

Polityka prywatności Sklepu internetowego mediamarkt.pl

Poniższa Polityka prywatności Sklepu internetowego mediamarkt.pl w swojej aktualnej wersji ma na celu poinformowanie Cię o sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach Sklepu internetowego, obejmującego również stronę internetową <https://mediamarkt.pl> (zwanego dalej również **Sklepem internetowym**) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO).

I. Administratorzy danych oraz inspektor ochrony danych

1. W zakresie przeglądania przez Ciebie strony internetowej Sklepu internetowego Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka **Media Saturn Online Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-222 Warszawa), Aleje Jerozolimskie 179 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000403979, NIP 7010327611, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, numer BDO: 000011584, akta Spółki prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez przesłanie pisma na adres siedziby Spółki lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: info@mediamarkt.pl.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować pod adresem siedziby Administratora lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: iodo@media-saturn.com lub iodo@mediamarkt.pl.

2. W zakresie marketingu bezpośredniego towarów i usług, który ogranicza się do promowania produktów bezpośrednio swoim klientom Administratorem Twoich danych osobowych może być każda **ze Spółek prowadzących sklepy stacjonarne Media Markt**, których lista znajduje się pod adresem <https://mediamarkt.pl/pl/legal/mymediemarkt-lista-podmiotow>.

Kontakt z danym Administratorem możliwy jest poprzez przesłanie pisma na adres siedziby Spółki lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: info@mediamarkt.pl.

Każdy z Administratorów wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować pod adresem siedziby Administratora lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: iodo@media-saturn.com lub iodo@mediamarkt.pl.

3. Dla pozostałych działań opisanych w niniejszej Polityce prywatności Współadministratorami Twoich danych osobowych są:
 - a) spółka **Media Saturn Online sp. z o.o.** (której dane wskazano powyżej w punkcie 1. powyżej) oraz
 - b) Spółki **prowadzące sklepy stacjonarne Media Markt**, których lista znajduje się pod adresem <https://mediamarkt.pl/pl/legal/mymediemarkt-lista-podmiotow>.

Kontakt ze Współadministratorami (punkt kontaktowy) możliwy jest poprzez przesłanie pisma na adres siedziby Spółek (który jest tożsamy dla każdej Spółki tj. Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa) lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: info@mediamarkt.pl, który jest właściwym adresem do kontaktu ze Współadministratorami.

Każdy ze Współadministratorów wyznaczył tego samego inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przesyłając pismo na adres siedziby Współadministratorów (wskazując, że jest ono adresowane do inspektora ochrony danych) lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: iodo@media-saturn.com bądź iodo@mediamarkt.pl.

Jednocześnie w przypadku Współadministratorów zawsze masz prawo do kontaktu i wykonywania swoich uprawnień względem każdego ze Współadministratorów z osobna.

Dla Twojego bezpieczeństwa informujemy, że zwracając się do nas z zapytaniem dotyczącym Twoich danych osobowych możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji wymaganych do potwierdzenia Twojej tożsamości.

Jednocześnie wskazujemy, że jeżeli pomimo wysłania przez Ciebie na adres e-mail wskazany powyżej wniosku związanego z Twoimi danymi osobowymi, nie otrzymasz odpowiedzi w przewidzianym terminie, bardzo prosimy o zawiadomienie nas o tym fakcie listownie (z podaniem szczegółów wysłanej wiadomości) lub poprzez bezpośredni kontakt z Infolinią pod numerem telefonu podanym na stronie głównej Sklepu internetowego. Może się bowiem

wyjątkowo zdarzyć, że z nieznanego nam powodu Twoja wiadomość – w zależności od zawartej w niej treści lub z uwagi na inne okoliczności np. zainfekowanie jej złośliwym oprogramowaniem – zostanie zablokowana na etapie jej przyjęcia na nasze serwery i przez to nie będziemy mogli zapoznać się z jej treścią. Prosimy zatem o niezwłoczny kontakt w przypadku braku naszej odpowiedzi.

II. Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych

W ramach Sklepu internetowego przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach przedstawionych poniżej:

1. Zawarcie i wykonanie umów (złożonych przez Ciebie Zamówień w Sklepie internetowym oraz umów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną)

Przetwarzamy Twoje dane osobowe niezbędne do zawarcia i wykonania umów dotyczących:

- a) Zamówień złożonych przez Ciebie w Sklepie internetowym oraz
- b) Usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Sklep internetowy, w tym zapewnienie Tobie możliwości składania Zamówień za pośrednictwem Sklepu internetowego, informowanie Cię o statusie Zamówienia oraz prowadzenie Twojego dotychczas utworzonego Konta w Sklepie, które nie jest Kontem myMediaMarkt.

W przypadku utworzenia i prowadzenia dla Ciebie Konta myMediaMarkt w ramach Programu myMediaMarkt informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdują się dodatkowo w Polityce Prywatności myMediaMarkt dostępnej na stronie Sklepu internetowego w zakładce myMediaMarkt.

Dane osobowe, które przetwarzamy o Tobie w związku z zawarciem i wykonaniem umów obejmują m.in. Twoje imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, a także dane rozliczeniowe i dane dotyczące płatności, w stosownych przypadkach, datę urodzenia/potwierdzenie pełnoletności (np. w razie nabywania produktów z ograniczeniami wiekowymi), w stosownych przypadkach, numer telefonu (np. w przypadku dostaw dużych urządzeń).

W związku ze złożonym Zamówieniem otrzymasz odpowiednie informacje dotyczące Zamówienia, a także dalsze dokumenty i informacje pocztą elektroniczną w celu realizacji procesu zawierania Umowy Sprzedaży a także wypełnienia ciążących na nas ustawowych obowiązków informacyjnych wynikających z zawarcia z Tobą Umowy Sprzedaży, która pozostaje tzw. umową na odległość w rozumieniu przepisów prawa konsumenckiego.

W ramach tego procesu Twoje dane są przetwarzane przez Współadministratorów, albowiem składane Zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego mogą być realizowane przez różne Spółki prowadzące sklepy stacjonarne Media Markt lub też bezpośrednio przez Media Saturn Online sp. z o.o. w zależności od dostępności danego towaru. Zawarte przez Ciebie Umowy Sprzedaży oraz przysługujące Tobie uprawnienia z tego tytułu są uznawane przez wszystkich Współadministratorów w ramach tego procesu, dotyczy to również składania reklamacji. Współadministratorzy wspólnie więc ustalą sposób przetwarzania Twoich danych w ramach procesu składania i realizacji Zamówień poprzez Sklep internetowy.

Zwracamy uwagę, że nie jest możliwe wyłączenie otrzymywania niektórych komunikatów informacyjnych, wymaganych do zawarcia, potwierdzenia zawarcia lub wykonania zawartych z nami umów (np. potwierdzenia Zamówień, przekazania dokumentów związanych z zawartą umową na odległość, dotyczących przetwarzania dokonanych płatności).

W związku z zawarciem i realizacją umów możemy również przetwarzać Twoje dane ze względu na obowiązki prawne spoczywające na danym Współadministratorze a wynikające z właściwych przepisów prawa podatkowego, w tym w szczególności podatku VAT (np. w związku z obowiązkiem wystawienia i przechowywania faktur VAT).

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych są w takich przypadkach:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędność do zawarcia na Twoje żądanie i wykonania umowy oraz
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. obowiązek prawny spoczywający na danym Współadministratorze.

