



everon

# Política de privacidad de Everon

Última actualización: 01.09.2020

En esta Política de privacidad le informamos sobre cómo tratamos su información personal cuando ofrecemos soluciones de recarga para vehículos eléctricos (VE) y/o en otras interacciones con usted, como se explica en detalle a continuación.

1. [Qué información personal tratamos, por qué y con qué base jurídica;](#)
2. [Con quién compartimos su información personal;](#)
3. [A qué países podría transferirse su información personal;](#)
4. [Durante cuánto tiempo conservamos su información personal;](#)
5. [Qué derechos tiene en relación con el tratamiento de su información personal;](#)
6. [Cómo puede ejercer sus derechos, ponerse en contacto con nosotros y otra información importante.](#)

Si también desea obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías relacionadas con su uso del sitio web, consulte nuestra [Política de cookies](#).

La presente Política de privacidad se aplica en todo el Everon que es el responsable del tratamiento de la información personal, a menos que se indique lo contrario en sus relaciones con Everon.

## 1. Qué información personal tratamos, por qué y con qué base jurídica

### 1.1. Tratamiento relacionado con nuestras soluciones de recarga de VE

**Gestión de la cuenta** - Al configurar una cuenta con nosotros, por ejemplo, utilizamos la información personal que nos facilita para configurar y mantener su cuenta; esto es necesario para cumplir el contrato con usted. Si ha optado por hacer visible su ubicación GPS en el mapa, tratamos esta información personal basándonos en su consentimiento.

**Recarga en una estación de recarga pública utilizando una tarjeta de recarga de Everon** - Si ha activado la itinerancia en nuestra plataforma (es decir, el servicio que le permite recargar con una tarjeta de recarga de Everon en estaciones de recarga públicas conectadas a la red Everon), tratamos la siguiente información personal:

- Un número de tarjeta de recarga único;
- Un número de estación de recarga único;
- Detalles sobre su sesión de recarga; y
- Ubicación de la estación de recarga donde recargó el vehículo.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

**Recarga en su propia estación de recarga** – Siempre que registre su estación de recarga en nuestra plataforma, trataremos la siguiente información personal para este fin:

- Un número de tarjeta de recarga único;



## everon

- Un número de estación de recarga único;
- Detalles sobre su sesión de recarga;
- Ubicación de la estación de recarga;
- Archivos de registro que contengan datos de servicio de su estación de recarga y sesiones de recarga; e
- Información personal que registre en nuestra plataforma.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

Si la estación de recarga no está conectada, no tratamos la información personal.

**Recarga en una estación de recarga utilizando una tarjeta de recarga de Everon proporcionada por otra persona** - Su empleador, una empresa de leasing (del empleador), un socio comercial, un arrendador, un aparcamiento u otra empresa/individuo (“Titular de la tarjeta”) puede haberle proporcionado una tarjeta de recarga de Everon para que pueda recargar su vehículo en su estación de recarga y/o cualquier estación de recarga conectada a la red Everon. Tratamos la siguiente información personal para este fin:

- Un número de tarjeta de recarga único;
- Un número de estación de recarga único;
- Detalles sobre su sesión de recarga;
- Ubicación de la estación de recarga donde recargó el vehículo;
- Su nombre, si ha sido registrado por el Titular de la tarjeta; y
- Sus datos bancarios, si han sido registrados por el Titular de la tarjeta para facturarle por la sesión de recarga (si así se acordó con el Titular de la tarjeta).

Esta actividad de tratamiento es necesaria para ejecutar un contrato del que usted sea parte (el que tiene con el Titular de la tarjeta).

**Recarga en una estación de recarga utilizando la tarjeta de recarga de otro eMSP** - Si tiene una tarjeta de recarga de otro proveedor de servicios de movilidad eléctrica (“eMSP”) que le permita recargar el vehículo en una estación de recarga, tratamos la siguiente información:

- Número de autenticación;
- Un número de tarjeta de recarga único;
- Detalles sobre su sesión de recarga;
- Ubicación de la estación de recarga donde recargó el vehículo;
- Nombre del eMSP; y
- Número de transacción.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para ejecutar un contrato del que usted sea parte (el que tiene con su eMSP). Su eMSP tiene sus propios fines para tratar su información personal; póngase en contacto con este si desea más información.

