

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Setälänpiha

Yksikön vastuhenkilö: Tiina Hassinen

Raportin aikaväli: touko-elokuu 2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakaspalautetta on kerätty päivittäin suullisessa muodossa suoraan asukkailta. Päiväkohtaista toimintaa on kehitetty asukaslähtöisesti palautteen mukaan. Asukkailla, omaisilla ja läheisillä on ollut mahdollisuus antaa palautetta paperisella palautelomakkeella ja sähköinen palautelinkin kautta. Näistä kanavista kehitysehdotuksia ei ole tullut.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavainnot välittyvät palveluvastaavalle, joka on analysoinut ja käsitellyt havainnot.

Työyhteisössä on pidetty viikoittain viikkopalavereja, joiden teemana on ollut vähintään 1-2 kertaa kuukaudessa asukasturvallisuushavainnot. Palavereissa on mietitty yhdessä korjaavat toimenpiteet, vastuuhenkilöt sekä aikaraja toimenpiteille. Havainnot on käsitelty kuukausittain myös johtotasolla.

Riskienhallinnan kehittäminen

Riskienhallintaa on kehitetty selkeällä vastuunjaolla ja perehdytyksellä.

Omavalvontaan ja turvallisuuteen liittyvät suunnitelmat on päivitetty ja tehty näkyväksi helposti löydettäväksi henkilöstölle, omaisille ja opiskelijoille.

Kriittiset riskit pyritään tunnistamaan ja poistamaan/minimoimaan jo ennalta. Riskeihin on reagoitu heti. Riskien hallintaan on toteutettu haittatapahtumia kirjaamalla, analysoimalla, raportoimalla ja toteuttamalla jatkotoimia.

Yksikön oma laatutyö

Ikipihlaja Setälänpihan muistisairaiden elämänlaatua on parannettu takaamalla vapaampi liikkuminen yksikössä turvallisuus huomioiden. Tämä on rauhoittanut selvästi pienen ryhmäkodin asiakkaita.

Yksikössä eletään vuodenaikojen mukaisesti. Toiminta, koristelu, askartelu ja ruoka suunnitellaan niin, että erityiset päivät ja vuodenaajat näkyvät arjessa.

Asukkaille on järjestetty virkistystoimintaa vierailevien esiintyjien muodossa kesän ja alkusyksyn aikana. Yksikköön on nimetty virkistystoimikunta, joka suunnittelee, toteuttaa ja seuraa monipuolisen virkistystoiminnan toteutumista palvelulupauksen mukaisesti.

Työntekijöiden henkilökohtaista erityisosaamista ja mielenkiinnon kohteita on pyritty hyödyntämään enemmän. Osaamista on jaettu kaikille, jolloin työssä viihtyminen on parantunut.