



everon

Everon retningslinjer for personvern

Sist oppdatert: 01.09.2020

I disse retningslinjene for personvern informerer vi deg om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger, når vi tilbyr ladeløsninger for elektriske kjøretøy (EV) og/eller har andre interaksjoner med deg, som forklart i detalj nedenfor.

1. Hvilke personlige opplysninger vi behandler, hvorfor og på hvilket juridisk grunnlag:
2. Hvem vi deler dine personlige opplysninger med:
3. Hvilke land dine personlige opplysninger kan overføres til:
4. Hvor lenge vi oppbevarer dine personlige opplysninger:
5. Hvilke rettigheter du har vedrørende vår behandling av dine personlige opplysninger:
6. Hvordan du kan utøve dine rettigheter, kontakte oss og annen viktig informasjon.

Hvis du også ønsker å lære mer om bruken av informasjonskapsler og andre teknologier knyttet til din bruk av nettsiden, se våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

Disse retningslinjene for personvern brukes av Everon, der er behandlingsansvarlig for personlige opplysninger, med mindre annet er oppgitt i din kontrakt med Everon.

1. Hvilke personlige opplysninger vi behandler, hvorfor og på hvilket juridisk grunnlag

1.1. Behandling relatert til våre EV-ladeløsninger

Kontoadministrasjon – Når du setter opp en konto hos oss, bruker vi de personlige opplysningene du gir oss til å sette opp og vedlikeholde kontoen din; dette er nødvendig for å utføre kontrakten med deg. Hvis du har valgt å gjøre GPS-plasseringen din synlig på kartet, behandler vi disse personlige opplysningene basert på ditt samtykke.

Oppladning på en offentlig ladestasjon ved bruk av et ladekort for Everon – Hvis du har aktivert roaming på plattformen vår (= tjeneste der du kan lade med et ladekort for Everon på offentlige ladestasjoner koblet til Everon-nettverket), behandler vi følgende personlige opplysninger:

- Et unikt ladekortnummer;
- Et unikt ladestasjonsnummer;
- Detaljer om din ladeøkt; og
- Plassering av ladestasjonen der du ladet opp.

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg.

Oppladning på din egen ladestasjon – Med forbehold om at du registrerer din ladestasjon på plattformen vår, vil vi behandle følgende personlige opplysninger for dette formålet:

- Et unikt ladekortnummer;
- Et unikt ladestasjonsnummer;
- Detaljer om din ladeøkt;



everon

- Plassering av ladestasjonen din;
- Loggfiler som inneholder tjenesteopplysninger fra ladestasjonen og ladeøktene dine; og
- Personlige opplysninger du registrerer på plattformen vår.

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg.

Hvis ladestasjonen ikke er tilkoblet, behandler vi ikke personlige opplysninger.

Oppladning ved en ladestasjon ved bruk av et ladekort for Everon levert av noen andre –

Arbeidsgiveren din, (arbeidsgivers) leasingselskap, forretningspartner, utleier, parkeringsfasilitet eller annet selskap/enkeltperson («korteier») kan ha gitt deg et ladekort for Everon slik at du kan lade på deres ladestasjon og/eller enhver ladestasjon som er koblet til Everon-nettverket. Vi behandler

følgende personlige opplysninger for dette formålet:

- Et unikt ladekortnummer;
- Et unikt ladestasjonsnummer;
- Detaljer om din ladeøkt;
- Plassering av ladestasjonen der du ladet opp;
- Navnet ditt, hvis registrert av korteieren; og
- Bankopplysningene dine, hvis registrert av korteieren for å fakturere deg for ladeøkten (hvis dette er avtalt med korteieren).

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre en kontrakt som du er part til (den du har med korteieren).

