

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön / toimipisteen nimi: Ikipihlaja Johanna

Yksikön vastuhenkilö: Arja Lahtinen (13.1.2025 lähtien)

Seuranta-aika: 09 – 12 / 2024

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Asiakasmäärän pienentyessä yksikössä on kiinnitetty huomiota oikeaan henkilöstömitoitukseen. Syksyn kuluessa Ikipihlaja Johannassa on valmistauduttu Keski-Suomen hyvinvointialueen ohjeistuksiin, jotka tulevat voimaan vuoden 2025 alussa. Samalla on varmistettu, että yksikössä asuvien asukkaiden hyvä hoiva toteutuu

Asiakaspalautteita, muistutuksia tai kanteluita ei ole ajanjaksolla tullut.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Yksikön henkilökuntaa on kannustettu tekemään turvallisuushavaintoilmoituksia kaikista havaitsemistaan poikkeamista. Ikipihlaja Johannaan tuli joulukuussa uusi järjestelmä HaiPro, jonka kautta asiakasturvallisuuspoikkeamat ilmoitetaan. Ilmoitukset tulevat yksikön vastuhenkilöille (palveluvastaava ja vastaava sairaanhoitaja) tarkasteltavaksi. Ilmoitukset käsitellään koko työyhteisön palaverissa vähintään kuukausittain ja yhdessä koko työyhteisön kesken pyritään etsimään ratkaisuja, jotta vastaava tilanne ei toistu jatkossa. Ratkaisut kirjataan palaverimuistioon sekä HaiPro- järjestelmään.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Ikipihlaja Johannassa on toteutettu henkilökunnalle pelastautumiskoulutuksia osana varautumista. Henkilökunta on osallistunut turvallisuuskävelyihin, joilla on kerrattu toimintaa esim. tulipalotilanteessa. Turvallisuuskävelyihin on kuulunut myös asukkaiden pelastus vuoteesta (pelastuslakanan käyttö). Turvallisuuskävelyiden ohjaajana on toiminut Ikipihlaja Johannan turvallisuusvastaava, joka on Johannan työntekijä.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksikössä on aktiivisesti kehitetty hoitotyön laatua. Syksyn aikana on tehostettu mm. painehaavojen ennaltaehkäisyä ja hoitoa. Ennaltaehkäisyn keinona on otettu käyttöön tehostettu asentohoito- aikataulu (asentohoito-kellot) asukkaille, jotka viettävät paljon aikaa vuoteessa ja ovat riskissä painehaavojen muodostumiselle. Myös haavanhoito-osaamista on lisätty jakamalla haavanhoitoon liittyvää tietoa ja osaamista. Haavahoidosta on pidetty ns. ”osastotunteja”.

Asukkaiden hyvinvointiin on myös panostettu esimerkiksi kiinnittämällä lisääntyntä huomiota fysiologisiin toimintoihin. Tehtäviä, vastuita ja huomiointia on lisätty myös yövuorolle, jotta tieto ja ymmärrys asukkaiden hyvinvoinnista toteutuu ympärivuorokautisesti.