Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Axeria IARD, spółka ubezpieczeniowa (Société Anonyme) podlegająca przepisom francuskiego Kodeksu ubezpieczeń (Code des assurances), z kapitałem zakładowym wynoszącym 38 000 000 EUR, z siedzibą pod adresem: 129 avenue Félix Faure – 69003 Lyon – Francja (adres do korespondencji: 26 Rue du Général Mouton-Duvernet – 69003 Lyon – Francja), wpisana do rejestru handlowego i spółek w Lyonie pod numerem B 352 893 200, prowadząca działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ramach swobody świadczenia usług, podlegająca nadzorowi francuskiego organu nadzoru – Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR).

Produkt: „Ubezpieczenie Sprzętu"

Ważne: Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ubezpieczenie Sprzętu" obowiązujących od dnia 03.11.2026 r. (dalej „OWU"). Warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa polisa.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe - dział II grupa 8 i 9, wg zał. do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ zakupiony u Sprzedawcy w sieci Media Markt fabrycznie nowy Sprzęt lub Sprzęt z Outletu lub Sprzęt odnowiony
- ✓ również nowy Sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony Sprzęt w ramach gwarancji lub rękojmi lub polityki zwrotów prowadzonej przez Sprzedawcę
- ✓ albo Ekran (wyświetlacz) Sprzętu

W zależności od wybranego przez Ciebie Wariantu ochrony oraz rodzaju ubezpieczanego Sprzętu ubezpieczenie może obejmować **szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Sprzętu w wyniku następujących Zdarzeń:**

- ✓ Przypadkowego uszkodzenia
- ✓ Przepięcia
- ✓ Awarii
- ✓ Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku
- ✓ Przypadkowego uszkodzenia lub Kradzieży podczas Transportu lub Montażu Sprzętu (wyłącznie w Wariancie ochrony „Ochrona Transportu i Montażu")
- ✓ Utraty Konta gamingowego wskutek Cyberataku (tu ochrona dotyczy utraty Konta gamingowego a nie szkody w Sprzęcie)

Albo **szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu Ekranu Sprzętu** w wyniku Przypadkowego uszkodzenia lub Przepięcia.

W przypadku szkody:

- ✓ otrzymasz **Kartę Podarunkową** na zakupy w sieci Media Markt o wartości aktualnej Sumy ubezpieczenia – w razie Szkody Całkowitej lub przekroczenia gwarantowanego czasu naprawy Sprzętu (jednak jeśli Sprzęt jest objęty umową leasingu lub inną umową finansującą Sprzęt, zamiast wydania Karty – wypłacimy odszkodowanie pieniężne Finansującemu), albo
- ✓ Ubezpieczyciel **zorganizuje i pokryje koszt naprawy Sprzętu** – w razie Szkody Częściowej
- ✓ Ubezpieczyciel zorganizuje też transport Sprzętu do Serwisu lub wizytę Serwisanta („**usługa door-to-door**")

Dodatkowo w niektórych Wariantach ochrony możesz otrzymać:

- ✓ Dla niektórych kategorii Sprzętu - **Sprzęt zastępczy** na czas naprawy lub zwrot kosztów najmu tego Sprzętu
- ✓ Zwrot wartości rozmrożonej żywności w wyniku Awarii lub Przepięcia w Sprzęcie chłodniczym (do kwoty 300 zł rocznie)
- ✓ Zwrot kosztów połączeń (do kwoty 1.800 zł rocznie) oraz wymiany karty SIM (do kwoty 120 zł rocznie) w razie nieuprawnionego użycia Twojego Telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku
- ✓ Zwrot wartości Aktywów cyfrowych Konta gamingowego (do kwoty 1.500 zł)

Szczegółowe zasady dotyczące udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spełniania świadczeń opisane są w OWU.

Suma ubezpieczenia:

- ✓ Suma ubezpieczenia Sprzętu równa jest cenie jego zakupu brutto (lub netto, jeśli Sprzęt jest objęty umową leasingu lub inną umową o finansowanie) lub cenie regularnej Sprzętu, jeśli zakupiłeś Sprzęt w promocji
- ✓ Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zasad i ograniczeń wskazanych w OWU

Suma ubezpieczenia jest umniejszana o wartość zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń (konsumpcja sumy ubezpieczenia)

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- × Akcesoriów do Sprzętu
- × Materiałów eksploatacyjnych.

Ubezpieczenie nie obejmuje też kosztów:

- × poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy lub wymiany,
- × montażu i demontażu Sprzętu, w tym Sprzęt w zabudowie,
- × dostawy Sprzętu do Serwisu, jeżeli Sprzęt został dostarczony lub wysłany przez Ciebie bez naszego udziału,
- × które zostały poniesione przez Ciebie bez uzyskania uprzedniej zgody Centrum Obsługi Klienta.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU w § 3 „Wyłączenia odpowiedzialności."

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących szkód:

- ! powstałych w wyniku zagubienia Sprzętu;
- ! dla Awarii – wywołane przyczynami objętymi szczegółowymi wyłączeniami Gwarancji producenta;
- ! spowodowanych zwykłym zużyciem Sprzętu;
- ! spowodowanych rdzą, korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu;
- ! nie mających ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
- ! spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- ! powstałych pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć, jeśli ubezpieczenie obejmuje Przepięcie), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, huraganu;
- ! powstałych w trakcie uprawiania jakiegokolwiek sportu lub jazdy na motocyklu, motorowerze, quadzie, rowerze, hulajnodze, hulajnodze elektrycznej, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany w sposób minimalizujący ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty;

! wynikających z pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu, lub przy otwartym oknie bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu;
! w Wariancie ochrony „Ochrona Transportu i Montażu" – wywołanych umyślnie przez Ciebie, Użytkownika Sprzętu lub osoby trzecie, polegających na utracie Sprzętu z powodu jego porzucenia, a także powstałych podczas transportu objętego ubezpieczeniem obowiązkowym;
! powstałych na skutek ryzyka Kradzieży lub Rabunku, m.in.: gdy Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU w § 3 „Wyłączenia odpowiedzialności."

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia Zdarzenia. Naprawa Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub Szkody:
  - użyj dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania Szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta poprzez formularz internetowy **https://szkody.spb.eu** lub telefonicznie, dzwoniąc na numer +48 22 438 44 65
  - w przypadku Kradzieży lub Rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji i – jeśli Zdarzenie dotyczyło telefonu komórkowego – zablokuj najszybciej jak to możliwe kartę SIM;
  - przed zgłoszeniem Szkody nie dokonuj we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu;
  - w przypadku zgłoszenia roszczenia w ramach ochrony wariantu „Ochrona Transportu i Montażu", podczas zgłaszania szkody, musisz potwierdzić nam, że zdarzenie stanowiące podstawę wypłaty odszkodowania nie jest objęte ochroną jakąkolwiek inną polisą ubezpieczeniową;
- Zapewnij Centrum Obsługi Klienta możliwość wykonania wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Zdarzenia i powstania Szkody, udzielające w tym celu wyjaśnień oraz przekazując informacje i dokumenty, o które jesteś proszony a także umożliwiając Serwisantowi dokonanie oględzin uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości;
- Jeśli zachodzi potrzeba przekazania Sprzętu do Serwisu do diagnozy lub naprawy - przekaż Sprzęt Serwisantowi lub kurierowi;
- Postępuj ze Sprzętem zgodnie z zaleceniami Centrum Obsługi Klienta, Serwisanta.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jesteś zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jako ubezpieczający. Składkę można:

1) Opłacić jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia albo
2) Opłacać cyklicznie jako składkę regularną. W takim przypadku:
   a) Składka ma charakter składki regularnej, płatnej cyklicznie (miesięcznie) w równych kwotach, w wysokości wskazanej w Polisie.
   b) Poszczególne składki regularne przypadają na poszczególne Miesiące Polisowe obowiązywania umowy.
   c) Pierwszą składkę regularną płacisz przy zawarciu umowy u Sprzedawcy.
   d) Kolejne składki regularne są automatycznie pobierane z rachunku płatniczego lub Twojej Karty płatniczej, w ramach Płatności Cyklicznych.
   e) Jeśli umowa ma się przedłużyć na kolejny Miesiąc Polisowy, musi dojść do skutecznego pobrania składki regularnej za taki miesiąc – przed upływem bieżącego Miesiąca Polisowego.
   f) Operator Płatności będzie obciążał Twoją Kartę płatniczą lub rachunek płatniczy w terminach wskazanych w Regulaminie Płatności Cyklicznych. W tym Regulaminie opisujemy też warunki, które muszą być spełnione do skutecznego obciążenia Karty lub rachunku płatniczego oraz inne kwestie z tym związane (np. jak zmienić metodę płatności podlegającą obciążeniu; jak zrezygnować z obciążania Karty lub rachunku płatniczego).
   g) Możesz w każdym czasie zrezygnować obciążania swojej Karty płatniczej lub rachunku płatniczego w ramach Płatności Cyklicznych, co jest równoznaczne z rezygnacją z przedłużania umowy ubezpieczenia na kolejny Miesiąc Polisowy;
   h) Szczegółowe zasady dotyczące kwestii związanych z Płatnościami Cyklicznymi wynikają z Regulaminu Płatności Cyklicznych, który jest Tobie przekazywany wraz z OWU.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, wskazanym w Polisie.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie, jednak w odniesieniu do ryzyka Awarii rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu.
- W Wariancie ochrony „Ochrona Transportu i Montażu" okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu i kończy się automatycznie po przewiezieniu Sprzętu w ramach Transportu i jego Montażu w miejscu docelowym, nie później jednak niż 10 dnia od daty zakupu Sprzętu.
- Jeśli wybrałeś opłacanie składki regularnej w ramach Płatności Cyklicznych:
  1) Umowa jest zawierana na okres jednego Miesiąca Polisowego, z możliwością automatycznego przedłużania na kolejne Miesiące Polisowe. Sposób liczenia Miesięcy Polisowych opisujemy w Regulaminie Płatności Cyklicznych.
  2) Z upływem ostatniego dnia danego Miesiąca Polisowego umowa automatycznie przedłuża się na kolejny Miesiąc Polisowy - pod warunkiem, że wcześniej:
     a) Udało się skutecznie pobrać z Twojej Karty płatniczej składkę regularną za kolejny Miesiąc Polisowy;

b) Umowa ubezpieczenia nie została rozwiązana z powodu Twojej rezygnacji lub z innych przyczyn;

3) W Polisie wskazujemy wyłącznie początek okresu ubezpieczenia a okres ubezpieczenia trwa tak długo jak długo trwa umowa. Maksymalny okres trwania umowy (w związku z jej przedłużaniem na kolejne Miesiąc) wynosi 60 Miesięcy Polisowych.
4) Zasady liczenia dat początkowych i końcowych Miesięcy Polisowych opisuje Regulamin Płatności Cyklicznych;

- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa (i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się) również w przypadku gdy:
  - przyznamy świadczenie za Szkodę Całkowitą lub świadczenie skutkujące wyczerpaniem Sumy ubezpieczenia,
  - w przypadku gdy ubezpieczenie dotyczy Ekranu (wyświetlacza Sprzętu) – gdy przyznamy jakiekolwiek świadczenie.
  - dojdzie do bezpowrotnej utraty lub zniszczenia Sprzętu w okolicznościach, za które nie ponosimy odpowiedzialności,
  - odstąpisz od umowy ubezpieczenia,
  - zwrócisz Sprzęt do Sprzedawcy (w ramach rękojmi, gwarancji lub dobrowolnej polityki Sprzedawcy) i jednocześnie nie otrzymasz w zamian Nowego Sprzętu, który zostanie automatycznie objęty ubezpieczeniem w miejsce dotychczasowego.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, masz prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jednak jesteś przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość, jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Jeśli wybrałeś opłacanie składki regularnej w ramach Płatności Cyklicznych możesz w każdym momencie zrezygnować przedłużania umowy ubezpieczenia na kolejne Miesiące Polisowe. Skutkuje wygaśnięciem umowy ubezpieczenia z końcem Miesiąca Polisowego, za który skutecznie pobrano ostatnią składkę regularną. Przekaż oświadczenie o rezygnacji do Centrum Obsługi Klienta, w sposób, w formie i w terminach wynikających z Regulaminu Płatności Cyklicznych.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ubezpieczenie sprzętu” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		
	Rodzaj informacji	**Numer jednostki redakcyjnej**
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 5; § 7;§ 8; § 9
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 8 ust. 1 i 9

§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia i postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia (dalej używamy „OWU”) zostały zatwierdzone przez AXERIA Axeria IARD, spółka ubezpieczeniowa (Société Anonyme) podlegająca przepisom francuskiego Kodeksu ubezpieczeń (Code des assurances), z kapitałem zakładowym wynoszącym 38 000 000 EUR, z siedzibą pod adresem: 129 avenue Félix Faure – 69003 Lyon – Francja (adres do korespondencji: 26 Rue du Général Mouton-Duvernet – 69003 Lyon – Francja), wpisana do rejestru handlowego i spółek w Lyonie pod numerem B 352 893 200, prowadząca działalność w Rzeczypospolitej Polskiej w ramach swobody świadczenia usług, podlegająca nadzorowi francuskiego organu nadzoru – Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR). (dalej używamy „my” w odpowiedniej formie). Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 3 listopada 2026 roku.
2. Ubezpieczający (dalej używamy „Ty” w odpowiedniej formie), to osoba, która zawiera z nami umowę, opłaca również składkę.
3. W tym dokumencie OWU nadaliśmy specjalne znaczenie niektórym pojęciom. Sprawdź co one oznaczają, wyjaśnienie znajdziesz w tabeli na końcu OWU.
4. Na podstawie tych OWU możesz zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia (dalej piszemy też po prostu „umowa”), która dotyczy kupionego przez Ciebie w sklepach MediaMarkt fabrycznie nowego Sprzętu lub Sprzętu z Outletu lub Sprzętu odnowionego.
5. Dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki to polisa (dalej „Polisa”).
6. Umowa może dotyczyć Sprzętu, którego stajesz się właścicielem. W takim przypadku jesteś Ubezpieczającym (stroną umowy ubezpieczenia) i Ubezpieczonym (osobą uprawnioną do świadczeń z umowy).
7. Umowa jednak może dotyczyć też Sprzętu kupowanego przez Ciebie dla innej osoby lub podmiotu (umowa na cudzy rachunek). W ramach takiej umowy Ty jesteś Ubezpieczającym, ale to właściciel Sprzętu jest Ubezpieczonym, uprawnionym do świadczeń z umowy. Ubezpieczony musi być wskazany w Polisie. Postanowienia OWU odnoszące się do Ciebie odnoszą się odpowiednio do takiego Ubezpieczonego. Nie dotyczy to jednak postanowień związanych ze składką oraz uprawnień do odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania. Pamiętaj aby przekazać lub udostępnić Ubezpieczonemu niniejsze OWU. Zasady wskazane w trzech poprzednich zdaniach stosuje się również w przypadku wskazanym w § 5 ust. 7 OWU.
8. Jeśli zakup i ubezpieczenie Sprzętu są dokonywany w związku z zawarciem Umowy finansowania Sprzętu (umowy leasingu, umowy najmu dotyczącej Sprzętu, umowy kredytu lub pożyczki dotyczącej finansowania zakupu Sprzętu lub innej umowy o podobnym charakterze), do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie szczególne zasady, które opisaliśmy w § 9 OWU.
9. Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu w momencie sprzedaży w rozumieniu art. 577–581 kodeksu cywilnego ani rękojmi za wady w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu cywilnego. Umowa zawierana na podstawie OWU nie wyłącza Twoich uprawnień w stosunku do sprzedawcy Sprzętu, producenta Sprzętu lub innych podmiotów, wynikających z rękojmi lub udzielonej gwarancji.
10. Jeśli wybraną przez Ciebie metodą płatności jest opłacanie składek regularnych w ramach Płatności cyklicznych (zgodnie z § 6 ust. 4 OWU), to oprócz OWU do zawieranej umowy stosuje się również Regulamin Płatności Cyklicznych. Regulamin ten jest doręczany lub udostępniany Tobie przed zawarciem umowy w taki sam sposób jak OWU.

11. Umowy na podstawie OWU mogą być zawierane za pośrednictwem Spółek należących do Grupy "Media Saturn Holding Polska" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 179, prowadzących sprzedaż Sprzętów w ramach sieci handlowej Media Markt Polska na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym (dalej tego rodzaju Spółkę nazywamy „Sprzedawcą"). Sprzedawca pośredniczy w zawarciu umowy ubezpieczenia pomiędzy Tobą a nami, wykonując w naszym imieniu i na naszą rzecz czynności dystrybucji ubezpieczeń na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
12. W odniesieniu do zawieranych umów ubezpieczenia, podmiotem działającym w naszym imieniu i na naszą rzecz jest również SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181A, wykonując czynności związane z uczestniczeniem w procesie dystrybucji ubezpieczeń oraz administrowaniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia - w tym w sprawach związanych z przyjmowaniem zgłoszeń Szkód i likwidacją szkód.

§ 2. Przedmiot i Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie dotyczy:
   1) Sprzętu wskazanego w Polisie;
   2) lub Nowego Sprzętu, na który został wymieniony taki ubezpieczony Sprzęt (taki Nowy Sprzęt automatycznie zostaje objęty ubezpieczeniem w miejsce dotychczasowego Sprzętu);
   3) lub urządzenia, na które został wymieniony uszkodzony ubezpieczony Sprzęt w przypadku, w którym zamiast naprawy ubezpieczonego Sprzętu Serwis wydaje Ubezpieczonemu takie inne urządzenie zgodnie z § 7 ust. 7 OWU (takie urządzenie automatycznie zostaje objęte ubezpieczeniem w miejsce dotychczasowego Sprzętu).

   - przy czym dla uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że w przypadkach wskazanych w pkt 2 i 3 powyżej, okres ubezpieczenia jest kontynuowany (nie biegnie na nowo).
2. Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ciebie Wariantu ochrony.
3. To w jakim Wariancie możesz ubezpieczyć Sprzęt zależy od kategorii Sprzętu i od aktualnej oferty ubezpieczeniowej Sprzedawcy.
4. Dostępne Warianty ochrony oraz związany z nimi zakres ubezpieczenia opisaliśmy w Tabeli nr 1 poniżej. Dodatkowo, w Tabeli nr 2 poniżej opisaliśmy pozostałe usługi i świadczenia, które są przez nas zapewniane.
5. Wybrany Wariant ochrony i Zdarzenia obejmowane ochroną wskazywane są w Polisie.
6. Jeśli w ramach danego Wariantu ochrony zakresem ubezpieczenia objęta jest Kradzież, to ochrona obejmuje:
   1) Kradzież z włamaniem i Kradzież kieszonkową - jeśli ubezpieczony jest Telefon komórkowy albo
   2) Wyłącznie Kradzież z włamaniem - jeśli ubezpieczony jest inny Sprzęt.
7. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte Szkody i sytuacje wymienione w § 3 OWU.
8. Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego świata, natomiast obsługa likwidacji szkód (w tym naprawy Sprzętu) odbywa się na terytorium Polski.
9. Dodatkowe, nieujęte w Tabelach nr 1 i 2 postanowienia dotyczące świadczeń w przypadku Szkody znajdziesz w § 7 OWU.

TABELA nr 1. Warianty ochrony, Zdarzenie obejmowane ochroną i świadczenia w razie Szkody.

DOSTĘPNE WARIANTY OCHRONY I ZAKRES UBEZPIECZENIA							
Nazwa Wariantu	**KOMFORT I OCHRONA PLUS**	**KOMFORT I OCHRONA**	**OCHRONA**	**KOMFORT**	**OCHRONA TRANSPORTU I MONTAŻU**	**BUMERANG**	**OCHRONA EKRANU**
Zdarzenia obejmowane ochroną	Awaria, Przypadkowe uszkodzenie Przepięcie Kradzież Rabunek Utrata Konta gaminogowego wskutek Cyberataku*	Awaria, Przypadkowe uszkodzenie Przepięcie Kradzież Rabunek	Przypadkowe uszkodzenie Przepięcie Kradzież Rabunek	Awaria	Przypadkowe uszkodzenie, Kradzież,	Awaria	Przypadkowe uszkodzenie Przepięcie
Świadczenia w przypadku Szkody	1. **Karta podarunkowa** o wartości aktualnej Sumy ubezpieczenia**: 1) w przypadku Szkody całkowitej 2) a na Twoje żądanie – w przypadku Szkody częściowej, w razie przekroczenia gwarantowanego czasu naprawy Sprzętu (patrz – „Gwarancja czasu naprawy" w Tabeli nr 2) 2. **Naprawa Sprzętu** - organizacja i pokrycie kosztów naprawy Sprzętu w przypadku Szkody częściowej					**Karta podarunkowa** o wartości Sumy ubezpieczenia – w	1. **Karta podarunkowa** o wartości Sumy ubezpieczenia** w

		przypadku każdej Szkody w Sprzęcie	przypadku Szkody całkowitej 2. **Naprawa Ekranu Sprzętu -** organizacja i pokrycie kosztów naprawy Sprzętu w przypadku Szkody częściowej

