

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Oiva

Yksikön vastuhenkilö: Katja Kotiranta

Raportin aikaväli: 1–9 /2024

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautteita säännöllisesti muun muassa tyytyväisyyskyselyillä tai asukasraadeissa. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella aktiivisesti.

Tyytyväisyyskyselyiden perusteella olemme kehittäneet asukkaiden päivittäistä virkistystoimintaa monipuolisemmaksi ja asukaslähtöisemmäksi sekä hyödyntäneet ulkopuolisia toimijoita. Saamamme palautteiden pohjalta olemme lisänneet kodin toiminnallisuutta ja viihtyvyyttä tilamuutoksilla sekä uudella sisustuksella.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Käsitlemme palautteet sekä poikkeama- ja lähetä piti-tilanteet säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Kehitämme kodin toimintaa em. pohjalta yhteistyössä kodin henkilökunnan kanssa. Vakavia poikkeamia ja haittatapahtumia ei ole ilmennyt.

Asukasturvallisuuden ja työssä viihtyvyyden lisäämiseksi olemme keskittyneet parantamaan henkilökunnan välistä tiedonkulkua sekä moniammatillista yhteistyötä, jotta kodin arki olisi mahdollisimman sujuvaa ja toimivaa.

Riskienhallinnan kehittäminen

Kodin toiminnan kehittäminen on jatkuvaa. Kevään ja kesän aikana kotiimme on tehty sekä sisäinen että ulkoinen auditointi. Lääkehuoneen auditointi on tehty apteekin toimesta sekä valvovan viranomaisen toimesta rajatun lääkevaraston valvontakäynti.

Yksikön oma laatutyö

Kodin laadun kehittäminen on jatkuvaa. Kevään ja kesän aikana kotiimme on tehty sekä sisäinen että ulkoinen auditointi. Lääkehuoneen auditointi on tehty apteekin toimesta sekä valvovan viranomaisen toimesta rajatun lääkevaraston valvontakäynti.

Kodin tiloja on muokattu vuoden aikana viihtyisämmäksi ja toiminnallisemmaksi, jotta asukkailla on mukavat puitteet elämiseen ja henkilökunnalla on toimivat puitteet työntekoon. Työntekijöille on järjestetty säännöllistä koulutusta vuoden aikana.

Kodissamme on säännöllistä mukavaa toimintaa asukkaille sekä heidän läheisilleen, mainittakoon tästä esimerkiksi yhteiset juhannusjuhlamme, jossa pääsimme kuuntelemaan haitarinsoittoa sekä nauttimaan keskikesän herkuista.