Oppladning ved en ladestasjon ved bruk av et annet eMSP (eMTL)-ladekort –

Hvis du har et ladekort fra en annen tjenesteleverandør for e-Mobilitet («eMSP» («eMTL»)), som lar deg lade opp ved en ladestasjon, behandler vi følgende opplysninger:

- Godkjenningsnummer;
- Et unikt ladekortnummer;
- Detaljer om din ladeøkt;
- Plassering av ladestasjonen der du ladet opp;
- Navn på eMSP (eMTL); og
- Transaksjonsnummer.

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre en kontrakt som du er part til (den du har med din eMSP (eMTL)). Din eMSP (eMTL) har sine egne formål for behandling av dine personlige opplysninger; kontakt dem hvis du vil vite mer.

Oppladning på en ladestasjon med ad hoc-betaling – Hvis du bruker ad hoc-betaling som vi tilbyr på ladestasjoner, behandler vi følgende personlige opplysninger:

- Detaljer om din ladeøkt;
- Plassering av ladestasjonen der du ladet opp;
- Transaksjonsnummer; og
- Bekreftelse av betaling og ingenting mer; det er betalingstjenesten som behandler bankkontoopplysningene dine (hvis du ønsker å vite mer om denne behandlingen, må du sjekke deres retningslinjer for personvern).



everon

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg.

Hvis du bruker en ad hoc-betalingsfasilitet tilhørende en annen eMSP (eMTL) på en ladestasjon, behandler vi følgende personlige opplysninger:

- Godkjeningsnummer;
- Detaljer om din ladeøkt;
- Plassering av ladestasjonen der du ladet opp;
- Navn på eMSP (eMTL); og
- Transaksjonsnummer.

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre en kontrakt som du er part til (den du har med din eMSP (eMTL)).

Everon-tilbud – Hvis du forlater oss, eller en av våre forretningspartnere gir oss dine personlige opplysninger (via nettsted, e-post, telefon, personlig eller på andre måter) fordi du er interessert i våre produkter og/eller tjenester, lagrer vi forespørselen din og bruker disse personlige opplysningene til å kontakte deg, slik at vi kan gi deg et pristilbud på produktene og/eller tjenestene som er av din interesse.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingsaktiviteten er at vi tar skritt på din anmodning før du inngår en kontrakt, eller gir ditt samtykke.

Vi kan overføre disse opplysningene til en av våre forretningspartnere, hvis vi mener at denne partneren kan gi deg bedre tjeneste; i dette tilfellet behandles dine personlige opplysninger i henhold til denne forretningspartnerens retningslinjer for personvern.

Registrering av din ladestasjon og/eller ladekort – Registrering er nødvendig slik at vi kan tilby deg de(n) avtalte administrasjonstjenesten(e) for oppladning. De personlige opplysningene vi behandler for dette formålet:

- Et unikt ladekortnummer;
- Et unikt ladestasjonsnummer;
- Plassering av ladestasjonen din;
- Loggfiler som inneholder tjenesteopplysninger fra ladestasjonen din og, ved roaming, ladeøktene til EV-sjåfører som bruker ladestasjonen din; og
- Personlige opplysninger du registrerer på plattformen vår.

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg.

Garanti- og vedlikeholdstjenester – Vi bruker følgende personlige opplysninger for å gi deg enhver form for garanti og/eller vedlikeholdstjenester:

- Et unikt ladekortnummer;
- Igangsettingsrapporter gitt til oss av en av våre uavhengige tjenestepartnere som har betjent deg på våre vegne;
- Plassering av ladestasjonen din;
- Loggfiler som inneholder tjenesteopplysninger fra ladestasjonen din og, ved roaming, ladeøktene til EV-sjåfører som bruker ladestasjonen din; og



everon

- Personlige opplysninger du gir oss på noen måte, for eksempel hvis du ringer eller sender oss en e-post.

Vi bruker et nettverk av uavhengige tjenestepartnere, slik at vi kan videresende forespørselen til den aktuelle tjenestepartneren.