** W Wariancie ochrony „Komfort i Ochrona Plus" przez „Utratę Konta gamingowego wskutek Cyberataku" rozumiemy sytuację, w której w sposób nieodwracalny utracisz dostęp do swojego Konta gamingowego lub zgromadzone na tym koncie Aktywa cyfrowe i nastąpi to wskutek Cyberataku wymierzonego w ubezpieczony Sprzęt. W takim przypadku przysługuje Ci świadczenie „Odtworzenie Konta gamingowego" opisane w Tabeli nr 2 poniżej. Szczegóły dotyczące ochrony na wypadek Utraty Konta gamingowego wskutek Cyberataku znajdziesz w Tabeli nr 2 przy opisie tego świadczenia.*

*** Wartość Karty Podarunkowej może być niższa w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 5 pkt 1 i 2 OWU*

TABELA nr 2. Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe

DODATKOWE USŁUGI I ŚWIADCZENIA		
Rodzaj	**Czego dotyczy?**	**Na czym polega?**
Usługa door-to-door	Szkód, w przypadku których konieczne jest przekazanie Sprzętu do Serwisu lub wizyta Serwisanta	Na organizacji na terenie Polski i pokryciu kosztów: 1) transportu ubezpieczonego Sprzętu od Ciebie do Serwisu i z powrotem 2) lub dojazdu do Ciebie Serwisanta. Gdy dokładnie poznamy Twoją sprawę, dopasujemy sposób organizacji do okoliczności Zdarzenia i stanu Sprzętu.
Gwarancja czasu naprawy	Szkód częściowych w Sprzęcie (gdy Sprzęt ma być naprawiony) Nie ma zastosowania do Wariantu ochrony „Ochrona Ekranu"	Gwarantujemy naprawę Sprzętu w czasie: 1) 5 dni roboczych: telefony komórkowe oraz tablety; 2) 10 dni roboczych: pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, lodówko-zamrażarka, zamrażarka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, kuchnia elektryczno-gazowa, piekarnik oraz telewizory; 3) 14 dni kalendarzowych: pozostałe kategorie Sprzętu. licząc od momentu dostarczenia Sprzętu do Serwisu do momentu wysyłki Sprzętu do Ciebie z Serwisu lub licząc od pierwszej wizyty Serwisanta (do gwarantowanego czasu naprawy nie wlicza się czasu transportu Sprzętu od Ciebie do Serwisu i z powrotem). Gwarantowany czas naprawy może jednak ulec wydłużeniu, z przyczyn od nas niezależnych – w tym ze względu na brak części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych) lub nieusunięcie przez Użytkownika blokad / funkcjonalności uniemożliwiających dostęp do Sprzętu (np. blokady „FindMyiPhone", konto iCloud w telefonie lub tablecie).
Sprzęt zastępczy	Szkód częściowych dotyczących ubezpieczonego telewizora, pralki, zmywarki, suszarki do ubrań, pralko-suszarki, lodówki, zamrażarki lub kuchenki	Jeśli naprawa Sprzętu miałaby potrwać dłużej niż 5 dni roboczych, to na Twoje żądanie zorganizujemy i dostarczymy sprzęt zastępczy na czas naprawy ubezpieczonego Sprzętu do 10-go dnia roboczego trwania naprawy. sprzęt zastępczy posiada podstawowe funkcjonalności danego rodzaju urządzenia i nie musi być identyczny jak ubezpieczony Sprzęt.
Sprzęt zastępczy PC i konsole	Szkód dotyczących ubezpieczonego komputera, laptopa lub konsoli do gier. Dotyczy do wyłącznie Wariantu ochrony „Komfort i Ochrona Plus"	W przypadku, w którym doszło do Szkody częściowej lub całkowitej w Sprzęcie, za którą to Szkodę przyjęliśmy odpowiedzialność, zwrócimy Ci poniesione przez Ciebie koszty najmu sprzętu zastępczego o takich samych lub analogicznych parametrach jak ubezpieczony Sprzęt. Musisz zorganizować najem sprzętu zastępczego we własnym zakresie. Zwracamy wyłącznie udokumentowany koszt najmu:

		• sprzętu zastępczego udostępnionego Tobie przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność w zakresie takich wynajmów; • za okres najmu: ➢ nie dłuższy niż od dnia powstania Szkody do dnia, w którym ubezpieczony Sprzęt był gotów do odbioru po naprawie wykonanej w ramach świadczenia z umowy ubezpieczenia albo do dnia, w którym w ramach świadczenia przekazano Ci Kartę Podarunkową ➢ albo za cały okres najmu w przypadku wskazanym w § 5 ust. 10 pkt 2 OWU; • mieszczący się w ramach normalnych stawek rynkowych stosowanych przez przedsiębiorców prowadzących działalność w zakresie takich wynajmów; • w granicach osobnej Sumy ubezpieczenia – 1.000 zł na wszystkie Zdarzenia.
Odtworzenie konta gamingowego	Szkód polegających na zniszczeniu lub Uszkodzeniu ubezpieczonego komputera, laptopa lub konsoli do gier. Przy czym przez Uszkodzenie Sprzętu w tym przypadku rozumiemy również sytuacje wskazane w definicji „Uszkodzenia Sprzętu", które jednak nie powodują konieczności naprawy lub wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu. Dotyczy do wyłącznie Wariantu ochrony „Komfort i Ochrona Plus"	Jeśli w następstwie takiej Szkody w ubezpieczonym Sprzęcie w sposób nieodwracalny utracisz dostęp do swojego Konta gamingowego lub zgromadzone na tym koncie Aktywa cyfrowe, wypłacimy na Twoją rzecz świadczenie pieniężne odpowiadające wartości Aktywów cyfrowych konta gamingowego aktualnej na dzień, w którym utraciłeś dostęp do Konta lub zgromadzone na nim Aktywa cyfrowe. Wysokość tego świadczenia ustalimy zgodnie z zasadami wskazanymi w § 7 ust. 12 OWU, w granicach osobnej Sumy ubezpieczenia – 1.500 zł na wszystkie Zdarzenia. Posiadanie przez Ciebie określonych Aktywów cyfrowych konta gamingowego musi zostać udokumentowanie dowodami dokonanych przez Ciebie zakupów związanych z tym Kontem gamingowym.
Rozmrożenie żywności	Szkód w ubezpieczonej lodówce z zamrażalnikiem lub zamrażarce w wyniku Awarii lub Przepięcia (jeśli ochrona obejmuje te Zdarzenia)	Jeśli wskutek Szkody w ubezpieczonej lodówce z zamrażalnikiem lub zamrażarce dojdzie do rozmrożenia przechowywanej w nim żywności zwrócimy Ci koszt tej żywności do 300 zł (w Roku ubezpieczeniowym).
Nieuprawnione użycie Telefonu	Nieuprawnionego użycia ubezpieczonego telefonu komórkowego utraconego wskutek Kradzieży lub Rabunku (jeśli ochrona obejmuje te Zdarzenia)	Pokryjemy koszty, którymi obciążył Cię operator sieci komórkowej związane z: 1) nieuprawnionym użyciem telefonu komórkowego w ciągu 48 h od Zdarzenia - w granicach osobnej Sumy ubezpieczenia – 1.800 zł na wszystkie Zdarzenia w Roku ubezpieczeniowym; 2) wydaniem nowej karty SIM/USIM w granicach osobnej Sumy ubezpieczenia 120 zł na wszystkie Zdarzenia w Roku ubezpieczeniowym.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za następujące Szkody:
   1) w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku Awarii – wywołane przyczynami objętymi szczegółowymi wyłączeniami Gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu,
   2) spowodowane zwykłym zużyciem Sprzętu, rozumianym jako stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta,
   3) wyrządzone przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
   4) powstałe w wyniku zagubienia Sprzętu,
   5) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej lub elektrycznej (z wyłączeniem Przepięć, jeśli ubezpieczenie obejmuje Przepięcie),
   6) powstałe wskutek jakiejkolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania, przerobienia ubezpieczonego

Sprzętu, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, niewłaściwej eksploatacji Sprzętu lub użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem (w tym braku konserwacji, zalecanego czyszczenia Sprzętu),

7) powstałe w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
8) powstałe wskutek jakiejkolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne niż wskazane przez COK Serwisy lub autoryzowane serwisy producenckie,
9) polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu baterii Sprzętu,
10) spowodowane rdzą, korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu,
11) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia,
12) spowodowane przez insekty i gryzonie,
13) powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć, jeśli ubezpieczenie obejmuje Przepięcie), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, huraganu,
14) powstałe w trakcie uprawiania jakiegokolwiek sportu (aktywności fizycznej), jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany w sposób minimalizujący ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty,
15) powstałe w trakcie lub w związku z jazdą na motocyklu, motorowerze, quadzie, rowerze, hulajnodze, hulajnodze elektrycznej – również w przypadku, w którym taka jazda nie była związana z uprawianiem sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany w sposób minimalizujący ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty; Powyższe wyłączenie nie odnosi się jednak do szkód w ubezpieczonym Sprzęcie mobilnym: elektryczna hulajnoga, elektryczna deskorolka, smartwatch, przenośne okulary wirtualnej rzeczywistości, drony,
16) powstałe w trakcie lub w związku z montażem, demontażem, instalacją, deinstalacją Sprzętu, a także na skutek nieprawidłowego zamontowania lub instalacji Sprzętu, z wyłączeniem Wariantu ochrony „Ochrona Transportu i Montażu”
17) w odniesieniu do Szkód powstałych w wyniku Transportu i Montażu dodatkowo nie odpowiadamy za Szkody:
    a) objęte już obowiązkowym ubezpieczeniem lub ubezpieczeniem przewoźnika,
    b) wywołane w sposób umyślny przez Ciebie, Użytkownika Sprzętu lub osoby trzecie, powodujące Uszkodzenie Sprzętu lub jego zniszczenie,
    c) utratę ubezpieczonego Sprzętu z powodu porzucenia,
    d) modyfikacje ubezpieczonego sprzętu, które nie są zgodne z instrukcjami producenta, importera lub dystrybutora tego sprzętu
18) wynikające z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
19) wynikłe ze zużycia ekranów OLED (utrwalenie obrazu) spowodowane wyświetlaniem statycznego obrazu przez długi czas,
20) spowodowane przez: zawirusowanie, ataki hackerskie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację Sprzętu, jakąkolwiek modyfikację (jednak to wyłączenie nie ma zastosowania do naszej odpowiedzialności w zakresie świadczenia polegającego na Odtworzeniu konta gamingowego w Wariancie ochrony „Komfort i Ochrona Plus”),
21) wynikające z wady produktu (serii, modelu) uznanej przez producenta, importera, dystrybutora Sprzętu i podanej do wiadomości publicznej; jeśli producent, importer lub dystrybutor Sprzętu złożył oświadczenie, zgodnie z którym wadliwe Sprzęty będą podlegać wymianie lub naprawie przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu,
22) powstałe w wyniku Przypadkowego uszkodzenia w przypadku gdy nie jesteś w stanie podać okoliczności Zdarzenia,
23) będące następstwem oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu, nieprawidłowej wentylacji oraz obecności kurzu,

24) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny,
25) wynikające z pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu, lub przy otwartym oknie bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu,
26) w Akcesoriach,
27) w Materiałach eksploatacyjnych.

