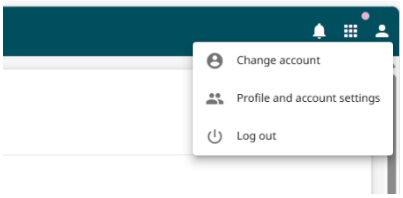
Användarinstruktion PDX (Product Data Exchange) - Leverantörens artikelportal

PDX (Product Data eXchange) är en artikelportal där ni som leverantör avisera era till Apotek Hjärtat, samt underhåller artikelinformation.
Validooleverantörer arbetar med färre fält då vi plockar upp Validoo information för komplettering i vårt system längre fram i vår process.
Den här instruktionen beskriver Apotek Hjärtats leverantörers arbete i PDX.

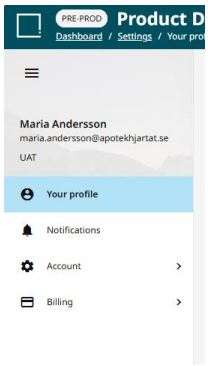
Inbjudan till PDX

För att kunna använda portalen behöver ni få en inbjudan från Apotek Hjärtat.
För att få inbjudan skickar ni ert juridiska bolagsnamn, organisationsnummer samt mailadress på den person som ska få inbjudan till Mastedata.supplier@apotekhjartat.se

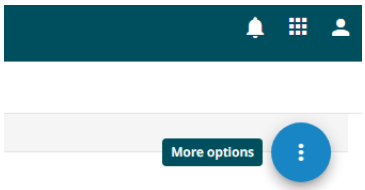
- Då ni blivit inbjudna får ni ett mail där ni väljer ”accept invite”.
- Bjud in kollegor (om ni är fler som ska kunna jobba i PDX), som då får egna inloggningsuppgifter.
    - Gå in i Profile and account settings längst upp till höger



    - Välj account i vänsterpanelen och därefter team

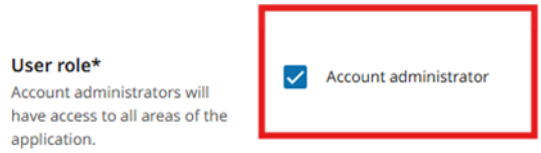


    - Klicka på de 3 prickarna till höger för att addera en kollega och ange namn och mejladress.



- Lägga till användarbehörighet på personen

- Klicka i Account administrator vilket ger alla kollegor samma behörighet att avisera till Hjärtat.



Aviseringsprocess i PDX

1. Förberedelser

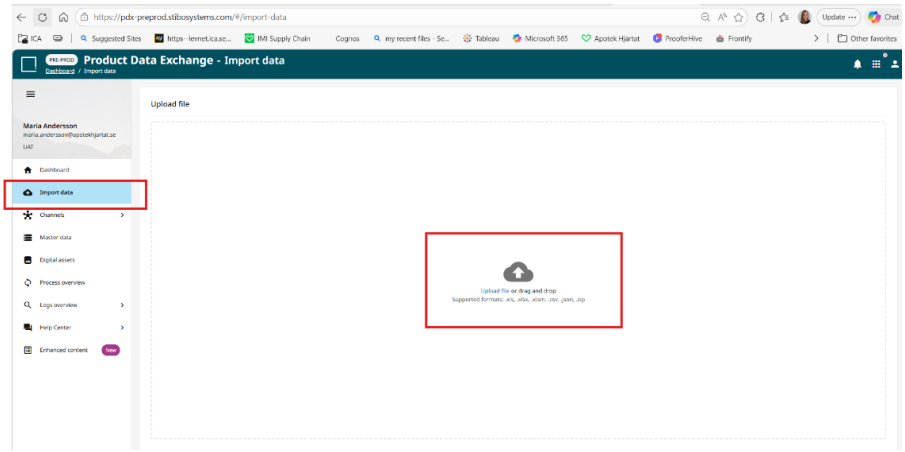
Förbered den information som behövs för att kunna avisera en artikel. Se

- Artikelinformation
  - En excelfil med den information ni har på artikeln.
  - För tips på hur listan kan tas fram - använd Användarinstruktion Artikellista
- Förpackninghierarkier (excelfil).
  - Fylls i enligt instruktion i första fliken i mallen.
  - Det går att blanda artiklar från olika PPHer i en och samma mall.
- Övrig dokumentation enligt leverantörsinformation vilka dokument som är obligatoriska per PPH (Primary Product Hierarchy)

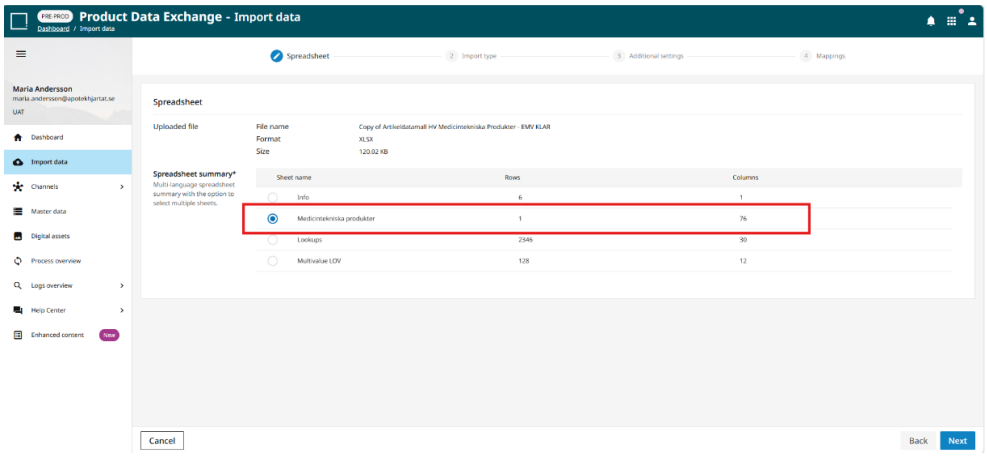
2. Importera er artikelinformation (Masterdata) till PDX

PDX bygger på att er artikelinformation mappas mot Apotek Hjärtats artikelattribut.