I tillegg bruker vi ladestasjonen din for å gi deg regelmessige fastvareoppdateringer for å holde ladestasjonen din sikker.

Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg.

1.2. Behandling relatert til andre generelle interaksjoner med oss

Fakturering og administrasjon – For enhver betalingstjeneste vil vi bruke de personlige opplysningene du gir oss til å fakturere deg. Vi vil også bruke disse personlige opplysningene til å opprettholde en oppdatert administrasjon. Denne behandlingsaktiviteten er nødvendig for å utføre kontrakten med deg (fakturering) og for å overholde en juridisk forpliktelse (for administrasjon).

Kontakt med deg – Når du kontakter oss, f.eks. via et henvendelseskjema på nettsiden, hvis du ringer oss for støtte, vi kontakter deg, f.eks. for å informere deg om visse oppdateringer, eller i tilfelle vi har pågående forretninger med hverandre, bruker vi dine personlige opplysninger for våre pågående forretninger og for å svare på dine forespørsler, f.eks. gi deg støtte. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingsaktiviteten er at vi enten har en kontrakt med deg, eller at vi tar skritt på din anmodning før du inngår en kontrakt.

Tilbørlig aktsomhet, sikkerhet for våre tilbud og forebygging av svindel – Ettersom vi har som mål å gi deg produkter og tjenester som er sikrest mulig og da vi ønsker å holde våre ansatte og forretninger trygge, har vi en legitim interesse av å bruke dine personlige opplysninger til å gjennomføre tilbørlig aktsomhetsundersøkelser, for å opprettholde sikkerheten til våre tilbud og for å forebygge svindel.

Juridiske formål – Noen ganger må vi bruke dine personlige opplysninger til å håndtere krav, for å overholde gjeldende lover eller forespørsler om håndheving av lover. Denne behandlingsaktiviteten er i vår legitime interesse, eller for å overholde en juridisk forpliktelse.

Markedsføring og kampanjer – Hvis du har samtykket i å motta kommunikasjon fra oss, eller hvis du er en Everon-partner eller -kunde, kan vi kontakte deg for å promotere våre egne produkter og/eller tjenester, for å invitere til arrangementer vi kan organisere, og for å informere deg om siste nytt og oppdateringer. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingsaktiviteten er enten ditt samtykke eller vår legitime interesse. Du kan enkelt velge bort denne tjenesten ved å klikke på avmeldingsknappen som er gitt i våre kampanje-e-poster eller ved å kontakte dataprivacy@everon.io.

Spørreundersøkelser på nett – Til tider kan vi be deg om å delta i en spørreundersøkelse som gjør det mulig for oss å forbedre våre tilbud. I slike tilfeller bruker vi de personlige opplysningene du gir oss for dette formålet, og vi kan dele dem med vår undersøkelsespartner for samme formål.

Kvalitetsforbedring – Loggfiler fra tilkoblede ladestasjoner inneholder verdifull informasjon for oss for å forbedre kvaliteten på våre tilbud. Vi bruker informasjonen i disse loggfilene til dette formålet.



everon

De personlige opplysningene vi behandler for dette formålet er tjenesteopplysninger for ladestasjoner som er koblet til plattformen vår og ladeøker til EV-sjåførere som bruker slike ladestasjoner innen Everon-nettverket. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingsaktiviteten er at det er i vår legitime interesse, fordi vi sikter mot konstant forbedring av våre tilbud og i den grad er det kritisk for oss å ha muligheten til å bruke disse statistiske opplysningene.