2. Nie pokrywamy kosztów:
   1) utylizacji Sprzętu,
   2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy lub wymiany,
   3) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
   4) montażu i demontażu Sprzętu (w tym Sprzęt w zabudowie),
   5) dostawy Sprzętu do Serwisu, jeżeli Sprzęt został dostarczony lub wysłany przez Ciebie bez naszego udziału.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem w przypadku:
   1) Kradzieży z pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych lub który nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
   2) Kradzieży, w czasie której Sprzęt nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu mechanicznego,
   3) Kradzieży z pojazdu jednośladowego, w czasie której Sprzęt nie znajdował się w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany Sprzętu.
5. W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu lub jego zniszczeniu nie ponosimy odpowiedzialności jeżeli nie możesz dostarczyć uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości, umożliwiających identyfikację Sprzętu.
6. Ponadto nie pokrywamy kosztów, które zostały poniesione przez Ciebie bez uzyskania uprzedniej zgody COK.

§ 4. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Ponosimy odpowiedzialność do wysokości Sumy ubezpieczenia obowiązującej na moment zajścia Zdarzenia.
2. Wysokość Sumy ubezpieczenia Sprzętu obowiązująca na moment zawierania umowy wskazywana jest w Polisie. Przy czym:
   1) Dla Wariantów „Komfort i Ochrona Plus", „Komfort i Ochrona", „Komfort", „Ochrona", „Ochrona Transportu i Montażu" oraz „Bumerang" - odpowiada ona cenie zakupu (brutto) ubezpieczonego Sprzętu. Jeśli Sprzęt został zakupiony przez Ciebie w promocji, przyjęta Suma ubezpieczenia może odpowiadać cenie regularnej Sprzętu.
   2) Dla Wariantu „Ochrona Ekranu" – jest przyjmowana w wysokości zgodnej Twoim wyborem spośród dostępnych opcji wskazanych Tobie przez Sprzedawcę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, suma ubezpieczenia Sprzętu ulega obniżeniu o wartość świadczeń realizowanych przez nas w ramach umowy. Oznacza to, że jeśli zrealizowaliśmy świadczenie związane ze:
   1) Szkodą częściową – umowa ubezpieczenia będzie nadal obowiązywać, ale obowiązująca Suma ubezpieczenia ulegnie obniżeniu o koszty związane z naprawą Sprzętu (nie obniżamy jednak tej Sumy o koszt usługi Door-to-door ani też o koszty związane z ewentualnym udostępnieniem Sprzętu zastępczego);
   2) Szkodą całkowitą – Suma ubezpieczenia ulegnie całkowitemu wyczerpaniu i umowa ulegnie rozwiązaniu.
4. Jeśli wybraną przez Ciebie metodą płatności jest opłacanie składek regularnych w ramach Płatności cyklicznych (zgodnie z § 6 ust. 4 OWU), po upływie 12 Miesięcy Polisowych, jeśli w tym czasie doszło do Szkody częściowej w Sprzęcie (i zrealizowaliśmy świadczenie z tą Szkodą związane), Suma ubezpieczenia ulega przywróceniu do wysokości obowiązującej na moment zawierania umowy. Zasadę tą stosuje się do każdych kolejnych 12 Miesięcy Polisowych.
5. Jeśli ubezpieczenie obejmuje ryzyko nieuprawnionego użycia telefonu komórkowego wskutek Kradzieży lub Rabunku, obowiązują osobne Sumy ubezpieczenia wskazane w Tabeli nr 2 powyżej. Sumy te:
   1) Ulegają obniżeniu o kwoty zrealizowanych przez nas świadczeń nas w ramach umowy;
   2) Ale są przywracane do pełnej wysokości z początkiem każdego Roku ubezpieczeniowego.

6. Nie wprowadzamy żadnych limitów jeśli chodzi o liczbę Zdarzeń, za które ponosimy odpowiedzialność. Wyjątkiem jest Wariant ochrony „Ochrona Ekranu", w ramach którego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko jedno Zdarzenie (po przyznaniu świadczenia w związku z takim Zdarzeniem umowa ulega rozwiązaniu).

§ 5. Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności

1. Ponosimy odpowiedzialność z umowy za daną Szkodę tylko wtedy gdy była one skutkiem Zdarzenia, które miało miejsce w okresie trwania naszej odpowiedzialności.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz ust. 10 poniżej, nasza odpowiedzialność trwa przez okres ubezpieczenia. Jednak wygasa zawsze w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy (zob. ust. 6 poniżej). Okres ubezpieczenia wskazujemy w Polisie (zob. jednak ust. 4 pkt 3 poniżej).
3. W przypadku wariantu ochrony „Ochrona Transportu i Montażu" okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu, z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia urządzenia oraz opłacenia składki jednorazowej. Okres ubezpieczenia tego wariantu kończy się w momencie dotarcia Sprzętu do miejsca przeznaczenia oraz jego montażu w miejscu docelowym, jednak nie później niż 10 dnia od daty zakupu Sprzętu.
4. Jeśli wybraną przez Ciebie metodą płatności jest opłacanie składek regularnych w ramach Płatności cyklicznych (zgodnie z § 6 ust. 4 OWU), to:
    1) Umowa jest zawierana na okres jednego Miesiąca Polisowego, z możliwością automatycznego przedłużania na kolejne Miesiące Polisowe – zgodnie z pkt. 2 i 3 poniżej. Sposób liczenia Miesięcy Polisowych opisujemy w Regulaminie Płatności Cyklicznych.
    2) Z upływem ostatniego dnia danego Miesiąca Polisowego umowa automatycznie przedłuża się na kolejny Miesiąc Polisowy - pod warunkiem, że wcześniej:
        a) Udało się skutecznie pobrać z Twojej Karty płatniczej / rachunku płatniczego składkę regularną za kolejny Miesiąc Polisowy;
        b) Umowa ubezpieczenia nie została rozwiązana z powodu Twojej rezygnacji (zob. pkt 4 poniżej) lub z innych przyczyn (wskazanych w ust. 6 poniżej);
    3) W Polisie wskazujemy wyłącznie początek okresu ubezpieczenia a okres ubezpieczenia trwa tak długo jak długo trwa umowa. Maksymalny okres trwania umowy (w związku z jej przedłużaniem na kolejne Miesiące Polisowe) wynosi 60 Miesięcy Polisowych.
    4) W każdym momencie możesz zrezygnować przedłużania umowy ubezpieczenia. W takim przypadku umowa wygasa z końcem Miesiąca Polisowego, za który została skutecznie pobrana ostatnia składka regularna. Informacje o tym jak zrezygnować z przedłużania umowy oraz szczegółowe zasady z tym związane znajdziesz w Regulaminie Płatności Cyklicznych.
5. Z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 2 poniżej, nasza odpowiedzialność w odniesieniu do Awarii rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu.
6. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu, w którym:
    1) upłynie okres ubezpieczenia;
    2) doszło do Zdarzenia, za które przyznamy Ci świadczenie za Szkodę całkowitą lub świadczenie skutkujące wyczerpaniem Sumy ubezpieczenia, a w Wariancie ochrony „Ochrona Ekranu" – również w przypadku, w którym przyznamy Ci świadczenie w związku ze Szkodą częściową;
    3) dojdzie do bezpowrotnej utraty lub zniszczenia Sprzętu w okolicznościach, za które nie ponosimy odpowiedzialności;
    4) odstąpisz od umowy ubezpieczenia;
    5) zwrócisz Sprzęt do Sprzedawcy (w ramach rękojmi, gwarancji lub dobrowolnej polityki Sprzedawcy dotyczącej przyjmowania zwrotów towaru) i jednocześnie nie otrzymasz w zamian Nowego Sprzętu, który zostanie automatycznie objęty ubezpieczeniem w miejsce dotychczasowego Sprzętu;
    6) przestaniesz być właścicielem Sprzętu (np. sprzedasz go lub podarujesz), chyba że ma miejsce sytuacja wskazana w ust. 7 poniżej;
    7) wypowiemy umowę ze skutkiem natychmiastowym, co może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów polegających na stwierdzeniu, że umyślnie podjąłeś niezgodne z prawem działania mające na celu uzyskanie świadczeń w ramach zawartej przez Ciebie z nami umowy ubezpieczenia – w szczególności polegające na popełnieniu lub usiłowaniu popełnienia na naszą szkodę czynów, o których mowa w art. 286 Kodeksu karnego (oszustwo) lub art. 298 Kodeksu karnego (oszustwo ubezpieczeniowe).

7. Jeśli zmieni się właściciel Sprzętu (np. wskutek sprzedaży lub podarowania Sprzętu) prawa z umowy ubezpieczenia przechodzą automatycznie na nowego właściciela Sprzętu bez konieczności wyrażania przez nas zgody. Warunkiem skutecznego przejścia praw z umowy jest jednak:
   1) Przekazanie przez poprzedniego właściciela Sprzętu Polisy oraz dokumentu zakupu Sprzętu nowemu właścicielowi Sprzętu,
   2) Oraz powiadomienie nas przez poprzedniego lub nowego właściciela Sprzętu (za pośrednictwem COK) o takiej zmianie w ciągu 14 dni od przeniesienia własności Sprzętu.

   Dodatkowo wyjaśniamy, że jeśli wybraną przez Ciebie metodą płatności jest opłacanie składek regularnych w ramach Płatności cyklicznych (zgodnie z § 6 ust. 4 OWU), to wciąż jesteś Ubezpieczającym w ramach umowy i opłacasz składki regularne w ramach Płatności Cyklicznych. Do Ciebie należą wszystkie decyzje związane z Płatnościami Cyklicznymi i ewentualną rezygnacją z przedłużania umowy.
8. Jeżeli zawierasz umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jeśli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię jako konsumenta o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.
9. Jeżeli zawierasz umowę na odległość to możesz od niej odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
10. W wariancie ochrony „Komfort i Ochrona Plus":
    1) W odniesieniu do świadczeń dodatkowych „Odtworzenie konta gamingowego" oraz „Sprzęt zastępczy PC i gaming", o których to świadczeniach mowa w § 2 OWU, w Tabeli nr 2 („Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe") - ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, jednak wygasa po upływie 12 miesięcy, niezależnie od tego na jaki okres została zawarta umowa;
    2) W odniesieniu do świadczenia dodatkowego „Sprzęt zastępczy PC i gaming", o którym to świadczeniu mowa w § 2 OWU, w Tabeli nr 2 („Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe") nie stosujemy ograniczenia wskazanego w ust. 5 powyżej, dotyczącego ryzyka Awarii. Oznacza to, że powyższe świadczenie dodatkowe może przysługiwać również w przypadku, w którym nie ponosimy odpowiedzialności za Szkodę w Sprzęcie a brak tej odpowiedzialności wynika, że Szkoda w Sprzęcie powstała wskutek Awarii mającej miejsce w okresie wskazanym w ust. 5 powyżej. Jednak wszystkie inne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności wynikające z OWU mają odpowiednie zastosowanie (czyli jedyną przyczyną braku naszej odpowiedzialności za Szkodę w Sprzęcie jest fakt, że Szkoda powstała wskutek Awarii mającej miejsce w okresie wskazanym w ust. 5 powyżej).

