

Användarinstruktion PDX (Product Data Exchange) - Leverantörens artikelportal

PDX (Product Data eXchange) är en artikelportal där ni som leverantör lägger in er masterdata för artiklar som ni önskar avisera till Apotek Hjärtat.

Den här instruktionen beskriver Apotek Hjärtats leverantörers arbete i PDX.

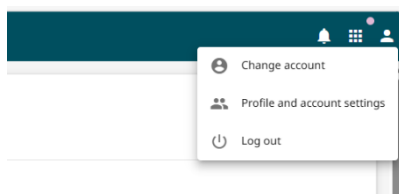
Inbjudan till PDX

För att kunna använda portalen behöver ni få en inbjudan från Apotek Hjärtat. För att kunna bjuda in er behöver vi få in ert juridiska bolagsnamn, organisationsnummer samt mailadress på den person som ska få inbjudan.

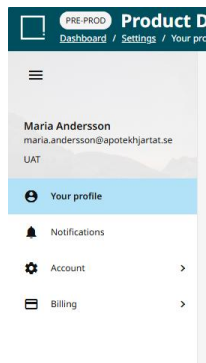
- Då ni blivit inbjudna får ni ett mail där ni väljer "accept invite".

Den inbjudna personen kan även bjuda in kollegor, som då får egna inloggningsuppgifter.

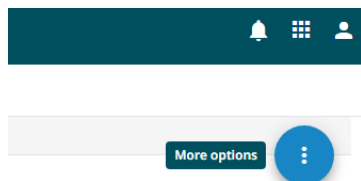
- Gå in i Profile and account settings längst upp till höger:



- Därefter välj account i vänsterpanelen och därefter team.



- Klicka på de 3 prickarna till höger för att addera en kollega och ange namn och mejladress.

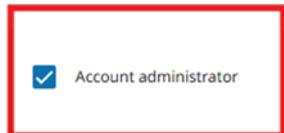


Efter inbjudan behöver man lägga på användarbehörighet på personen.

- Klicka i Account administrator vilket ger alla kollegor samma behörighet att avisera till Hjärtat.

User role*

Account administrators will have access to all areas of the application.

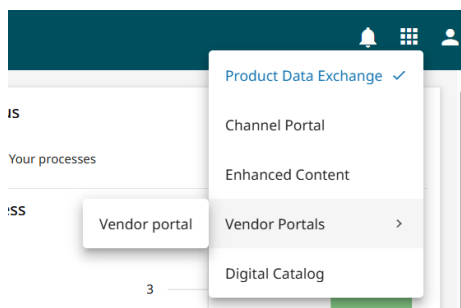


Aviseringsprocess i PDX

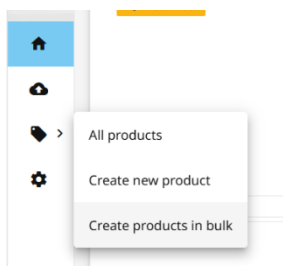
1. Förberedelser

Förbered den information som behövs för att kunna avisera en artikel.

- *Artikelinformation* (excelfil). En fil med den information ni har på artikeln. Att tänka på vid förberedelse av artikelfilen:
 - Det går att importera en Excel-fil som har exporterats från ert företags interna system.
 - Om ni använder Validoo kan ni även exportera artikelfilen därifrån i Excel-format och därefter importera den i PDX.
 - Kontrollera före importen att Excel-filen **endast innehåller kolumnrubriker och artikelrader**. Ta bort eventuella övriga rader, som exempelvis instruktionsfält.
 - För att se vilka attribut som Apotek Hjärtat vill ha in kan ni ladda ner en mall direkt från portalen. Öppna menyn uppe till höger och byt till **Vendor Portal**.



- Tryck på prisetikett-ikonen och välj Create products in bulk.



- Välj sedan kategorin/PPH ni vill se attributen för och välj Next.
- För att ladda ner excelfilen välj Click to download template.

Download template

Chosen category

Kemiska Produkter

Step 2 - Download template

[Click to download template](#)

You can download the file and add products directly.

