



everon

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Everon

Poslední aktualizace: 1. 9. 2020

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů vás informujeme o způsobech zpracování vašich osobních údajů při poskytování řešení pro nabíjení elektromobilů (EV) a/nebo dalších možnostech interakce s vámi, které jsou vysvětleny níže.

1. [Jaké osobní údaje zpracováváme, proč a na jakém právním základě](#)
2. [S kým vaše osobní údaje sdílíme](#)
3. [Do kterých zemí mohou být vaše osobní údaje předávány](#)
4. [Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme](#)
5. [Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů](#)
6. [Jak můžete svá práva uplatnit, kontaktujte nás a další důležité informace](#)

Pokud se chcete dozvědět více i o používání souborů cookie a jiných technologií souvisejících s používáním webových stránek z vaší strany, přečtěte si naše [zásady používání souborů cookie](#).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se používají v rámci Everon, přičemž není-li ve vašich ujednáních se společností Everon uvedeno jinak, správcem osobních údajů je společnost Everon B.V.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme, proč a na jakém právním základě

1.1. Zpracování související s našimi řešeními pro nabíjení elektromobilů

Správa účtu— zřídíte-li si u nás účet, osobní údaje, které nám poskytnete, používáme ke zřízení a správě vašeho účtu. Je to nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Pokud jste se rozhodli, že vaše poloha GPS bude na mapě viditelná, zpracování těchto osobních údajů provádíme na základě vašeho souhlasu.

Nabíjení na veřejné dobíjecí stanici pomocí nabíjecí karty Everon— pokud jste na naší platformě aktivovali roaming (= služba, v rámci níž můžete nabíjet pomocí nabíjecí karty Everon na veřejných dobíjecích stanicích připojených k síti Everon), provádíme zpracování následujících osobních údajů:

- unikátní číslo nabíjecí karty
- unikátní číslo dobíjecí stanice
- podrobnosti o nabíjecí relaci
- poloha dobíjecí stanice použité k nabíjení

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Nabíjení na své vlastní dobíjecí stanici— Po registraci vaší dobíjecí stanice na naší platformě za tímto účelem zpracujeme následující osobní údaje:



everon

- unikátní číslo nabíjecí karty
- unikátní číslo dobíjecí stanice
- podrobnosti o nabíjecí relaci
- poloha vaší dobíjecí stanice
- soubory se záznamy obsahující data o vaší dobíjecí stanici a nabíjecí relaci
- osobní údaje zaregistrované na naší platformě

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Pokud dobíjecí stanice není připojena, neprovádíme zpracování žádných osobních údajů.

Nabíjení na dobíjecí stanici pomocí nabíjecí karty Everon poskytnuté třetí osobou – váš zaměstnavatel, leasingová společnost (zaměstnavatele), obchodní partner, pronajímatel, provozovatel parkoviště nebo jiná právnická/fyzická osoba (dále jen „majitel karty“) vám poskytla nabíjecí kartu Everon, abyste mohli nabíjet na její dobíjecí stanici a/nebo jakékoli dobíjecí stanici připojené k síti Everon. Za tímto účelem zpracujeme následující osobní údaje:

- unikátní číslo nabíjecí karty
- unikátní číslo dobíjecí stanice
- podrobnosti o nabíjecí relaci
- poloha dobíjecí stanice použité k nabíjení
- vaše jméno, pokud je registrováno vlastníkem karty
- údaje o vašem bankovním účtu, pokud jsou registrovány majitelem karty za účelem fakturace za nabíjecí relaci (je-li tak ujednáno s majitelem karty)

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, jejíž jste stranou (smlouva, kterou jste uzavřeli s majitelem karty).

Nabíjení na dobíjecí stanici pomocí dobíjecí karty jiného eMSP – pokud jste držitelem nabíjecí karty jiného poskytovatele služeb e-mobility (eMobility Service Provider, dále jen „EmSP“), která vám umožňuje nabíjení na dobíjecí stanici, provádíme zpracování následujících údajů:

- ověřovací číslo
- unikátní číslo nabíjecí karty
- podrobnosti o nabíjecí relaci
- poloha dobíjecí stanice použité k nabíjení
- název eMSP
- číslo transakce

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, jejíž jste stranou (smlouva, kterou jste uzavřeli s vaším eMSP). Váš eMSP provádí zpracování vašich osobních údajů pro vlastní účely. Pokud se o nich chcete dozvědět více, obraťte se prosím na daného eMSP.