§ 6. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu ubezpieczenia, Wariantu ochrony oraz od wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie.
2. Wysokość składki jest wskazana w Polisie.
3. Składkę ubezpieczeniową opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składkę pobierze od Ciebie Sprzedawca równocześnie z zawarciem umowy.
4. Jeśli Sprzedawca oferuje taką możliwość, możesz również zdecydować się na opłacanie składki w ramach Płatności Cyklicznych. W takim przypadku:
   1) Składka ma charakter składki regularnej, płatnej cyklicznie (miesięcznie) w równych kwotach, w wysokości wskazanej w Polisie.
   2) Poszczególne składki regularne przypadają na poszczególne Miesiące Polisowe obowiązywania umowy.
   3) Pierwszą składkę regularną płacisz przy zawarciu umowy u Sprzedawcy.
   4) Kolejne składki regularne będą automatycznie pobierane z Twojej Karty płatniczej / rachunku płatniczego, w ramach Płatności Cyklicznych. W tym celu konieczne jest aktywowanie przez Ciebie Płatności Cyklicznych – tj. wykonanie określonych czynności umożliwiających Operatowi Płatności cykliczne obciążanie Twojej Karty płatniczej / rachunku płatniczego kwotami składki regularnej. Informacje na ten temat znajdziesz w Regulaminie Płatności Cyklicznych.
   5) Jeśli umowa ma się przedłużyć na kolejny Miesiąc Polisowy, musi dojść do skutecznego pobrania składki regularnej za taki miesiąc – przed upływem bieżącego Miesiąca Polisowego.

6) Operator Płatności będzie obciążał Twoją Kartę płatniczą / rachunek płatniczy w terminach wskazanych w Regulaminie Płatności Cyklicznych. W tym Regulaminie opisujemy też warunki, które muszą być spełnione do skutecznego obciążenia Karty / rachunku płatniczego oraz inne kwestie z tym związane (np. jak zmienić Kartę / rachunek płatniczy podlegające obciążeniu; jak zrezygnować z obciążania Karty / rachunku płatniczego).

§ 7. Świadczenie w przypadku Szkody

1. Świadczenie, do którego masz uprawnienie w ramach umowy zależy m.in. od rodzaju Szkody w Sprzęcie. Rozróżniamy dwa rodzaje Szkody:
   1) Szkoda częściowa oraz
   2) Szkoda całkowita.
2. Szkoda częściowa to Uszkodzenie Sprzętu, które nie kwalifikuje się jako Szkoda całkowita.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 1 poniżej Szkoda całkowita to Szkoda polegająca na:
   1) Utracie Sprzętu (ale jedynie wskutek Kradzieży lub Rabunku);
   2) Całkowitym zniszczeniu Sprzętu;
   3) Uszkodzeniu Sprzętu:
      a) jeśli naprawa Sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub koszt naprawy przekracza aktualnie obowiązującą Sumę ubezpieczenia Sprzętu, chyba że możliwa jest wymiana Sprzętu na inne urządzenie zgodnie z ust. 7 pkt 4 poniżej;
      b) lub gdy pod względem technologicznym naprawa tych uszkodzeń Sprzętu, za które ponosimy odpowiedzialność nie jest możliwa bez naprawy innych współistniejących uszkodzeń Sprzętu, za które nie ponosimy odpowiedzialności - a jednocześnie nie zdecydujesz się ponieść dodatkowych kosztów związanych z naprawą takich innych uszkodzeń / wymianą takich części.
      c) a w wariancie ochrony „Bumerang" – w każdym przypadku Uszkodzenia Sprzętu (tj. nawet jeśli naprawa jest możliwa a jej koszt nie przekracza aktualnie obowiązującej Sumy Ubezpieczenia).
4. W przypadku ubezpieczenia w wariancie „Ochrona ekranu" ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko Szkody polegającej na uszkodzeniu Ekranu Sprzętu. W związku z powyższym
   1) zakwalifikowanie Szkody jako Szkody całkowitej następuje w przypadku:
      a) gdy doszło do całkowitego zniszczenia Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Ekranu Sprzętu;
      b) lub gdy doszło do takiego uszkodzenia Sprzętu lub Ekranu Sprzętu, które sprawiają, że naprawa całego Sprzętu lub Ekranu Sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych;
      c) lub gdy koszt naprawy Ekranu Sprzętu przekroczyłby aktualnie obowiązującą Sumę Ubezpieczenia;
      d) lub gdy pod względem technologicznym naprawa Ekranu nie jest możliwa bez naprawy innych współistniejących uszkodzeń Sprzętu lub nie jest możliwa bez jednoczesnej wymiany nieuszkodzonych części Sprzętu - a jednocześnie nie zdecydujesz się ponieść dodatkowych kosztów związanych z naprawą takich innych uszkodzeń / wymianą takich części.
   2) w przypadku Szkody częściowej pokrywamy wyłącznie te koszty naprawy, które związane są z uszkodzeniem Ekranu Sprzętu. Jeśli doszło również do innych uszkodzeń w Sprzęcie, stosuje się zasady wskazane w ust. 6 pkt 2 poniżej;
5. W razie Szkody całkowitej wydajemy Kartę Podarunkową o wartości odpowiadającej Sumie ubezpieczenia. Jednakże w przypadkach:
   1) ust. 3 pkt 3 b) powyżej - wartość Karty Podarunkowej nie może być wyższa niż koszty, które miałyby zastosowanie w przypadku, w którym zostałaby wykonana naprawa samych uszkodzeń Sprzętu objętych zakresem ochrony ubezpieczeniowej (hipotetyczny koszt naprawy);
   2) ust. 4 pkt 1 a), b) lub d) powyżej (w wariancie „Ochrona Ekranu") - wartość tej Karty Podarunkowej nie może być wyższa niż koszty, które miałyby zastosowanie w przypadku, w którym zostałaby wykonana naprawa samego Ekranu Sprzętu (hipotetyczny koszt naprawy).

   Jeśli w przypadkach wskazanych w pkt 1) i 2) powyżej nie da się ustalić hipotetycznych kosztów naprawy, wydajemy Kartę Podarunkową o wartości odpowiadającej Sumie ubezpieczenia.
6. W razie Szkody częściowej świadczenie z umowy polega na organizacji i pokryciu przez nas kosztów naprawy Sprzętu. Stosujemy wtedy następujące zasady:
   1) Naprawa może odbyć się wyłącznie w Serwisie wskazanym przez COK lub uzgodnionym pomiędzy Tobą a COK. Koszty naprawy Sprzętu rozliczamy bezpośrednio z Serwisem.

2) Pokrywamy wyłącznie te koszty naprawy, które są związane ze Szkodą, za którą ponosimy odpowiedzialność. Jeśli przy okazji mają być naprawione również inne uszkodzenia Sprzętu, będziesz musiał ponieść koszty z tym związane we własnym zakresie. Dodatkowo, w wariancie „Ochrona Ekranu" w przypadku, gdy pod względem technologicznym naprawa Ekranu nie jest możliwa bez jednoczesnej wymiany innych nieuszkodzonych części Sprzętu, za które nie ponosimy odpowiedzialności, będziesz musiał ponieść we własnym zakresie tą część kosztu naprawy, która odpowiada wartości tych nieuszkodzonych części Sprzętu. COK poinformuje Cię o takich dodatkowych kosztach oraz o sposobie ich poniesienia.
3) Koszty naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Serwis i obejmują koszt wymienianych części oraz koszty robocizny.

7. W przypadku, w którym producent danego Sprzętu w procedurach lub wytycznych przekazywanych autoryzowanym serwisom danej marki wskazuje, że przy określonym rodzaju lub zakresie uszkodzeń urządzenia danego rodzaju / modelu zamiast naprawy tego urządzenia można lub należy dokonać wymiany tego urządzenia na fabrycznie nowe urządzenie lub na urządzenie odnowione (w rozumieniu definicji zawartej w pkt 30 w katalogu „DEFINICJE"), stosuje się następujące zasady:
   1) Zamiast naprawy uszkodzonego ubezpieczonego Sprzętu może on zostać wymieniony przez Serwis na inne fabrycznie nowe urządzenie lub urządzenie odnowione (w rozumieniu definicji zawartej w pkt 30 w katalogu „DEFINICJE"). To urządzenie odnowione będzie takiej samej marki i modelu jak Sprzęt lub wyższego modelu z tej samej „rodziny" urządzeń oraz niegorszych parametrach niż ubezpieczony Sprzęt, jeśli model Sprzętu nie jest dostępny dla Serwisu. Za Twoją zgodą, jeśli Serwis to zaproponuje, możliwa jest również wymiana na urządzenie innej marki / innego modelu niż ubezpieczony Sprzęt. Urządzenie (na które wymieniany jest ubezpieczony Sprzęt) będzie objęte Gwarancją producenta obowiązującą co najmniej do końca okresu pierwotnego okresu Gwarancji producenta udzielonej na Sprzęt.
   2) W takim wypadku takie urządzenie przechodzi na własność Ubezpieczonego oraz staje się ono przedmiotem ubezpieczenia w miejsce dotychczas ubezpieczanego Sprzętu.
   3) Wymianę Sprzętu na takie inne urządzenie traktuje się w kontekście niniejszych OWU za równoznaczne z naprawą Sprzętu. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że nie masz możliwości żądania naprawy Sprzętu zamiast takiej wymiany ani możliwości żądania wydania Karty Podarunkowej zamiast takiej wymiany. Zamiast naprawionego Sprzętu, w ramach usługi Door-to-door otrzymasz takie inne urządzenie.
   4) Dla celów kwalifikacji Szkody jako Szkody całkowitej / Szkody częściowej zamiast ustalania czy naprawa Sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub czy koszt naprawy przekracza aktualnie obowiązującą Sumę ubezpieczenia Sprzętu bierze się pod uwagę to czy możliwa jest wymiana Sprzętu na inne urządzenie (zgodnie z pkt 1) powyżej) oraz to czy koszt takiej wymiany przekracza aktualnie obowiązującą Sumę ubezpieczenia.
   5) Koszt wymiany Sprzętu na inne urządzenie – dla celów ustalenia czy nie przekracza on aktualnie obowiązującej Sumy ubezpieczenia oraz dla celów ustalenia wartości świadczenia ubezpieczeniowego (jeśli taka wymiana zostanie dokonana) ustala się na podstawie wyceny wartości takiego innego urządzenia przez Serwis, który dokonuje wymiany.
8. Świadczenia z umowy są realizowane pod warunkiem, że Szkoda jest skutkiem Zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (zobacz § 2 OWU) oraz są realizowane w granicach Sumy ubezpieczenia (zobacz § 4 OWU). Poza tym mogą podlegać wyłączeniom i ograniczeniom wymienionym w § 3 OWU.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, jeśli uszkodzony Sprzęt nie nadaje się do naprawy i uznamy taką Szkodę za Szkodę całkowitą, to taki Sprzęt lub jego pozostałości staje się naszą własnością. Możemy uzależnić spełnienie świadczenia od wcześniejszego przekazania przez Ciebie tego Sprzętu. Zasady wskazane w zdaniach poprzednich stosuje się również w przypadku, w którym dokonano wymiany Sprzętu na inne urządzenie zgodnie z ust. 7 powyżej, przy czym w takim wypadku własność uszkodzonego Sprzętu przechodzi na Serwis. Jeśli Sprzęt zostanie naprawiony, uszkodzone części, które uległy wymianie w ramach naprawy, stają się naszą własnością.
10. W przypadku Szkód całkowitych, w wariancie „Ochrona ekranu", o których mowa w ust. 5 pkt 2 powyżej, Sprzęt (lub jego pozostałości) nie stają się naszą własnością. W takiej sytuacji odsyłamy ten Sprzęt (lub jego pozostałości) do Ciebie, chyba że wskażesz, że mamy go zatrzymać.
11. Poza świadczeniami, o których mowa w ustępach powyższych spełniamy również świadczenia opisane w § 2 OWU, w Tabeli nr 2 („Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe"), w przypadkach i na zasadach wskazanych w tej Tabeli.
12. Wysokość świadczenia „Odtworzenie konta gamingowego", o którym to świadczeniu mowa w § 2 OWU, w Tabeli nr 2 („Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe") jest równa łącznej kwocie wydanej przez Ciebie na