Rekruttering og introduksjon – Hvis du søker på en av våre stillinger, behandler vi dine personlige opplysninger for å vurdere om du er egnet for en slik stilling. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingsaktiviteten er at det er i vår legitime interesse, siden vi må vurdere hvordan du kan hjelpe oss med å akselerere overgangen mot en fremtid med null-utslipp. De personlige opplysningene vi behandler for dette formålet:

- Bakgrunnssjekkopplysninger fra offentlige myndigheter;
- Opplysninger om karakter og/eller ytelse fra referanser;
- Opplysninger om vurdering fra vurderingstjenesteleverandører før ansettelse;
- Personlige opplysninger fra den offentlige delen av din(e) sosiale mediekonto(er) eller andre offentlige opplysninger om deg; og
- Personlige opplysninger du gir oss.

Vi vil kun bruke de personlige opplysningene om deg hvis dette er nødvendig og relevant for stillingen du søker på.

I søknadsprosessen vil vi spørre deg om vi også kan kontakte deg for eventuelle kommende ansettelsesmuligheter du kan være passende for, og dermed oppbevare dine personlige opplysninger i en periode på ett år. Du kan nekte og/eller trekke tilbake samtykket ditt når som helst.

Hvis søknaden din er vellykket, har vi en legitim interesse å fortsette å behandle dine personlige opplysninger slik at vi kan gi deg et tilbud, og med forbehold om din aksept, inngå et ansettelsesforhold med deg og ønske deg velkommen om bord.

Everon Academy - Tilgang til Everon Academy er kun invitert. Ved første innlogging ber vi imidlertid om ditt samtykke til å dele firmanavnet og landet med oss for å fullføre aktivering av kontoen. Vi trenger denne informasjonen (i) for å bekrefte at du er en eksisterende Everon-kunde eller partner, (ii) for å levere relevant opplæringsinformasjon for deg basert på din beliggenhet, tidssone og / eller språk, og (iii) for å sende deg nødvendig informasjon om opplæringstjenestene du mottar. Ved aktivering vil vi be om (i) kontaktinformasjonen din, inkludert fornavn etternavn, e-postadresse og ditt personlige valgte passord for å få tilgang til Everon Academy. Eventuelt kan du dele ytterligere informasjon med oss på Min info-side for å hjelpe oss med å forbedre brukeropplevelsen din på Everon Academy: Min biografi, Profilbilde, Tidssone, Språk og Jobbtittel. Når du bruker Everon Academy, genererer læringsstyringssystemet (LMS) automatisk data som sporer interaksjoner, progresjon og resultater i læringsobjektene du deltar i.

2. Hvem deler vi dine personlige opplysninger med?

Everon er et selskap som opererer på globalt nivå, og vi kan ha en legitim interesse i å dele personlige opplysninger med konsernselskaper, for eksempel til et konsernselskap som leverer en tjeneste for et annet konsernselskap.



everon

Vi bruker også pålitelige tjenesteleverandører til å tilby visse tjenester for oss i forbindelse med behandlingen av dine personlige opplysninger. Vi lagrer for eksempel personlige opplysninger med en ekstern vertleverandør, og vi bruker en betalingstjeneste for å legge til rette for ad hoc-betalinger.

I tillegg kan vi dele dine personlige opplysninger med våre forretningspartnere, for eksempel din eMSP (eMTL) hvis du lader på en ladestasjon med din eMSPs (eMTLs) ladekort, en støttetjenesteleverandør som administrerer tjenestehendelser, eller en forhandler for å følge opp din forespørsel om informasjon om våre produkter.

Til slutt, i den grad det er pålagt oss av lover, reguleringer eller rettskjennelser, kan vi avsløre dine personlige opplysninger i samsvar med gjeldende lov, regulering eller rettskjennelse.

3. Internasjonale overføringer

Vi kan overføre dine personlige opplysninger til et konsernselskap eller en tredjepart som befinner seg utenfor EU eller EØS. Hvis dette landet ikke gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå etter sitt nasjonale lovverk i henhold til EU-kommisjonen, har vi sikret dette tilstrekkelige beskyttelsesnivået ved å samtykke i ytterligere egnede sikkerhetstiltak med det aktuelle konsernselskapet eller tredjeparten gjennom standard datavernklausuler vedtatt av EU-kommisjonen.