- För att komma tillbaka till PDX välj **Product Data Exchange** i menyn uppe till höger.
- **Förpackninghierarkier** (exclfil). Fylles i enligt instruktion i första fliken i mallen. I denna kan man blanda artiklar från olika PPHer i en och samma mall. Varje nivå har en egen GTIN och varje nivå kopplas till den lägre nivån och dess innehåll i antal. Mallen är uppsatt med möjlighet till 3 förpackningsnivåer. Börja uppfifrån och ner och säkra att Packaging type (i kolumn D är korrekt (Pack = dfp/trade unit, Case = mellannivå/handling unit, Pallet = pall). Fyll i uppfifrån och ner och radera de rader som inte används. Radera rad 2 i filen, det vill säga den grå instruktionsraden. Säkra att GTIN är korrekt angivet som text och dubbelkolla så de stämmer med EAN koderna som är inlästa i artikeldatamallen.

Id	Package content	Packaging hierarchy - qty of lower level	Packaging type	Article gross weight	Depth	Height	Width	Net weight dangerous goods	GTIN
Calculated field	Insert the article GTIN at the first line	The qty of the lower level, not the total EACH qty	Register in the order Pack, Case, Pallet	The decimal separator is a dot, not a comma.	The depth entered even with unit (mm, cm, etc.) The decimal separator is a dot, not a comma.	The height entered even with unit (mm, cm, etc.) The decimal separator is a dot, not a comma.	The width entered even with unit (mm, cm, etc.) The decimal separator is a dot, not a comma.	The term is used to account for the weight of the dangerous goods in grams or milliliters.	GTIN for the specific packaging level
07046260070127_Pack	07046260070127	54	Pack	500 gram					
07046260070127_Case	07046260070127	4	Case	1000 gram					55054563111484
07046260070127_Pallet	07046260070127	592	Pallet	10000 gram					55054563111495
03614810010462_Each	03614810010462	1	Each	263 gram	23 mm	109 mm	47 mm	263 gram	03614810010462
07046265437444_Each	07046265437444	160	Each						
7310200000018_Pack	7310200000018	6	Pack						57310252266005
7322337060339_Pack	7322337060339	12	Pack						17322337060336
7322337060339_Case	7322337060339	504	Case						
7322337060339_Pallet	7322337060339	504	Pallet						27322337060333
7350043020118_Pack	7350043020118	12	Pack						27350043020112
7350043020118_Case	7350043020118		Case						
7350043020118_Pallet	7350043020118	4032	Pallet						57350043020113

- **Egendeklaration** (exclfil) för kosmetika och djurfoder.
- **Artwork** (pdf).
- **DoC** för medicinteknik och personlig skyddsutrustning (pdf)
- **Säkerhetsdatablad** (pdf) för artiklar som kräver

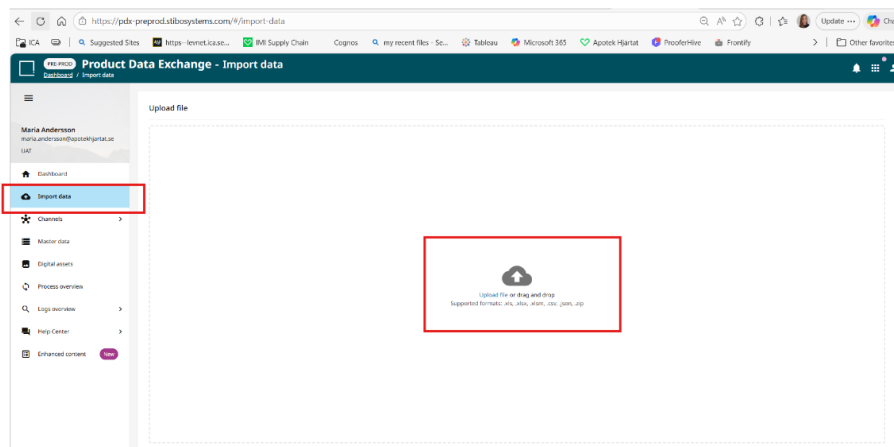
- *Utfodringstabell* för djurvård (laddas ej upp som fil i nuläget men informationen behöver föras in manuellt i PDX).
- *Näringsvärdesdeklaration* för livsmedel (laddas ej upp som fil i nuläget men informationen behöver föras in manuellt i PDX)
- *Ingredienslista* (pdf)
- *Bruksanvisning* (pdf)
- *Hälsopåståenden* (pdf)

2. Importera Masterdata till PDX

Grundidén med PDX är att man ska kunna läsa in vilken excelfil som helst utefter respektive företags uppsättning/utdrag från interna datasystem för att sedan ”matcha” eller ”mappa” dessa mot de ”benämningar” eller ”attribut” som Apotek Hjärtat har i sitt masterdatasystem.