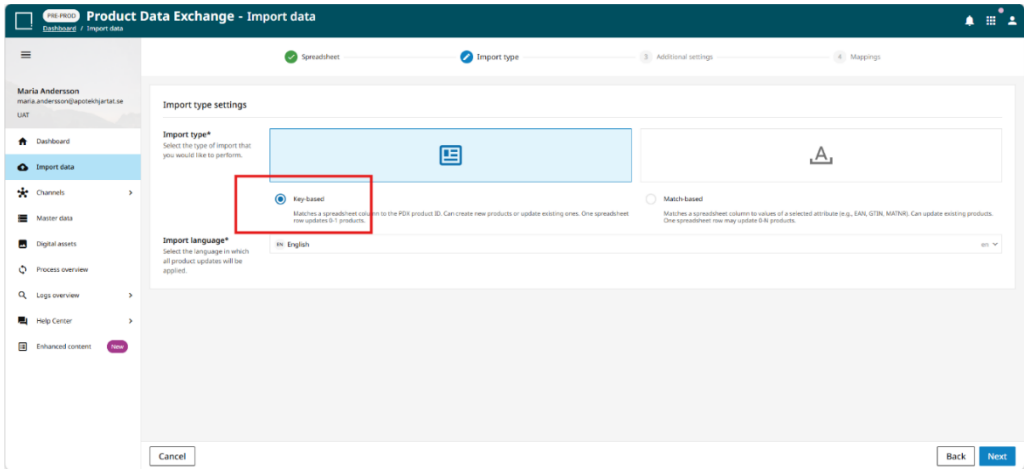
- På Import data i vänsterpanelen importerar man sin artikelinformation.
  - Ladda upp Artikelfilen från filhanteraren eller drag and drop.



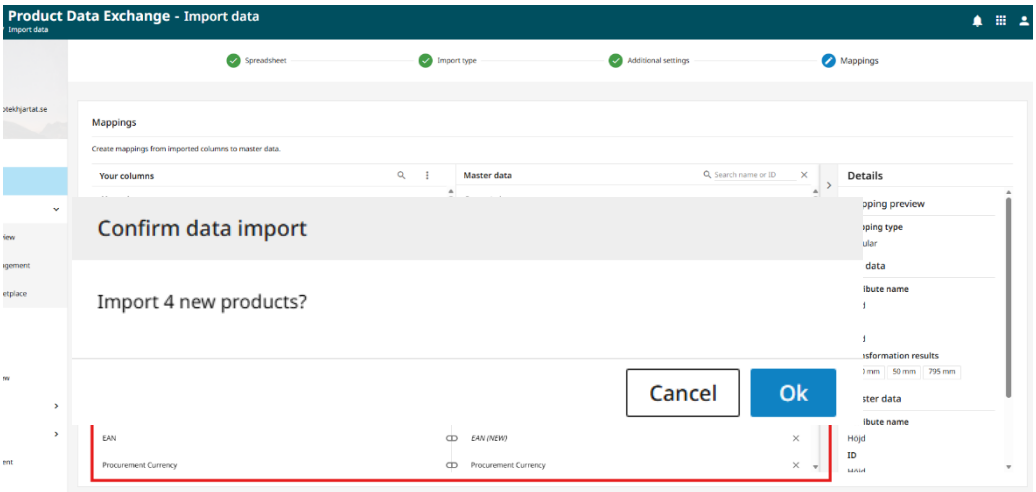
  - Markera det ”sheet name” där all data finns i excelfilen. Dubbelkolla att antal rader stämmer överens med antalet artiklar som avses att avisera -> Next.



- Välj Key-based import -> Next



- Additional settings -> välj disabled
- Första gången man läser in en fil kommer det stå (NEW) i masterdataattributen i högerkolumnen. **Your columns** är attribut från den artikelfil som är uppladdad.



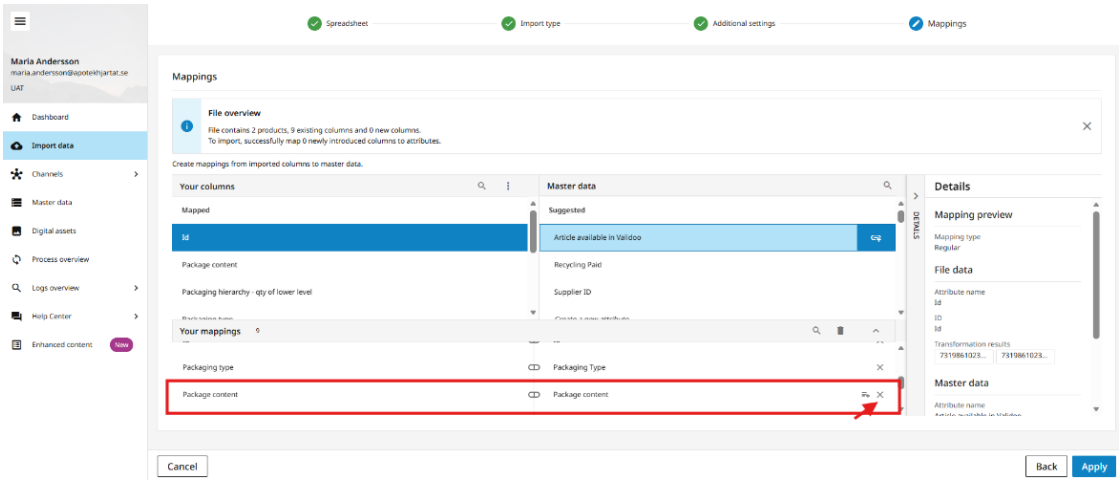
- Välj **Apply**.
- Det kommer upp en kontrollruta hur många produkter som ska läsas in. Säkra att antal artiklar stämmer. (Om de är för många kan de vara rader som är tomma men har något värde – gå då in i filen och deleta dessa och importera på nytt)