En liste over land som har sikret et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i henhold til EU-kommisjonen finner du på [EU-kommisjonens nettside](#).

Alternativt kan vi be deg om ditt uttrykkelige samtykke til den foreslåtte overføringen. Du kan be om en kopi av standard datavernklausuler ved å sende oss en e-post (detaljer gitt nedenfor), og gi en begrunnelse for forespørselen din.

4. Hvor lenge oppbevarer vi dine personlige opplysninger?

Der det er mulig har vi fastsatt spesifikke oppbevaringsperioder for å oppbevare dine personlige opplysninger. Disse spesifikke oppbevaringsperiodene er oppgitt nedenfor, eller vi vil kommunisere disse til deg når eller før vi begynner å behandle dine personlige opplysninger.

Der det ikke er mulig for oss å bruke fastsatte oppbevaringsperioder, har vi oppgitt nedenfor kriteriene vi bruker for å bestemme oppbevaringsperiodene.

Spesifikke oppbevaringsperioder

Fakturering og administrasjon for alle våre tilbud – vi oppbevarer de personlige opplysningene dine som er påkrevd å oppbevares ved lov for å opprettholde en administrasjon i en periode på 7 år, eller lenger hvis det er påkrevd av lokal lov.

Markedsføring og kampanjer – Vi oppbevarer dine personlige opplysninger så lenge du abonnerer, eller til vi kansellerer vår nyhetsbrevtjeneste, avhengig av hva som inntreffer først. Du kan enkelt melde deg av nyhetsbrevet ved å klikke på avmeldingsknappen i e-posten.



everon

Rekruttering og oppstart – Hvis du får et jobbtilbud og starter hos oss, vil vi lagre dine personlige opplysninger i våre personalfiler, som vi skal oppbevare i samsvar med våre oppbevaringstider i retningslinjene for datavern.

Hvis jobbsøknaden ikke er vellykket, vil vi oppbevare dine personlige opplysninger i maksimalt fire uker etter at jobbsøknadsprosessen er avsluttet.

Hvis du samtykker i at vi beholder dine personlige opplysninger for fremtidige muligheter, vil vi oppbevare dine personlige opplysninger i maksimalt ett år etter at jobbsøknadsprosessen er avsluttet.

Everon Academy - Når abonnementet ditt er avsluttet eller avsluttet, deaktiverer vi kontoen din, og dataene dine blir arkivert og kan gjenopprettes hvis abonnementet ditt skal reaktiveres på et senere tidspunkt.

Kriterier for å bestemme oppbevaringsperioder

I alle andre tilfeller bruker vi følgende kriterier for å bestemme den aktuelle oppbevaringsperioden:

- Vurderingen av dine grunnleggende rettigheter og friheter;
- Formålet/ene med å behandle dine personlige opplysninger. Vi vil ikke oppbevare dine personlige opplysninger lenger enn det som er nødvendig for formålet/formålene vi innhentet dem for;
- Enhver relevant bransjepraksis eller etiske retningslinjer for å oppbevare personlige opplysninger;
- Risikonivået og kostnadene forbundet med å oppbevare dine personlige opplysninger (nøyaktig og oppdatert);
- Om vi har et gyldig juridisk grunnlag for å oppbevare dine personlige opplysninger;
- Arten, omfanget og konteksten av behandlingen av dine personlige opplysninger og vårt forhold til deg;
- Alle andre relevante omstendigheter som måtte gjelde.

I alle tilfeller vil vi oppbevare dine personlige opplysninger i samsvar med gjeldende lov og foreta periodiske gjennomganger av de personlige opplysningene som oppbevares.

5. Dine rettigheter vedrørende vår behandling av dine personlige opplysninger

Du har visse juridiske rettigheter som vi ønsker å informere deg om.

