

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Kuusama Oy

Vastuuhenkilö: Terhi Uotila

Raportin aikaväli: 1-4/2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakkaat ja omaiset antavat päivittäistä palautetta, jonka avulla pystymme vastaamaan heidän toiveisiinsa.

Erilaisia yhteisiä tapahtumia tai ”juhlia” toivotaan ja niitä myös yritämme järjestää. Omaiset ja läheiset osallistuvat mukavasti tapahtumiin. Yritämme parhaamme mukaan toteuttaa toiveita. Kesän tullessa juomme usein päiväkahvit ulkona.

Omaisista ja asukkaita kehoitetaan antamaan palautetta ”matalalla kynnyksellä”. Otamme myös kehittämisideoita ilolla vastaan. Palautetta voi antaa joko suoraan henkilökunnalle tai palautelomakkeen kautta, joita löytyy yksiköstä ja nettisivuilta.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsitellään viikoittain palaverissa. Tarkastelujaksolla ei ole tapahtunut vakavia poikkeamia. Vakavat poikkeamat ilmoitetaan myös hyvinvointialueelle.

Riskienhallinnan kehittäminen

Poikkeamat on raportoitu vuoden alusta uudessa järjestelmässä. Henkilökunta on saanut asiaan perehdytyksen. Heitä kannustetaan aktiivisesti ilmoittamaan poikkeamista.

Yksikön oma laatutyö

Konsernissa toteutetaan säännöllisesti työhyvinvointikyselyjä. Kyselyn vastaukset käydään läpi henkilökunnan kanssa. Heidän kanssaan käydään myös kehityskeskustelut alkuvuoden aikana. Yksikön henkilökunta osallistuu esimerkiksi omaavaltontasuunnitelman tms. laatimiseen. Henkilökunta ideoi ja kehittää arjen toimintaa aktiivisesti päivittäisessä työssä.

Luonnollisesti asukkaiden toiveet pyritään huomioimaan päivittäisessä työssä. Omaiset ja läheiset ovat hyvin tervetulleita osallistumaan yhdessä arkeen ja juhlaan. Meillä ei ole ns. vierailuaikoja.