Nabíjení na dobíjecí stanici s platbou na místě – pokud využíváte možnost platby na místě, kterou dobíjecí stanice nabízejí, provádíme zpracování následujících osobních údajů:

- podrobnosti o nabíjecí relaci
- poloha dobíjecí stanice použité k nabíjení



everon

- číslo transakce
- potvrzení platby a žádné další údaje; zpracování údajů o vašem bankovním účtu provádí poskytovatel platebních služeb (pokud se o zpracování údajů ze strany takového poskytovatele chcete dozvědět více, přečtěte si prosím jeho zásady ochrany osobních údajů)

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Pokud využíváte možnost platby na místě pomocí zařízení jiného eMSP na dobíjecí stanici, provádíme zpracování následujících osobních údajů:

- ověřovací číslo
- podrobnosti o nabíjecí relaci
- poloha dobíjecí stanice použité k nabíjení
- název eMSP
- číslo transakce

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, jejíž jste stranou (smlouva, kterou jste uzavřeli s vaším eMSP).

Nabídky Everon – pokud nám vy nebo některý z našich obchodních partnerů poskytnete vaše osobní údaje (prostřednictvím webové stránky, e-mailem, telefonicky, osobně nebo jakýmkoli jiným způsobem), protože vás zajímají naše produkty a/nebo služby, uložíme váš požadavek a použijeme dané osobní údaje, abychom vás mohli kontaktovat a předložit vám nabídku produktů a/nebo služeb, které vás zajímají.

Právním základem této činnosti v rámci zpracování údajů je skutečnost, že podnikáme kroky na vaši žádost před uzavřením smlouvy nebo na základě vašeho souhlasu.

Tyto informace můžeme předat jednomu z našich obchodních partnerů, pokud se domníváme, že jsou pro vás služby tohoto partnera vhodnější. V takovém případě probíhá zpracování vašich osobních údajů v souladu se zásadami ochrany osobních údajů daného obchodního partnera.

Registrace dobíjecí stanice a/nebo nabíjecí karty – registrace je nezbytná, abychom vám mohli poskytovat ujednané služby řízení nabíjení. Osobní údaje, jejichž zpracování za tímto účelem provádíme:

- unikátní číslo nabíjecí karty
- unikátní číslo dobíjecí stanice
- poloha vaší dobíjecí stanice
- soubory se záznamy obsahující data o vaší dobíjecí stanici a v případě roamingu o nabíjecích relacích řidičů EV, kteří vaši dobíjecí stanici používají
- osobní údaje zaregistrované na naší platformě

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Záruční a servisní služby – zpracování následujících osobních údajů používáme k poskytování veškerých záručních a/nebo servisních služeb:

- unikátní číslo nabíjecí karty



everon

- zprávy o uvedení do provozu od jednoho z našich nezávislých servisních partnerů, kteří provádějí údržbu vašeho zařízení naším jménem
- poloha vaší dobíjecí stanice
- soubory se záznamy obsahující data o vaší dobíjecí stanici a v případě roamingu o nabíjecích relacích řidičů EV, kteří vaši dobíjecí stanici používají
- Osobní údaje, které nám jakýmkoli způsobem poskytnete, například telefonicky nebo e-mailem.

Využíváme síť nezávislých servisních partnerů, a váš požadavek tak můžeme předat příslušnému z nich.

Kromě toho používáme číslo vaší dobíjecí stanice, abychom vám mohli poskytovat pravidelné aktualizace firmwaru, a zajistili tak nepřetržitou bezpečnost vaší dobíjecí stanice.

Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

1.2. Zpracování údajů v souvislosti s ostatními obecnými interakcemi s naší společností

Fakturace a správa – k fakturaci veškerých placených služeb použijeme osobní údaje, které nám poskytnete. Tyto osobní údaje budeme rovněž používat k zajištění aktualizace správy. Tato činnost v rámci zpracování údajů je nezbytná za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli (fakturace), a splnění zákonné povinnosti (zajištění správy).

Komunikace – pokud nás kontaktujete, např. prostřednictvím některého z kontaktních formulářů na našich webových stránkách, obrátíte se na nás s žádostí o podporu, naše společnost kontaktuje, např. s informacemi o některých aktualizacích, nebo v případě, že s námi máte dlouhodobý obchodní vztah, používáme vaše osobní údaje pro účely našeho dlouhodobého obchodního vztahu a ke splnění vašich požadavků, např. žádostí o podporu. Právním základem této činnosti v rámci zpracování údajů je skutečnost, že jsme s vámi uzavřeli smlouvu, případně podnikáme kroky na vaši žádost před uzavřením smlouvy.