zakupy Aktywów cyfrowych konta gamingowego związane z Twoim Kontem Gamingowym. Przy czym uwzględniamy jedynie zakupy, za które płatność nastąpiła z Twojego rachunku bankowego. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że opieramy się jedynie na wysokości kwot zapłaconych przez Ciebie, nie zaś na aktualnej cenie danego Aktywa cyfrowego na platformie gamingowej (np. jeśli jakąś grę kupiłeś za 500 zł, to opieramy się na kwocie tych 500 zł – bez względu na to czy np. taka gra kosztuje aktualnie 200 zł albo 1.000 zł).

13. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, świadczenie ubezpieczeniowe zostanie zrealizowane najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej.
14. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 13 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe zostanie zrealizowane w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, bezsporną część świadczenia spełniamy najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 13 powyżej.
15. Postanowienia ust. 13 i 14 powyżej nie uchybiają naszemu zobowiązaniu związanemu z usługą „Door-to-door" oraz Gwarancją czasu naprawy, zgodnie z § 2 OWU, w Tabeli „Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe".

§ 8. Postępowanie w przypadku Zdarzenia i Szkody

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia użyj dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia (Sprzętu) oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Pamiętaj, że jeśli uchybisz temu obowiązkowi z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za Szkodę z tego wynikającą.
2. Nie dokonuj we własnym zakresie jakichkolwiek napraw Sprzętu przed zgłoszeniem Szkody do COK i bez zgody COK, chyba że jest to konieczne dla wykonania obowiązków wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Powiadom COK o Szkodzie najszybciej jak to możliwe, maksymalnie w ciągu 5 dni:
   1) Online - przez formularz internetowy: **https://szkody.spb.eu**
   2) lub telefonicznie – dzwoniąc pod numer: +**48 22 438 44 65.**
4. Zgłaszając Szkodę przygotuj i przekaż do COK następujące dane:
   1) Swoje imię i nazwisko lub nazwę firmy,
   2) numer Polisy (a na żądanie COK – również kopię Polisy),
   3) numer seryjny ubezpieczonego Sprzętu,
   4) markę i model ubezpieczonego Sprzętu,
   5) numer IMEI ubezpieczonego Sprzętu (o ile ma zastosowanie),
   6) adres miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony Sprzęt,
   7) okoliczności powstania Zdarzenia oraz Szkody,
   8) numer telefonu kontaktowego,
   9) oraz inne informacje, zdjęcia i materiały, o jakie poprosi COK, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania Zdarzenia lub Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego (w tym dokumenty potwierdzające wszelkie naprawy ubezpieczonego Sprzętu).
5. W przypadku Szkody powstałej wskutek Kradzieży lub Rabunku:
   1) Szkodę musisz niezwłocznie zgłosić Policji. Od Policji musisz uzyskać pisemne zaświadczenie o utracie Sprzętu. Kopię tego zaświadczenia masz obowiązek nam przekazać w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody. W zaświadczeniu Policji powinny się znaleźć następujące informacje:
      a) przyczyna utraty Sprzętu,
      b) okoliczności Zdarzenia,
      c) dane utraconego Sprzętu, w tym marka i model.
   2) Dodatkowo w przypadku Kradzieży lub Rabunku ubezpieczonego telefonu komórkowego – jak najszybciej zablokuj kartę SIM kontaktując się z operatorem sieci telekomunikacyjnej lub w inny dostępny Ci sposób.
6. W przypadku Szkód związanych z Awarią, fizycznym uszkodzeniem lub zniszczeniem Sprzętu musisz umożliwić nam oględziny Sprzętu. Oględziny te odbywają się na miejscu (wizyta Serwisanta) lub w Serwisie, do którego Sprzęt jest przekazywany w ramach usługi Door-to-door. Ustalimy z Tobą termin i miejsce wizyty Serwisanta lub odbioru Sprzętu (przez kuriera) w celu przekazania go do Serwisu.
7. W przypadku zdarzenia objętego wariantem ubezpieczenia „Ochrona Transportu i Montażu", podczas zgłaszania szkody, musisz potwierdzić nam, że zdarzenie stanowiące podstawę wypłaty odszkodowania nie jest objęte ochroną w ramach żadnej innej polisy ubezpieczeniowej.

8. Przygotuj ubezpieczony Sprzęt zanim udostępnisz go lub przekażesz do oględzin:
   1) o ile jest to możliwe zabezpiecz dane zgromadzone w ubezpieczonym Sprzęcie przed utratą (jeśli ubezpieczony Sprzęt umożliwia przechowywanie danych),
   2) usuń blokady w ubezpieczonym Sprzęcie (m.in. FMI „FindMyiPhone", konto iCloud) uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi Sprzętu przez Serwis – o ile takie blokady znajdują się w Sprzęcie;
   3) postępuj zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Serwisu co do Sprzętu.
9. Jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnisz obowiązków, o których mowa w ust. 2 do 8 powyżej, możemy odmówić realizacji świadczenia lub je ograniczyć - w zakresie, w którym Twoje uchybienia przyczyniły się do zwiększenia Szkody lub wpłynęły na możliwość ustalenia przez nas okoliczności i skutków Zdarzenia.

§ 9. Zasady szczególne dotyczące ubezpieczenia Sprzętu objętego Umową finansowania Sprzętu

1. Jeśli zakup i ubezpieczenie Sprzętu są dokonywane w związku z zawarciem Umowy finansowania Sprzętu, do umowy ubezpieczenia tego Sprzętu mają zastosowanie szczególne zasady opisane w ustępach poniżej.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana przez Finansującego jako Ubezpieczającego i Ubezpieczonego. Finansujący jest wskazany w Polisie jako Ubezpieczający i Ubezpieczony, w związku z czym świadczenia z umowy są realizowane przez nas na rzecz Finansującego. Korzystający jest taktowany jako Ubezpieczony tylko w zakresie świadczenia związanego z Rozmrożeniem żywności, Nieuprawnionym użyciem Telefonu komórkowego, Odtworzeniem konta gamingowego lub Sprzętem zastępczym PC i gaming (o ile ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenia z tego tytułu).
3. Jako podstawę do ustalenia wysokości Sumy ubezpieczenia przyjmuje się cenę zakupu netto ubezpieczonego Sprzętu (zamiast wartości brutto).
4. W każdym przypadku zamiast świadczenia polegającego na wydaniu Karty Podarunkowej (w wysokości aktualnie obowiązującej Sumy ubezpieczenia) realizujemy świadczenie polegające na zapłacie na rzecz Finansującego odszkodowania w wysokości aktualnie obowiązującej Sumy ubezpieczenia.
5. Finansujący jako Ubezpieczający i Ubezpieczony powinien zapewnić wykonanie obowiązków ciążących na nim zgodnie z postanowieniami OWU oraz przepisami prawa. Ze względu na to, że to Korzystający jest posiadaczem Sprzętu, obowiązki te (np. dotyczące określonego postępowania w przypadku Szkody, w tym jej zgłaszania) mogą być realizowane w imieniu Finansującego przez Korzystającego. Uchybienia po stronie Korzystającego w wykonaniu tych obowiązków będą przez nas traktowane jako uchybienia po stronie Finansującego.
6. Podobnie - w sytuacjach, w których OWU lub przepisy prawa przewidują możliwość zwolnienia zakładu ubezpieczeń z odpowiedzialności lub ograniczenia tej odpowiedzialności w przypadku określonych działań lub zaniechań Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego – działania lub zaniechania Korzystającego będziemy traktować jako działania lub zaniechania Finansującego.
7. Korzystający może dokonywać z nami bieżących ustaleń w kwestiach organizacyjnych związanych z likwidacją szkody (np. wskazanie adresu, pod którym znajduje się Sprzęt i ustalenie terminu odbioru). W razie ewentualnych wątpliwości będziemy kontaktować się z Finansującym.
8. W związku z kwestiami opisanymi w ustępach 5 do 7 powyżej Finansujący powinien przekazać lub udostępnić Korzystającemu OWU.
9. Jeśli w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia własność Sprzętu przejdzie z Finansującego na Korzystającego, prawa z umowy ubezpieczenia automatycznie przechodzą na Korzystającego, który – jako właściciel Sprzętu – staje się wówczas Ubezpieczonym. Korzystający powinien zgłosić nam fakt nabycia Sprzętu (za pośrednictwem COK) w terminie 30 dni od daty nabycia.