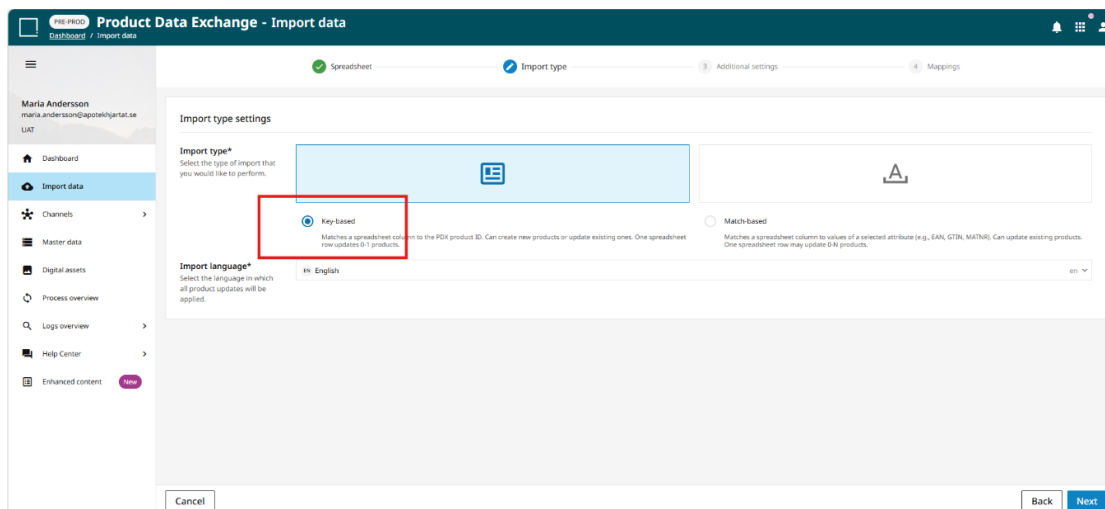
En sådan mappning är ganska tidskrävande, men är ett engångsjobb. Har man gjort arbetet en gång kommer systemet ihåg mappningen vid kommande inläsningar av samma uppställning filer.

På Import data i vänsterpanelen importerar man sin artikelinformation.



Hämta filen för artikeldatamall och ladda upp eller drag and drop.

- Markera det "sheet name" där all data finns i excelfilen. Dubbelkolla att antal



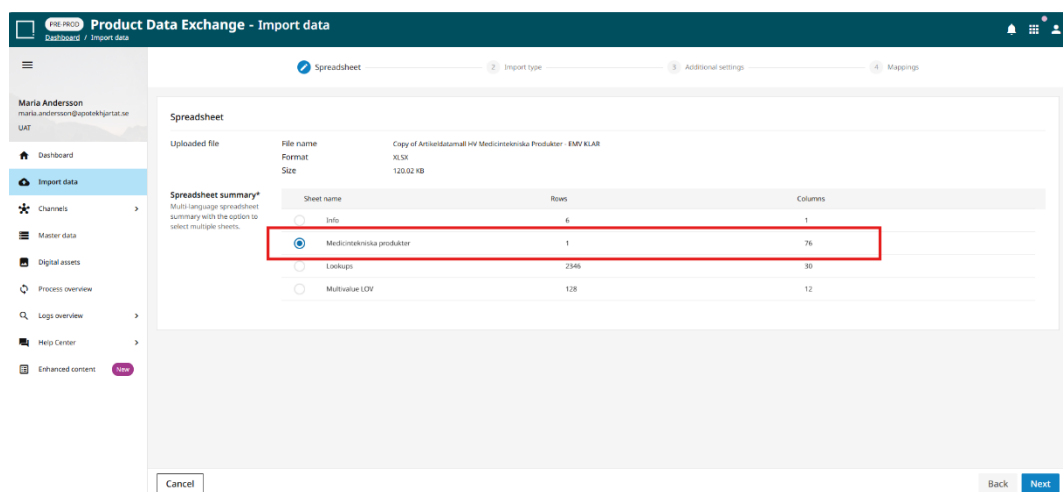
raderna stämmer överens med antalet artiklar som avses att avisera -> Next.

- Välj Key-based import -> Next.
- Additional settings -> välj disabled. Klart med första inläsning!