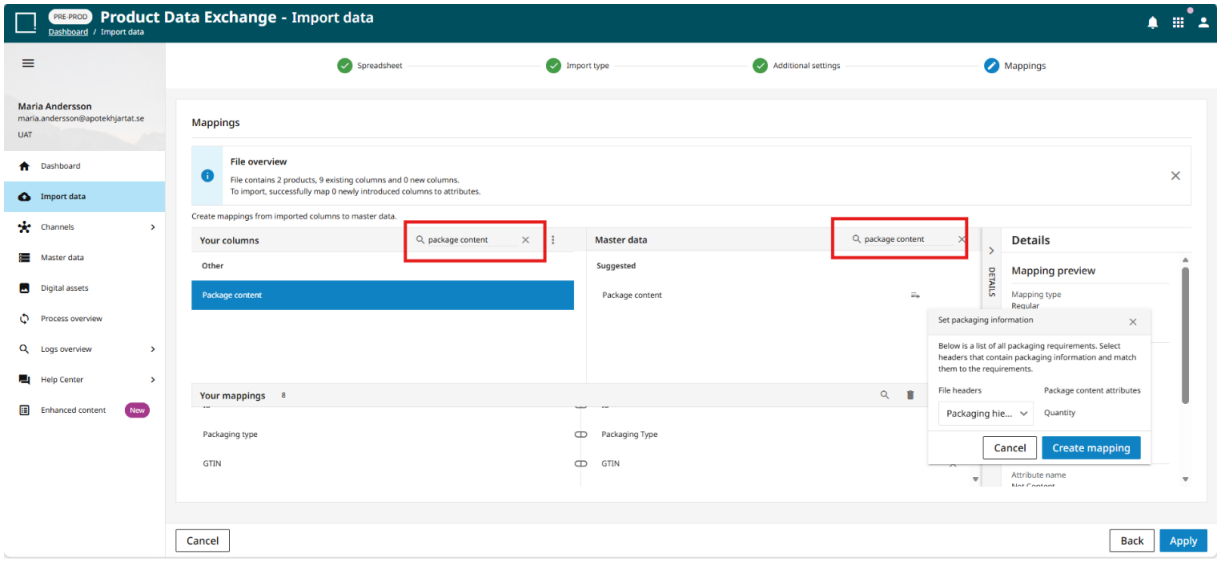
- Nu ligger dessa artiklar i en lista i taben ”Master data” (vänsterpanel).

3. Importera och mappa förpackningshierarkier (endast för icke Validoo leverantörer)

Förpackningshierarkier kan läsas in för olika PPH:er i en och samma förpackningsmall. Viktigt att tänka på är att artiklarna måste finnas i Masterdata Innan man läser in förpackningshierarkin.

- Uppladdningen sker på samma sätt som för artikelfilen:
  - Ladda upp förpackningsfilen i import data
  - Klicka på rätt ”sheetname” där all data finns i filen
  - Välj Keybased
  - Välj Disabled
- Mappningen
  - Säkra att ”Id” i masterdata är mappat mot ”id” i excelfilen
  - Viktigt! Ta bort (krysset) mappningen mellan Package content – Package content under ”Your mappings”. Sök upp *Package content* i den vänstra kolumnen Your columns och i den högra kolumnen masterdata
    Tryck sedan på länksymbolen ”Create mapping” till höger för attributet i Your Mappings.
  - På högersidan kommer en pop-up ruta upp, I rullistan välj Packaging hierarki - quantity of lower level, väld Create mapping och Apply. Detta kommer behöva göras vid varje inläsning av förpackningshierarki.



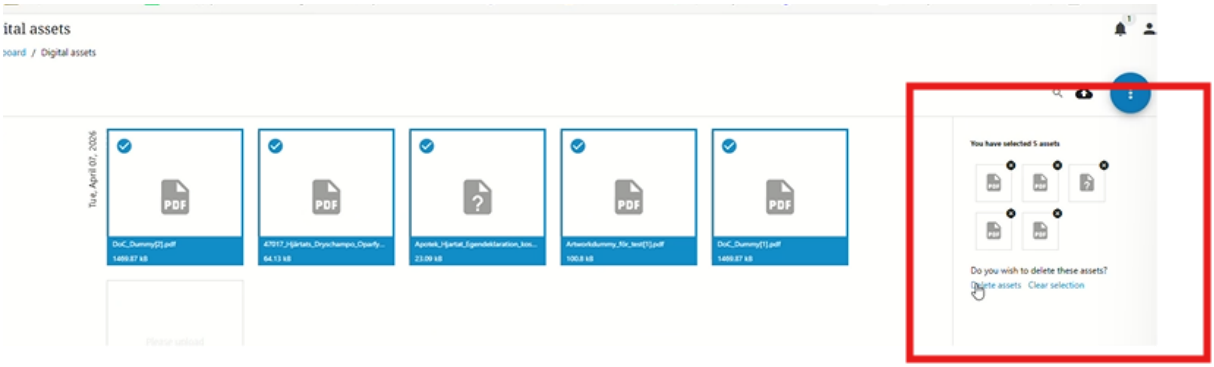


Vid kommande inläsningar så ska inte några attribut visas med (NEW) inom parentes förutom Package Content. Om det ändå dyker upp; ta bort mappningen med ett (NEW) attribut och sök upp dom ursprungliga (där det inte står xxxx (NEW)) via förstoringsglaset och mappa om.

4. Ladda upp digitala bilagor

Samtliga bilagor och dokument laddas upp i **Digital assets** i vänsterpanelen. Bilagorna ligger sorterat efter uppladdningsdatum och inte per dokumentvariant.