§ 10. Reklamacje, skargi, zażalenia i spory

1. Skargi i zażalenia lub reklamacje (które dalej łącznie nazywamy „reklamacjami") możesz do nas składać :
   1) Na piśmie:
      a) W postaci elektronicznej:
         i. poprzez wysłanie pisma mailem na adres: **skargi@spb.eu**
         ii. poprzez wysłanie pisma na adres do doręczeń elektronicznych SPB Polska Sp. z o.o., o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
      b) w postaci papierowej:
         i. poprzez złożenie pisma osobiście w siedzibie SPB Polska Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa);

ii. poprzez wysłanie pisma przesyłką pocztową lub nadanie w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres COK, **SPB Polska Sp. z o.o.,: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80,**

2) Ustnie:
   a) telefonicznie pod numer: **22 438 44 65,**
   b) lub do protokołu podczas osobistej wizyty w siedzibie SPB Polska Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa).

2. Na Twój wniosek potwierdzimy wpływ reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. Rozpatrzymy Twoją reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym Cię uprzednio powiadomimy.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest COK lub inna jednostka organizacyjna przez nas wyznaczona.
5. Odpowiedzi na złożoną przez Ciebie reklamację udzielamy:
   1) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Ciebie na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniosłeś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   2) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Ciebie na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniosłeś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Ciebie ustnie.
6. W przypadku wskazanym w ust. 5 pkt 1 powyżej odpowiedzi udzielamy:
   1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyłeś reklamację, albo innego wskazanego przez Ciebie środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Ciebie z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
   2) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Ciebie na adres do doręczeń elektronicznych.
7. Do postępowania z reklamacjami stosujemy właściwe przepisy prawa – to jest: ustawę o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz ustawę o dystrybucji ubezpieczeń.
8. Jeśli jesteś osobą fizyczną możesz:
   1) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z Twoimi oczekiwaniami:
   2) spór z nami poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Tobą a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: https://rf.gov.pl).
9. Wszystkie postanowienia powyższych ustępów odnoszą się też do innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia niż Ubezpieczający lub Ubezpieczony.
10. Spór z nami można również prowadzić przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu naszej siedziby) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.
11. Jako zakład ubezpieczeń podlegamy nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 4 place de Budapest, 75436 Paris, Francja.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. W zakresie nieuregulowanym w OWU mają zastosowanie przepisy prawa – w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego o umowie ubezpieczenia.

DEFINICJE:

1. **Akcesoria**: zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. pilot, kable, ładowarki i zasilacze, uchwyt do montażu). Jeśli

jednak ubezpieczonym przez Ciebie sprzętem jest konsola do gier, to znajdujące się w zestawie kontrolery do gier nie stanowią Akcesoriów i są uważane za Sprzęt.

2. **Aktywa cyfrowe konta gamingowego**: są to wszystkie zakupy dokonane przez Ubezpieczonego na należącym do Ubezpieczonego Koncie gamingowym, w szczególności obejmujące:
   1) Produkty cyfrowe w postaci pełnych wersji gier oraz dodatków cyfrowych do gier (DLC);
   2) opłacone z góry subskrypcje usług gamingowych (w tym umożliwiających dostęp do gier lub usług premium);
   3) przedmioty wirtualne, waluty wirtualne lub usługi funkcjonujące wyłącznie w ramach i „wewnątrz" konkretnej gry (np. „skórki", postacie, punkty, przedmioty jednorazowe, waluta wykorzystywana wewnątrz gry).
   4) Wirtualne środki pieniężne (pochodzące z doładowań konta, zakupionej karty podarunkowej do Konta, etc.) znajdujące się na saldzie Konta gamingowego, które to środki umożliwiają dokonywanie zakupów na Koncie gamingowym.
3. **Awaria**: Nagłe i niespodziewane nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania Sprzętu spowodowane czynnikami wewnętrznymi (wewnątrz urządzenia).
4. **Centrum Obsługi Klienta** lub „**COK**": centrum obsługi prowadzone przez SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181A, podmiot współpracujący z nami (tj. naszym zakładem ubezpieczeń), wyznaczony do kontaktu z Tobą lub z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody oraz w innych sprawach wskazanych tych OWU.
5. **Cyberatak**: nielegalne, celowe działanie osób trzecich bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, skutkujące uzyskaniem zdalnego dostępu do Sprzętu i zdalnym przejęciem kontroli nad Sprzętem, przy wykorzystaniu komputerów, Internetu lub innych środków przechowywania lub rozprzestrzeniania informacji, które to działanie ma na celu uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu lub danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu.
6. **Ekran**: część Sprzętu służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym, a także szybka na tej części Sprzętu.
7. **Finansujący:** Przedsiębiorca zawierający z Korzystającym Umowę finansowania Sprzętu, na podstawie której Sprzęt objęty ubezpieczeniem zostaje oddany Korzystającemu do użytkowania. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawierana w związku z Umową finansowania Sprzętu, Finansujący jest Ubezpieczającym i Ubezpieczonym a dane Finansującego są wskazane w Polisie.
8. **Gwarancja producenta:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
9. **Karta podarunkowa:** karta przedpłacona, wydawana przez Media Markt (to jest Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.), za pomocą której można dokonywać bezgotówkowych zakupów w sklepach należących do sieci handlowej MediaMarkt. Okres ważności Karty podarunkowej (tj. okres, w którym należy wykorzystać środki na tej karcie) wynosi 12 miesięcy od daty wydania Karty.
10. **Konto gamingowe** – indywidualne konto użytkownika założone na platformie dystrybucji gier lub systemie umożliwiającym dostęp do gier komputerowych lub konsolowych (np: Steam, PlayStation Network, Xbox Live, Epic Games, GOG, Nintendo eShop), służące do zakupu, pobierania, aktywacji lub użytkowania produktów cyfrowych oraz usług powiązanych z grami.
11. **Korzystający:** przedsiębiorca korzystający w ramach wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej ze Sprzętu, który został oddany Korzystającemu przez Finansującego do użytkowania w oparciu o Umowę finansowania Sprzętu.
12. **Kradzież**: Kradzież kieszonkowa lub Kradzież z włamaniem.
13. **Kradzież kieszonkowa**: działanie, w którym sprawca kradnie ubezpieczony sprzęt z kieszeni, torby, torebki lub plecaka, który był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.
14. **Kradzież z włamaniem**: zabór ubezpieczonego Sprzętu przez osobę nieuprawnioną:
    1) z zamkniętego pomieszczenia, z którego usunięto siłą zabezpieczenia lub otwarto wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku,
    2) lub z prawidłowo zamkniętych: schowka lub bagażnika pojazdu.
15. **Materiały eksploatacyjne**: materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne lub na ogół potrzebne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory, paski, szczotki, taśmy).
16. **Miesiąc Polisowy:** okres, na który jest zawierana umowa ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia może być automatycznie przedłużana na kolejne Miesiące Polisowe zgodnie z zasadami opisanymi w OWU.

17. **Montaż** – postępowanie ze Sprzętem, które podczas jego pierwszej instalacji lub podłączenia spowodowało powstanie Szkody, po dostarczeniu Sprzętu na adres wskazany przez Ciebie. Szkoda powstała w wyniku kradzieży po zakończeniu transportu nie jest objęta ochroną.
18. **Nowy Sprzęt**: nowe urządzenie, na które został wymieniony dotychczas ubezpieczony Sprzęt ramach gwarancji producenta lub rękojmi lub w ramach prowadzonej przez Sprzedawcę dobrowolnej (tj. niezależnej od rękojmi i gwarancji) polityki przyjmowania zwrotów towarów (w tym przypadku chodzi jednak o wymianę Sprzętu a nie o kupno przez Ciebie nowego Sprzętu w zamian za środki zwrócone przez Sprzedawcę). Nowy Sprzęt musi być taki sam jak Sprzęt wymieniany (rodzaj, marka, model) albo mieć identyczne lub porównywalne parametry techniczne co Sprzęt wymieniany, a jego wartość nie jest większa niż Suma ubezpieczenia wymienianego Sprzętu.
19. **Operator Płatności**: współpracująca z nami, wskazana w Regulaminie Płatności Cyklicznych krajowa instytucja płatnicza (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych), świadcząca usługi płatnicze polegającą na udostępnianiu i obsłudze Płatności Cyklicznych, w ramach których opłacane są składki regularne.
20. **Przepięcie:** nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujący Uszkodzenie Sprzętu lub jego zniszczenie.
21. **Płatność Cykliczna**: metoda płatności polegająca na cyklicznym, automatycznym obciążaniu przez Operatora Płatności Twojej Karty płatniczej lub Twojego rachunku płatniczego kwotami składek regularnych.
22. **Przypadkowe uszkodzenie:** nagłe, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Twojej lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Sprzętu lub jego zniszczenie (w tym również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony).
23. **Rabunek**: bezprawny zabór ubezpieczonego Sprzętu przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadzeniu do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
24. **Rękojmia**: odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, o której mowa w art. 566 k.c. lub odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową, o której mowa w ustawie o Prawach konsumenta.
25. **Rok ubezpieczeniowy:** każde kolejne 12 miesięcy liczone od początku Okresu ubezpieczenia.
26. **Serwis**: współpracujący z COK autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy.
27. **Sprzedawca**: sklep stacjonarny, punkt sprzedaży lub sklep internetowy (działające po marką Media Markt), który oferuje Ci możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie tych OWU do Sprzętu zakupionego przez Ciebie w sklepie Media Markt.
28. **Sprzęt**: urządzenie, którego dane figurują w Polisie i w dokumencie zakupu wydanym przez Sprzedawcę.
29. **Sprzęt z Outletu**: Sprzęt pochodzący z ekspozycji lub ze zwrotów dokonywanych przez klientów, który to Sprzęt jest w pełni sprawny, jednak może nosić nieznaczne ślady użytkowania (np. zarysowania), które mają jedynie walor estetyczny i nie wpływają na funkcjonalność Sprzętu.
30. **Sprzęt odnowiony / urządzenie odnowione**: Sprzęt / urządzenie spełniające następujące warunki:
    1) Sprzęt / urządzenie było wcześniej używane, ale zostało odnowione pod względem technicznym poprzez:
        a) wymianę zużytych lub uszkodzonych części na części nowe lub części wcześniej używane, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności;
        b) dokładne wyczyszczenie;
        c) naprawę ewentualnych mankamentów estetycznych;
    2) usunięto wszelkie dane znajdujące się w Sprzęcie / urządzeniu, przywrócono ustawienia Sprzętu / urządzenia do ustawień fabrycznych oraz przetestowano Sprzęt / urządzenie pod kątem prawidłowości jego działania;
    3) w następstwie działań wymienionych w pkt 1 do 2 powyżej Sprzęt / urządzenie ma takie same właściwości jak Sprzęt / urządzenie fabrycznie nowe.
31. **Szkoda**: Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Sprzętu.
32. **Transport** – transport Sprzętu bezpośrednio po jego zakupie na adres dostawy wskazany przez Ciebie, zorganizowany samodzielnie przez Ciebie bez udziału Sprzedawcy lub na Twoje zlecenie z udziałem Sprzedawcy przez firmę transportową lub kurierską, z wyłączeniem transportu objętego ubezpieczeniem obowiązkowym, podczas którego doszło do Szkody. Transport kończy się z chwilą dostarczenia Sprzętu na ten adres.
33. **Umowa finansowania Sprzętu:** zawarta pomiędzy Finansującym a Korzystającym umowa leasingu, najmu, dzierżawy lub umowa o podobnym charakterze, dotycząca finasowania zakupu ubezpieczonego Sprzętu i oddania go Korzystającemu do użytkowania i/lub pobierania pożytków na czas określony w tej umowie.
34. **Uszkodzenie Sprzętu:** będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie ubezpieczonego

Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiające jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.

