

OMAVALVONTARAPORTTI, Yksityiset terveystalvelut

Laatijat: Susanna Friman ja Helka Hosia

Hyväksyjä: Sari Riihijärvi

Seuranta-aika: 05-08/2024

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Asiakaspalautekanavan uuden alustan käyttöönotto.

Sähköisen muistutuslomakkeen uudistushankkeen viimeistely.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Uuden asiakas- ja potilasturvallisuuden epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusjärjestelmän hankintapäätös.

Palveluntuottajien uuden sopimus pohjan ja sen liitteiden käyttöönotto.

Turvallisuusindeksin (NSS) tulosten käsittely liiketoimintojen johdon kanssa ja päätös mittaamisen jatkamisesta.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Riskienhallintatyön jatkaminen.

Pihlajalinnan johtamisen periaatteiden julkaisu ja jalkautus.

4. Konsernin laadunparantaminen

Oma valvonnan uusien työkalujen julkaisu konsernin käyttöön.

Oma valvonnan uusien työkalujen julkaisu pienten palveluntuottajien käyttöön.