

pieczęćka firmowa



miejsce, data i godzina

Formularz reklamacyjny

z tytułu rękojmi za wady rzeczy/braku zgodności towaru z umową *niepotrzebne skreślić

Dane kupującego



Imię i nazwisko

Adres do korespondencji

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

Dane produktu/towaru



Producent

Rodzaj

Numer

Data i miejsce zakupu

(należy dołączyć do formularza kserokopię dokumentu potwierdzającego zakup)

Data i miejsce wydania towaru

Opis wady produktu/towaru



Dokładny opis

Data stwierdzenia wady

Poprzednie naprawy/wymiany

☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny ☐ zwrot gotówki

Żądania Klienta

Uwagi pracownika dot. stanu produktu/towaru

Regulacje prawne

*niepotrzebne skreślić



1. Towar kupiłem/am dla celów niezwiązanych/związanych* z prowadzeniem działalności gospodarczej.

2. Zostałem/am poinformowany/a przez sprzedawcę o zasadach postępowania reklamacyjnego (ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [tekst jednolity: Dz. U. 2014, poz. 121 ze zm.], ustawa z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [tekst jednolity: Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.]).

podpis Klienta