2. Dostęp i przeglądanie strony internetowej <https://mediamarkt.pl>

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, najpierw przetwarzane są dane połączenia internetowego, które Twoja przeglądarka przesyła na nasz serwer. Nasza strona internetowa gromadzi szereg ogólnych danych i informacji za każdym razem, gdy uzyskujesz do niej dostęp. Rejestrowane mogą być między innymi:

- a) dostęp do strony internetowej (data, godzina i częstotliwość),
- b) w jaki sposób dotarłeś do naszej strony (poprzednia strona, hiperłącze itp.),

- c) ilość przesłanych danych,
- d) jakiej przeglądarki i wersji używasz,
- e) system operacyjny, z którego korzystasz,
- f) z którego dostawcy usług internetowych korzystasz,
- g) Twój adres IP, który dostawca dostępu do Internetu przypisuje do Twojego komputera, gdy łączysz się z Internetem.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych, które stanowią dane osobowe jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ przetwarzanie tych danych jest niezbędne do dostarczenia Tobie zawartości naszej strony internetowej, w tym w celu jej optymalizacji i zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych. Dane są przechowywane przez 30 dni.

Dodatkowo My oraz nasi Partnerzy przetwarzamy informacje o Twojej aktywności, o czym szczegółowo informujemy Ciebie z chwilą uzyskania przez Ciebie dostępu do naszej strony internetowej. Również z tą chwilą możesz podjąć decyzję, co do celów śledzenia Twojej aktywności na naszej stronie internetowej. Podstawą prawną przetwarzania informacji o Twojej aktywności, które należy zakwalifikować jako dane osobowe jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw. z art. 173 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne (dla Ciasteczek i podobnych technologii, które są niezbędne dla należytego funkcjonowania strony internetowej) oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw. z art. 173 ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne (dla Ciasteczek i podobnych technologii, na które wyrażasz zgodę lub odmawiasz jej wyrażenia).

Jeżeli chcesz ponownie zapoznać się z tymi informacjami lub zmienić wybrane przez siebie preferencje, prosimy wejść na głównej stronie <https://mediamarkt.pl> na dole strony w zakładkę „Ciasteczka – Twój wybór i informacje”.

3. Dodawanie opinii o produktach lub usługach nabytych przez Ciebie

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z dodaniem przez Ciebie opinii na naszej stronie internetowej dotyczącej danego produktu lub usługi w związku z zaakceptowaniem przez Ciebie dokumentu warunków dodawania opinii i udzielenia nam jasnej dyspozycji do opublikowania Twojej opinii na naszej stronie internetowej. Twoje dane osobowe, w szczególności podany przez Ciebie adres e-mail nie będą przez nas upubliczniane i prosimy o niewprowadzanie Twoich danych osobowych w miejscu przeznaczonym na pseudonim. Jednocześnie jednak jeżeli zdecydujesz się na podanie w polu pseudonim swojego imienia i nazwiska lub innych danych, które Ciebie identyfikują informujemy, że dane te mogą zostać opublikowane na naszej stronie internetowej oraz mogą być również opublikowane dalej przez inne spółki z grupy kapitałowej Media Markt Saturn. Zastrzegamy sobie również prawo do niepublikowania takiej opinii zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z warunków dodawania opinii.

Informujemy, że w związku z ciążącym na nas obowiązkiem dotyczącym weryfikacji źródła opinii tzn. czy dana opinia została potwierdzona zakupem, czy też nie, w przypadku Twojej jasnej dyspozycji dotyczącej opublikowania przygotowanej przez Ciebie opinii na temat danego produktu lub usługi, przetwarzamy Twoje dane osobowe w taki sposób, aby zweryfikować, czy rzeczywiście nabyłaś/nabyłeś u nas dany produkt lub usługę. Stąd współadministrowanie Twoimi danymi osobowymi następuje pomiędzy spółką Media Markt Saturn Online sp. z o.o. a spółkami prowadzącymi sklepy stacjonarne Media Markt, gdyż weryfikacja Twojego zakupu wymaga koordynacji i wzajemnej komunikacji między współadministratorami. Sposób weryfikacji dodanej opinii przedstawiony jest w warunkach dodawania opinii.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez współadministratorów, które polegają na publikacji przygotowanych przez Ciebie opinii na zaakceptowanych przez Ciebie warunkach dodawania opinii i weryfikacji, czy rzeczywiście jesteś osobą, która dokonała zakupu od nas danego produktu lub usługi.

