



everon

Politica sulla privacy di Everon

Ultimo aggiornamento: 01.09.2020

Nella presente Politica sulla privacy ti informiamo riguardo alle modalità con cui trattiamo le tue informazioni personali quando offriamo soluzioni di ricarica per veicoli elettrici (EV) e/o quando abbiamo altre interazioni con te, come spiegato dettagliatamente di seguito.

1. [Quali informazioni personali trattiamo, perché lo facciamo e su quale base giuridica:](#)
2. [Con chi condividiamo le tue informazioni personali:](#)
3. [In quali paesi le tue informazioni personali potrebbero essere trasferite:](#)
4. [Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni personali:](#)
5. [Quali sono i tuoi diritti riguardo al nostro trattamento delle tue informazioni personali:](#)
6. [Come puoi esercitare i tuoi diritti o contattarci e altre informazioni importanti.](#)

Se vuoi anche saperne di più sull'uso dei cookie e delle altre tecnologie correlate al tuo utilizzo del sito web, ti preghiamo di consultare la nostra [Politica sui cookie](#).

La presente Politica sulla privacy è utilizzata dal Everon; in base ad essa, Everon è il titolare del trattamento delle informazioni personali, salvo diversamente indicato negli accordi con Everon.

1. Quali informazioni personali trattiamo, perché lo facciamo e su quale base giuridica

1.1. Trattamento legato alle nostre soluzioni di ricarica EV

Gestione dell'account - Quando crei un account con noi, utilizziamo le informazioni personali da te fornite per configurare e mantenere il tuo account; ciò è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con te. Se hai scelto di rendere visibile la tua posizione GPS sulla mappa, queste informazioni personali saranno trattate sulla base del tuo consenso.

Ricarica presso una stazione di ricarica pubblica utilizzando una carta di ricarica Everon - Se hai abilitato il roaming sulla nostra piattaforma (=servizio con cui puoi effettuare una ricarica con una carta di ricarica Everon presso le stazioni di ricarica pubbliche collegate alla rete Everon), trattiamo le seguenti informazioni personali:

- Un numero di carta di ricarica univoco;
- Un numero di stazione di ricarica univoco;
- Dettagli della tua sessione di ricarica; e
- Sede della stazione di ricarica in cui hai effettuato la stessa.

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te.

Ricarica presso la tua stazione di ricarica - A condizione che tu abbia registrato la tua stazione di ricarica sulla nostra piattaforma, a tal fine tratteremo le seguenti informazioni personali:

- Un numero di carta di ricarica univoco;
- Un numero di stazione di ricarica univoco;



everon

- Dettagli della tua sessione di ricarica;
- Sede della tua stazione di ricarica;
- File di registro contenenti i dati di servizio della tua stazione di ricarica e delle tue sessioni di ricarica; e
- Le informazioni personali che hai registrato sulla nostra piattaforma.

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te.

Se la stazione di ricarica non è collegata, non trattiamo informazioni personali.

Ricarica presso una stazione di ricarica utilizzando una carta di ricarica Everon fornita da altri - Il tuo datore di lavoro, la società di leasing (del datore di lavoro), un socio in affari, il proprietario, il parcheggio o altra società/individuo ("Titolare della carta") potrebbero averti fornito una carta di ricarica Everon in modo da consentirti di ricaricare presso la propria stazione di ricarica e/o in qualsiasi stazione di ricarica collegata alla rete Everon. A tal fine trattiamo le seguenti informazioni personali:

- Un numero di carta di ricarica univoco;
- Un numero di stazione di ricarica univoco;
- Dettagli della tua sessione di ricarica;
- Sede della stazione di ricarica in cui hai effettuato la stessa;
- Il tuo nome, se registrato dal titolare della carta; e
- I tuoi dati bancari, se registrati dal Titolare della Carta per emetterti la fattura per la sessione di ricarica (se così concordato con il Titolare della Carta).

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione di un contratto di cui sei una delle parti (il contratto in essere con il Titolare della Carta).