Innsyn. Du har rett til å bli informert om hvorvidt vi behandler dine personlige opplysninger eller ikke, og til relatert informasjon om den behandlingen.

Tilbaketrekking av samtykke. Hvis du har gitt oss dine personlige opplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake et slikt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket ditt ved å avregistrere deg fra tjenesten du har abonnert på, hvis aktuelt. Du kan også gjøre det ved å sende oss en e-post til dataprivacy@everon.io. Vi vil da permanent fjerne dine personlige opplysninger fra databasen vår.

Dataportabilitet. Vi er pålagt å informere deg om din rett til å motta dine personlige opplysninger fra oss slik at du kan overføre disse personlige opplysningene til en annen tjenesteleverandør.



everon

Sette frem en klage. Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet, spesielt i landet du bor i, om vår behandling av dine personlige opplysninger. Du finner en komplett liste over tilsynsmyndigheter [her](#).

Retting/rettelse Du har rett til å få dine personlige opplysninger korrigert eller fullført av oss uten unødig forsinkelse. Hvis du har satt opp en konto hos oss, kan du ha mulighet til å korrigere eller fullføre dine personlige opplysninger selv.

Behandlingsbegrensning Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av dine personlige opplysninger basert på spesifikke grunner. Disse er (1) tiden for oss å verifisere nøyaktigheten av dine personlige opplysninger på din forespørsel; (2) i stedet for sletting av ulovlig behandling, ber du om begrensning av bruk i stedet; (3) vi trenger ikke lenger dine personlige opplysninger, men du trenger disse personlige opplysningene i rettssaker; eller (4) vi kontrollerer om våre legitime grunner overstyrer din innsigelse mot behandlingen.

Retten til å bli glemt Du har rett til å få dine personlige opplysninger slettet av oss uten unødig forsinkelse. Denne retten er begrenset til spesifikke grunner, for eksempel hvis du har trukket tilbake samtykket ditt, eller hvis du protesterer og det ikke er noen overstyrende legitime grunner for oss å opprettholde behandlingen. Hvis du har en konto hos oss, har du i noen tilfeller muligheten til å slette kontoen din selv. I så fall slettes alle dine personlige opplysninger permanent.

Retten til å protestere Du har rett til å protestere når som helst på vår behandling av dine personlige opplysninger hvis slik behandling er (1) basert på vår legitime interesse (inkludert at vi skaper en profil om deg basert på ditt samtykke); (2) for direkte markedsføringsformål; eller (3) som er nødvendig for utførelsen av en oppgave utført i allmennhetens interesse eller utøvelse av offentlig myndighet. Vi vil slutte å behandle dine personlige opplysninger basert på din protest, med mindre vi demonstrerer overbevisende legitime grunner som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter.

6. Å utøve rettighetene dine, kontakte oss og annen viktig informasjon

Hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, eller du har spørsmål om disse retningslinjene for personvern, kan du kontakte oss via e-post eller sende oss et brev til adressen nedenfor:

Everon B.V.
Att.: Data Protection office
Kabelweg 47
1014 BA Amsterdam
e-post: dataprivacy@everon.io

Vær oppmerksom på at når du utøver dine rettigheter, kan vi be deg om å fylle ut et [forespørselsskjema](#). Vi vil deretter informere deg om prosessen med å håndtere forespørselen din.

Endringer i disse retningslinjene for personvern

I tilfelle vi endrer disse retningslinjene for personvern, vil vi publisere det på nettsiden vår med en revidert publiseringsdato og, hvis det er aktuelt og mulig, varsle deg om de endrede retningslinjene via kontoen din.



everon

Andre Everon retningslinjer for personvern

I tillegg til disse retningslinjene for personvern, kan vi ha spesifikke kampanjer, tjenester og/eller personvernprosesser som er erstattet, eller supplert av andre retningslinjer for personvern. I så fall vil vi varsle deg og gjøre de gjeldende retningslinjene for personvern tilgjengelig for deg.