicama za punjenje koristeći Everon karticu za punjenje koju je dostavio netko drugi – Moguće da vam je vaš poslodavac, (poslodavčev) poduzeće za najam, poslovni partner, vlasnik stana, parkiralište ili drugo poduzeće/pojedinac („Vlasnik kartice”) dostavio Everon karticu za punjenje tako da možete puniti na njihovoj stanici za punjenje i/ili bilo kojoj stanici za punjenje povezanoj s Everon mrežom. U tu svrhu obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- jedinstveni broj kartice za punjenje;
- jedinstveni broj stanice za punjenje;
- pojedinosti o vašoj sesiji punjenja;
- lokaciju stanice za punjenje na kojoj ste punili;
- vaše ime, ako ga je registrirao vlasnik kartice; i
- vaše bankovne podatke, ako ih je vlasnik kartice registrirao u svrhu izdavanja fakture za sesiju punjenja (ako je tako dogovoreno s vlasnikom kartice).

Ova aktivnost obrade nužna je za ispunjavanje ugovora u okviru kojeg ste stranka (onoga koji ste sklopili s vlasnikom kartice).

Punjenje na stanicama za punjenje pomoću kartice za punjenje eMSP-a – Ako posjedujete karticu za punjenje drugog pružatelja usluge eMobility („eMSP”), što vam omogućuje punjenje na stanicama za punjenje, obrađujemo sljedeće podatke:

- broj provjere autentičnosti;
- jedinstveni broj kartice za punjenje;
- pojedinosti o vašoj sesiji punjenja;
- lokaciju stanice za punjenje na kojoj ste punili;
- naziv eMSP-a; i
- broj transakcije.

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje ugovora u okviru kojeg ste stranka (onoga koji ste sklopili sa svojim eMSP-om). Vaš eMSP ima svoje svrhe za obradu vaših osobnih podataka; molimo da ga kontaktirate ako želite saznati više.

Punjenje na stanicama za punjenje s ad-hoc plaćanjem – Ako koristite ad-hoc plaćanje koje pružamo na stanicama za punjenje, obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- pojedinosti o vašoj sesiji punjenja;
- lokaciju stanice za punjenje na kojoj ste punili;
- broj transakcije; te
- potvrdu plaćanja i ništa više. Pružatelj platnih usluga jest taj koji obrađuje pojedinosti vašeg bankovnog računa (ako želite saznati više o toj obradi, provjerite njihova pravila zaštite privatnosti).



everon

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje našeg ugovora s vama.

Ako koristite uslugu ad-hoc plaćanja drugog eMSP-a na stanici za punjenje, onda obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- broj provjere autentičnosti;
- pojedivosti o vašoj sesiji punjenja;
- lokaciju stanice za punjenje na kojoj ste punili;
- naziv eMSP-a; i
- broj transakcije.

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje ugovora u okviru kojeg ste stranka (onoga koji ste sklopili sa svojim eMSP-om).

Everon ponude – Ako nam vi ili jedan od naših poslovnih partnera pruži vaše osobne podatke (putem web-mjesta, e-pošte, telefona, osobno ili bilo kojeg drugog sredstva) jer ste zainteresirani za naše proizvode i/ili usluge, pohranjujemo vaš zahtjev i koristimo te osobne podatke kako bismo vam se javili, kako bismo vam mogli dati ponudu za proizvode i/ili usluge koje vas zanimaju.

Pravna osnova za ovu aktivnost obrade jest da na vaš zahtjev poduzmemo korake prije sklapanja ugovora ili vaše privole.

Te podatke možemo prenijeti jednom od naših poslovnih partnera, ako smatramo da vam taj partner može pružiti bolju uslugu. U tom slučaju vaši osobni podaci obrađuju se u okviru pravila o zaštiti privatnosti tog poslovnog partnera.

Registracija vaše stanice za punjenje i/ili kartice za punjenje - Registracija je potrebna kako bismo vam mogli pružiti ugovorene usluge upravljanja punjenjem. Osobni podaci koje obrađujemo u tu svrhu:

- jedinstveni broj kartice za punjenje;
- jedinstveni broj stanice za punjenje;
- lokaciju vaše stanice za punjenje;
- datoteke sa zapisima koje sadrže servisne podatke o vašoj stanici za punjenje i u slučaju roaminga, sesijama punjenja upravljačkih programa EV-a koji koriste vašu stanicu za punjenje;
- i
- osobne podatke koje registrirate na našoj platformi.