**Recarga en una estación de recarga con pago ad hoc** - Si utiliza la opción de pago ad hoc que proporcionamos en estaciones de recarga, tratamos la siguiente información personal:

- Detalles sobre su sesión de recarga;
- Ubicación de la estación de recarga donde recargó el vehículo;



## everon

- Número de transacción; y
- Confirmación de pago y nada más; es el proveedor de servicios de pago quien trata los datos de su cuenta bancaria (si desea saber más sobre este tratamiento, compruebe su política de privacidad).

Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

Si utiliza el servicio de pago ad hoc de otro eMSP en una estación de recarga, tratamos la siguiente información personal:

- Número de autenticación;
- Detalles sobre su sesión de recarga;
- Ubicación de la estación de recarga donde recargó el vehículo;
- Nombre del eMSP; y
- Número de transacción.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para ejecutar un contrato del que usted sea parte (el que tiene con su eMSP).

**Ofertas de Everon** – Si usted nos deja, o uno de nuestros socios comerciales nos deja su información personal (a través de un sitio web, correo electrónico, teléfono, en persona o cualquier otro medio) porque está interesado en nuestros productos y/o servicios, almacenamos su solicitud y utilizamos esa información personal para contactar con usted y facilitarle un presupuesto para los productos y/o servicios de su interés.

La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que tomamos medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato, o su consentimiento.

Podemos transferir esta información a uno de nuestros socios comerciales si consideramos que este socio puede ofrecerle un mejor servicio; en este caso, su información personal se trata según la política de privacidad de este socio comercial.

**Registro de su estación de recarga y/o la tarjeta de recarga** - El registro es necesario para que podamos prestarle los servicios de gestión de recarga acordados. Esta es la información personal que tratamos para este fin:

- Un número de tarjeta de recarga único;
- Un número de estación de recarga único;
- Ubicación de la estación de recarga;
- Archivos de registro que contengan datos de servicio de su estación de recarga y, en caso de itinerancia, las sesiones de recarga de conductores de vehículos eléctricos que utilicen su estación de recarga; e
- Información personal que registre en nuestra plataforma.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

**Garantía y servicios de mantenimiento** - Utilizamos la siguiente información personal para ofrecerle cualquier tipo de garantía y/o servicio de mantenimiento:

- Un número de tarjeta de recarga único;



## everon

- Informes de puesta en marcha que nos haya proporcionado uno de nuestros socios de servicios independientes que le hayan prestado un servicio en nuestro nombre;
- Ubicación de la estación de recarga;
- Archivos de registro que contengan datos de servicio de su estación de recarga y, en caso de itinerancia, las sesiones de recarga de conductores de vehículos eléctricos que utilicen su estación de recarga; e
- Información personal que nos facilite por cualquier medio, por ejemplo, si llama o nos envía un correo electrónico.

Utilizamos una red de socios de servicios independientes, por lo que podemos remitir su solicitud al socio de servicios pertinente.

Además, utilizamos su número de estación de recarga para proporcionarle actualizaciones periódicas de firmware para mantener segura su estación de recarga.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

### 1.2. Tratamiento relacionado con otras interacciones con nosotros en general

**Facturación y registros** - Para cualquier servicio de pago, utilizaremos la información personal que nos proporcione para facturarle. También utilizaremos esa información personal para mantener registros actualizados. Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo el contrato con usted (facturación) y cumplir con una obligación legal (mantener registros).

**Contacto con usted** - Cuando se pone en contacto con nosotros —por ejemplo, a través de uno de los formularios de contacto de nuestro sitio web—, si nos llama para recibir asistencia, nos ponemos en contacto con usted; p. ej., para informarle sobre ciertas actualizaciones, o en caso de que tengamos negocios en curso entre nosotros, utilizamos sus datos personales para nuestro negocio en curso y para responder a sus solicitudes, por ejemplo, para proporcionarle asistencia. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que o bien tenemos un contrato con usted, o bien tomamos medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato.

Diligencia debida, seguridad de nuestras ofertas y prevención de fraudes – Como nuestro objetivo es proporcionarle productos y servicios que sean más seguros y queremos mantener a nuestra gente y nuestro negocio seguros, tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para llevar a cabo investigaciones de diligencia debida, mantener la seguridad de nuestras ofertas y prevenir fraudes.