Ricarica presso una stazione di ricarica utilizzando un'altra carta di ricarica di eMSP - Se possiedi una carta di ricarica di un altro fornitore di servizi eMobility ("eMSP"), che ti consente di effettuare la ricarica presso una stazione di ricarica, trattiamo le seguenti informazioni:

- Numero di autenticazione;
- Un numero di carta di ricarica univoco;
- Dettagli della tua sessione di ricarica;
- Sede della stazione di ricarica in cui hai effettuato la stessa;
- Nome dell'eMSP; e
- Numero della transazione.

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione di un contratto di cui sei una delle parti (il contratto in essere con il tuo eMSP). Il tuo eMSP effettua il trattamento delle tue informazioni personali per finalità proprie; contattalo per saperne di più.

Ricarica presso una stazione di ricarica con pagamento ad hoc - Se scegli l'opzione di pagamento ad hoc, che offriamo presso le stazioni di ricarica, trattiamo le seguenti informazioni personali:

- Dettagli della tua sessione di ricarica;
- Sede della stazione di ricarica in cui hai effettuato la stessa;
- Numero della transazione; e



everon

- La conferma del pagamento e null'altro; sarà il fornitore dei servizi di pagamento a trattare i tuoi dati bancari (per maggiori informazioni su quest'ultimo trattamento, consulta la Politica sulla privacy del fornitore di tale servizio).

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te.

Se utilizzi una funzione di pagamento ad hoc di un altro eMSP presso una stazione di ricarica, tratteremo le seguenti informazioni personali:

- Numero di autenticazione;
- Dettagli della tua sessione di ricarica;
- Sede della stazione di ricarica in cui hai effettuato la stessa;
- Nome dell'eMSP; e
- Numero della transazione.

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione di un contratto di cui sei una delle parti (il contratto in essere con il tuo eMSP).

Offerte Everon – Se tu o uno dei nostri partner commerciali ci lasciate delle informazioni personali (tramite sito web, e-mail, per telefono, di persona o con qualsiasi altro mezzo) per un interesse nei nostri prodotti e/o servizi, conserveremo tale richiesta e utilizzeremo tali informazioni personali per contattarti, in modo da poterti fornire un preventivo per i prodotti e/o servizi di tuo interesse. La base giuridica per questa attività di trattamento sono le misure che adottiamo in seguito a una tua richiesta prima di stipulare un contratto o il tuo consenso. Possiamo trasferire queste informazioni a uno dei nostri partner commerciali, qualora riteniamo che questo partner possa offrirti un servizio migliore; in questo caso le tue informazioni personali vengono trattate in base alla Politica sulla privacy di tale partner commerciale.

Registrazione della stazione di ricarica e/o della carta di ricarica - La registrazione è necessaria per consentirci di fornirti i servizi di gestione della ricarica concordati. Le informazioni personali che trattiamo a tal fine sono:

- Un numero di carta di ricarica univoco;
- Un numero di stazione di ricarica univoco;
- Sede della tua stazione di ricarica;
- File di registro contenenti i dati di servizio della tua stazione di ricarica e, in caso di roaming, le sessioni di ricarica dei conducenti di EV che utilizzano la stazione di ricarica; e
- Le informazioni personali che hai registrato nella nostra piattaforma.

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te.

Servizi di garanzia e manutenzione - Utilizziamo le seguenti informazioni personali per fornirti qualsiasi tipo di servizio di garanzia e/o manutenzione:

- Un numero di carta di ricarica univoco;
- Rapporti di messa in servizio fornitici dal nostro partner di servizio indipendente che ti ha prestato assistenza per conto nostro;
- Sede della tua stazione di ricarica;



everon

- File di registro contenenti i dati di servizio della tua stazione di ricarica e, in caso di roaming, le sessioni di ricarica dei conducenti di EV che utilizzano la stazione di ricarica; e
- Le informazioni personali da te forniteci attraverso qualsiasi mezzo, ad esempio se ci telefoni o ci invii un'e-mail.