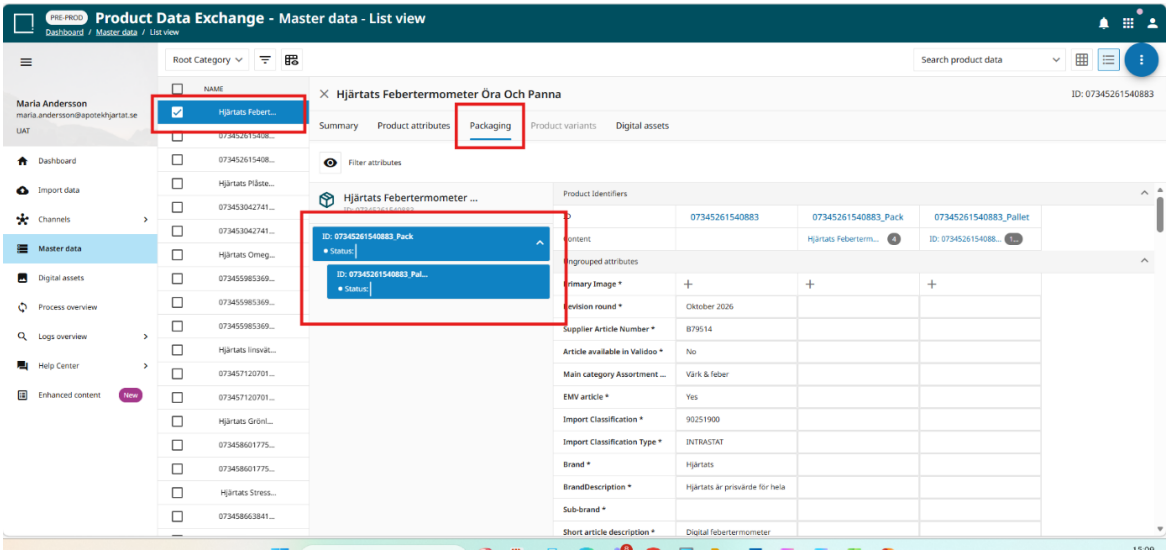
- Ladda upp alla bilagor som tillhör produkterna som ska aviseras (Artwork, DoC Egendeklaration för kosmetika, Säkerhetsdatablad etc).
- Det går att markera flera filer och ladda upp alla samtidigt.
- Har man laddat upp fel dokument raderar man genom att klicka på dokumentet och välja Delete asset (se nedan). Håll in shift och gå till höger för att radera flera åt gången.



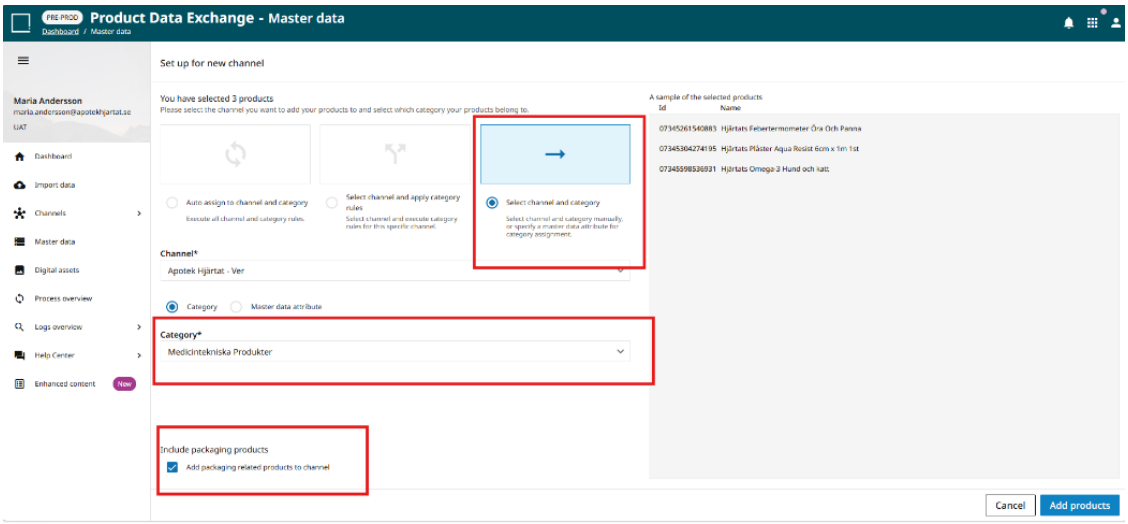
5. Skicka (avisera) artiklar till Hjärtat-kanalen & mappa attributen

Nu är det dags att avisera artikeln till Apotek Hjärtat och det gör ni via vår kanal.

- Gå till Masterdata i vänsterpanelen och klicka i de artiklar som ska aviseras till Apotek Hjärtat. Man kan bara avisera artiklar inom en PPH åt gången men med obegränsat antal artiklar.
- Kontrollera att artiklarna har fått med sig sina förpackningsnivåer (endast leverantörer som inte har Validoo) genom att klicka på artikeln och välj Packaging. Där ska samtliga angivna nivåer per artikel finnas. Säkra att de har GTIN, mått och antal som fylldes in i förpackningshierarki-mallen.