**Fines legales** - A veces necesitamos utilizar su información personal para gestionar reclamaciones, para cumplir con las leyes aplicables o las solicitudes de cumplimiento de la ley. Llevamos a cabo esta actividad de tratamiento porque está en nuestro interés legítimo o para cumplir con una obligación legal.

**Marketing y promociones** - Si ha dado su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones, o si es un socio o cliente de Everon, podemos ponernos en contacto con usted para la promoción de nuestros propios productos y/o servicios, para invitarle a eventos que podamos organizar y para informarle sobre nuestras últimas noticias y actualizaciones. La base jurídica para esta actividad de tratamiento



**everon**

es, o bien su consentimiento, o bien nuestro interés legítimo. Puede cancelar la suscripción a este servicio simplemente haciendo clic en el botón de cancelación de suscripción que verá en nuestros correos electrónicos promocionales, o a través del contacto a [dataprivacy@everon.io](mailto:dataprivacy@everon.io).

**Encuestas en línea** - En ocasiones podemos pedirle que participe en una encuesta que nos permita mejorar nuestras ofertas. En tal caso, utilizamos la información que nos proporcione únicamente con ese fin, y podríamos compartirla con nuestro socio de encuestas para ese mismo fin.

**Mejora de la calidad** - Los archivos de registro de estaciones de recarga conectadas contienen información valiosa para mejorar la calidad de nuestras ofertas. Utilizamos la información contenida en esos archivos de registro para ese fin. La información personal que tratamos para este fin corresponde a datos de servicio de estaciones de recarga conectadas a nuestra plataforma y sesiones de recarga de conductores de vehículos eléctricos que utilizan dichas estaciones de recarga de la red Everon. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que se encuentra en nuestro interés legítimo, porque nuestro objetivo es mejorar constantemente nuestras ofertas y, en este sentido, es fundamental que tengamos la oportunidad de utilizar estos datos estadísticos.

**Contratación e incorporación** – Si presenta su candidatura para uno de nuestros puestos, tratamos su información personal para evaluar si es adecuado para dicho puesto. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que se encuentra en nuestro interés legítimo, ya que necesitamos evaluar cómo puede ayudarnos a acelerar la transición hacia un futuro de cero emisiones. Esta es la información personal que tratamos para este fin:

- Información de verificación de antecedentes de las autoridades públicas;
- Información sobre el carácter y/o rendimiento proveniente de las referencias;
- Información de evaluación previa al empleo de proveedores de servicios de evaluación;
- Información personal de la sección pública de sus cuentas de redes sociales u otra información pública sobre usted; e
- Información personal que nos proporcione.

Solo utilizaremos la información personal sobre usted si es necesario y relevante para el puesto para el que presenta su candidatura.

Durante el proceso de candidatura le preguntaremos si también podemos ponernos en contacto con usted para cualquier oportunidad de empleo futura para la que pueda ser apto y, por tanto, mantener su información personal en nuestros archivos durante un periodo de un año. Puede negarnos y/o retirar su consentimiento en cualquier momento.

En caso de que su candidatura tenga éxito, tenemos un interés legítimo de continuar tratando su información personal para que podamos ofrecerle una oferta, y sujeto a su aceptación, celebrar un contrato laboral con usted y darle la bienvenida a la empresa.

**Everon Academy** - El acceso a Everon Academy es solo por invitación. Sin embargo, al iniciar sesión por primera vez, solicitamos su consentimiento para compartir con nosotros el nombre de su empresa y el país para completar la activación de la cuenta. Necesitamos esta información (i) para verificar que usted es un cliente o socio existente de Everon, (ii) para brindarle información de capacitación relevante según su ubicación, zona horaria y / o idioma, y (iii) para enviarle información necesaria



**everon**

información sobre los servicios de formación que está recibiendo. Tras la activación, solicitaremos su (i) información de contacto, incluido el nombre, el apellido y el correo electrónico comercial, y su contraseña personal elegida para acceder a Everon Academy. Opcionalmente, puede compartir información adicional con nosotros en la página Mi información para ayudarnos a mejorar su experiencia de usuario en Everon Academy: mi biografía, foto de perfil, zona horaria, idioma y cargo. Además, al utilizar Everon Academy, el sistema de gestión del aprendizaje (LMS) genera automáticamente datos que registran sus interacciones, progresión y resultados dentro de los objetos de aprendizaje en los que participa.