Utilizziamo una rete di partner di servizio indipendenti, pertanto potremmo inoltrare la tua richiesta al partner di servizio appropriato.

Inoltre, utilizziamo il numero della tua stazione di ricarica per fornirti aggiornamenti regolari del firmware e mantenere la tua stazione di ricarica sicura.

Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te.

1.2. Trattamento relativo ad altre interazioni generali con noi

Fatturazione e amministrazione - Per qualsiasi servizio a pagamento, utilizzeremo le informazioni personali da te fornite per emetterti le relative fatture. Utilizzeremo inoltre queste informazioni personali per tenere aggiornati i dati amministrativi. Questa attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te (fatturazione) e per rispettare gli obblighi legali (conservare i documenti a fini amministrativi).

Contatti con te - Quando ci contatti, ad esempio utilizzando uno dei moduli di contatto sul nostro sito web o se ci chiami per ottenere assistenza, ti contattiamo, ad esempio, per informarti su determinati aggiornamenti, o nel caso di costante rapporto commerciale tra noi, utilizziamo i tuoi dati personali per svolgere la nostra attività in essere e per rispondere alle tue richieste, ad esempio per fornirti assistenza. La base giuridica per questa attività di trattamento consiste in un contratto in essere che abbiamo con te o nelle misure che adottiamo in seguito a una tua richiesta prima di stipulare un contratto.

Due diligence, sicurezza delle nostre offerte e prevenzione delle frodi – Poiché miriamo a fornirti prodotti e servizi che siano davvero sicuri e poiché desideriamo mantenere al sicuro il nostro personale e le nostre attività, abbiamo un interesse legittimo a utilizzare le tue informazioni personali per condurre indagini di due diligence, per mantenere la sicurezza delle nostre offerte e per prevenire le frodi.

Finalità legali - A volte dobbiamo utilizzare le tue informazioni personali per gestire dei reclami, per adempiere alle leggi applicabili o a delle richieste di applicazione della legge. Questa attività di trattamento rientra nel nostro interesse legittimo o viene effettuata per rispettare un obbligo legale.

Marketing e promozioni - Se hai acconsentito a ricevere comunicazioni da parte nostra, o se sei un partner o un cliente di Everon, potremmo contattarti per la promozione dei nostri prodotti e/o servizi simili, per invitarti a eventi che potremmo organizzare e per informarti sulle ultime notizie e sugli ultimi aggiornamenti. La base giuridica per questa attività di trattamento è il tuo consenso o il nostro interesse legittimo. Puoi disattivare facilmente questo servizio facendo clic sul pulsante di annullamento dell'iscrizione fornito nelle nostre e-mail promozionali o contattando dataprivacy@everon.io.



everon

Sondaggi online - A volte potremmo chiederti di partecipare a un sondaggio che ci consente di migliorare le nostre offerte. In tal caso, utilizziamo le informazioni da te fornite solo a questo scopo e potremmo condividerle con il nostro partner del sondaggio per la stessa finalità.

Miglioramento della qualità - I file di registro delle stazioni di ricarica connesse contengono preziose informazioni che ci consentono di migliorare la qualità delle nostre offerte. Utilizziamo le informazioni contenute nei file di registro a tal fine. Le informazioni personali che trattiamo a tal fine sono i dati di servizio delle stazioni di ricarica collegate alla nostra piattaforma e le sessioni di ricarica dei conducenti di EV che utilizzano tali stazioni di ricarica all'interno della rete Everon. La base giuridica per questa attività di trattamento è che essa viene effettuata nel nostro interesse legittimo, in quanto puntiamo a migliorare costantemente le nostre offerte e, in questo senso, l'opportunità di utilizzare questi dati statistici per noi è fondamentale.