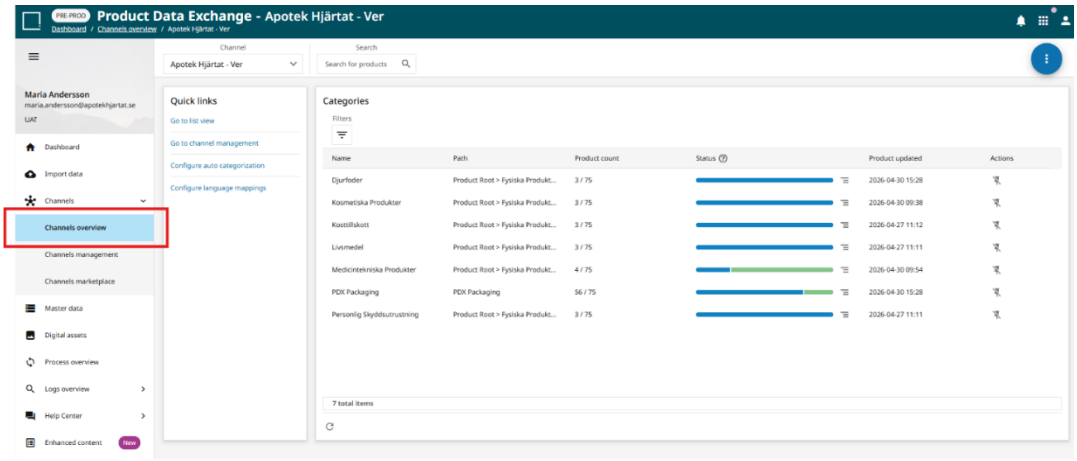


- Klicka på de 3 prickarna i den blå cirkeln till uppe till höger och välj Add to Channel.
- Välj Select channel and Category och Välj sedan rätt PPH kategori genom att klicka ner i ett hierarkiträd eller använd sökfältet.
- Se till att “Add packaging related product to channel” är ibockad och välj Add products.

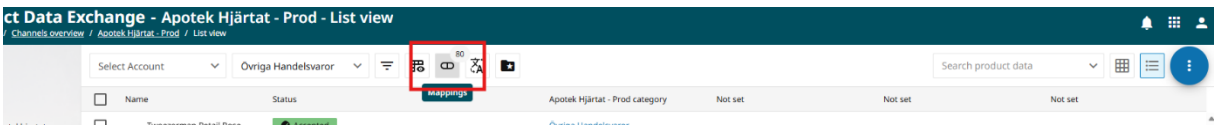


Mappa er masterdata till Apotek Hjärtats attribut

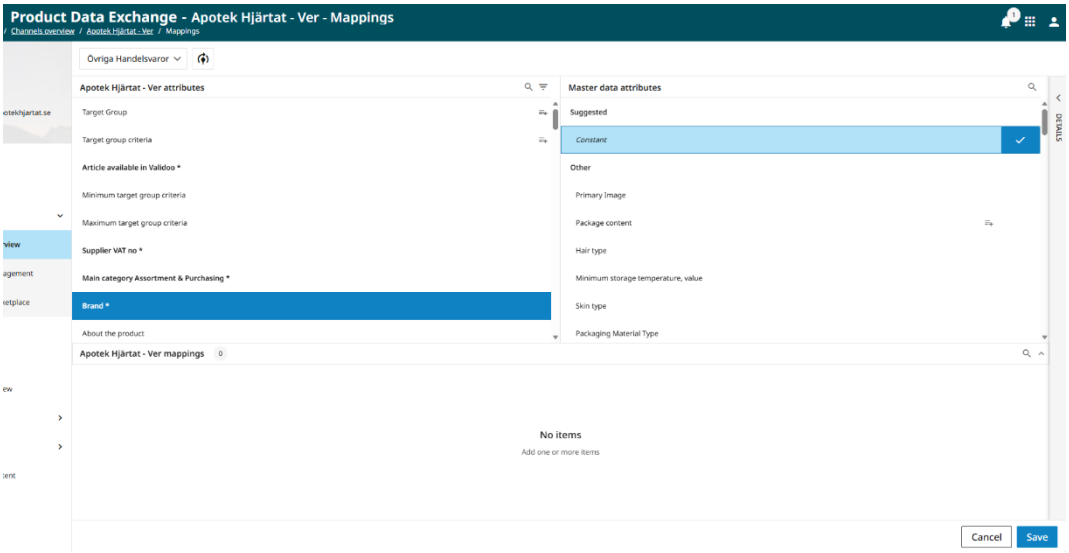
- I filen Attribute Definitions ser ni vilka attribut Apotek Hjärtat jobbar med och vilka som är obligatoriska för leverantörer som arbetar i Validoo
- Gå till Kanalen Channels - Channels overview i PDX och välj den kategori/PPH ni precis laddade upp artiklar till.



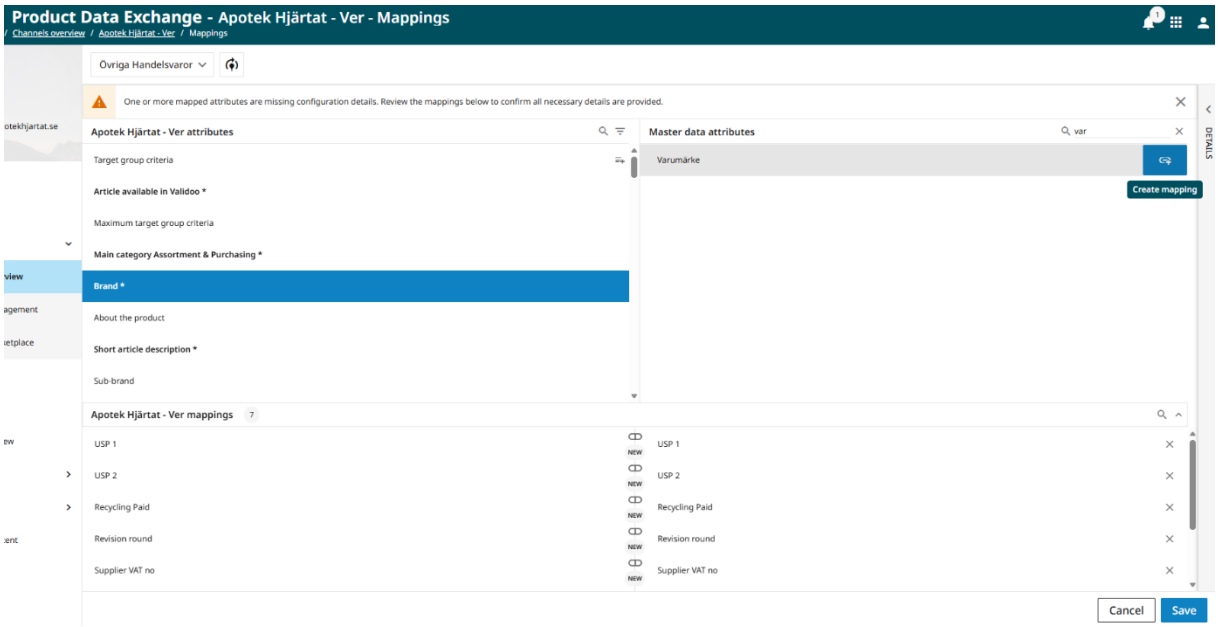
- Första gången ett attribut skickas in behöver det mappas mot Apotek Hjärtats attribut
- Välj Mappningssymbolen