Náležitá péče, bezpečnost našich nabídek a prevence podvodům – naším cílem je poskytovat vám produkty a služby, které jsou co nejbezpečnější, přičemž chceme zajistit bezpečnost našich pracovníků a podnikání, a máme tedy oprávněný zájem používat vaše osobní údaje k provádění šetření v rámci náležité péče, zajištění bezpečnosti našich nabídek a prevenci podvodů.

Právní účely – v některých případech musíme vaše osobní údaje použít k řešení reklamací a dodržování platných zákonů nebo plnění požadavků soudních orgánů. Tato činnost v rámci zpracování údajů je v našem oprávněném zájmu, případně je nezbytná z účelem splnění zákonné povinnosti.

Marketing a propagace – pokud jste udělili souhlas se zasíláním našich sdělení, případně jste partnerem nebo zákazníkem společnosti Everon, můžeme vás kontaktovat za účelem propagace našich podobných produktů a/nebo služeb a abychom vás pozvali na akci, kterou případně zorganizujeme, nebo vás informovali o novinkách a aktualizacích. Právním základem této činnosti v rámci zpracování údajů je váš souhlas nebo náš oprávněný zájem. Tuto službu můžete snadno zrušit kliknutím na tlačítko pro odhlášení v našich propagačních e-mailech, případně se obraťte na adresu dataprivacy@everon.io.



everon

Internetové průzkumy– v některých případech vás můžeme požádat, abyste se zúčastnili průzkumu, který nám umožní zlepšit naše nabídky. V těchto případech údaje, které nám poskytnete, používáme pouze za tímto účelem a ke stejnému účelu je můžeme sdílet s naším partnerem, který výzkum zajišťuje.

Zvýšení kvality– soubory se záznamy o připojených dobíjecích stanicích obsahují cenné informace, které nám pomáhají zvyšovat kvalitu našich nabídek. Informace, které tyto soubory se záznamy obsahují, používáme k tomuto účelu. Osobními údaji, jejichž zpracování za tímto účelem provádíme, jsou servisní údaje o dobíjecích stanicích připojených k naší platformě a nabíjecí relace řidičů EV, kteří takové dobíjecí stanice využívají v rámci sítě Everon. Právním základem této činnosti v rámci zpracování údajů je skutečnost, že je v našem oprávněném zájmu, protože naším cílem je neustálé zlepšování našich nabídek, a z toho důvodu je pro nás možnost využití těchto statistických údajů zásadní.

Nábor zaměstnanců– ucházíte-li se o jednu z pozic v naší společnosti, provádíme zpracování vašich osobních údajů, abychom posoudili, zda jste vhodným kandidátem na danou pozici. Právním základem této činnosti v rámci zpracování údajů je skutečnost, že je v našem oprávněném zájmu, protože musíme posoudit, jak vám můžete pomoci v urychlení přechodu do budoucnosti s nulovými emisemi. Osobní údaje, jejichž zpracování za tímto účelem provádíme:

- informace od veřejných úřadů za účelem prověření spolehlivosti
- informace o osobnostních rysech a/nebo výkonnosti od doporučujících osob
- informace o hodnocení před navázáním pracovního poměru od poskytovatelů hodnotících služeb
- osobní údaje z veřejně dostupných částí vašich účtů na sociálních sítích nebo jiné veřejně dostupné informace o vaší osobě
- osobní údaje, které nám poskytnete

Vaše osobní údaje budeme používat pouze v případě, že je to pro vaši pozici nezbytné a relevantní.

Během zpracování žádosti se vás zeptáme, zda vás můžeme kontaktovat i v případě jakýchkoli nadcházejících pracovních příležitostí, pro které můžete být vhodným kandidátem, a zda tedy smíme vaše osobní údaje uchovávat v evidenci, a to po dobu jednoho roku. Svůj souhlas můžete kdykoli odmítnout a/nebo odvolat.

V případě úspěšné žádosti je v našem oprávněném zájmu pokračovat ve zpracování vašich osobních údajů, abychom vám mohli učinit nabídku a po vašem přijetí s vámi mohli navázat pracovní právní vztah a přivítat vás v naší společnosti.

Everon Academy - Přístup do Everon Academy je pouze pro zvané. Po počátečním přihlášení však požadujeme váš souhlas se sdílením názvu vaší společnosti a země s námi, abychom dokončili aktivaci účtu. Tyto informace potřebujeme (i) k ověření, že jste stávajícím zákazníkem nebo partnerem společnosti Everon, (ii) abychom vám mohli poskytnout relevantní informace o školení na základě vaší polohy, časového pásma nebo jazyka a (iii) abychom vám zaslali nezbytné informace o vzdělávacích službách, které dostáváte. Po aktivaci budeme požadovat vaše (i) kontaktní údaje včetně příjmení, příjmení a obchodního e-mailu a vaše osobní heslo pro přístup do Everon Academy. Volitelně s námi můžete na stránce *Moje informace* sdílet další informace, které nám pomohou zlepšit váš uživatelský zážitek na Everon Academy: *Moje bio*, *Profilový obrázek*, *Časové pásmo*, *Jazyk* a *Název úlohy*. Při



everon

používání Everon Academy také systém pro správu učení (LMS) automaticky generuje data, která sledují vaše interakce, postup a výsledky v učebních objektech, kterých se účastníte.