3. Mappning av dataattribut

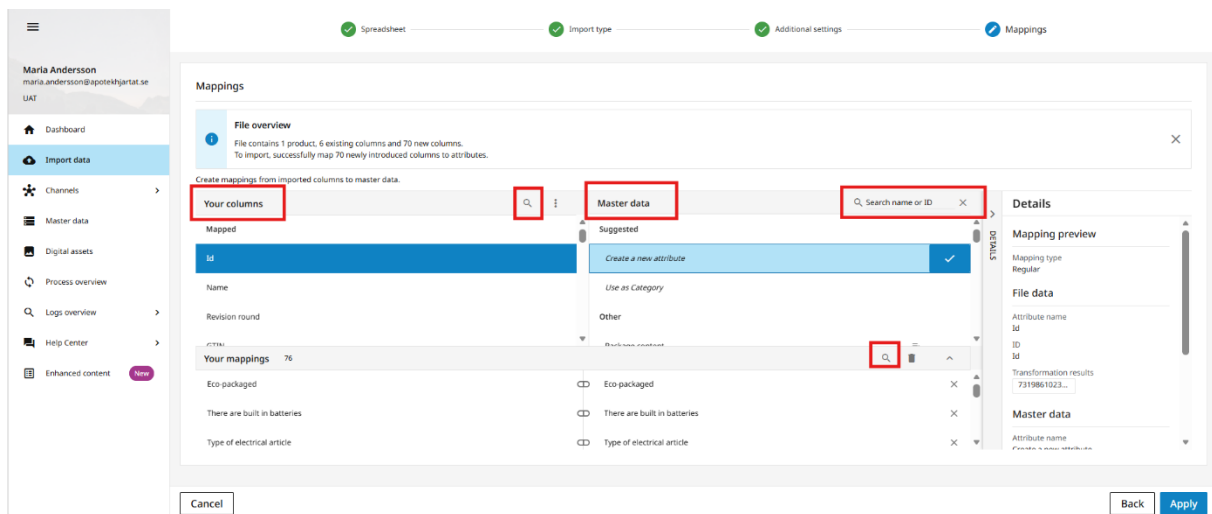
PDX kommer att visa förslag på mappning mellan excelfilens headers och masterdataattributen. Första gången man läser in en fil kommer det stå (new) i Masterdataattributen i höger kolumnen. **Your columns** är attribut från den filen som är uppladdad. De attribut som inte är mappade står högst upp i **your columns** och man kan söka upp och mappa manuellt med förstoringsglaset i respektive kolumn.

Om två attribut är mappade mot varandra syns det genom att dom sitter ihop med en



Sheet name	Rows	Columns
Info	6	1
Medicintekniska produkter	1	76
Lookups	2346	30
Multivalue LCV	128	12

länk/gem i mitten av kolumnerna.



- Det kommer upp en kontrollruta hur många produkter som ska läsas in. Säkra att antal artiklar stämmer. (Om de är för många kan de vara rader som är tomma men har något värde – gå då in i filen och delete dessa och importera på nytt)
- Sök fram ID i "Master data" (höger fält) och mappa med GTIN i "Your columns" (vänster fält) -> mappning sker genom att man klickar på länksymbolen.
- Nedan bild visar att 74 attribut är mappade (**your mappings**).
- Om mappning saknas dyker en ny rubrik med "Others" upp ovanför "Mapped" där attributet syns.
- Välj -> Apply. Nu ligger dessa artiklar i en lista i taben "Master data" (vänsterpanel).

