



everon

Privacybeleid Everon

Laatst bijgewerkt: 01-09-2020

Met dit privacybeleid willen wij u informeren over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken bij het aanbieden van oplaadoplossingen voor elektrische voertuigen (EV) en/of onze interactie met u, zoals hieronder verder uitgelegd.

1. [Welke persoonlijke gegevens we verwerken, waarom en op welke rechtsgrond:](#)
2. [Met wie wij uw persoonlijke gegevens delen:](#)
3. [Naar welke landen uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen:](#)
4. [Hoelang we uw persoonlijke gegevens bewaren:](#)
5. [Welke rechten u hebt met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke gegevens:](#)
6. [Hoe u uw rechten kunt uitoefenen, contact met ons op kunt nemen, en andere belangrijke informatie.](#)

Als u ook meer te weten wilt komen over het gebruik van cookies en andere technologieën met betrekking tot uw gebruik van de website, raadpleeg dan ons [Cookiebeleid](#).

Dit privacybeleid wordt gebruikt door de Everon, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke voor persoonlijke gegevens is, tenzij anders vermeld in uw communicatie met Everon.

1. Welke persoonlijke gegevens we verwerken, waarom en op welke rechtsgrond

1.1. Verwerking met betrekking tot onze EV-oplaadoplossingen

Accountbeheer - Als u een account bij ons aanmaakt, gebruiken wij de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt om uw account op te zetten en te onderhouden; dit is noodzakelijk om het contract met u uit te voeren. Als u ervoor kiest om uw GPS-locatie zichtbaar te maken op de kaart, verwerken wij deze persoonlijke gegevens overeenkomstig de door u verstrekte toestemming.

Opladen bij een openbare laadpaal met behulp van een Everon-laadkaart - Als u roaming hebt ingeschakeld op ons platform (= service waar u uw voertuig kunt opladen met een Everon-laadkaart bij openbare laadpalen die verbonden zijn met het Everon-netwerk), verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- o een uniek laadkaartnummer;
- o een uniek nummer van de laadpaal;
- o details over uw oplaadsessie; en
- o locatie van de laadpaal waar u opgeladen hebt.

Deze verwerking is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren.

Opladen bij uw eigen laadpaal – Als u uw laadpaal bij ons platform registreert, verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens voor dit doel:

- o een uniek laadkaartnummer;
- o een uniek nummer van de laadpaal;



everon

- details over uw oplaadsessie;
- locatie van uw laadpaal;
- logbestanden met service-informatie van uw laadpaal en oplaadsessies; en
- persoonlijke gegevens die u registreert op ons platform.

Deze verwerking is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren.

Als de laadpaal niet is aangesloten, verwerken we geen persoonlijke gegevens.

Opladen bij een laadpaal met behulp van een Everon-laadkaart die door iemand anders wordt geleverd - Uw werkgever, leasebedrijf (van uw werkgever), zakenpartner, verhuurder, parkeerfaciliteit of ander bedrijf/individu ("Kaarteigenaar") heeft u mogelijk een Everon-laadkaart verstrekt, zodat u uw voertuig kunt opladen bij hun laadpaal en/of een laadpaal die is aangesloten op het Everon-netwerk. Wij verwerken voor dit doel de volgende persoonlijke gegevens:

- een uniek laadkaartnummer;
- een uniek nummer van de laadpaal;
- details over uw oplaadsessie;
- locatie van de laadpaal waar u opgeladen hebt;
- uw naam, indien geregistreerd door de kaarteigenaar; en
- uw bankgegevens, indien geregistreerd door de kaarteigenaar om u voor de oplaadsessie te factureren (indien dit is overeengekomen met de kaarteigenaar).

Deze verwerking is noodzakelijk om een contract uit te voeren waar u een partij bij bent (het contract met de eigenaar van de kaart).

Opladen bij een laadpaal met een laadkaart van een andere laaddienstverlener - Als u een laadkaart van een andere laaddienstverlener hebt, zodat u bij een laadpaal kunt opladen, verwerken wij de volgende informatie:

- verificatienummer;
- een uniek laadkaartnummer;
- details over uw oplaadsessie;
- locatie van de laadpaal waar u opgeladen hebt;
- naam van de laaddienstverlener; en
- transactienummer.

Deze verwerking is noodzakelijk om een contract uit te voeren waarin u een partij bent (het contract met uw laaddienstverlener). Uw laaddienstverlener heeft zijn eigen doeleinden voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens; neem contact met hen op als u hier meer over te weten wilt komen.

