

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Oiva

Yksikön vastuhenkilö: Katja Kotiranta

Raportin aikaväli: 10–12/2024

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautteita säännöllisesti muun muassa tyytyväisyyskyselyillä tai asukasraadeissa. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella aktiivisesti.

Olemme asukkaiden toiveiden mukaan järjestäneet mukavaa yhteistä ohjelmaa. Olemme viettäneet kivoja juhlahetkiä yhdessä, esimerkiksi joulua vietettiin koko joulun alusviikko monipuolisen ohjelman parissa.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Käsitlemme palautteet sekä poikkeama- ja lähetä piti-tilanteet säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Kehitämme kodin toimintaa em. pohjalta yhteistyössä kodin henkilökunnan kanssa. Vakavia poikkeamia ja haittatapahtumia ei ole ilmennyt.

Asukasturvallisuuden näkökulmasta olemme kehittäneet asukkaiden omahoitajuutta ja vastuunottoa, jotta työtehtävät jakautuvat tasaisesti henkilökunnalle ja työtehtävät tulevat ajallaan hoidettua.

Riskienhallinnan kehittäminen

Kodin toiminnan kehittäminen on jatkuvaa. Syksyn aikana olemme käsitelleet säännöllisesti arjessa tulleet poikkeamat ja miettineet ratkaisuja turvalliseen arkeen. Lisäksi olemme kouluttautuneet esimerkiksi alkusammutuksen saralla.

Yksikön oma laatutyö

Kodin oma laatutyö on päivittäistä ja jatkuvaa. Henkilökunnalle järjestettiin vuotuinen työtyytyväisyyskysely syksyn aikana, jonka tuloksia olemme tulkinneet ja miettineet yhteisiä tavoitteita toiminnan kehittämiseen. Olemme kodin arjessa painottaneet työyhteisön hyvinvointia ja miettineet yhteistyössä, miten voisimme omaa toimintaamme kehittää ja parantaa sekä vieneet toimintaa haluttuun suuntaan.