

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Matinkartano

Yksikön vastuhenkilö: Minttu Tokoi

Raportin aikaväli: 5-8 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta säännöllisesti tyytyväisyyskyselyillä ja asiakasraadeissa. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella aktiivisesti.

Kodissa järjestetään kuukausittain asiakasraati, jossa asiakkaila ja heidän läheisillään on mahdollisuus antaa palautetta. Jatkuvana palautekanavana toimii myös internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake ja lisäksi palautetta voi aina antaa suullisesti henkilökunnalle. Toiminnan kehittäminen on jatkuvaa ja asiakkaita kuullaan arjen keskellä. Asiakkaiden toiveesta kesän loppupuolella järjestettiin grillijuhlat, johon myös asiakkaiden läheiset olivat tervetulleita.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuuteen liittyvät havainnot käsitellään henkilökunnan palaverissa havainnon kiireellisyyden mukaan.

Asiakasturvallisuushavaintoja on tehty lääkehoitoon, väkivaltaan, tiedonkulkuun, hoitoon, laitteisiin ja työturvallisuuteen liittyen. Havainnot ovat olleet läheltä piti-tilanteita, asiakkaalle tapahtuneita tai muita asiakas-, turvallisuushavaintoja tai kehittämis ehdotuksia. Vakavia havaintoja ei ole todettu. Havaintojen määrä on ollut jokaisella osa-alueella hyvin maltillinen. Henkilökuntaa kannustetaan asiakasturvallisuushavaintojen tekoon.

Havaintojen perusteella kodissa on kiinnitetty huomiota lääkeluvallisten hoitajien määrään ja organisoitu työtä uudelleen. Fysioterapeutti on avainasemassa asiakkaiden turvallisen liikkumisen varmistamisessa.

Riskienhallinnan kehittäminen

Kodin riskit arvioitiin yhdessä henkilökunnan kanssa alkukesästä. Riskeiksi tunnistettiin tekijöitä, jotka ovat ominaisia ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, kuten epäsäännöllinen vuorotyö ja hoitotyöhön liittyvä vastuu toisesta ihmisestä. Riskien arvioinnin perusteella kehittämistyö omahoitajuuden vahvistamisessa ja työhyvinvoinnin parissa jatkuu.

Yksikön oma laatutyö

Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä, työnohjauksella, työsuhte-
eduilla ja aktiivisen välittämisen mallilla. Kodissa on kuluneen jakson aikana keskitytty erityisesti omahoitajuuden vahvistamiseen ja yhtenäisten toimintaohjeiden kehittämiseen ja noudattamiseen. Asiakkaiden huoneen oviin kiinnitettiin omahoitajien nimet, jotta huonomuistisimmatkin asiakkaat tietävät omahoitajansa. Omahoitajahetkien toteutumisen raportointi aloitettiin seurantajakson loppupuolella.