

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Anne

Yksikön vastuuhenkilö: Ulla Kranni

Raportin aikaväli: 1-4 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asukkaat ovat tuoneet toiveita esiin säännöllisesti järjestettävissä kotikokouksissa. Tammikuun kokouksessa toiveena oli ystävänpäiväksi saada kahvin kanssa leivokset. Lisäksi toivottiin tanssia, musiikkia ja elokuvan katselua. Nämä toiveet huomioitu ystävänpäivän toiminnassa.

Kuukausittain järjestettävissä kotikokouksissa asukkailla ja heidän läheisillään on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta. Lisäksi kannustamme palautteen antamiseen säännöllisesti. Palautetta voi antaa yksikössä palautelomakkeen kautta, nettisivuilta löytyvien palautelomakkeiden kautta tai suoraan henkilökunnalle.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole tehty vakavia poikkeama havaintoja. Havainnot raportoidaan myös hyvinvointialueelle.

Riskienhallinnan kehittäminen

Poikkeamien raportointi järjestelmä vaihtunut viime vuoden lopulla. Henkilökuntaa opastettu uuden järjestelmän käytössä. Työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään tarvittavat poikkeamailmoitukset.

Yksikön oma laatutyö

Konsernissa toteutetaan säännöllisesti työhyvinvointikyselyjä. Kyselyn vastaukset käydään läpi yhteisesti henkilökunnan kanssa. Henkilökunnan kanssa on käyty kehityskeskustelut alkuvuoden aikana. Yksikön henkilökunta suunnittelee yhdessä toimintaa ja miettii sujuvia käytäntöjä arjen sujuvoittamiseksi.

Asukkaiden toiveet otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa. Asukkaiden läheiset ovat tervetulleita osallistumaan arkeemme yksikössä sekä voivat vierailla meillä omien aikataulujensa mukaisesti.