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje našeg ugovora s vama.

Usluge jamstva i održavanja – Koristimo sljedeće osobne podatke kako bismo vam pružili bilo koju vrstu jamstva i/ili usluga održavanja:

- jedinstveni broj kartice za punjenje;
- izvješća o puštanju u rad koja nam dostavlja jedan od naših neovisnih partnera koji vam je pružio uslugu u naše ime;
- lokaciju vaše stanice za punjenje;
- datoteke sa zapisima koje sadrže servisne podatke o vašoj stanici za punjenje i u slučaju roaminga, sesijama punjenja upravljačkih programa EV-a koji koriste vašu stanicu za punjenje;
- i



everon

- o osobne podatke koje nam pružate bilo kakvim sredstvima, primjerice ako nas nazovete ili pošaljete e-poštu.

Koristimo mrežu neovisnih partnera za pružanje usluga, pa vaš zahtjev možemo proslijediti primjenjivom partneru za pružanje usluge.

Uz to, koristimo broj vaše stanice za punjenje kako bismo vam pružili redovna ažuriranja upravljačkog softvera kako bi vaša stanica za punjenje bila i dalje sigurna.

Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje našeg ugovora s vama.

1.2. Obrada povezana s drugim općim interakcijama s nama

Naplata i vođenje dokumentacije – Za bilo koju plativu uslugu koristit ćemo osobne podatke koje nam dostavite u svrhu fakturiranja. Te ćemo osobne podatke koristiti i za vođenje ažurirane dokumentacije. Ova aktivnost obrade neophodna je za ispunjavanje našeg ugovora s vama (fakturiranje) i poštivanje zakonske obveze (vođenje dokumentacije).

Kontakt s vama – Kada nas kontaktirate, npr. putem jednog od obrazaca za kontakt na našem web-mjestu, ako nas nazovete radi podrške, mi kontaktiramo vas, npr. kako bismo vas informirali o određenim ažuriranjima ili u slučaju da trenutno poslujemo s vama, koristimo vaše osobne podatke za naše tekuće poslovanje i da odgovaramo na vaše zahtjeve, npr. pružamo vam podršku. Pravna osnova za ovu aktivnost obrade jest to što imamo ugovor s vama ili da na vaš zahtjev poduzmemo korake prije sklapanja ugovora.

Dubinska analiza, sigurnost naših ponuda i sprječavanje prijevvara – Budući da vam nastojimo pružiti proizvode i usluge koji su najsigurniji te s obzirom na to da želimo da naši ljudi i poslovanje budu i dalje sigurni, imamo legitiman interes da vaše osobne podatke koristimo za provođenje istraga dubinske analize, održavanje sigurnosti naših ponuda i sprječavanje prijevvara.

Pravne svrhe – Ponekad trebamo koristiti vaše osobne podatke za obradu potraživanja kako bismo se pridržavali važećih zakona ili zahtjeva za provedbu zakona. Ova aktivnost obrade u našem je legitimnom interesu ili se provodi u svrhu pridržavanja zakonske obveze.

Marketing i promocije – Ako ste pristali primati komunikacije od nas ili ako ste partner ili kupac Everon, možemo vas kontaktirati radi promocije naših sličnih proizvoda i/ili usluga, poziva na događaje koje možemo organizirati te radi obavještanja o najnovijim vijestima i ažuriranjima. Pravna osnova za ovu aktivnost obrade jest vaš pristanak ili naš legitimni interes. Ovu uslugu možete jednostavno isključiti klikom na gumb otkazivanja pretplate koji se nalazi u našim promotivnim e-porukama ili kontaktiranjem na e-poštu dataprivacy@everon.io.

Online ankete – Povremeno vas možemo zamoliti da sudjelujete u anketi koja nam omogućuje poboljšanje naših ponuda. U tom slučaju podatke koje nam pružite koristimo samo u tu svrhu, a mogli bismo ih podijeliti s našim partnerom za provedbu ankete u istu svrhu.