4. Działania marketingowe za pomocą elektronicznych środków porozumiewania się na odległość

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach marketingowych, jeżeli wyrazisz na takie działanie uprzednią zgodę w zakresie, w jakim działania te są realizowane za pośrednictwem elektronicznych środków porozumiewania się na odległość (tak zwanych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych), czyli poprzez przekazywanie Tobie treści marketingowych na podany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu (o ile taka funkcjonalność będzie przewidziana a Ty się na nią zgodzisz).

Marketing ten nie jest powiązany z Twoimi indywidualnymi cechami lub zachowaniami w Sklepie internetowym w tym na naszej stronie internetowej. Marketing spersonalizowany możemy prowadzić zgodnie z Polityką Prywatności myMediaMarkt po przystąpieniu przez Ciebie do Programu myMediaMarkt oraz po udzieleniu przez Ciebie zgody na marketing w ramach tego Programu.

Marketing prowadzony jest na zasadach współadministracji pomiędzy spółką Media Saturn Online sp. z o.o. a spółkami prowadzącymi sklepy stacjonarne Media Markt ze względu na wspólny cel i środki, jakie przyświecają współadministratorom w zakresie należytej oraz jednolitej (o ile ma to zastosowanie w danym przypadku) komunikacji do klientów dotyczących oferowanych produktów i usług. Wspólnym celem współadministratorów jest maksymalizacja sprzedaży towarów i usług przez wszystkie podmioty z grupy Media Markt.

Pragniemy jednak, aby czytanie naszych maili sprawiało Tobie przyjemność, dlatego staramy się, aby zawierały one takie informacje, które prawdopodobnie uznasz za ciekawe. Dlatego mierzymy i przechowujemy ogólną częstotliwość wejść i kliknięć na przekazywane naszym Użytkownikom informacje w ramach wiadomości marketingowych. Te informacje obejmują również dane na temat tego, czy i kiedy następuje otwarcie wysłanych przez nas maili, kiedy, oraz czy i dlaczego nasze maile mogą do Ciebie nie docierać. Korzystamy z tych danych również w celu rozwoju naszych treści marketingowych oraz udoskonalania przekazywanych Tobie informacji. Wykorzystujemy również te dane w celach statystycznych.

Możesz w każdej chwili cofnąć udzieloną nam zgodę na prowadzenie względem Ciebie działań marketingowych z wykorzystaniem elektronicznych środków porozumiewania się na odległość. Wystarczy, że klikniesz na załączony link w danym mailu marketingowym do anulowania subskrypcji. Następnie zostaniesz poproszony(a) o potwierdzenie anulowania subskrypcji na naszej stronie internetowej. W przypadku bezpośredniego kontaktu telefonicznego z Tobą (o ile taki będzie prowadzony) wystarczy, że zażądasz zaprzestania kontaktu telefonicznego i ewentualnie potwierdzisz tę okoliczność podając właściwe indywidualizujące Ciebie dane. Możesz również skontaktować się z nami w celu wycofania swojej zgody w dowolnym czasie. Wskazujemy, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem marketingu, który został dokonany na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w związku z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów, które zostały wskazane powyżej w związku z udzieloną przez Ciebie zgodą na prowadzenie marketingu z wykorzystaniem właściwych elektronicznych środków porozumiewania się na odległość.

5. Marketing bezpośredni lub listowny

Możemy również wykorzystać Twoje dane do przesyłania Tobie informacji o naszych produktach, usługach oraz ofertach specjalnych pocztą tradycyjną.

W takim wypadku na podany przez Ciebie adres możesz otrzymać list marketingowy od danej Spółki, która zrealizowała złożone przez Ciebie Zamówienie. Takie działanie może mieć miejsce w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od realizacji Twojego Zamówienia przez tę Spółkę.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów, które polegają na prowadzeniu marketingu własnych towarów lub usług oferowanych przez danego Administratora, od którego nabyłeś towary lub usługi.