Reclutamento e inserimento - Se ti candidi per una delle nostre posizioni, trattiamo le tue informazioni personali per valutare se sei idoneo a tale posizione. La base giuridica per questa attività di trattamento è che essa viene effettuata nel nostro interesse legittimo, in quanto dobbiamo valutare in che modo puoi aiutarci ad accelerare la transizione verso un futuro a emissioni zero. Le informazioni personali che trattiamo a tal fine sono:

- Informazioni di controllo dei precedenti presso le autorità pubbliche;
- Informazioni sul carattere e/o le prestazioni da referenti;
- Informazioni sulle valutazioni pre-assunzione da parte di fornitori di servizi di valutazione;
- Informazioni personali dalla sezione pubblica dei tuoi account sui social media o altre informazioni pubbliche sul tuo conto; e
- Informazioni personali da te forniteci.

Utilizzeremo le informazioni personali sul tuo conto solo se sono necessarie e pertinenti alla posizione per cui presenti la candidatura.

Nel processo di candidatura ti chiederemo se possiamo contattarti anche per eventuali opportunità di impiego future per le quali potresti essere idoneo; potremo quindi conservare le tue informazioni personali in archivio per un periodo di un anno. Puoi rifiutare e/o revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Nel caso in cui la tua candidatura venga accettata, abbiamo un interesse legittimo a continuare a trattare le tue informazioni personali in modo da poterti presentare eventuali offerte e, previa tua accettazione, avviare un rapporto di lavoro con te e darti il benvenuto tra noi.

Everon Academy - L'accesso a Everon Academy è solo su invito. Tuttavia, al primo accesso, chiediamo il tuo consenso per condividere con noi il nome della tua azienda e il paese al fine di completare l'attivazione dell'account. Abbiamo bisogno di queste informazioni (i) per verificare che tu sia un cliente o partner Everon esistente, (ii) per fornire informazioni di formazione pertinenti per te in base alla tua posizione, fuso orario e/o lingua e (iii) per inviarti le informazioni necessarie informazioni sui servizi di formazione ricevuti. Dopo l'attivazione, richiederemo i tuoi (i) dettagli di contatto, inclusi nome, cognome, e-mail aziendale e la tua password personale scelta per accedere a Everon Academy. Facoltativamente, puoi condividere ulteriori informazioni con noi nella pagina Le mie informazioni per aiutarci a migliorare la tua esperienza utente presso Everon Academy: la mia biografia, l'immagine



everon

del profilo, il fuso orario, la lingua e la qualifica. Inoltre, quando si utilizza Everon Academy, il sistema di gestione dell'apprendimento (LMS) genera automaticamente dati che tengono traccia delle interazioni, dei progressi e dei risultati all'interno degli oggetti di apprendimento a cui si partecipa.

2. Con chi condividiamo le tue informazioni personali?

Everon è una società che opera a livello globale e possiamo avere un interesse legittimo a condividere delle informazioni personali con le altre società del gruppo, ad esempio con una società del gruppo che fornisce un servizio per un'altra società del gruppo.

Ci avvaliamo inoltre di fornitori di servizi affidabili che prestano determinati servizi che riguardano il trattamento delle tue informazioni personali. Ad esempio, conserviamo le informazioni personali presso un fornitore esterno di hosting e utilizziamo un fornitore di servizi di pagamento per facilitare i pagamenti ad hoc.

Inoltre, potremmo condividere le tue informazioni personali con i nostri partner commerciali, ad esempio il tuo eMSP se effettui la ricarica presso una stazione di ricarica con la tua carta di ricarica eMSP, un fornitore di servizi di assistenza che gestisce gli incidenti di servizio o un rivenditore che dia seguito a una tua richiesta di informazioni sui nostri prodotti.

Infine, nella misura in cui ci sia imposto dalla legge, i regolamenti o da un'ordinanza del tribunale, potremmo divulgare le tue informazioni personali in conformità a tale legge, regolamento o ordinanza del tribunale.

3. Trasferimenti internazionali

Possiamo trasferire le tue informazioni personali a una società del gruppo o a una terza parte che abbia sede al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Se, a giudizio della Commissione europea, tale paese non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi del suo diritto nazionale, ci siamo assicurati che vi sia un tale livello adeguato di protezione dei dati, concordando ulteriori garanzie adeguate con tale società del gruppo o tale terza parte attraverso le clausole tipo sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea.

