



OMAAVALVONTARAPORTTI

Toiska / Laihian Hyvinvointi

Seuranta-aika: 5-8/2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Yksikössä kerätään palautetta vuosittain tehtävällä kyselyllä sekä palautetta on mahdollista antaa aina myös palautelomakkeen kautta tai suoraan yksikön esihenkilölle ja henkilökunnalle. Palaute yksikön toiminnan eri osa-alueista on korkealla tasolla. Pyrimme jatkuvaan toiminnan kehittämiseen ja otamme palautteen huomioon. Yksikössä järjestetty esimerkiksi asukkaille ja heidän läheisille yhteinen kevätjuhla.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole ilmennyt erityistoimia vaativia poikkeamia.

Henkilökunta suorittanut Pihlajalinnan vuosittain suoritettavat pakolliset koulutukset tietoturva- ja tietosuojasta.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallin perusteella

Henkilökuntaa kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Turvallisuuden ja riskienhallintaan kiinnitetty erityistä huomiota vuoden 2025 aikana järjestämällä koulutuksia aiheesta. Yksikössä on ollut jakson aikana Pohjanmaan hyvinvointialueen kaksi suunnitelmallista tarkastuskäyntiä, eli määräaikainen palotarkastus ja ennalta ilmoitettu ohjaus- ja valvontakäynti.

Laadun kehittämistyö jatkuu yksikössä.

Vastuhenkilö: Palvelupäällikkö Sari Koivula