## 2. ¿Con quién compartimos su información personal?

Everon es una empresa que opera a nivel global y es posible que tengamos un interés legítimo en compartir información personal con empresas del grupo, por ejemplo, una empresa del grupo que preste un servicio a otra empresa del grupo.

También utilizamos proveedores de servicios de confianza para que presten determinados servicios en relación con el tratamiento de su información personal. Por ejemplo, almacenamos información personal con un proveedor de alojamiento externo y utilizamos un proveedor de servicios de pago para facilitar los pagos ad hoc.

Además, podemos compartir su información personal con nuestros socios comerciales, por ejemplo, su eMSP si recarga su vehículo en una estación de recarga con la tarjeta de recarga del eMSP, un proveedor de servicios de asistencia que gestiona incidentes de servicio o un distribuidor para realizar un seguimiento de su solicitud de información sobre nuestros productos.

Por último, en la medida en que lo exija la ley, la reglamentación o una orden judicial, podemos revelar su información personal en cumplimiento de dicha ley, reglamentación u orden judicial.

## 3. Transferencias internacionales

Podemos transferir su información personal a una empresa del grupo o a un tercero que se encuentra fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Si la legislación de este país no proporciona un nivel adecuado de protección según la Comisión Europea, garantizamos este nivel de protección adecuado acordando las garantías apropiadas adicionales con esa empresa del grupo o tercero a través de las cláusulas de protección de datos tipo adoptadas por la Comisión Europea.

Puede ver una lista de países que han garantizado un nivel adecuado de protección según la Comisión Europea en el [sitio web de la Comisión Europea](#).

De manera alternativa, podemos pedirle su consentimiento explícito para la transferencia propuesta. Puede solicitar una copia de las cláusulas tipo de protección de datos enviándonos un correo electrónico (a la dirección que se proporciona a continuación) donde explique el motivo de su solicitud.

## 4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?



## everon

Cuando sea posible, hemos establecido periodos de retención específicos para mantener su información personal. Estos periodos de retención específicos se indican a continuación, o se los comunicaremos antes de empezar a tratar su información personal.

Para cuando no podamos aplicar los periodos de retención establecidos, hemos establecido a continuación los criterios que utilizaremos para determinar los periodos de retención.

### Periodos de retención específicos

**Facturación y registros para cualquiera de nuestras ofertas** – Conservamos la información personal que la ley exige conservar para mantener registros durante un periodo de 7 años, o más tiempo si así lo exige la legislación local.

**Marketing y promociones** - Conservamos su información personal durante el tiempo que esté suscrito o hasta que cancelemos nuestro servicio de boletín de noticias, lo que ocurra primero. Puede cancelar la suscripción al boletín de noticias haciendo clic en el botón de cancelación de suscripción que aparece en el correo electrónico.

**Contratación e incorporación** - En caso de que la candidatura tenga éxito y podamos darle la bienvenida a la empresa, almacenaremos su información personal en nuestros archivos de personal, que conservaremos de acuerdo con los periodos de retención de nuestra política de protección de datos.

En caso de que la candidatura no tenga éxito, conservaremos su información personal durante un máximo de cuatro semanas una vez finalizado el proceso de solicitud de empleo.

En caso de que nos dé su consentimiento para mantener su información personal para futuras oportunidades, conservaremos su información personal durante un máximo de un año una vez finalizado el proceso de solicitud de empleo.

**Everon Academy** - Cuando su suscripción haya finalizado o se haya cancelado, desactivaremos su cuenta y sus datos se archivarán y serán recuperables si su suscripción se reactivará en una fecha posterior.

### Criterios para determinar los periodos de retención

En cualquier otra circunstancia, utilizamos los siguientes criterios para determinar el periodo de retención aplicable:

- La evaluación de sus derechos y libertades fundamentales;
- Los fines del tratamiento de su información personal. No conservaremos su información personal más tiempo del necesario para los fines para los que la recogimos;
- Cualquier práctica relevante del sector o códigos de conducta relativos al mantenimiento de la información personal;
- El nivel de riesgo y coste asociado a mantener su información personal (precisa y actualizada);
- Si tenemos una base legal válida para mantener su información personal;
- La naturaleza, el alcance y el contexto del tratamiento de su información personal y nuestra relación con usted;



**everon**

- Cualquier otra circunstancia relevante que pueda aplicarse.