  - Första gången mappning görs kan det vara tomt i Apotek Hjärtat mappings.
  - Om några attribut kunde automatmappas (1:1 relation mellan masterdata och Apotek Hjärtat) ser ni automatmappningen.
  - Mappning sker genom att ni markerar ert attribut (höger kolumn) och det motsvarande Apotek Hjärtat attributet (vänster kolumn) och sedan trycker på mappningssymbolen



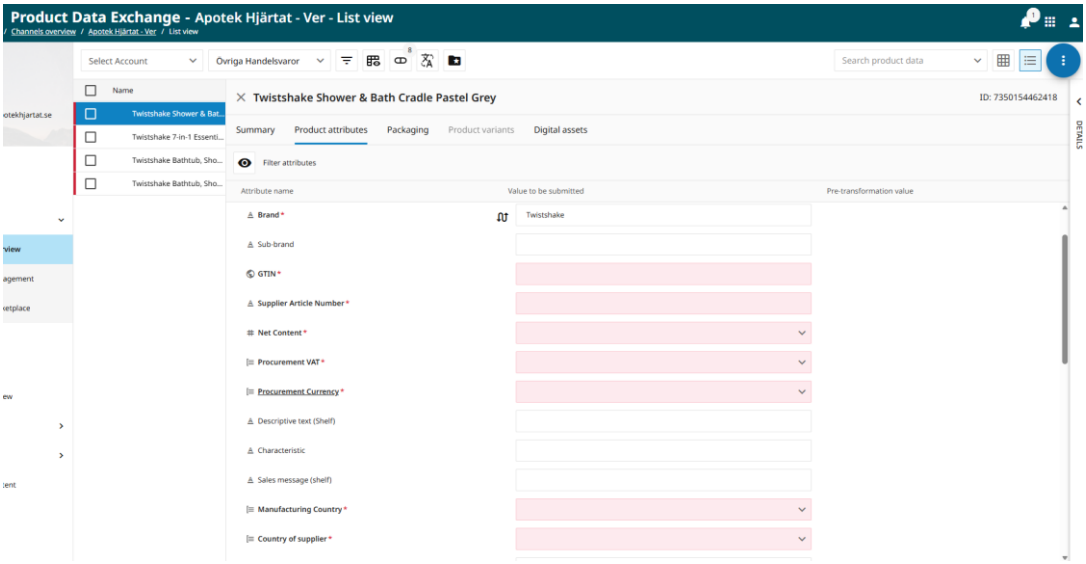
- När mappning skett visas det genom en ”länk” mellan attributen i nedre delen på skärmen
- Fortsätt mappa tills alla attribut fått sin mappning



Komplettera med den information som är obligatorisk

Se över att alla obligatoriska attribut finns på artikeln.

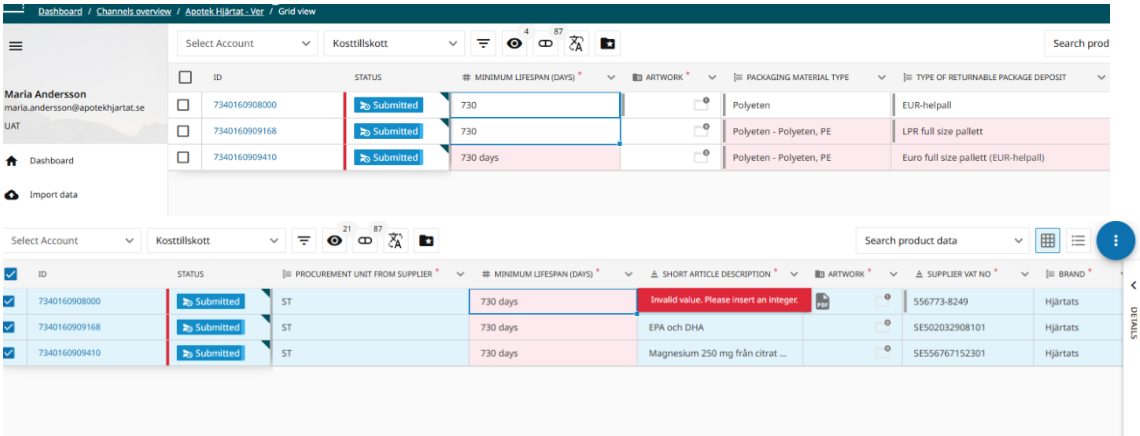
- De attribut som är obligatoriska för leverantörer som finns i Validoo visas med en asterisk (*) samt i fetstil. Fältet är rött om det saknar värde
- För övriga leverantörer är alla fält obligatoriska.