Un elenco dei Paesi che hanno garantito un livello adeguato di protezione dei dati secondo la Commissione europea è disponibile sul [sito web della Commissione UE](#).

In alternativa, potremmo chiederti il tuo esplicito consenso al trasferimento proposto. Puoi richiedere una copia delle clausole tipo sulla protezione dei dati inviandoci un'e-mail (i cui dettagli sono riportati di seguito), motivando la tua richiesta.

4. Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni personali?

Ove possibile, abbiamo fissato dei periodi di conservazione specifici per conservare le tue informazioni personali. Questi periodi di conservazione specifici sono indicati di seguito oppure ti verranno comunicati in concomitanza o prima del trattamento delle tue informazioni personali.



everon

Ove non ci sia possibile ricorrere ai periodi di conservazione stabiliti, indichiamo di seguito i criteri che utilizziamo per determinare i periodi di conservazione.

Periodi di conservazione specifici

Fatturazione e amministrazione per qualsiasi nostra offerta - conserviamo le informazioni personali sul tuo conto che devono essere conservate per legge a fini amministrativi per un periodo di 7 anni, o più a lungo se così richiesto dalla legge locale.

Marketing e promozioni - Conserviamo le tue informazioni personali per tutto il tempo in cui sei iscritto al nostro servizio di newsletter o fino a quando non annulliamo tale servizio, a seconda di quale si verifichi prima. Puoi annullare facilmente l'iscrizione alla newsletter facendo clic sul pulsante di cancellazione dell'iscrizione compreso nelle nostre e-mail promozionali.

Reclutamento e inserimento - Nel caso in cui la tua domanda di lavoro venga accettata e possiamo darti il benvenuto tra noi, conserveremo le tue informazioni personali nei nostri fascicoli del personale, che manterremo in conformità ai tempi di conservazione stabiliti nella nostra politica di protezione dei dati.

Nel caso in cui la domanda di lavoro non venga accettata, conserveremo le tue informazioni personali per un massimo di quattro settimane dopo che l'iter della domanda di lavoro sarà terminato.

Nel caso in cui tu acconsenta alla nostra conservazione delle tue informazioni personali per eventuali opportunità future, conserveremo tali informazioni personali per un massimo di un anno dopo la conclusione dell'iter della domanda di lavoro.

Everon Academy - Quando il tuo abbonamento sarà terminato o terminato, disattiveremo il tuo account e i tuoi dati saranno archiviati e rimarranno recuperabili se il tuo abbonamento deve essere riattivato in un secondo momento.

Criteri per determinare i periodi di conservazione

In qualsiasi altra circostanza, utilizziamo i seguenti criteri per determinare il periodo di conservazione applicabile:

- La valutazione dei tuoi diritti e libertà fondamentali;
- Il fine o i fini del trattamento delle informazioni personali. Non conserveremo le tue informazioni personali più a lungo di quanto necessario allo scopo per cui le abbiamo raccolte;
- Qualsiasi prassi o codice di condotta del settore pertinenti in materia di conservazione delle informazioni personali;
- Il livello di rischio e il costo associati alla conservazione delle informazioni personali (accurate e aggiornate);
- Avere una base giuridica valida per conservare le tue informazioni personali;
- La natura, la portata e il contesto del trattamento delle tue informazioni personali e del nostro rapporto con te;
- Qualsiasi altra circostanza rilevante eventualmente applicabile.



everon

In ogni caso, conserveremo le tue informazioni personali in conformità con la legge applicabile ed effettueremo verifiche periodiche delle informazioni personali detenute.

5. I tuoi diritti riguardo al nostro trattamento delle tue informazioni personali

Hai determinati diritti legali di cui desideriamo informarti.

Accesso. Hai il diritto di essere informato sul trattamento delle tue informazioni personali da noi effettuato o meno e sulle informazioni relative a tale trattamento.