Opladen bij een laadpaal met ad-hoc betaling - Als u gebruik maakt van de door de geboden mogelijkheid van ad-hoc betaling bij laadpalen, verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- details over uw oplaadsessie;
- locatie van de laadpaal waar u opgeladen hebt;
- transactienummer; en



everon

- bevestiging van betaling en verder niets; uw bankgegevens worden door de betalingsdienstverlener verwerkt (als u meer wilt weten over deze verwerking, raadpleeg dan hun privacybeleid).

Deze verwerking is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren.

Als u gebruik maakt van de ad-hoc betaalmogelijkheid op een laadpaal van een andere laaddienstverlener, verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- verificatienummer;
- details over uw oplaadsessie;
- locatie van de laadpaal waar u opgeladen hebt;
- naam van de laaddienstverlener; en
- transactienummer.

Deze verwerking is noodzakelijk om een contract uit te voeren waarin u een partij bent (het contract met uw laaddienstverlener).

Everon-aanbiedingen – Als u of een van onze zakenpartners ons uw persoonlijke gegevens verstrekt (via website, e-mail, telefoon, persoonlijk of op andere wijze) omdat u geïnteresseerd bent in onze producten en/of diensten, dan slaan wij uw verzoek op en gebruiken wij deze persoonlijke gegevens om contact met u op te nemen, zodat wij u een offerte kunnen bieden voor de producten en/of diensten waar u interesse in hebt getoond.

De rechtsgrond voor deze verwerking is ofwel uw toestemming of het feit dat we op uw verzoek stappen ondernemen voordat we een contract met elkaar aangaan.

We kunnen deze informatie overdragen aan een van onze zakelijke partners als we van mening zijn dat deze partner u beter van dienst kan zijn; in zo'n geval worden uw persoonlijke gegevens verwerkt op grond van het privacybeleid van deze zakelijke partner.

Uw laadpaal en/of laadkaart registreren - Registratie is noodzakelijk zodat we u de overeengekomen dienst(en) voor het beheer van de oplaadmogelijkheden kunnen leveren. De persoonlijke gegevens die wij hiervoor verwerken:

- een uniek laadkaartnummer;
- een uniek nummer van de laadpaal;
- locatie van uw laadpaal;
- logbestanden met service-informatie van uw laadpaal en, in geval van roaming, oplaadsessies van EV-bestuurders die uw laadpaal gebruiken; en
- persoonlijke gegevens die u op ons platform invult.

Deze verwerking is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren.

Garantie- en onderhoudsdiensten - Wij gebruiken de volgende persoonlijke gegevens om u garantie- en/of onderhoudsdiensten te verstrekken:

- een uniek laadkaartnummer;
- ingebruikname rapporten die aan ons zijn verstrekt door een van onze onafhankelijke servicepartners die u namens ons service heeft verleend;
- locatie van uw laadpaal;



everon

- logbestanden met service-informatie van uw laadpaal en, in geval van roaming, oplaadsessies van EV-bestuurders die uw laadpaal gebruiken; en
- persoonlijke gegevens die u ons verstrekt, bijvoorbeeld als u ons belt of e-mailt.

We maken gebruik van een netwerk van onafhankelijke servicepartners en het kan gebeuren dat we uw verzoek doorsturen naar de toepasselijke servicepartner.

Daarnaast maken we gebruik van uw laadpaalnummer om u regelmatig firmware-updates te verstrekken om uw laadpaal goed te beveiligen.

Deze verwerking is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren.

1.2. Verwerking gerelateerd aan algemene andere interacties met ons

Facturering & administratie - Voor elke betaaldienst maken wij gebruik van de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt om u te factureren. We zullen die persoonlijke gegevens ook gebruiken om een actuele administratie bij te houden. Deze verwerking is noodzakelijk om het contract met u uit te voeren (facturering) en om te voldoen aan een wettelijke verplichting (een administratie bijhouden).

Contact met u - Wanneer u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via een contactformulier op onze website, als u ons belt voor ondersteuning, als wij contact met u opnemen, bijv. om u te informeren over bepaalde updates of in het geval dat er tussen ons een doorlopende zakelijke relatie bestaat, gebruiken wij uw persoonsgegevens binnen onze bedrijfsvoering en om op uw verzoeken te reageren, bijv. door u ondersteuning te bieden. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat we een contract met u hebben of dat we op uw verzoek stappen ondernemen voordat we een contract met elkaar aangaan.

Due diligence, beveiliging van ons aanbod en het voorkomen van fraude – Omdat we ernaar streven u producten en diensten te bieden die zo goed mogelijk beveiligd zijn en omdat we onze mensen en ons bedrijf goed willen beveiligen, hebben wij er een gerechtvaardigd belang in uw persoonlijke gegevens te gebruiken om due diligence-onderzoeken uit te voeren, om de veiligheid van ons aanbod te handhaven en fraude te voorkomen.