En cualquier caso, conservaremos su información personal en cumplimiento de la legislación aplicable y efectuaremos revisiones periódicas de la información personal conservada.

## 5. Sus derechos en relación con el tratamiento que hacemos de su información personal

Usted tiene determinados derechos de los que deseamos informarle.

**Acceso.** Tiene derecho a ser informado sobre si tratamos su información personal o no y sobre la información relacionada con dicho tratamiento.

**Retirada del consentimiento.** Si nos ha proporcionado su información personal en base a su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento cancelando la suscripción del servicio que haya suscrito, si procede. También puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a [dataprivacy@everon.io](mailto:dataprivacy@everon.io). Cuando lo haya hecho, eliminaremos de forma permanente su información personal de nuestra base de datos.

**Portabilidad de datos.** Estamos obligados a informarle de su derecho a recibir su información personal de nosotros para que pueda transmitirla a otro proveedor de servicios.

**Presentar una reclamación.** Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en su país de residencia, sobre el tratamiento que hacemos de su información personal. Puede encontrar una lista completa de las autoridades de control [aquí](#).

**Rectificación.** Usted tiene derecho a pedirnos que corrijamos o completemos su información personal sin demora indebida. Si ha creado una cuenta con nosotros, puede que tenga la posibilidad de corregir o completar su información personal usted mismo.

**Limitación del tratamiento.** Tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de su información personal, teniendo en cuenta algunas salvedades. Estas son (1) el tiempo que tardamos en verificar la exactitud de su información personal en su solicitud; (2) en lugar de suprimir la información o tratarla de forma ilícita, usted solicita la limitación de su uso; (3) ya no necesitamos su información personal, pero usted necesita esta información personal para procedimientos legales; o (4) estamos verificando si nuestros fundamentos legítimos anulan su oposición al tratamiento.

**Derecho al olvido.** Usted tiene derecho a pedirnos que suprimamos su información personal sin demora indebida. Este derecho se limita a motivos específicos, por ejemplo, si usted ha retirado su consentimiento, o si usted se opone al tratamiento y no hay motivos legítimos preponderantes para que podamos seguir tratando los datos. Si tiene una cuenta con nosotros, en algunos casos tiene la opción de borrar su cuenta usted mismo, en cuyo caso toda su información personal se eliminará de forma permanente.

**Derecho de oposición.** Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento a nuestro tratamiento de su información personal si dicho tratamiento (1) se basa en nuestro interés legítimo (incluida la elaboración de un perfil para usted basándonos en su consentimiento); (2) se realiza con fines de marketing directo; o (3) es necesario para el desempeño de una tarea llevada a cabo en el interés





**everon**

público o el ejercicio de la autoridad oficial que se nos conceda. Dejaremos de tratar su información personal cuando recibamos su notificación de oposición, a menos que demos motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades.

#### **6. Ejercer sus derechos, ponerse en contacto con nosotros y otra información importante**

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos o tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico o envíenos una carta a la dirección siguiente:

Everon B.V.

A la atención de: Data Protection office [Oficina de protección de datos]

Kabelweg 47

1014 BA Amsterdam

correo electrónico: [dataprivacy@everon.io](mailto:dataprivacy@everon.io)

Tenga en cuenta que, al ejercer sus derechos, es posible que le pidamos que rellene un [formulario](#) de solicitud. Cuando lo haga, le informaremos del proceso de gestión de su solicitud.

#### **Cambios en esta Política de privacidad**

En caso de que modifiquemos esta Política de privacidad, la publicaremos en nuestro sitio web con una fecha de publicación revisada y, si procede y es posible, le informaremos de la Política modificada a través de su cuenta.

#### **Otras políticas de privacidad de Everon**

Además de esta Política de privacidad, podemos tener promociones, campañas, servicios y/o procesos de privacidad específicos sustituidos o complementados por otras políticas de privacidad. De ser así, le informaremos de ello y le facilitaremos la política de privacidad aplicable.