6. Obsługa klienta, w tym odpowiedzi na zapytania klientów

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podajesz nam w ramach zainicjowanego przez Ciebie kontaktu poprzez nadaną przez Ciebie korespondencję e-mail, w ramach komunikacji elektronicznej poprzez wirtualnego asystenta Media Markt (Chatbot) lub w ramach rozmowy telefonicznej z naszą Infolinią w związku z zadawanymi przez Ciebie pytaniami lub wątpliwościami.

W tym przypadku Współadministratorami Twoich danych osobowych pozostają spółka Media Saturn Online sp. z o.o. oraz spółki prowadzące sklepy stacjonarne Media Markt, albowiem Współadministratorzy wspólnie obsługują składane przez Ciebie zapytania, zapewniając Tobie pełną informację w żądanym przez Ciebie zakresie.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów, które polegają na zapewnieniu Tobie możliwości kontaktu ze Współadministratorami

Dodatkowo w przypadku, w którym Współadministratorzy realizują spoczywające na nich obowiązki prawne, podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. W szczególności dotyczy to realizacji przez Współadministratorów Twoich wniosków na podstawie właściwych przepisów RODO, o których informujemy Ciebie w ramach niniejszej Polityki prywatności.

7. Pozyskiwanie opinii na podstawie przekazanych ankiet

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przekazania Tobie zaproszenia do wypełnienia ankiety dotyczącej badania satysfakcji klientów po zrealizowaniu przez nas na Twoją rzecz Umowy Sprzedaży (dostarczeniu Tobie towarów lub usług). Udział w badaniu satysfakcji klientów jest całkowicie dobrowolny – Ty decydujesz, czy uzupełnisz ankietę czy też nie. Bardzo zależy nam jednak, abyś wzięła/wziął udział w tym badaniu.

Celem skutecznego przeprowadzenia badania satysfakcji klientów jest optymalizacja realizowanych przez nas zobowiązań na rzecz Użytkowników i polepszenie jakości naszych usług, co w ostatecznym rozrachunku ma na celu zwiększenie satysfakcji z procesu zakupowego u Współadministratorów oraz zidentyfikowanie i eliminowanie okoliczności, procesów, które to zadowolenie obniżają.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów, które zostały wskazane powyżej.

8. Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami, w tym działania różne

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, które możesz kierować przeciwko nam lub też w celu dochodzenia przeciwko Tobie roszczeń np. w ramach niezapłaconych należności za sprzedaż towarów lub w przypadku, gdy skutkiem Twojego zachowania będzie powstanie szkody w majątku danego Współadministratora. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu zapobiegania niewłaściwemu wykorzystaniu danych lub innych zachowań sprzecznych z prawem na naszej stronie internetowej, lub do prowadzenia dochodzeń w takich przypadkach, np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych w przypadku ataków na nasze systemy informatyczne. Przetwarzanie może zostać przeprowadzone na podstawie zarządzeń organów publicznych lub sądów powszechnych, o ile wymaga tego od nas prawo, a także w celu ochrony naszych praw i interesów oraz w celu umożliwienia obrony z przed sądem.

W przypadku, gdy zawierasz bezpośrednio z nami umowę na sprzedaż Tobie produktów lub usług w ilościach hurtowych lub też o istotnej wartości tych Produktów i zależy Tobie na uzyskaniu możliwości uiszczenia ceny po wydaniu Tobie produktów, możemy dokonać weryfikacji Twojej wypłacalności, wykorzystując do tego podmioty trzecie specjalizujące się w analizie sytuacji finansowej działalności gospodarczej.

Przewidziane w niniejszym punkcie przetwarzanie dokonywane jest wspólnie przez Współadministratorów w celu zapewnienia pełnego zakresu Twojej współpracy ze spółkami z grupy Media Markt i ewentualnych konsekwencji wynikających z działań podjętych przez danego Współadministratora.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów, które zostały wskazane powyżej. Podstawą prawną przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. obowiązek prawny ciążyący na Współadministratorach lub bezpośrednio na danym Współadministratorze.

III. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest niezbędność do zawarcia lub wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy świadczenia usług drogą elektroniczną (za wyjątkiem zapewnienia dostępu i możliwości przeglądania strony internetowej <https://mediamarkt.pl>), przechowujemy Twoje dane osobowe aż do upływu okresów przedawnienia roszczeń, które możesz mieć przeciwko nam lub które my możemy kierować przeciwko Tobie, a także upływów okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń podatkowych. W przypadku umów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną okres przedawnienia roszczeń może rozpocząć swój bieg najpóźniej z chwilą zakończenia świadczenia Tobie tych usług.

W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes Współadministratorów na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody według przepisów prawa telekomunikacyjnego lub właściwych przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przetwarzanie Twoich danych będzie trwało tak długo, dopóki nie cofniesz udzielonej nam przez siebie zgody, nie złożysz sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych w tych celach, bądź też do chwili, gdy cel, dla którego Twoje dane zostały zebrane przestanie mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany. To samo dotyczy dodawania przez Ciebie opinii z tym zastrzeżeniem, że jesteśmy uprawnieni do korzystania z przekazanej nam przez Ciebie opinii na zasadach wynikających z zaakceptowanych przez Ciebie warunków dodawania opinii.

W przypadku przetwarzania informacji o Twojej aktywności w ramach zapewnienia Tobie dostępu i możliwości przeglądania strony internetowej <https://mediamarkt.pl>, okres przetwarzania tej aktywności opisany jest zarówno w niniejszej Polityce prywatności w punkcie II. powyżej, jak i w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie, zawartej w odrębnej zakładce na stronie internetowej <https://mediamarkt.pl>.

Jednocześnie informujemy, że w każdym innym przypadku niewymienionym powyżej przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe jedynie przez taki okres, jaki jest niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od nas wymagane zgodnie z prawem. Gdy tylko cel przestaje mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub ich przetwarzanie zostanie ograniczone.

IV. Odbiorcy Twoich danych osobowych

W celu obsługi i optymalizacji Sklepu internetowego oraz w celu wykonania umów wykorzystujemy różne firmy usługowe, które działają w naszym imieniu – w tym również spółki z grupy kapitałowej Media Markt Saturn np. w zakresie świadczenia centralnych usług informatycznych, hostingu naszej strony internetowej, w celu przetwarzania płatności i wysyłki produktów, dodatkowych funkcjonalności Sklepu internetowego instalacji sprzętu lub dostarczania biuletynów informacyjnych. Partnerom serwisowym przekazujemy informacje wymagane w danym celu (np. nazwisko, adres).

Niektóre z tych podmiotów działają w naszym imieniu jako nasi procesorzy w związku z przetwarzaniem i realizacją zamówień i dlatego wolno im korzystać z przekazanych danych wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. Współpracujemy ze zweryfikowanymi dostawcami środowisk IT lub usług pokrewnych, którzy wykonują usługi w naszym imieniu.

W przypadku, gdy towary do wysyłki mają duże gabaryty i są ciężkie, Twoje zamówienie może być wysłane za pośrednictwem takiego usługodawcy jak DTS Transport Sp. z o. o., Rohlig Suus Logistics S.A. lub DPD Polska Sp. z o. o. Usługodawca taki otrzyma od nas takie informacje jak adres mailowy lub numer telefonu podany przez Ciebie w Zamówieniu, w celu umożliwienia im dokonania ustaleń z Tobą co do konkretnego czasu dostawy.

Przekazujemy dane podmiotom trzecim w celu realizacji zawartej z Tobą umowy w następujących przypadkach, przez co podmioty te same odpowiadają za wykorzystanie tych danych:

- a) Przy spedycji towarów, dane są przekazywane do określonych w zamówieniu firm logistycznych lub podmiotów świadczących usługi pocztowe.
- b) Odnosnie płatności za zamówione towary, dane są przekazywane określonemu w zamówieniu podmiotowi przetwarzającemu płatność lub bankowi udzielającemu finansowania. Przy podaniu karty kredytowej jako sposobu zapłaty, w celu uniknięcia oszustw związanych z kartami kredytowymi przeprowadzona zostanie kontrola bezpieczeństwa dla danej transakcji przy pomocy podmiotu przetwarzającego płatność eCard S.A, Paypal Polska Sp. z o. o.