Wettelijke doeleinden - Soms moeten we uw persoonlijke gegevens gebruiken in het verwerken van vorderingen, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of te reageren op wettelijke handhavingverzoeken. Deze verwerking is in ons gerechtvaardigde belang of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Marketing en promoties - Als u toestemming hebt gegeven om berichten van ons te ontvangen of als u een Everon-partner of -klant bent, kunnen we contact met u opnemen om vergelijkbare producten en/of diensten van ons bedrijf aan te prijzen, om u uit te nodigen voor evenementen die we organiseren en om u te informeren over het laatste nieuws en updates. De rechtsgrond voor deze verwerking is ofwel uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang. U kunt zich hier eenvoudig voor afmelden door in onze promotionele e-mails op de knop Uitschrijven te klikken of door contact op te nemen via dataprivacy@everon.io.



everon

Online enquêtes - Soms vragen we u om deel te nemen aan een enquête waarmee wij ons aanbod kunnen verbeteren. In een dergelijk geval zullen wij de informatie die u ons verstrekt alleen voor dat doel gebruiken en kunnen we deze informatie voor hetzelfde doel delen met onze enquêtepartner.

Kwaliteitsverbetering - Logbestanden van aangesloten laadpalen bevatten waardevolle informatie die wij kunnen gebruiken om de kwaliteit van ons aanbod te verbeteren. We gebruiken de informatie in die logbestanden voor dat doel. De persoonlijke gegevens die wij hiervoor verwerken, is de service-informatie van laadpalen die verbonden zijn met ons platform en de oplaadsessies van EV-bestuurders die dergelijke laadpalen binnen het Everon-netwerk gebruiken. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat het in ons gerechtvaardigde belang is, omdat we streven naar constante verbetering van ons aanbod en in die context is het van cruciaal belang voor ons om deze statistische gegevens te kunnen gebruiken.

Werving en inwerken – Als u bij ons solliciteert, verwerken wij uw persoonlijke gegevens om te beoordelen of u geschikt bent voor de functie in kwestie. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat het in ons gerechtvaardigde belang is, omdat we moeten beoordelen hoe u ons kunt helpen om de overgang naar een uitstootvrije toekomst te versnellen. De persoonlijke gegevens die wij hiervoor verwerken:

- informatie over achtergrondcontrole van overheidsinstanties;
- persoonlijkheid en/of prestatiegegevens van referenties;
- beoordeling door gespecialiseerde dienstverleners voorafgaand aan tewerkstelling;
- persoonlijke gegevens uit de openbare gedeeltes van uw sociale media-account(s) of andere openbare informatie die over u te vinden is; en
- persoonlijke gegevens die u ons verstrekt.

We zullen alleen persoonlijke gegevens over u gebruiken indien dit noodzakelijk en relevant is voor de functie waarop u solliciteert.

Tijdens het sollicitatieproces zullen we u vragen of we ook contact met u mogen opnemen voor toekomstige functies waar u mogelijk ook geschikt voor bent. In dat geval zullen wij uw persoonlijke gegevens gedurende een periode van één jaar bewaren. U kunt uw toestemming te allen tijde weigeren en/of intrekken.

Als uw sollicitatie succesvol is, hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonlijke gegevens te blijven verwerken, zodat wij u een aanbod kunnen doen en, afhankelijk van of u de baan aanneemt, een arbeidsrelatie met u aan te gaan en u in te werken.

Everon Academy - Toegang tot Everon Academy is alleen op uitnodiging. Bij de eerste keer inloggen vragen we echter uw toestemming om uw bedrijfsnaam en land met ons te delen om de accountactivering te voltooien. We hebben deze informatie nodig (i) om te verifiëren dat u een bestaande Everon-klant of -partner bent, (ii) om u relevante trainingsinformatie te geven op basis van uw locatie, tijdzone en / of taal, en (iii) om u de nodige informatie over de trainingsdiensten die u ontvangt. Na activering zullen we uw (i) contactgegevens vragen, inclusief voornaam, achternaam en zakelijk e-mailadres, en uw persoonlijk gekozen wachtwoord om toegang te krijgen tot Everon Academy. Optioneel kunt u aanvullende informatie met ons delen op Mijn info-pagina om ons te helpen uw gebruikerservaring bij Everon Academy te verbeteren: Mijn biografie, Profielfoto, Tijdzone,



everon

Taal en Functie. Wanneer u Everon Academy gebruikt, genereert het leerbeheersysteem (LMS) automatisch gegevens die uw interacties, voortgang en resultaten bijhouden binnen de leerobjecten waaraan u deelneemt.

