

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Matinkartano

Yksikön vastuhenkilö: Minttu Tokoi

Raportin aikaväli: 1–9 /2024

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakaspalautetta on kerätty asiakastyytyväisyyskyselyn ja läheistyytyväisyyskyselyn avulla. Ikipihlaja Matinkartanossa on järjestetty lisäksi asiakasraati kuukausittain, jossa asiakkailta ja heidän läheisillään on ollut mahdollisuus antaa palautetta. Jatkuvana palautekanavana on toiminut internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake.

Saaduissa asiakaspalautteissa on toivottu lisää ohjattua toimintaa asiakkaille ja palautteen seurauksena onkin laadittu aktiviteettikansio, joka toimii henkilökunnan apuna viikko-ohjelman toteuttamisessa. Harrastetoiminnan toteutumista seurataan kuukausitasolla henkilökuntapalavereissa ja harrastetoiminnan määrä on lisääntynyt.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavaintoja on tehty lääkehoitoon, asiakkaiden hoitoon, hygieniaan, ympäristöön, laitteisiin ja työturvallisuuteen liittyen. Vakavia havaintoja ei ole todettu. Havaintojen määrä on vähentynyt tarkastelujakson aikana. Lääkehoidossa on siirrytty lääkkeiden annosjakeluun lääkitysturvallisuuden lisäämiseksi.

Riskienhallinnan kehittäminen

Hoitokodin riskien arviointi on tehty alkuvuodesta henkilökunnan toimesta. Turvallisuushavaintojen seurauksena hoitokodin käsihuuhteet vaihdettiin alkoholittomiin käsihuuhteisiin.

Yksikön oma laatutyö

Pihlajalinna-konsernin työntekijöille suunnattuja työhyvinvointikyselyjä on uudistettu vuoden 2024 aikana. Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä ja aktiivisen välittämisen mallilla. Vuoden alkupuoliskolla on käyty henkilökohtaiset kehityskeskustelut. Ikipihlaja Matinkartanossa on panostettu yksikön sisäisten toimintaohjeiden käyttöönottoon, yhteisölliseen toimintaan, henkilökunnan kouluttamiseen ja omahoitajuuden vahvistamiseen.