Odnosnie płatności, nie zbieramy ani nie przechowujemy informacji na temat płatności, takich jak numery kart kredytowych lub dane konta. Są one wyłącznie i bezpośrednio przesyłane do danego podmiotu przetwarzającego płatność. W przypadku płatności kartą kredytową wyjątek stanowi „pseudo-numer karty”. Abyś nie musiał(a) przy każdej płatności wprowadzać ponownie numeru swojej karty kredytowej, na Twoim koncie klienta przechowywany jest pseudo-numer karty. Ten pseudo-numer karty umożliwia zakup produktów i usług tylko na naszej stronie internetowej, zamówionych z Twojego konta klienta i nie jest on identyczny z numerem Twojej karty kredytowej.

Jeżeli jako formę płatności wybierzesz zakupy na raty w ramach składanego zamówienia, dane pozyskane przez nas podczas składanego przez Ciebie zamówienia są przetwarzane przez naszych partnerów biznesowych, którzy udzielają finansowania zakupionego przez Ciebie produktu. Po przekierowaniu na stronę naszego partnera udzielającego finansowania, celem wypełnienia wniosku o finansowanie, podane przez Ciebie w tym wniosku dane będą wówczas przetwarzane przez naszego partnera biznesowego, który pozostaje odrębnym od nas administratorem danych osobowych. Dane partnera znajdują się poniżej:

- a) Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42c zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102. ©Santander Consumer Bank S.A,
- b) BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, REGON 010778878, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 518 782 zł (opłacony w całości),
- c) Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (opłacony w całości).

Ponadto w przypadku nabywania od nas określonych usług ubezpieczeniowych administratorem Twoich danych może być właściwy ubezpieczyciel, u którego została nabyta polisa ubezpieczeniowa.

Wskazujemy również, że odbiorcą Twoich danych może być również podmiot świadczący usługi serwisowania sprzętu lub usługi pogwarancyjne (w przypadku dokonania zakupu dodatkowej usługi np. usługi serwisowej), producenci i autoryzowani serwisanci (w przypadku realizacji zgłoszonej reklamacji) oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe.

Możemy również przekazać Twoje dane osobowe naszym ubezpieczycielom w przypadku, gdy będzie to uzasadnione w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym i łączącymi nas umowami ubezpieczenia. Podstawą prawną do przekazania Twoich danych osobowych będzie w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes danego administratora polegający na obronie przed roszczeniami lub na dochodzeniu roszczeń.

Wreszcie, możemy przekazywać Twoje dane osobom trzecim lub organom administracji publicznej zgodnie z aktualnymi przepisami o ochronie danych, jeżeli wymaga tego od nas prawo (np. na podstawie zarządzenia wydanego przez organ administracji publicznej lub sąd), lub jeśli jesteśmy do tego uprawnieni (np. ponieważ jest to niezbędne ze względu na dochodzenie w sprawie działań przestępczych lub dla zgłoszenia i dochodzenia naszych praw oraz interesów).

V. Przekazywanie danych osobowych do Państwa trzeciego

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możemy skorzystać z usług podwykonawców, którzy przetwarzają Twoje dane poza Unią Europejską ("państwa trzecie"), w szczególności może to mieć miejsce w celu administrowania, ochrony, rozwoju i obsługi systemów informatycznych oraz marketingu i prowadzenia komunikacji z Tobą. Jeśli korzystamy z usług dostawców w krajach trzecich, podejmujemy dodatkowe środki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych podczas przekazywania danych osobowych zgodnie z art. 44 i nast. RODO. Przekazując Twoje dane osobowe do państwa trzeciego dokonujemy tego do państw trzecich, co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych. W szczególności może to dotyczyć podwykonawców mających siedziby w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA), którzy są wymienieni w wykazie DFP (data privacy framework), prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Może to również dotyczyć podwykonawców mających swoje siedziby w Wielkiej Brytanii lub w Szwajcarii, co do których Komisja Europejska również wydała decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych.