4. Importera och mappa förpackningshierarkier

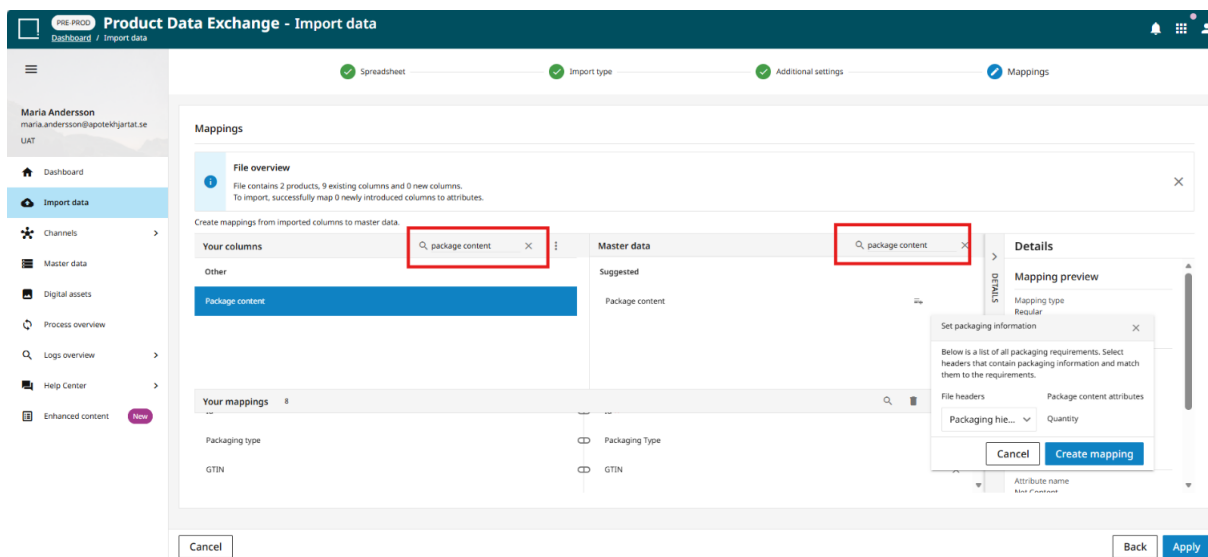
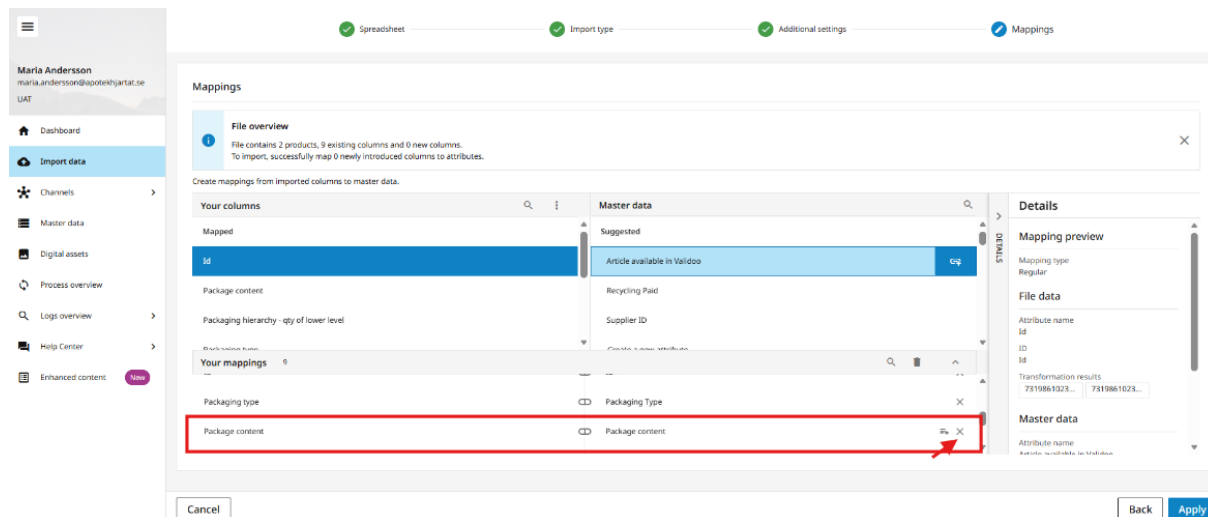
Förpackningshierarkier kan läsas in för olika PPH:er i en och samma förpackningsmall. Viktigt att tänka på är att huvudartiklarna behöver importeras först för att förpackningsnivåerna ska hitta ett ID/GTIN på artikelns lägsta nivå (each) att matchas och kopplas till.

- Ladda upp förpackningsfilen i import data
- Klicka på rätt "sheetname" där all data finns i filen.
- Välj Keybased
- Välj Disabled

Mappningen:

- Säkra att "Id" i masterdata är mappat mot "id" i excelfilen.

- Ta bort (krysset) mappningen mellan **Package content – Package content** under **"Your mappings"**. Sök upp *Package content* i den vänstra kolumnen **Your columns** och i den högra kolumnen masterdata
- Tryck sedan på länksymbolen "Create mapping" till höger för attributet i **Your**



Mappings.