2. S kým vaše osobní údaje sdílíme?

Společnost Everon působí na globální úrovni, a může tedy mít oprávněný zájem sdílet osobní údaje se společnostmi ze stejné skupiny, například společnostmi ze skupiny, která poskytuje služby jiné společnosti ze skupiny.

K poskytování některých služeb v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů rovněž využíváme důvěryhodné poskytovatele služeb. Osobní údaje například ukládáme u externího poskytovatele hostingu a k zajištění možnosti platby na místě využíváme poskytovatele platebních služeb.

Vaše osobní údaje můžeme dále sdílet s našimi obchodními partnery, například s vaším EmSP, pokud nabíjíte na dobíjecí stanici pomocí nabíjecí karty vašeho eMSP, poskytovatelem služeb podpory, který řídí servisní zásahy, nebo prodejcem, který vám na vaši žádost poskytne informace o našich produktech.

A konečně, vyžaduje-li to zákon, nařízení nebo soudní příkaz, můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit v souladu s takovým zákonem, nařízením nebo soudním příkazem.

3. Předávání údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje můžeme předat společnosti ze stejné skupiny nebo třetí straně, která se nachází mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. Jestliže podle Evropské komise tato země na základě svých národních zákonů nezaručuje dostatečnou úroveň ochrany, zajišťujeme přiměřenou úroveň takové ochrany prostřednictvím dohod s touto společností ze stejné skupiny nebo třetí stranou o dalších vhodných ochranných opatření, a to na základě standardních doložek o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí.

Seznam zemí, které podle Evropské komise zaručují dostatečnou úroveň ochrany, naleznete na [webových stránkách Komise EU](#).

Eventuálně vás můžeme požádat o výslovný souhlas s navrhovaným předáním údajů. Můžete si vyžádat kopii standardních doložek o ochraně osobních údajů zasláním e-mailu naší společnosti (podrobnosti jsou uvedeny níže) s odůvodněním vaší žádosti.

4. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

V případech, kdy to bylo možné, jsme stanovili konkrétní období uchovávání vašich osobních údajů. Tato konkrétní období uchovávání jsou uvedena níže, případně vám budou sdělena před zahájením zpracování vašich osobních údajů.

Pro případy, kdy jsme období uchovávání stanovit nemohli, níže uvádíme kritéria, která k určení období uchovávání používáme.

Specifická období uchovávání



everon

Účtování a správa kterékoli z našich nabídek– uchováváme vaše osobní údaje, které je v souladu s právními předpisy za účelem zajištění správy údajů třeba uchovávat po dobu sedmi let nebo déle, pokud to vyžadují místní zákony.

Marketing a propagace– vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání odběru sdělení z vaší strany, případně dokud neukončíme službu zaslání našeho newsletteru podle toho, která z možností nastane dříve. Odběr newsletteru můžete snadno zrušit kliknutím na tlačítko pro odhlášení v e-mailu.

Nábor zaměstnanců – v případě úspěšné žádosti o zaměstnání, kdy vás budeme moci přivítat v naší společnosti, budeme vaše osobní údaje uchovávat ve vašich osobních záznamech, a to po dobu, která je v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.

V případě neúspěšné žádosti o zaměstnání budeme vaše osobní údaje uchovávat po dobu nejvýše čtyř týdnů po ukončení jejího zpracování.

Poskytnete-li souhlas s uchováváním svých osobních údajů pro účely budoucích příležitostí, budeme je uchovávat po dobu nejvýše jednoho roku po ukončení zpracování žádosti o zaměstnání.

Everon Academy - Když vaše předplatné skončilo nebo bylo ukončeno, deaktivujeme váš účet a vaše data budou archivována a zůstanou obnovitelná, pokud bude vaše předplatné znovu aktivováno později.