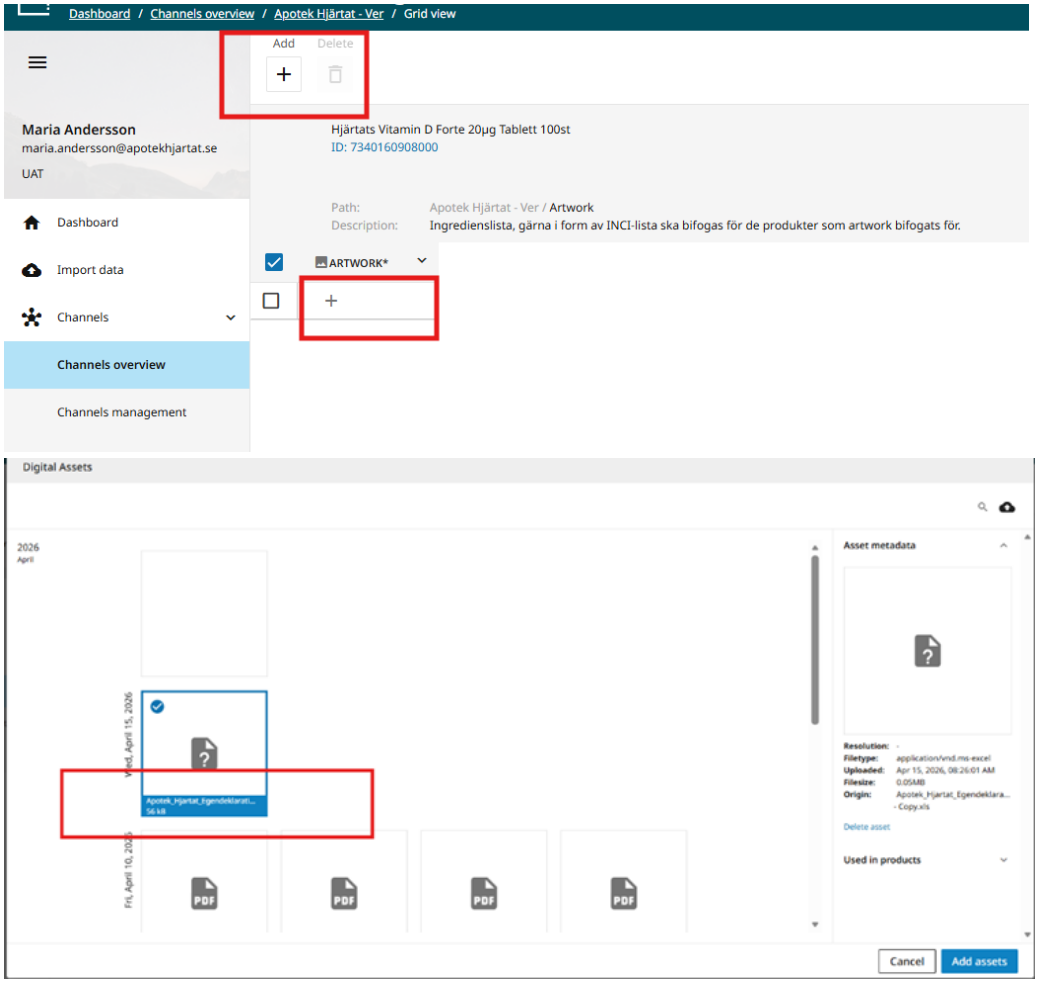
Korrigeringar av artikelinformation i Channel & Lägga till digital assets

Se över att all artikelinformation är inläst i det format Apotek Hjärtat kräver

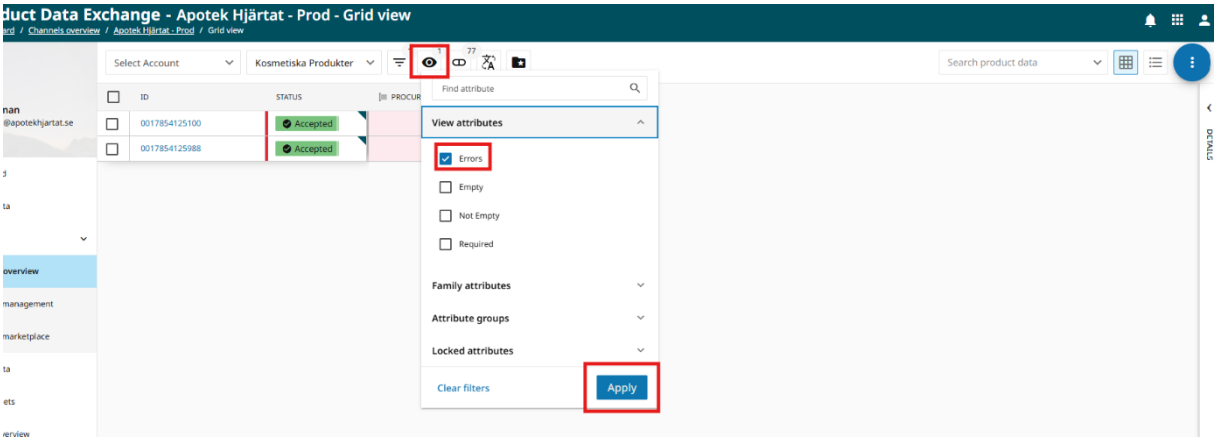
- Filtrera fram eller sök fram artiklar och markera de du vill jobba med och skicka in till Apotek Hjärtat.
- Välj ”Grid view” uppe till höger
    - När man använder Grid view så kan man dra ner värdet i flera celler om det är samma fel på fler artiklar eller där det saknas information som ska vara densamma på flera (likt en excelfil).
- Rödmarkerad cell innebär att data saknas eller är felaktig, fyll på information eller justera.



- Där rödmarkerad cell efterfrågar ett dokument klickar man på cellen
    - Klicka på Add+ för att få fram en rad och tryck sedan på plus-symbolen längre ner för att komma till de uppladdade digitala bilagorna.
    - Välj den fil som är aktuell och därefter Add assets.