Jeżeli jednak dane przekazanie następuje do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego stopnia ochrony, przekazanie takie następuje na podstawie przyjęcia do stosowania przed przekazaniem tzw. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Możesz wnieść o uzyskanie kopii zapisów dotyczących tych zabezpieczeń, w przypadku gdy przekazemy Twoje dane do państwa trzeciego niespełniającego odpowiedniego stopnia ochrony.

W innych przypadkach, przekazywanie danych osobowych od państw trzecich może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 49 RODO, w szczególności w sytuacji gdy wyraźnie wyrazisz na takie przekazanie zgodę będąc, dostatecznie poinformowanym o ewentualnym ryzyku, z którym może się dla Ciebie wiązać takie przekazanie - ze względu na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz na brak odpowiednich zabezpieczeń.

VI. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci poniżej opisane prawa.

1. Prawo dostępu do danych

Masz prawo domagać się od nas informacji odnośnie przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych.

2. Prawo do sprostowania

Masz prawo domagać się niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia Twoich danych osobowych.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo domagać się, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionujesz dokładność Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób bezprawny, a nam nie są już te dane potrzebne, ale Ty nie życzysz sobie, aby dane te zostały usunięte, a wymagasz ich w celu zgłoszenia, wykonania lub obrony uprawnień wynikających z przepisów prawa, lub jeżeli przedstawiłeś/łaś swój sprzeciw wobec ich przetwarzania.

4. Prawo do usunięcia danych

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów.

5. Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych nam danych, które zostaną przesłane Tobie lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych o ile przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub lit. b) RODO i jest ono realizowane w sposób zautomatyzowany. Jeżeli domagasz się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna.

6. Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane w imię uzasadnionego interesu art. 6, par. 1, lit. f RODO, masz prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO. Z przyczyn technicznych, przetworzenie Twojego sprzeciwu może wymagać czasu, oraz że w tym okresie możesz nadal przez taki okres otrzymywać od nas wiadomości.

7. Prawo do wycofania zgody

Masz prawo do wycofania zgody dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze skutkiem na przyszłość. Pozostanie to bez wpływu na przetwarzanie, którego dotychczas dokonaliśmy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody dotychczas dane. Z przyczyn technicznych, przetworzenie Twojego wycofania zgody może wymagać czasu, oraz że w tym okresie możesz nadal przez taki okres otrzymywać od nas wiadomości.

8. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VII. Wymóg podania danych osobowych

Podanie nam przez Ciebie Twoich danych osobowych jest niezbędne (jest wymagane) w celu zawarcia z nami umów, których możesz być stroną, w tym w celu świadczenia Tobie usług drogą elektroniczną. Oczywiście zachowujesz pełną swobodę w decydowaniu, czy chcesz nam podać dane, czy też nie, jednak bez podania danych osobowych nie będziesz mógł skorzystać z usług, które Tobie świadczymy w Sklepie internetowym, w tym w ramach strony internetowej.

VIII. Linki do stron internetowych innych firm

Nasza strona internetowa zawiera linki do stron internetowych innych firm. Nie odpowiadamy za środki przedsięwzięte dla zapewnienia bezpieczeństwa danych na innych witrynach dostępnych przez te linki. Prosimy o zasięgnięcie informacji poprzez te witryny zewnętrzne odnośnie obowiązujących na nich odnośnych polityk prywatności.

IX. Zmiany w Polityce prywatności

W celu zapewnienia, iż nasza Polityka prywatności spełnia przez cały czas aktualne wymogi ustawowe, zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka prywatności wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług.

Wersja: 23 stycznia 2024 r., Wersja 3.1.