Poboljšanje kvalitete – Datoteke sa zapisima povezanih stanica za punjenje sadrže vrijedne informacije za nas kako bismo poboljšali kvalitetu naših ponuda. U tu svrhu koristimo informacije



everon

sadržane u tim datotekama sa zapisima. Osobni podaci koje obrađujemo u tu svrhu servisni su podaci o stanicama za punjenje koje su povezane s našom platformom i sesijama punjenja upravljačkih programa EV-a koji koriste takve stanice za punjenje unutar Everon mreže. Pravna osnova za ovu aktivnost obrade jest da je ona u našem legitimnom interesu jer nam je cilj stalno poboljšanje naših ponuda i u toj je mjeri ključno da imamo priliku koristiti te statističke podatke.

Zapošljavanje i stupanje u radni odnos – Ako se prijavite za jednu od naših pozicija, obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo procijenili jeste li prikladni za takvu poziciju. Pravna osnova za ovu aktivnost obrade jest da je ona u našem legitimnom interesu jer trebamo procijeniti kako nam možete pomoći da ubrzamo prijelaz na budućnost s nultim razinama emisija. Osobni podaci koje obrađujemo u tu svrhu:

- informacije o pozadinskoj provjeri od javnih tijela;
- informacije o karakteru i/ili izvedbi od preporuka;
- informacije o procjeni prije zapošljavanja od pružatelja usluga procjene;
- osobne podatke iz javnog dijela vaših računa na društvenim mrežama ili druge javne informacije o vama; i
- osobne podatke koje nam vi pružite.

Osobne podatke o vama koristit ćemo samo ako je to potrebno i relevantno za poziciju za koju se prijavljujete.

U postupku prijave pitat ćemo vas možemo li vam se obratiti i za bilo koju buduću mogućnost zapošljavanja za koju biste mogli biti prikladni te na taj način vaše osobne podatke čuvati u evidenciji u razdoblju od godinu dana. Možete odbiti i/ili povući svoju privolu u bilo kojem trenutku.

U slučaju da vaša prijava bude uspješna, imamo legitiman interes da i dalje obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo vam mogli dati ponudu te, ovisno o vašoj odluci, stupiti u radni odnos s vama i zaželjeti vam dobrodošlicu u našu tvrtku.

Everon Academy - Pristup Everon Academy je samo pozvan. Međutim, nakon početne prijave, tražimo vaš pristanak da s nama podijelite svoje ime i državu kako bismo dovršili aktivaciju računa. Ovi nam podaci trebaju (i) da bismo potvrdili da ste postojeći kupac ili partner Everona, (ii) da bismo vam pružili relevantne informacije o osposobljavanju na temelju vašeg mjesta, vremenske zone i / ili jezika i (iii) da bismo vam poslali potrebne informacije o uslugama osposobljavanja koje primete. Nakon aktivacije, zatražit ćemo vaše (i) podatke za kontakt, uključujući ime i prezime, poslovnu e-poštu i vašu osobnu odabranu lozinku za pristup Everon Academy. Po želji možete podijeliti dodatne informacije s nama na stranici Moja informacija kako biste nam pomogli poboljšati vaše korisničko iskustvo na Everon Academy: Moja biografija, slika profila, vremenska zona, jezik i naslov posla. Također, kada koristite Everon Academy, sustav upravljanja učenjem (LMS) automatski generira podatke koji prate vaše interakcije, napredovanje i rezultate unutar predmeta učenja u kojima sudjelujete.

2. S kim dijelimo vaše osobne podatke?

Everon je tvrtka koja posluje na globalnoj razini i možda imamo legitiman interes za dijeljenje osobnih podataka s grupama poduzeća, primjerice grupi poduzeća koja pruža uslugu za drugu grupu poduzeća.



everon

Također koristimo pouzdane pružatelje usluga kako bi nam pružili određene usluge u odnosu na obradu vaših osobnih podataka. Primjerice, osobne podatke pohranjujemo kod vanjskog pružatelja usluga internetskog hostinga i koristimo pružatelja platnih usluga kako bismo olakšali ad-hoc plaćanja.

Osim toga, vaše osobne podatke možemo podijeliti s našim poslovnim partnerima, primjerice s vašim eMSP-om ako na stanici za punjenje puniti pomoću kartice za punjenje vašeg eMSP-a, pružateljem usluga podrške koji upravlja problemima s uslugama ili prodavateljem radi odgovora na vaš zahtjev za informacijama o našim proizvodima.

