

# Antrag auf Auszahlung von Prepaid-Restguthaben

Telekom, Vodafone, freenetMobile, Telefónica, o.tel.o., Media-Saturn Prepaid-Karten

Bitte senden Sie uns den Antrag ausgefüllt und unterschrieben als Anhang über unser Kontaktformular auf [www.freenet-mobilfunk.de/restguthaben](http://www.freenet-mobilfunk.de/restguthaben) oder postalisch an freenet DLS GmbH, Kundenservice, 99076 Erfurt zurück.

## Persönliche Daten

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Mobilfunk-Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
SIM-Kartennummer (wird zur Auszahlung benötigt)

\_\_\_\_\_  
Rückrufnummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse (wird zur Auszahlungsbestätigung benötigt)

**Mobilfunkkarte:**     Telekom                       Vodafone                       Telefónica  
                          freenetMobile                       Media-Saturn                       o.tel.o

## Bankverbindung für die Auszahlung (nur EU-Konto möglich)

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

IBAN: \_\_\_\_\_

Ich versichere, dass die von mir in diesem Formular gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Ich erkläre mich mit den Bedingungen für die Auszahlung einverstanden. Mit der Einreichung des Formulars kündige ich den Vertrag.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Vertragspartner

## **Bedingungen für die Auszahlung**

- Eine Auszahlung ist nur in Höhe des tatsächlichen zu der Rufnummer in unseren Systemen vermerkten Guthabens möglich. Ausgenommen ist das Startguthaben, das Sie bei Kauf eines Startpakets bzw. Bundle erhalten.
- Die Auszahlung erfolgt nur auf das angegebene Girokonto. Eine Auszahlung über einen Verrechnungsscheck ist nicht möglich. Eine Aufsplittung des Auszahlungsbetrages auf verschiedene Konten oder eine Auszahlung in mehreren Teilbeträgen ist nicht möglich.
- Pro Formular kann nur das Guthaben einer SIM-Karte erstattet werden.
- Eine Auszahlung ist nur an den auf die konkrete SIM-Karte persönlich registrierten Kunden oder an einen vom registrierten Kunden zur Auszahlung und Empfangnahme des Guthabens bevollmächtigten Dritten möglich. Über die Bevollmächtigung ist schriftlich Nachweis zu erbringen.

### **Hinweis:**

Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Auszahlung des Restguthabens ca. 6 Wochen Bearbeitungszeit nach Eingang des Formulars in unserem Haus in Anspruch nimmt. Gern bestätigen wir die Auszahlung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Für die Erstattung des Restguthabens von mobilcom-debitel E-Plus Free&Easy / Base Prepaid-Karten, wenden Sie sich bitte direkt an E-Plus. Telefon: 0177 177 1150.