Kritéria pro určení období uchovávání

Ve všech ostatních případech používáme k určení příslušného období uchovávání následující kritéria:

- zjištění vašich základních práv a svobod
- účely zpracování vašich osobních údajů; vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nezbytné k účelům, k nimž jsme je shromáždili
- jakékoli relevantní oborové postupy nebo kodex jednání týkající se uchování osobních údajů
- míra rizika a nákladů spojených s uchováváním vašich osobních údajů (přesné a aktuální)
- skutečnost, zda existuje platný právní základ pro uchovávání vašich osobních údajů
- povaha, rozsah a kontext zpracování vašich osobních údajů a našeho vztahu s vámi
- jakékoli jiné relevantní okolnosti

V každém případě budeme vaše osobní údaje uchovávat v souladu s platnými právními předpisy a budeme provádět pravidelné kontroly uchovávaných osobních údajů.

5. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

Máte určitá zákonná práva, o nichž vás chceme informovat.

Přístup k údajům – máte právo být informováni o skutečnosti, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů či nikoli, a právo obdržet informace související s takovým zpracováním údajů.

Odvolání souhlasu – pokud jste nám své osobní údaje poskytli na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Svůj souhlas můžete odvolat zrušením služby, k jejímuž odběru jste se případně



everon

přihlásili. Učinit tak můžete i zasláním e-mailu na adresu dataprivacy@everon.io. Vaše osobní údaje poté trvale odstraníme z naší databáze.

Přenositelnost údajů – jsme povinni vás informovat o vašem právu obdržet od nás vaše osobní údaje tak, abyste je mohli předat jinému poskytovateli služeb.

Podání stížnosti – v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů z naší strany máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, a to konkrétně v zemi vašeho trvalého pobytu. Úplný seznam dozorových orgánů naleznete [zde](#).

Oprava – máte právo na opravu či doplnění svých osobních údajů z naší strany, a to bez zbytečného odkladu. Zřídíte-li si u nás účet, můžete své osobní údaje případně opravit nebo doplnit sami.

Omezení zpracování – máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů z naší strany, a to na základě konkrétních důvodů. Těmito důvody jsou (1) čas, který potřebujeme pro ověření správnosti vašich osobních údajů na vaši žádost, (2) namísto vymazání nezákonně zpracovaných údajů požádáte o omezení jejich použití, (3) skutečnost, že vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale vy je potřebujete pro účely soudních řízení, případně (4) probíhající ověřování skutečnosti, zda naše oprávněné důvody mají přednost před vaší námitkou proti zpracování údajů.

Právo být zapomenut – máte právo nechat své osobní údaje bez zbytečného odkladu odstranit. Toto právo je omezeno specifickými důvody, například pokud odvoláte svůj souhlas, případně máte proti zpracování údajů námitky a neexistuje žádný oprávněný důvod pokračovat v jejich zpracování. Pokud u nás máte zřízený účet, můžete jej v některých případech odstranit sami. V takových případech budou všechny vaše osobní údaje trvale vymazány.

Právo vznést námitky proti zpracování – máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany, a to pokud je takové zpracování údajů (1) založeno na našem oprávněném zájmu (včetně vytvoření vašeho profilu z naší strany na základě vašeho souhlasu), (2) určeno pro účely přímého marketingu nebo (3) nezbytné pro plnění povinností vykonávané ve veřejném zájmu nebo na základě oficiálního zmocnění, které nám bylo uděleno. Zpracování vašich osobních údajů na základě vašich námitek ukončíme, pokud neprokážeme, že k pokračování v jejich zpracování máme přesvědčivé oprávněné důvody, které mají před vašimi zájmy, právy a svobodami přednost.

6. Uplatnění vašich práv, kontaktujte nás a další důležité informace

Pokud si přejete uplatnit některá ze svých práv nebo máte otázky týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím e-mailem nebo poštou na níže uvedené adrese:

Everon B.V.
K rukám: Oddělení ochrany osobních údajů
Kabelweg 47
1014 BA Amsterdam
e-mail: dataprivacy@everon.io



everon

Veďte prosím na vědomí, že při uplatnění vašich práv vás můžeme požádat o vyplnění [formuláře](#) žádosti. O procesu vyřízení vaší žádosti vás následně budeme informovat.

Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

V případě, že v těchto Zásadách ochrany osobních údajů provedeme změny, zveřejníme je na našich webových stránkách s spolu s datem zveřejnění revidovaného znění a pokud to bude možné, budeme vás o změnách Zásad informovat prostřednictvím vašeho účtu.

Jiné zásady ochrany osobních údajů společnosti Everon

Kromě těchto Zásad ochrany osobních údajů můžeme organizovat specifické propagační akce či kampaně, poskytovat služby a/nebo využívat postupy ochrany osobních údajů, v jejichž případě mohou být nahrazeny nebo doplněny jinými zásadami ochrany osobních údajů. Pokud se tak stane, budete na to upozorněni a příslušné zásady ochrany osobních údajů vám budou k dispozici.