Naposlijetku, u mjeri u kojoj je to propisano zakonom, propisom ili sudskim nalogom, možemo otkriti vaše osobne podatke u skladu s tim zakonom, propisom ili sudskim nalogom.

3. Međunarodni prijenosi

Vaše osobne podatke možemo prenijeti grupi poduzeća ili trećoj strani koja se nalazi izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora. Ako ta zemlja prema svojem domaćem zakonodavstvu ne pruža odgovarajuću razinu zaštite koju predviđa Europska komisija, osigurali smo tu odgovarajuću razinu zaštite ugovaranjem dodatnih odgovarajućih zaštitnih mjera s tom grupom poduzeća ili trećom stranom putem Standardnih klauzula o zaštiti podataka koje je donijela Europska komisija.

Popis zemalja koje su osigurale odgovarajuću razinu zaštite koju predviđa Europska komisija može se pronaći na [web-mjestu Europske komisije](#).

Alternativno, možemo vas zamoliti za vašu izričitu privolu na predloženi prijenos. Možete zatražiti primjerak Standardnih klauzula o zaštiti podataka tako da nam pošaljete poruku e-pošte (pojediniosti navedene u nastavku), navodeći razlog vašeg zahtjeva.

4. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Kad je to moguće, postavili smo određena razdoblja čuvanja vaših osobnih podataka. Ta posebna razdoblja čuvanja navedena su u nastavku ili ćemo vam ih priopćiti u trenutku obrade ili prije nego počnemo obrađivati vaše osobne podatke.

Ako ne možemo primijeniti utvrđena razdoblja čuvanja, u nastavku smo naveli kriterije koje koristimo za određivanje razdoblja čuvanja.

Specifična razdoblja čuvanja

Naplata i vođenje dokumentacije za bilo koju od naših ponuda – Čuvamo vaše osobne podatke koji se po zakonu moraju čuvati radi vođenja dokumentacije u razdoblju od sedam godina ili dulje ako to zahtijeva lokalno zakonodavstvo.

Marketing i promocije – Vaše osobne podatke čuvamo sve dok ste pretplaćeni ili dok ne otkazemo našu uslugu biltena, što god se prije dogodi. Možete jednostavno odustati od biltena klikom na gumb otkazivanja pretplate koji se nalazi u poruci e-pošte.



everon

Zapošljavanje i stupanje u radni odnos – U slučaju da je prijava za posao uspješna i možemo vam zaželjeti dobrodošlicu u našu tvrtku, pohranit ćemo vaše osobne podatke u naše kadrovske datoteke, koje ćemo čuvati u skladu s našim razdobljima čuvanja predviđenima u pravilima zaštite podataka.

U slučaju da prijava za posao bude neuspješna, vaše osobne podatke čuvat ćemo najviše četiri tjedna nakon završetka postupka prijave za posao.

U slučaju da pristanete na to da vaše osobne podatke čuvamo za buduće mogućnosti zapošljavanja, vaše osobne podatke čuvat ćemo najviše godinu dana nakon završetka postupka prijave za posao.

Everon Academy - Kad vaša pretplata završi ili bude prekinuta, deaktivirat ćemo vaš račun, a vaši će se podaci arhivirati i moći će se povratiti ako će se vaša pretplata kasnije ponovno aktivirati.

Kriteriji za određivanje razdoblja čuvanja

U bilo kojim drugim okolnostima koristimo sljedeće kriterije za određivanje primjenjivog razdoblja čuvanja:

- procjenu vaših temeljnih prava i sloboda;
- svrhu (svrhe) obrade vaših osobnih podataka; nećemo čuvati vaše osobne podatke duže nego što je potrebno za svrhe u koje smo ih prikupili.
- sve relevantne prakse ili kodekse ponašanja o čuvanju osobnih podataka;
- razina rizika i troškova povezanih s čuvanjem vaših osobnih podataka (točni i ažurirani);
- s obzirom na to imamo li valjanu zakonitu osnovu za čuvanje vaših osobnih podataka;
- priroda, opseg i kontekst obrade vaših osobnih podataka te naš odnos s vama;
- sve druge relevantne okolnosti koje se mogu primjenjivati.

U svakom slučaju, vaše osobne podatke držat ćemo u skladu s važećim pravom i provoditi periodične preglede osobnih podataka koji se čuvaju.

5. Vaša prava koja se tiču naše obrade vaših osobnih podataka

Imate određena zakonska prava o kojima vas želimo obavijestiti.