2. Met wie delen we uw persoonlijke gegevens?

Everon is een bedrijf dat wereldwijd actief is en we kunnen een gerechtvaardigd belang hebben om persoonlijke gegevens te delen met groepsmaatschappijen, bijvoorbeeld aan een groepsmaatschappij die een dienst levert voor een andere groepsmaatschappij.

We maken ook gebruik van betrouwbare dienstverleners die bepaalde diensten verlenen met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens. We slaan bijvoorbeeld persoonlijke gegevens op bij een externe hosting provider en we gebruiken een betalingsdienstverlener om ad-hoc betalingen te faciliteren.

Daarnaast kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met onze zakelijke partners, bijvoorbeeld uw laaddienstverlener als u op een laadpaal oplaadt met de laadkaart van uw laaddienstverlener, een serviceprovider die zich over problemen ontfermt of een doorverkoper voor het reageren op uw verzoek om informatie over onze producten.

Tot slot, voor zover wij op grond van wet- of regelgeving of een gerechtelijk bevel daartoe gehouden zijn, kunnen wij uw persoonlijke gegevens verstrekken om te voldoen aan die wet- of regelgeving of dat gerechtelijk bevel.

3. Internationale overdrachten

We kunnen uw persoonlijke gegevens overdragen aan een groepsmaatschappij of derde die zich buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte bevindt. Indien dit land naar het oordeel van de Europese Commissie in haar plaatselijke landelijke wetgeving niet voorziet in een adequaat beschermingsniveau, garanderen wij zo'n adequaat beschermingsniveau door aanvullende en passende waarborgen met die groepsmaatschappij of derde vast te leggen door middel van de Standaardbedingen voor gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

Een lijst met landen die naar het oordeel van de Europese Commissie een adequaat beschermingsniveau bieden, is te vinden op de [website van de Europese Commissie](#).

We kunnen u ook vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voor de voorgestelde overdracht. U kunt een exemplaar van de Standaardbedingen voor gegevensbescherming aanvragen door ons een e-mail te sturen (details hieronder) en uw verzoek te motiveren.

4. Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

Waar mogelijk hebben we specifieke bewaartermijnen voor het opslaan van uw persoonlijke gegevens opgesteld. Deze specifieke bewaartermijnen staan hieronder vermeld of we zullen deze aan u meedelen voordat of op het moment dat we beginnen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens.



everon

Voor de gevallen waarin het voor ons niet mogelijk is om vaste bewaartermijnen te hanteren, hebben we hieronder de criteria opgenomen die we toepassen voor het bepalen van de bewaartermijnen.

Specifieke bewaartermijnen

Facturering & administratie voor (een van) onze aanbiedingen – wij bewaren persoonlijke gegevens die wettelijk bewaard moet worden voor het bijhouden van een administratie gedurende een periode van 7 jaar, of langer indien dit vereist wordt door de lokale wetgeving.

Marketing & promoties - Wij bewaren uw persoonlijke gegevens voor zolang als u een abonnement bij ons hebt, of totdat we onze nieuwsbrief annuleren, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet. U kunt zich eenvoudig voor onze nieuwsbrief afmelden door in de e-mails op de knop Uitschrijven te klikken.

Werving & inwerken - In het geval dat een sollicitatie succesvol is en we u bij ons bedrijf verwelkomen, zullen wij uw persoonlijke gegevens opslaan in onze personeelsdossiers, die we zullen bewaren in overeenstemming met onze bewaartermijnen inzake gegevensbescherming.

Als de sollicitatie niet succesvol is, bewaren we uw persoonlijke gegevens maximaal vier weken nadat het sollicitatieproces is beëindigd.

Als u ermee akkoord gaat dat wij uw persoonlijke gegevens bewaren voor eventuele toekomstige vacatures, bewaren wij uw persoonlijke gegevens maximaal één jaar nadat het sollicitatieproces is beëindigd.

Everon Academy - Wanneer uw abonnement is beëindigd of beëindigd, deactiveren we uw account en worden uw gegevens gearchiveerd en blijven ze herstelbaar als uw abonnement op een later tijdstip opnieuw moet worden geactiveerd.