Revoca del consenso. Se ci hai fornito le tue informazioni personali in base al tuo consenso, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Ove applicabile, puoi revocare il tuo consenso annullando l'iscrizione al servizio a cui sei abbonato. Puoi farlo anche inviandoci un'e-mail a dataprivacy@everon.io. Allora cancelleremo definitivamente le tue informazioni personali dal nostro database.

Portabilità dei dati. Siamo tenuti a informarti che hai il diritto di ricevere da noi le tue informazioni personali in modo da poter trasmettere tali informazioni personali a un altro fornitore di servizi.

Presentare un reclamo. Hai il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo in merito al nostro trattamento delle tue informazioni personali, in particolare nel tuo paese di residenza. Un elenco completo delle autorità di controllo è disponibile [qui](#).

Rettifica. Hai il diritto di chiederci la tempestiva correzione o integrazione delle tue informazioni personali. Se hai creato un account presso di noi, puoi avere la facoltà di correggere o completare tu stesso le tue informazioni personali.

Limitazione al trattamento. Hai il diritto di chiedere la limitazione al nostro trattamento delle tue informazioni personali in base a dei motivi specifici. Questi sono (1) il tempo per noi necessario a verificare l'esattezza delle tue informazioni personali su tua richiesta; (2) quando, invece della cancellazione di un trattamento illecito, ci richiedi di limitare l'uso delle informazioni; (3) quando non abbiamo più bisogno delle tue informazioni personali, ma tali informazioni servono a te in sede legale; o (4) se stiamo verificando se i nostri motivi legittimi prevalgano sulla tua opposizione al trattamento.

Diritto all'oblio. Hai il diritto di chiederci la tempestiva cancellazione delle tue informazioni personali. Questo diritto è limitato a motivi specifici, ad esempio se hai revocato il tuo consenso o se ti opponi al trattamento e non vi sono motivi legittimi prevalenti per cui possiamo continuare a trattare le tue informazioni. Se hai un account presso di noi, in alcuni casi hai la possibilità di cancellare il tuo account autonomamente, nel qual caso tutte le tue informazioni personali saranno cancellate in modo permanente.

Diritto di opposizione. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al nostro trattamento delle tue informazioni personali, se tale trattamento è (1) basato sul nostro interesse legittimo (compresa la profilazione che effettuiamo su di te in base al tuo consenso); (2) a fini di marketing diretto; o (3) necessario per l'esecuzione di una funzione svolta nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri a noi conferiti. Smetteremo di trattare le tue informazioni personali in base alla tua obiezione, a



everon

meno che non dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti, prevalenti rispetto ai tuoi interessi, diritti e libertà.

6. Come esercitare i tuoi diritti, come contattarci e altre informazioni importanti

Se desideri esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti o se hai domande in merito alla presente Politica sulla privacy, ti invitiamo a contattarci via e-mail o di scriverci mezzo posta al seguente indirizzo:

All'attenzione di Everon B.V.:
Ufficio Protezione dei dati
Kabelweg 47
1014 BA Amsterdam (Paesi Bassi)
e-mail: dataprivacy@everon.io

Si prega di notare che, nell'esercizio dei tuoi diritti, potremmo chiederti di compilare un [modulo](#) di richiesta. Ti informeremo quindi del processo di evasione della tua richiesta.

Modifiche alla presente Politica sulla privacy

Nel caso di modifiche alla presente Politica sulla privacy, la pubblicheremo sul nostro sito web con la data di pubblicazione aggiornata e, se applicabile e possibile, ti avviseremo dell'aggiornamento della Politica tramite il tuo account.

Altre politiche sulla privacy di Everon

Oltre alla presente Politica sulla privacy, potremmo avere promozioni, campagne, servizi e/o processi sulla privacy specifici sostituiti o integrati da altre politiche sulla privacy. In tal caso, ti informeremo e metteremo a tua disposizione la politica sulla privacy pertinente.