Pristup. Imate pravo biti obaviješteni o tome obrađujemo li vaše osobne podatke ili ne i na povezane informacije o toj obradi.

Povlačenje privole. Ako ste nam svoje osobne podatke pružili na temelju vaše privole, imate pravo povući takvu privolu u bilo kojem trenutku. Svoju privolu možete povući otkazivanjem pretplate na uslugu na koju ste se pretplatili ako je primjenjivo. To možete učiniti i slanjem poruke e-pošte na dataprivacy@everon.io. Zatim ćemo trajno ukloniti vaše osobne podatke iz naše baze podataka.

Prenosivost podataka. Dužni smo vas obavijestiti o vašem pravu na primanje vaših osobnih podataka od nas kako biste te osobne podatke mogli prenijeti drugom pružatelju usluga.

Podnošenje pritužbe. Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebno u zemlji vašeg boravišta, o našoj obradi vaših osobnih podataka. Možete pronaći kompletan popis nadzornih tijela [ovdje](#).



everon

Ispravak. Imate pravo na ispravljanje ili dopunjavanje vaših osobnih podataka od strane nas bez nepotrebnog odgađanja. Ako ste kod nas izradili račun, možda ćete imati mogućnost da sami ispravite ili dovršite svoje osobne podatke.

Ograničenje obrade. Imate pravo zatražiti da ograničimo obradu vaših osobnih podataka na temelju određenih osnova. One su (1) vrijeme da provjerimo točnost vaših osobnih podataka na vaš zahtjev; (2) umjesto brisanja nezakonite obrade, zahtijevate ograničenje uporabe; (3) nama više nisu potrebni vaši osobni podaci, ali su potrebni vama u sudskim postupcima; ili (4) provjeravamo jesu li naši legitimni razlozi nadjačali vaš prigovor na obradu.

Pravo na brisanje podataka. Imate pravo da vaše osobne podatke izbrišemo bez nepotrebnog odgađanja. To pravo ograničeno je na određene razloge, primjerice ako ste povukli svoj pristanak ili ako ulažete prigovor i ne postoje nadjačavajući legitimni razlozi za naše održavanje obrade. Ako imate račun kod nas, u nekim slučajevima imate mogućnost da sami izbrišete svoj račun, a u tom slučaju svi se vaši osobni podaci trajno brišu.

Pravo na prigovor. Imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti na našu obradu vaših osobnih podataka ako je takva obrada (1) utemeljena na našem legitimnom interesu (uključujući našu izradu vašeg profila na temelju vaše privole); (2) u svrhu izravnog marketinga; ili (3) ako je potrebna za obavljanje dužnosti koja se obavlja u javnom interesu ili izvršavanje dužnosti službenog tijela koja nam je povjerena. Prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke na temelju vašeg prigovora, osim ako ne pokažemo uvjerljive legitimne razloge koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode.

6. Ostvarivanje vaših prava, kontaktiranje s nama i druge važne informacije

Ako želite ostvariti neka od svojih prava ili imate pitanje u vezi s ovim Pravilima zaštite privatnosti, kontaktirajte nas putem e-pošte ili nam pošaljite dopis na adresu u nastavku:

Everon B.V.
Attn.: Ured za zaštitu podataka
Kabelweg 47
1014 BA Amsterdam
e-pošta: dataprivacy@everon.io

Imajte na umu da pri ostvarivanju vaših prava možemo zatražiti da ispunite [obrazac za zahtjev](#). Zatim ćemo vas obavijestiti o postupku rukovanja vašim zahtjevom.

Promjene ovih Pravila zaštite privatnosti

U slučaju da izmijenimo ova Pravila zaštite privatnosti, objavit ćemo to na našem web-mjestu s revidiranim datumom objave i ako je primjenjivo i moguće, obavijestiti vas o promijenjenim Pravilima putem vašeg računa.

Ostala pravila zaštite privatnosti za Everon

Osim ovih Pravila zaštite privatnosti, moguće je da imamo i posebne promocije, kampanje, usluge i/ili postupke privatnosti koji se zamjenjuju ili dopunjavaju drugim pravilima zaštite privatnosti. Ako je tako, obavijestit ćemo vas i staviti vam na raspolaganje primjenjiva pravila zaštite privatnosti.



everon