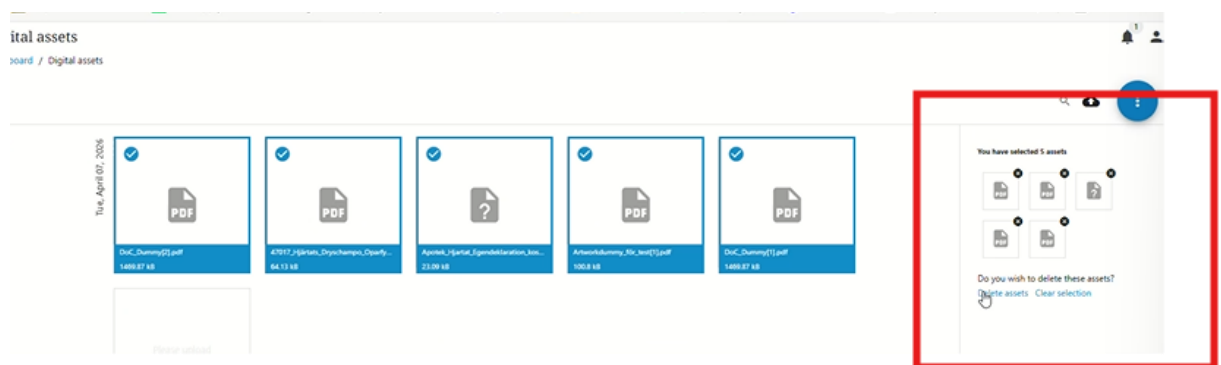
- På högersidan kommer en pop-up ruta upp, I rullistan välj **Packaging hierarki - quantity of lower level**, völd Create mapping och Apply. Detta kommer behöva göras vid varje inläsning av förpackningshierarki.

Vid kommande inläsningar så ska inte några nya attribut dyka upp där det står (new) inom parentes förutom Package Content. Om det ändå dyker upp; ta bort mappningen med ett (new) attribut och sök upp dom ursprungliga (där det inte står xxxx (new)) via förstoringsglaset och mappa om.

5. Ladda upp digitala bilagor

Samtliga bilagor och dokument laddas upp i **Digital assets** i vänsterpanelen. Bilagorna ligger sorterat efter uppladdningsdatum och inte per dokumentvariant.

- Ladda upp alla bilagor som tillhör produkterna som ska aviseras (Artwork, DoC Egendeklaration för kosmetika, Säkerhetsdatablad etc).
- Det går att markera flera filer och ladda upp alla samtidigt.
- Har man laddat upp fel dokument raderar man genom att klicka på dokumentet och välja Delete asset (se nedan). Håll in shift och gå till höger för att radera flera åt gången.



6. Skicka in artiklar från PDX Masterdata till Hjärtat-kanalen

I nästa steg behöver rådatan skickas in till Hjärtat kanalen i PDX. Som ett exempel skulle leverantörer rent praktiskt kunna avisera till fler aktörer som är anslutna till PDX genom att välja fler mottagare.

- Gå till Masterdata i vänsterpanelen och klicka i de artiklar som ska aviseras till Apotek Hjärtat. Man kan bara avisera artiklar inom en PPH åt gången men med obegränsat antal artiklar.
- Kontrollera att artiklarna har fått med sig sina förpackningsnivåer genom att klicka på artikeln och välj Packaging. Där ska samtliga angivna nivåer per artikel finnas. Säkra

att de har GTIN, mått och antal som fylldes in i förpackninghierarki-mallen.

- Klicka på de 3 prickarna i den blå cirkeln till uppe till höger och väl **Add to Channel**.
- Välj **Select channel** and **Category** och Välj sedan rätt PPH kategori genom att klicka ner i ett hierarkiträd eller använd sökfältet.
- Se till att “Add packaging related product to channel” är ibockad och välj **Add products**.

- Gå till Kanalen **Channels - Channels overview** i PDX och klicka på den av produktkategoriartiklarna som är inskickade.

- Filtrera fram eller sök fram artiklar och markera de du vill jobba med.
- Välj "Grid view" uppe till höger, den vyn förenklar eventuella massjusteringar.
- Genom att sortera ut attribut som är tomma men med filtret **mandatory** kontrollerar man att datan som är efterfrågad enligt Hjärtats Krav finns ifyllda. Klicka på ögat-symbolen och fyll **Empty** och **Required**.