Criteria voor het bepalen van bewaartermijnen

In alle andere omstandigheden gebruiken we de volgende criteria om de toepasselijke bewaartermijn te bepalen:

- beoordeling van uw fundamentele rechten en vrijheden;
- het/de doeleinde(n) van het verwerken van uw persoonlijke gegevens. We zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we deze gegevens hebben verzameld;
- relevante praktijken in onze sector of gedragscodes betreffende het opslaan van persoonlijke gegevens;
- risico's en kosten die eventueel verbonden zijn aan het bewaren en nauwkeurig en actueel houden van uw persoonlijke gegevens;
- of we een geldige wettelijke basis hebben om uw persoonlijke gegevens te bewaren;
- de aard, omvang en context van de verwerking van uw persoonlijke gegevens en onze relatie met u;
- alle andere omstandigheden die eventueel van toepassing zijn.

In alle gevallen zullen wij uw persoonlijke gegevens bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en periodieke beoordelingen uitvoeren op de persoonlijke gegevens die bewaard wordt.



everon

5. Uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonlijke gegevens

U hebt bepaalde wettelijke rechten waar wij u over willen informeren.

Toegang. U hebt het recht om geïnformeerd te worden over het al dan niet verwerken van uw persoonlijke gegevens en op informatie over die verwerking.

Intrekking van toestemming. Als u ons uw persoonlijke gegevens hebt verstrekt op basis van uw toestemming, hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. U kunt uw toestemming intrekken door u, indien van toepassing, af te melden voor de dienst waarvoor u zich hebt aangemeld. U kunt dit ook doen door ons een e-mail te sturen naar dataprivacy@everon.io. We zullen uw persoonlijke gegevens dan permanent uit onze database verwijderen.

Gegevensoverdraagbaarheid. Wij zijn verplicht u te informeren over uw recht om uw persoonlijke gegevens van ons te ontvangen, zodat u die persoonlijke gegevens aan een andere dienstverlener kunt doorgeven.

Een klacht indienen. U hebt het recht om een klacht over onze verwerking van uw persoonlijke gegevens in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit – in het bijzonder in het land waar u gevestigd bent. Een volledige lijst van toezichhoudende autoriteiten is [hier](#) in te zien.

Rectificatie. U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging te laten corrigeren of aan te laten vullen. Als u een account bij ons hebt aangemaakt, kunt u zelf uw persoonlijke gegevens corrigeren of aanvullen.

Beperking van de verwerking. U hebt het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken op basis van specifieke gronden. Dit zijn (1) de tijd die wij nodig hebben om op uw verzoek de nauwkeurigheid van uw persoonlijke gegevens te verifiëren; (2) in plaats van onwettige verwerking te wissen, verzoekt u ons het gebruik te beperken; (3) we hebben uw persoonlijke gegevens niet langer nodig, maar u hebt deze persoonlijke gegevens nodig voor juridische procedures; of (4) wij controleren of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan uw bezwaar tegen de verwerking.

Recht vergeten te worden. U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging door ons te laten wissen. Dit recht is beperkt tot specifieke omstandigheden, bijvoorbeeld als u uw toestemming hebt ingetrokken of als u bezwaar maakt en wij geen gerechtvaardigde redenen hebben om de verwerking voort te zetten. Als u een account bij ons hebt, hebt u in sommige gevallen de optie om uw account zelf te wissen, in welk geval al uw persoonlijke gegevens permanent zullen worden verwijderd.

Recht om bezwaar te maken. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens als deze verwerking (1) is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang (inclusief ons belang om met uw toestemming een profiel van u op te stellen); (2) directe marketingdoeleinden dient; of (3) noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die wordt uitgevoerd voor het algemeen belang of de uitoefening van een officiële bevoegdheid die wij hebben. Als u bezwaar maakt zullen wij het verwerken van uw persoonlijke gegevens staken, tenzij



everon

wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

6. Uitoefening van uw rechten, contact met ons opnemen en andere belangrijke informatie

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag hebt over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via e-mail of stuur een brief naar het onderstaande adres:

Everon B.V.
T.a.v.: Bureau voor gegevensbescherming
Kabelweg 47
1014 BA Amsterdam
e-mail: dataprivacy@everon.io

Houd er bij het uitoefenen van uw rechten rekening mee dat wij u kunnen vragen om een [aanvraagformulier](#) in te vullen. Daarna informeren wij u over hoe uw verzoek verwerkt zal worden.

Wijzigingen in dit privacybeleid

In het geval dat we dit privacybeleid wijzigen, zullen we het gewijzigde beleid publiceren op onze website met een herziene publicatiedatum en, indien van toepassing en mogelijk, u op de hoogte te stellen van het gewijzigde beleid via uw account.

Ander Everon privacybeleid

Naast dit privacybeleid kunnen we specifieke promoties, campagnes, diensten en/of privacyprocessen hebben die vervangen of aangevuld worden door een ander privacybeleid. In die gevallen zullen wij u op de hoogte stellen en het toepasselijke privacybeleid beschikbaar stellen.