

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Maria

Yksikön vastuuhenkilö: Sirpa Leppänen

Raportin aikaväli: 05-08/2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakaspalautteita kerätään säännöllisesti, joiden perusteella kehitämme toimintaamme. Asiakaspalautteen käydään läpi tarvittaessa Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kanssa. Kuukausittain pidämme asukasraadin, jossa asukkaat voivat tuoda ajatuksiaan ja toiveitaan esille ja niihin pohjaten kehitämme toimintaa asukkaiden toiveiden mukaan. Asukasraatiin ovat tervetulleita myös omaiset.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavainnot käydään läpi kuukausittain palavereissa henkilökunnan kanssa. Tarkastelujaksolla ei ole ilmennyt vakavia poikkeamia, jotka olisivat vaatineet erityistoimenpiteitä. Poikkeamien käsittelyn yhteydessä arvioimme yhdessä asiakasturvallisuutta ja teemme tarvittaessa muutoksia toimintaan. Poikkeamat tehdään HaiPro-ohjelmalla.

Lääkehoidon kertausta on ollut säännöllisesti. Henkilökunta on saanut sisäistä koulutusta hoitosuunnitelmien tekoon sekä koulutettu myös laadukkaaseen kirjaamiseen.

Riskienhallinnan kehittäminen

Yksikköön on hankittu hoitajakutsujärjestelmä turvaamaan asukkaiden hyvinvointia. Henkilökunta suorittaa oman tehtäväkuvauksen mukaisesti tietosuoja- ja tietoturvaosaamistaan sekä potilastietosuojakoulutuksen Pihlajalinnan omassa koulutusympäristössä. Myös sijaiset ovat velvoitettuja suorittamaan nämä. Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti. Henkilökunta on päivittänyt ensiaputaitoja SPR-ea kurssilla.

Yksikön oma laatutyö

Kehitämme yksikön hoitotyötä säännöllisillä viikko- ja kuukausipalavereilla ja kiinnitämme työhyvinvointiin huomiota mm. avoimella viestinnällä ja ergonomisella työvuorosuunnittelulla.

Asukkaiden viriketoimintaa kehitettiin, että se vastaa paremmin asukkaiden tarpeisiin. Yksikössä vieraili myös ulkopuolisia esiintyjä. Julkisilla Facebook-sivuilla kerromme säännöllisesti yksikön toiminnasta ja tapahtumista.