35. **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ciebie do użytkowania Sprzętu.
36. **Zdarzenie** lub **Zdarzenie ubezpieczeniowe**: powstałe w okresie ubezpieczenia: Awaria, Przypadkowe uszkodzenie, Przepięcie, Kradzież z włamaniem, Kradzież kieszonkowa, Rabunek, Transport lub Montaż (tylko dla wariantu „Ochrona Transportu i Montażu).

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (dalej dane osobowe są określane mianem „**danych**"), wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),** zwanego dalej „**RODO**".
2. Administratorem danych jest AXERIA IARD z siedzibą w Lyonie (69003), 129 avenue Félix Faure, wpisana do rejestru Lyon Trade and Companies, spółka zarejestrowana pod numerem B 352 893 200, zwana dalej „**Administratorem**", adres pocztowy 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, Francja. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych, w szczególności w sprawie skorzystania z uprawnień opisanych w pkt IV poniżej z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: dpd@axeria-iard.fr.
3. Dane będą przetwarzane bezpośrednio przez Administratora lub – jeśli wskazano to w postanowieniach poniżej - przez podmioty działające w imieniu Administratora mające status „podmiotu przetwarzającego" w rozumieniu przepisów RODO. Podmiot przetwarzający przetwarza dane działając w imieniu Administratora, na jego zlecenie i zgodnie z jego poleceniami, na podstawie dokonanego przez Administratora powierzenia przetwarzania danych. W procesie przetwarzania danych biorą zawsze udział następujące Podmioty Przetwarzające:
    1) SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181A (zwany dalej „SPB");
    2) Spółka (zwana dalej „Sprzedawcą") należąca do Grupy "Media Saturn Holding Polska" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 179, prowadzącą w ramach sieci handlowej Media Markt Polska sprzedaż Sprzętu objętego umową ubezpieczenia oraz pośrednicząca w zawarciu umowy ubezpieczenia tego Sprzętu. Przy czym Podmiotem przetwarzającym dane Ubezpieczającego jest ta Spółka, która prowadzi sklep, w którym dokonano zakupu Sprzętu objętego umową ubezpieczenia.
4. Podmioty Przetwarzające wskazane w ust. 3 powyżej przetwarzają w imieniu Administratora dane w sytuacjach, w zakresie i w celach wskazanych poniżej. W takich przypadkach postanowienia niniejszej klauzuli informacyjnej mówiące o przetwarzaniu (w tym zbieraniu) danych przez Administratora należy rozumieć w ten sposób, że czynności przetwarzania są wykonywane w imieniu Administratora przez dany Podmiot Przetwarzający:
    1) SPB POLSKA przetwarza w imieniu Administratora dane:
        a) Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia – w związku z zawarciem tej umowy i wykonaniem przez Ubezpieczającego obowiązku zapłaty składki;
        b) Po zwarciu umowy ubezpieczenia – w związku z administrowaniem tą umową (w tym przyjmowaniem oświadczeń i zawiadomień związanych z umową ubezpieczenia, dokonywaniem ewentualnych zwrotów składek oraz w związku z obsługą kwestii związanych z Płatnościami Cyklicznymi i przyjmowaniem składek w ramach Płatności Cyklicznych - jeśli taki sposób płatności składki ma zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia oraz w związku przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej);
        c) Po zawarciu umowy ubezpieczenia – w związku z czynnościami związanymi z procesem likwidacji szkód (w tym przyjmowaniem zgłoszeń szkód z umowy ubezpieczenia, oceną odpowiedzialności ubezpieczyciela, podejmowaniem decyzji o uznaniu lub odmowie uznania odpowiedzialności oraz organizowaniem i spełnianiem świadczeń z umowy ubezpieczenia a także ustalaniem rezerw techniczno-ubezpieczeniowych);
        d) Po zwarciu umowy ubezpieczenia – w związku z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji dotyczących udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
    2) Sprzedawca przetwarza w imieniu Administratora dane:

a) Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia – w związku z zawarciem tej umowy i wykonaniem przez Ubezpieczającego obowiązku zapłaty składki;
b) Po zawarciu umowy ubezpieczenia - w związku z administrowaniem tą umową (w tym przyjmowaniem odstąpień od zawartej umowy ubezpieczenia, innych oświadczeń i zawiadomień związanych z umową ubezpieczeni, w tym zgłoszeń szkód - oraz przekazywaniem tych oświadczeń, zawiadomień i zgłoszeń do SPB a także w związku z dokonywaniem ewentualnych zwrotów składek w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, chyba że zwrot składki jest dokonywany przez SPB).

II. ZBIERANE DANE

W ramach wskazanych poniżej celów przetwarzania, Podmiot Przetwarzający zbiera i przekazuje Administratorowi następujące dane osobowe:

1) Dane identyfikacyjne: nazwisko, imię, adres pocztowy, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, data urodzenia, miejsce urodzenia, NIP (jeśli dotyczy);
2) Informacje finansowe (dane bankowe, polecenie zapłaty SEPA);
3) Dane zawodowe (tylko w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez przedsiębiorców): nazwa firmy, stanowisko;
4) Informacje dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia: numer polisy, data zawarcia umowy, przedmiot i zakres ubezpieczenia;
5) Informacje przetwarzane w związku ze zgłoszoną Szkodą / roszczeniem z umowy ubezpieczenia (jeśli zgłoszono Szkodę / roszczenie): informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i spełnienia świadczeń ubezpieczeniowych.

III. PODSTAWY PRAWNE, CEL ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. W związku z zawieraną umową ubezpieczenia dane osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (czyli „**Ubezpieczającego”**) będą przetwarzane przez Administratora lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora danych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia (zob. ust. 2 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem umowy ubezpieczenia celach (zob. ust. 3 i 4 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy ubezpieczenia).
2. Administrator lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarcia oraz jej wykonania (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia - w tym w badania adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia.
3. Administrator lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:
   1) Likwidacją szkody zgłoszonej z ubezpieczenia - zgodnie z przepisami regulującymi działalność ubezpieczeniową oraz przepisami Kodeksu Cywilnego;
   2) Rozpatrywaniem reklamacji i ich raportowanie do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami o regulującymi wnoszenie i rozpatrywanie reklamacji;
   3) Ustaleniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych oraz z przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej - zgodnie z przepisami z przepisami regulującymi działalność ubezpieczeniową i zasady rachunkowości;

   Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania tych obowiązków - zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek.
4. Administrator lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO), okresie wskazanym poniżej:
   1) Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora ;
   2) Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu cedowania części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność w zakresie reasekuracji - do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia;

3) Obrona przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy - do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia;
4) Zapobieganie oszustwom i wyłudzeniom (w przypadku stwierdzenia próby oszustwa lub wyłudzenia) - Przez czas niezbędny do realizacji przez Administratora uprawnień lub obowiązków prawnych związanych z zapobieganiem oszustwom i wyłudzeniom;
5) Badania i oceny satysfakcji ubezpieczającego z usług Administratora w związku likwidowaną szkodą - do upływu 3 miesięcy po wydaniu przez Administratora ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Administrator lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora oprócz danych ubezpieczającego będzie przetwarzał również dane osoby, na rachunek której zawarto umowę (tj. ubezpieczonego**)** przekazane Podmiotowi Przetwarzającemu przez ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Do przetwarzania danych ubezpieczonego stosuje się odpowiednio ust. 1 do 4 powyżej. Jednak w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania tych danych nie jest podstawa wskazana w zdaniu pierwszym w ust. 2 powyżej, a podstawy wskazane w ust. 3 i 4 powyżej.
6. Okres przechowywania danych zależy od rodzaju danych i celu, w jakim są przetwarzane. Wszystkie dane przechowywane są w aktywnej bazie danych przez okres obowiązywania umowy a następnie w archiwum zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

IV. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie uprawnienia wskazane poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. W informacjach podanych poniżej uwzględniono wyłącznie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz celami z tym powiązanymi. Szczegółowy zakres i charakter uprawnień wymienionych poniżej został opisany w art. 15 do art. 21 RODO.

Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

1) **Prawo dostępu do danych**.
2) **prawo do sprostowania danych**.
3) **Prawo do przenoszenia danych** - w tym żądania, aby Administrator przesłał powyższe dane innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.
4) **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych - jeśli dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora .
5) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – m.in. gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych.
6) **Prawo** do **żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym")** – w szczególności jeżeli: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w ppkt 4) powyżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania; dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
   Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator lub Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora może wciąć przetwarzać te dane w dalszym ciągu wyłącznie w zakresie, w którym jest to: konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator; do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji.
7) **Prawo do wniesienia skargi** związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego, t.j. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) lub Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paryż Cedex 07, Francja).

V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może również współpracować z innymi podmiotami niż podmioty wskazane w pkt I ust. 3 powyżej w zakresie związanym z zawieraniem, administracją i wykonywaniem umów ubezpieczenia oraz wsparciem administracyjnymi i organizacyjnym dla Administratora. W związku z powyższym Administrator może powierzyć tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym" dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych może dotyczyć w szczególności:

1) Innych niż SPB podmiotów uczestniczących w procesie likwidacji szkody (np. rzeczoznawców majątkowych, biegłych);
2) Podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
3) Dostawców usług informatycznych.

2. Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:
   1) Zakładom ubezpieczeń bądź zakładom reasekuracji prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba, że na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym" – w takim wypadku podmiot ten przetwarza dane na zasadach opisanych w ust. 1 powyżej;
   2) Innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji zawierającej te dane na podstawie przepisów regulujących działalność ubezpieczeniową, bądź innych przepisów prawa – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
3. Dane są przetwarzane i przechowywane na terenie Unii Europejskiej. Dane mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.