- Rödmarkerad cell innebär att data saknas eller är felaktig, fyll på information eller justera.

En röd stjärna efter attributnamnet innebär att det är obligatorisk information som måste vara ifylld för att komma vidare.*

ID	STATUS	PROCUREMENT UNIT FROM SUPPLIER	MINIMUM LIFESPAN (DAYS)	SHORT ARTICLE DESCRIPTION	ARTWORK	SUPPLIER VAT NO	BRAND
7340160908000	Submitted	ST	730 days	Invalid value. Please insert an integer.		556773-8249	Hjärtats
7340160909168	Submitted	ST	730 days	EPA och DHA		SE50202908101	Hjärtats
7340160909410	Submitted	ST	730 days	Magnesium 250 mg från citrat ...		SE556767152301	Hjärtats

- Där rödmarkerad cell efterfrågar ett dokument klickar man på cellen → klicka på **Add+** för att få fram en rad och tryck sedan på plus-symbolen längre ner för att komma till de uppladdade digitala bilagorna.
- Välj den fil som är aktuell och därefter **Add assets**.

Dashboard / Channels overview / Apotek Hjärtat - Ver / Grid view

Maria Andersson
maria.andersson@apotekhjärtat.se
UAT

Hjärtats Vitamin D Forte 20µg Tablett 100st
ID: 7340160908000

Path: Apotek Hjärtat - Ver / Artwork
Description: Ingredienslista, gärna i form av INCI-lista ska bifogas för de produkter som artwork bifogats för.

ARTWORK*

Digital Assets

2026 April

Wed, April 15, 2026

Apotek_Hjartat_Egendeklara...
16 KB

Asset metadata

Resolution: -
Filetype: application/vnd.ms-excel
Uploaded: Apr 15, 2026, 08:26:01 AM
Filesize: 0.05MB
Origin: Apotek_Hjartat_Egendeklara...
- Copy.xls

Delete asset

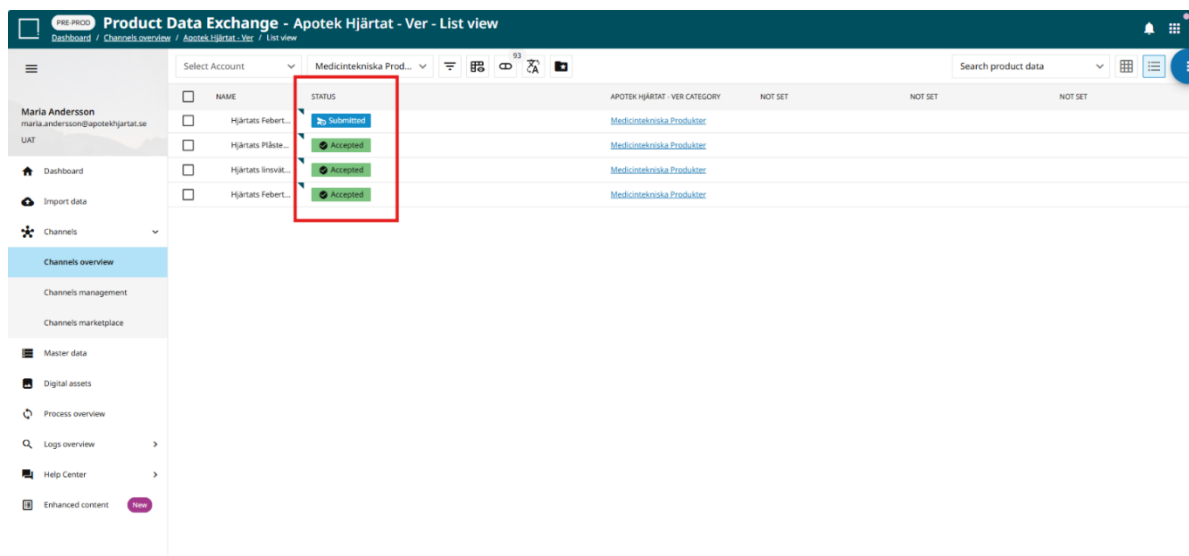
Used in products

Cancel Add assets

- Sortera därefter på **errors** på ögat-symbolen och gör samma steg som ovan. *Tänk på att använda punkter och inte komma vid decimaler.*
- När man använder Grid view så kan man dra ner värdet i flera celler om det är samma error på fler artiklar eller där det saknas information som ska vara densamma på flera (likt en excelfil).