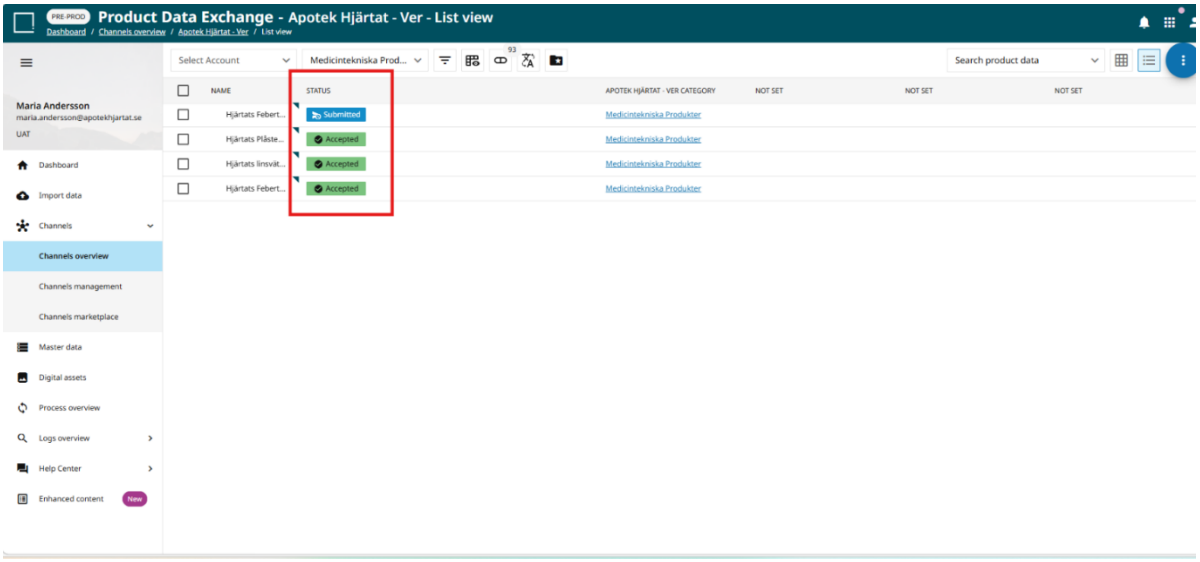
- Sortera därefter på errors på ögat-symbolen och gör samma steg som ovan. Tänk på att använda punkter och inte komma vid decimaler.



Avisera till Apotek Hjärtat

- Gå in i Channels – Channels overview för att se status på artiklarna. När ovan steg är ok ska alla artiklar vara markerade med statusen ”Ready”.

- Markera de artiklar som ska aviseras till Apotek Hjärtat.
    - Det går att skicka in flera PPH:er samtidigt.
- Gå till tre prickarna uppe till höger och submit.



När artiklarna är inskickade korrekt får de status Submitted och har skickats till Apotek Hjärtat för Hantering.

6. Övrigt

Komplettering

Efter granskning av artikeln hos Apotek Hjärtat kan komplettering begäras. Ni får då ett mejl och en notis i PDX när en artikel får en ny historik; tex när Hjärtat begär komplettering av uppgifter. Vilken typ av komplettering som efterfrågas förklaras med en kommentar från Apotek Hjärtat. När komplettering är gjord skickar ni in den på nytt för ny granskning.
I PDX kan ni även uppdatera data på aktiva artiklar som av olika orsaker förändras över tid.

Avvisade aviseringar

En avisering kan bli avisad av flera anledningar, tex om KIC inte är intresserad av artikeln eller om det saknas den dokumentation och de underlag som vi kräver.
Vilken typ av komplettering som efterfrågas är tydligt specificerad av Apotek Hjärtat kommer till er som en notis i PDX men också som ett mejl.

Undvik vanliga fel i PDX / Tips & Trix

Preppning av mallar

- Ange alltid punkt i stället för kommatecken vid decimaler.
- Se till att inga värden ligger gömda i rader under artiklarna
- Ta bort eventuella mellanslag efter värden i cellerna
- Dubbelkolla så att EAN i förpackningsfilen stämmer med EAN koden som är inläst på artiklen (each nivå)

Problem att ladda upp excel datafiler

- Glöm ej städa bort eventuella extra rubrikraden med förklaringar och dolda rader i inläsningsfiler.

Problem med errors på inlästa värden

- Ibland talar PDX om att det är errors även på förpackningsnivåer. Rätta alltid huvudartikelns error först. Vissa felmeddelanden kan försvinna när dessa rättas.

Ändring av masterdata efter inskickad till Channel

- Byta PPH kan man göra med move -> pilen under tre prickarna till höger.
- Om man har mappat fel kan man ta bort mappningen i User menu (gubben) - Account settings -> vänsterpanel -> master data configurations. Välj ut och delete'a.
- Förbättra och anpassa filtreringen i masterdatan: Profile and account settings - Account - Master data configuration. Kryssa för de attribut du önskar ha searchable.

Div tips i PDX

- Display mod -> go to grid, gör det enklare att hitta rätt kod till rätt produkt
- Använd 2 st browser för att ändra i masterdatan utan att behöva lämna kanalen när något behöver justeras. Man slipper klicka sig fram och tillbaka.
- Förpackningshierarkier: Mappa enligt screenshots i mallen, Skicka hela huvudartikeln (välj ej respektive nivå) till kanalen. GTIN på samtliga förpackningar dyker upp i masterdatalistan men den som ska skickas vidare är den artikel som har ett produktnamn.
- Om man har sorterat på errors så försvinner attributet från vyn så snart man korrigerat ett felaktigt värde. Vid en LOV (list of value) kan man ha flera värden. Tex material eller target group.

Digital assets

- Digital assets kan laddas upp när som helst i turordningen eller göras direkt när man ska klä respektive artikel i PDX med efterfrågade digital assets.

Övrigt Good-to-know

- Produktbilder hanteras utanför systemet på samma sätt som tidigare.