7. Skicka in artikelavisering till Apotek Hjärtat (Stibo STEP)

- Gå in i **Channels – Channels overview** för att se status på artiklarna. När ovan



NAME	STATUS	APOTEK HJÄRTAT - VER CATEGORY	NOT SET	NOT SET	NOT SET
Hjärtats Febert...	Submitted	Medicintekniska Produkter			
Hjärtats Plåste...	Accepted	Medicintekniska Produkter			
Hjärtats linsvä...	Accepted	Medicintekniska Produkter			
Hjärtats Febert...	Accepted	Medicintekniska Produkter			

steg är ok ska alla artiklar vara markerade med statusen "Ready".

- Markera de artiklar som ska aviseras och därmed skickas till Apotek Hjärtat. Det går att skicka in flera PPH:er samtidigt.
- Gå till tre prickarna uppe till höger och **submit**.

När artiklarna är inskickade korrekt står dessa som status **Submitted** och har skickats till Apotek Hjärtat för Hantering.

8. Övrigt

Komplettering

Efter granskning av artikeln hos Apotek Hjärtat kan komplettering begäras. Ni får då ett mejl och en notis i PDX när en artikel får en ny historik; tex när Hjärtat begär komplettering av uppgifter. Vilken typ av komplettering som efterfrågas förklaras med en kommentar från Apotek Hjärtat. När komplettering är gjord skickar ni in den på nytt för ny granskning.

I PDX kan ni även uppdatera data på aktiva artiklar som av olika orsaker förändras över tid.

Avvisade aviseringar

En avisering kan bli avisad av flera anledningar, tex om KIC inte är intresserad av artikeln eller om det saknas den dokumentation och de underlag som vi kräver.

Vilken typ av komplettering som efterfrågas är tydligt specificerad av Apotek Hjärtat kommer till er som en notis i PDX men också som ett mejl.

Undvik vanliga fel i PDX / Tips & Trix

Preppning av mallar

- Ange alltid punkt i stället för kommatecken vid decimaler.
- Se till att inga värden ligger gömda i rader under artiklarna
- Det ska ej vara "0"-or framför GTIN.
- Ta bort eventuella mellanslag efter värden i cellerna
- Dubbelkolla så att EAN i förpackningsfilen stämmer med EAN koden som är inläst på artiklen (each nivå)

Problem att ladda upp excel datafiler

- Glöm ej städa bort eventuella extra rubrikraden med förklaringar och dolda rader i inläsningsfiler.

Problem med errors på inlästa värden

- Ibland talar PDX om att det är errors även på förpackningsnivåer. Rätta alltid huvudartikelns error först. Vissa felmeddelanden kan försvinna när dessa rättas.

Ändring av masterdata efter inskickad till Channel

- Byta PPH kan man göra med move -> pilen under tre prickarna till höger.
- Om man har mappat fel kan man ta bort mappningen i User menu (gubben) - Account settings -> vänsterpanel -> master data configurations. Välj ut och delete'a.
- Förbättra och anpassa filtreringen i masterdatan: Profile and account settings - Account - Master data configuration. Kryssa för de attribut du önskar ha searchable.

Div tips i PDX

- Display mod -> go to grid, gör det enklare att hitta rätt kod till rätt produkt
- Använd 2 st browser för att ändra i masterdatan utan att behöva lämna kanalen när något behöver justeras. Man slipper klicka sig fram och tillbaka.
- Förpackningshierarkier: Mappa enligt screenshots i mallen, Skicka hela huvudartikeln (välj ej respektive nivå) till kanalen. GTIN på samtliga förpackningar dyker upp i masterdatalistan men den som ska skickas vidare är den artikel som har ett produktnamn.
- Om man har sorterat på errors så försvinner attributet från vyn så snart man korrigerat ett felaktigt värde. Vid en LOV (list of value) kan man ha flera värden. Text material eller target group.

Digital assets

- Digital assets kan laddas upp när som helst i turordningen eller göras direkt när man ska klä respektive artikel i PDX med efterfrågade digital assets.

Leverantör som vill avisera ett nytt varumärke

- Påbörja dialog med ansvarig Kategori och Inköpschef som om varumärket är intressant ser till att det läggs upp i List of Value så ni kan avisera in artiklarna

Övrigt Good-to-know

- Produktbilder hanteras utanför systemet på samma sätt som tidigare.